

ЛИЧНОСТНЫЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

М. Б. Овчинникова

(Учреждение образования «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова»,
кафедра психологии и коррекционной работы)

В статье обсуждаются результаты исследования взаимосвязи личностных свойств и выбора руководителями среднего звена способов совладающего поведения. Установлено, что выбор эффективных способов совладания и отказ от неэффективных вариантов копинга связан с выраженностью у руководителей системной рефлексии, волевого самоконтроля, коммуникативных качеств (контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность в общении), личностных ценностей («достижение», «власть», «самостоятельность», «стимуляция», «доброта», «безопасность»).

Становление личности как субъекта жизни неразрывно связано с возрастанием способности контролировать различные сферы жизнедеятельности, вырабатывать собственные способы решения проблем и нести за этот выбор ответственность. Оптимальной моделью для изучения этих способностей личности являются стрессовые ситуации, особенно типичные, повторяющиеся и значимые для общества. Большой интерес в этом плане представляют копинг-исследования в профессиональной деятельности, от эффективности которой зависит в конечном итоге прогрессивное развитие экономики и общества в целом. Среди профессий следует особо выделить управленческую деятельность. Эта деятельность характеризуется воздействием большого количества стрессогенных факторов и предъявляет повышенные требования к стрессоустойчивости и психологическим качествам личности [1].

В целях оптимизации профессиональной деятельности управленца, сохранения его физического и психического здоровья актуальными являются исследования личностных детерминант, определяющих выбор эффективных и неэффективных способов совладания с профессиональными трудностями. Анализ литературы показал ограниченность и разрозненность эмпирического материала в данном контексте, что обуславливает сложность, с которой сталкивается психологическая практика при определении направлений помощи субъектам управления, переживающим стресс.

В ходе изучения теоретико-эмпирических исследований нами была выделена совокупность психических свойств (системная рефлексия, волевой самоконтроль, ценности и коммуникативные качества личности), оказывающих значимое влияние на регуляцию деятельности и поведения человека при столкновении с трудностями, результативность управленческой деятельности. В то же время в работах современных ученых недостаточно раскрыта роль обозначенных конструктов в выборе способов совладания со стрессом в деятельности руководителей.

Цель исследования – определить взаимосвязь личностных свойств (системная рефлексия, волевой самоконтроль, коммуникативные качества, личностные ценности) и выбора субъектами управления эффективных и неэффективных способов совладающего поведения.

В исследовании приняли участие 187 респондентов: руководители среднего звена (95 мужчин и 92 женщины). Средний возраст испытуемых – 41 год, средний стаж работы в должности руководителя – 10 лет.

Методики исследования: «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» Н. С. Эндлера, Дж. А. Паркера (адаптация Т. Л. Крюковой), «Дифференциальный тест рефлексивности» Д. А. Леонтьева, Е. Н. Осина, опросник волевого самоконтроля А. Г. Зверкова и Е. В. Эйдмана, «Саморегуляция и успешность межличностного общения» В. Н. Куницыной, опросник Ш. Шварца для изучения ценностей на индивидуальном уровне (адаптация В. Н. Карандышева).

Изучение характера связи между показателями личностных свойств и выбором способов совладания осуществлялось посредством процедуры регрессионного и корреляционного анализа.

В настоящем исследовании мы придерживаемся субъектного подхода к трактовке феномена «совладание». Совладающее поведение, вслед за Т. Л. Крюковой, рассматривается нами как сознательное, целенаправленное поведение человека по преодолению трудностей. К эффективным способам совладания мы относим те стратегии / стили совладающего поведения, которые снижают уровень невротизации субъекта и способствуют повышению его устойчивости к организационному стрессу. Проведенное нами исследование [2] показало, что использование проблемно-ориентированных стратегий совладания в сочетании с социально-ориентированными способами копинга позволяет руководителям наиболее эффективно справляться со стрессом и трудными ситуациями в профессиональной деятельности. В то же время применение управленцами эмоционально-ориентированных способов совладания является неэффективным и связано с низкой устойчивостью к организационному стрессу.

В ходе статистического анализа и последующей интерпретации данных было установлено, что эффективность совладающего поведения в условиях реализации управленческой деятельности обусловлена выраженностью системной рефлексии, волевого самоконтроля, контактности, коммуникативной совместимости, а также личностных ценностей («достижение», «власть», «самостоятельность», «стимуляция», «доброта» и «безопасность»). Субъекты, характеризующиеся высокими показателями системной рефлексии, волевой саморегуляции, контактности, адаптивности в общении, при столкновении с трудностями направляют свои усилия на активное преобразование ситуации и воздерживаются от использования стратегий, ориентированных на снятие эмоционального напряжения посредством самообвинения, агрессии, вытеснения или отвлечения от проблемы. Высокий уровень коммуникативной совместимости способствует также снижению частоты использования эмоционально-ориентