

ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

А. Ж. Амен, магистр социологии, старший преподаватель
Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова,
(г. Уральск, Казахстан), 87014090781@mail.ru

М. Б. Гайсина, магистр истории, старший преподаватель
Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова,
(г. Уральск, Казахстан), gaysina_1983@bk.ru

***Аннотация.** В статье рассматривается современное состояние и развитие дистанционного обучения в условиях непрерывного образования в Республике Казахстан.*

***Summary.** The article examines the current state and development of distance learning in the context of lifelong education in the Republic of Kazakhstan.*

Сегодня Казахстан признан в мировом сообществе как страна с развитой экономикой, адаптированная к мировой цивилизации и широко использующая новые технологии. Социально-экономическое развитие страны продолжается. Изменения в системе образования последних лет основаны на непрерывности образования, удовлетворении образовательных потребностей человека, установлении взаимоотношений между участниками педагогического процесса, активизации личности в изменяющейся социально-экономической ситуации, ее самореализации и раскрытии личностного потенциала. В этом случае возрастает роль и значение современной системы образования как индикатора, составляющего основу нового уровня общества. В Послании народу Казахстана Президент Назарбаев сказал: «Нам нужна современная система образования, отвечающая потребностям экономической и социальной модернизации».

В связи с этим одна из задач системы образования – внедрение современных информационных технологий в нашу повседневную деятельность и обеспечение информационного взаимодействия между образовательными

ми учреждениями. То есть информатизация образования. Для реализации этой задачи необходимо организовать систему дистанционного обучения в высшей школе. Для этого необходимо дать четкое определение дистанционного обучения и рассмотреть его теоретические аспекты с разных уровней [1].

В последнее время в педагогической литературе большое внимание уделяется педагогическим вопросам дистанционного обучения. В описаниях существующих источников присутствует научная точка зрения. Сравнивая разные статьи, можно сказать, что дистанционное обучение представляет собой новую специализированную форму обучения, которая имеет много отличий и преимуществ по сравнению с традиционным очным или заочным обучением. Он предлагает другую форму взаимодействия ученика и учителя, другой учебник и методику, другую форму обучения.

Одно из определений, раскрывающих многие аспекты дистанционного обучения, заключается в том, что «дистанционное обучение – это метод, основанный на индивидуальных потребностях учащихся, без ориентации на учителя или учебное заведение. Учащимся уделяется столько внимания, что за ними наблюдают, где и как они учатся. Это заменяет роль учителя с начала обучения до менеджера по обучению. Для доступа к этой системе образования будут использованы преимущества дистанционного обучения и новых информационных технологий».

Успешное социально-экономическое развитие страны требует обозначенных изменений в системе образования, в частности, подготовки высококвалифицированных специалистов, способных находить решения сложных проблем в выбранном направлении. Достижение этой цели требует внедрения нового содержания и форм обучения, которые должны характеризоваться широким спектром возможностей и разнообразием. Успешное решение этой проблемы – превращение образовательных учреждений в «открытые системы», включающие современное образование и интегрированные в единое учебное пространство.

Система дистанционного обучения – это процесс, направленный на асинхронное и синхронное взаимодействие учителя и ученика с учебными пособиями (диалог), который является нейтральным с точки зрения временной и пространственной назначенности. Таким образом, дистанционным обучением называется:

- кейс-технологии;
- интернет-технологии;
- телекоммуникационные технологии (телевизионные технологии) или сочетание технологий, используемых во всех формах образования.

В этих технологиях обучения дистанционное обучение можно разделить на три категории: педагогические технологии (переход от традиционного обучения к среде обучения); технология передачи информации в образовании (переход от печатных технологий к использованию мультимедиа); технология предоставления информации в процессе обучения и поддержки учебного процесса (переход от личного общения к Интернет-общению).

Локальная система дистанционного обучения действует в рамках конкретного учебного заведения и отдельного города (университета), в который входят не только университеты, но и школы, гимназии и колледжи. На начальном этапе работы в такой системе необходимо успешно реализовать принципы непрерывного образования с рациональным использованием интеллектуального потенциала, компьютерных технологий. В связи с этим школам и университетам необходимо использовать местные и региональные сети для распространения творческой работы и обмена методическим опытом в процессе обучения.

В результате успешного использования крупномасштабных и локальных систем обучения знания совместимы с базовыми системами и банками данных, клиент-сервером, мультимедиа, компьютерными системами обучения, электронными учебниками, учебными материалами, технологиями дистанционного обучения, которые широко используются в будущих методах обучения. Свободный доступ к учебникам и программам, которые могут иметь пять инструментов и жизнеспособны [2].

Традиционное дистанционное обучение не следует путать с дистанционным обучением. Их основные отличия заключаются в следующем:

- гибкость, способность тренироваться в удобное для него время, место и ритм, без ограничения по времени для усвоения предмета, т.е. непрерывное обучение в отличие от его профессиональной деятельности;
- одновременное освещение всех видов учебной информации студентов (электронные библиотеки, базы знаний и т. д.) и общение друг с другом и с учителями через цепочку коммуникации;
- экономия на эффективном использовании учебно-тренировочной базы, технического оборудования;
- технологические, т. е. использование новых достижений информационных и телекоммуникационных технологий в образовательном процессе;
- социальная сбалансированность, равные возможности для получения образования независимо от места жительства, состояния здоровья, материального благополучия студента [3].

Методы дистанционного обучения не обязательно должны реализовывать новую форму традиционного обучения. Эта ситуация привела

к повсеместному внедрению дистанционного обучения по многим психологическим и педагогическим вопросам. Развитие дистанционного обучения и новых технологий и методов обучения способствовало внедрению следующих новых организационных форм в теорию и практику педагогики:

- виртуальные учебные группы, которые взаимодействуют друг с другом в процессе выполнения своих учебных заданий в цепочке общения и определяют единство студентов в интеграции отдельного учебного процесса;

- общеобразовательные проекты, связанные с решением ряда практических задач, достижением поставленной цели совместными усилиями участников процесса дистанционного обучения. Проекты ускоряют интеграционные действия в процессе обучения, создавая условия для навыков командной работы и деловой хватки;

- система поддержки дистанционного обучения при организации информационного взаимодействия преподавателей и студентов с целью обеспечения непрерывности учебного процесса;

- телекоммуникационные средства обратной связи для регулирования ритма и скорости учебного процесса;

- технологии обучения диалогу, которые, помимо традиционной телефонной связи, представляют собой новые технологии, такие как телеконференции и электронная почта.

Роль учителя в выполнении столь многогранных и сложных задач огромна. Перед ним стоит тяжелая и ответственная задача: он готовит структуру программы курса, адаптирует ее к системе дистанционного обучения, контролирует процесс обучения, дает рекомендации для самостоятельного контроля при выполнении заданий. При этом, как показано в методиках дистанционного обучения, есть настроение, психологическое общение. Преподаватель, работающий по методу дистанционного обучения, должен быть знаком с новыми технологиями обучения, компьютерными и сетевыми системами обучения и иметь дело с ними.

Основная задача преподавателя технологий дистанционного обучения – управлять самостоятельной работой студента следующими способами: рассматривать возникающие вопросы; постановка целей и задач; передача знаний, опыта; организационная деятельность; организация взаимодействия между студентами; контроль учебного процесса. Студенты учатся работать самостоятельно в удобное время, место, в эффективном темпе, что составляет основу учебного процесса при дистанционном обучении. Поэтому студентам необходимо на высоком уровне владеть приемами и методами самостоятельной работы, основами самообразования. Они также

должны уметь работать с новыми инструментами информационных технологий, чтобы учиться эффективно.

В соответствии с современными требованиями новые технологии требуют повышения уровня предоставляемых знаний и повышения уровня знаний учащихся [3].

В частности, технология дистанционного обучения позволяет создать систему обучения, которая находится в середине обучения. В этой системе учитель учитывает работу ученика, личные интересы и потребности. Учитывая, что ученик живет в середине системы образования, система образования в целом изменится. Педагог занимается организацией самостоятельной работы ученика. Роль учителя в использовании технологий дистанционного обучения растет и меняется. В связи с этим возникает проблема правильного управления и осуществления контроля качества обучения с использованием дистанционных технологий обучения.

К преподавателям дистанционного обучения и другим заинтересованным сторонам предъявляются следующие требования:

- умение учителя грамотно работать с компьютером;
- овладение методами обучения и использования дистанционных образовательных технологий;
- Освоение методик и приемов индивидуальных тренировочных советов, в том числе онлайн-консультирования;
- владение специальными знаниями и навыками в организации мониторинга, инспекции, экспертной оценки, курсов и контроля качества образования, включая управление записями проектов и исследований;
- знание целей и задач дистанционного обучения, его дальнейшее развитие на основе информационных технологий и средств коммуникации;
- уметь знакомить работников образования, студентов с доскональными знаниями технологий дистанционного обучения;
- знание информационных и коммуникационных технологий, особенно методов работы с электронными информационными сетями;
- практические навыки преподавателя по работе с информационными носителями;
- формирование навыков использования телекоммуникационных средств обучения, в частности: умения обмениваться информацией между потребителями и использовать ресурсы в информационных системах;
- уметь обобщать методы модульных курсов определенного порядка, составляющих учебный план, и организовывать курс;
- Комплексная подготовка к учебному процессу в рамках дистанционного обучения, должна быть координатором в процессе проведения уроков по системе дистанционного обучения [4].

Сегодня любое социально-экономическое развитие невозможно без упора на системы информационного обеспечения и внедрения образовательных информационных технологий, в частности электронных учебников и видео, а также других электронных публикаций посредством спутникового дистанционного обучения.

Республиканский научно-методический центр информатизации образования является краеугольным камнем Института ЮНЕСКО в изучении педагогического потенциала информационно-коммуникационных технологий в образовании и реализует совместный проект по внедрению спутникового канала для дистанционного обучения.

Среди множества проблем дистанционного обучения с точки зрения его методологической основы в непрерывном образовании, его развитие является одним из направлений педагогической системы – обучение и саморазвитие с учетом личностно-ориентированной технологии обучения, региональных особенностей совершенствования системы образования. Рассмотрены взаимосвязанные педагогические, психологические, организационные, технологические, кадрово-правовые и другие аспекты при решении задач внедрения системы дистанционного обучения на разных уровнях образования.

Проблемы дистанционного обучения:

- экономия времени студентов на дистанционном обучении и улучшение информационных услуг;
- создание условий для системной интеграции государственных органов и информационных ресурсов с использованием обязательных стандартов, включая этапы распространения, обработки, сбора информации;
- обеспечение скорости, точности, своевременности и согласованности доступа к информации, опубликованной в веб-контенте;
- создание эффективного механизма информационной поддержки взаимодействия систем;
- не отправлять копии процедур обработки и сбора информации;
- возможности предоставления педагогическому коллективу учебно-методического комплекса в режиме реального времени;
- создание правовой и методической базы педагогических организаций и образовательных учреждений в условиях открытого информационного общества;
- мониторинг развития системы образования по международным и национальным показателям;
- массовое обучение молодежи и педагогических кадров с использованием информационных и компьютерных технологий, систем дистанционного обучения и сервисов электронного обучения;

- компьютеризация высшего образования.

Создание системы дистанционного обучения реализует задачи дистанционного обучения, которое обеспечивает активность учебного процесса, что позволяет студенту увеличить количество времени для самостоятельной работы, а учителю – поддерживать процесс обучения на регулярной основе. К качеству профессионализма преподавателя предъявляются высокие требования, его работа расширяется и усложняется, методика учебного процесса совершенствуется за счет использования информационных и коммуникационных технологий [5].

«Организация дистанционного обучения» в организации дистанционного обучения.

Основные правила. В соответствии с СЭС РК 5.03.004–2006 необходимо соблюдать следующие принципы:

- единство образовательной, воспитательной, развивающей службы обучения;

- интеграция индивидуальных и коллективных форм обучения;
- согласованность образовательных ресурсов;
- гуманистический характер и индивидуальная направленность учебно-методического процесса;

- создание наиболее благоприятных условий для проявления и развития индивидуального творчества студентов, приобретения знаний;

- ко всем комплексам образовательной системы: цель, содержание, формы и методы организации обучения, учебные пособия и др. целесообразность использования новых информационных технологий [6].

В дистанционном обучении важную роль играет не только учитель, который несет основную информацию, но и содержание учебных пособий. Студенты должны больше интересоваться предметом, сосредоточиться на исследованиях и взаимодействовать с учителем.

Касаясь проблемы дистанционного обучения в Казахстане, В.В. Егоров и С.Б. Нурмаганбетов в своей работе отметили основные модели дистанционного обучения:

- Модель 1. Внешнее обучение. Обучение, направленное на соответствие экзаменационным требованиям школы или университета, рекомендуется студентам, которые по какой-либо причине не могут посещать дневное отделение.

- Модель 2. Университетское образование. Дистанционное обучение на основе новых информационных технологий для студентов дневной и заочной форм обучения. Помимо печатной продукции студентам предлагаются аудио-, видеокассеты, компакт-диски, разработанные известными преподавателями вуза.

• Модель 3. Обучение основано на сотрудничестве со многими учебными заведениями. Сотрудничество нескольких образовательных организаций в разработке программ. Цель этого проекта – дать каждому возможность учиться в колледжах и университетах, не покидая родную страну.

• Модель 4. Обучение в специальных учебных заведениях. Учреждения специального образования, основанные на дистанционном и дистанционном обучении, делают упор на разработку мультимедийных курсов. Они включают оценку знаний и сертификацию студентов.

• Модель 5. Автономная система обучения. Это делается на основе теле- и радиопрограмм, компакт-дисков, а также дополнительных носителей в системе обучения.

• Модель 6. Комбинированное обучение на основе мультимедийных программ. Он направлен на обучение людей, которые по каким-то причинам не смогли окончить школу [3].

Эффективность дистанционного обучения зависит от учащихся и учителя, который их обучает. Для этого требуется учитель, владеющий современными информационно-педагогическими технологиями, психологическая готовность работать со студентами в новой среде онлайн-обучения, инфраструктура, которая предоставляет информацию студентам в режиме онлайн.

Что касается формы дистанционного обучения, то к наиболее возможным электронным источникам информации относятся: виртуальные библиотеки, базы данных, консультационные услуги, электронные учебники и т. д. Необходимо говорить о создании единого информационно-образовательного пространства. Когда дело касается дистанционного обучения, следует понимать, что в системе есть учитель, ученик и учебник. Это взаимодействие ученика и учителя. Отсюда следует, что главное в организации дистанционного обучения – электронные курсы, подготовка учителей-координаторов. Нет необходимости приравнивать дистанционное обучение к дистанционному обучению, поскольку оно охватывает все аспекты очного обучения, с учетом конкретной формы обучения, с постоянным контактом с преподавателем и учениками. Следовательно, необходимы теоретический анализ, экспериментальная проверка, ответственная исследовательская работа. К сожалению, то, что мы видим в Интернете, электронные учебники на компакт-дисках не соответствуют педагогическим требованиям. Следовательно, важно решать вопросы, связанные с использованием курсов дистанционного обучения и его различных основных, углубленных и дополнительных методов обучения.

Таким образом, дистанционное обучение как один из объектов системы непрерывного образования, реализующего право человека на об-

разование и информацию, позволяет при выполнении основных функций повышать уровень знаний и навыков профессионалов. Принципы дистанционного обучения влияют на управление учебным процессом в образовательных учреждениях, то есть на метод подготовки учителей, свободно владеющих технологией доставки образовательных ресурсов. Если раньше учебные заведения воспринимали техническую сторону обучения только как дополнительный элемент, то теперь информационно-техническая подготовка педагогических кадров выходит на первый план [1].

В заключение, процесс информатизации – это законный и объективный процесс для всего мирового сообщества. Он играет ключевую роль во всех видах деятельности, включая образование. Часто из-за этой тенденции возникает новая форма обучения – дистанционное обучение, сочетающее в себе преимущества традиционного обучения.

Задача образования – развивать творческий и научный потенциал личности, осваивать новые технологии, обеспечивать дальнейшее развитие технологий дистанционного обучения. Для достижения этих целей рекомендуется актуализировать учебные курсы, адекватность используемых в учебном процессе методов в соответствии с развитием информационных технологий для эффективного выполнения образовательных функций.

Вышесказанное показывает развитие системы дистанционного обучения в Казахстане, ее расширение в регионах, ее потребность, удобство использования в процессе обучения. Это внесет большой вклад в создание общества с высокой квалификацией, высоким интеллектуальным качеством, профессиональным развитием и международной конкурентоспособностью.

Список литературы

1. Сейтбатталова, А. С., Маусымбаев, С. С. Построение системы дистанционного обучения педагогического вуза как фактор интеграции Республики Казахстан в мировое образовательное пространство // Вестн. КарГУ. – Сер. Педагогика. – № 3(47)/2007. – С. 79–87.
2. Концепция создания и развития системы дистанционного образования в России // Вестн. высш. шк. – 1995.
3. Егоров, В. В., Нурмаганбетов, С. Б. Технология дистанционного обучения. – Караганда: Изд-во КарГУ, 2002. – 194 с.
4. Дистанционное обучение: учеб. пособие / под ред. Е. С. Полат. – М.: ВЛАДОС, 1998. – 192 с.
5. Егоров, В. В., Жилбаев, Ж. О. Проблемы дистанционного обучения в условиях непрерывного образования // Педагогические проблемы информационно-технологической подготовки специалистов высшей школы: Сб. науч. тр. – Караганда: Изд-во КарГУ, 2004. – С. 3–7.
6. Қашықтықтан білім беруді ұйымдастыру. Негізгі ережелер. ҚРМЖМБС 5. 03.004 – 2006.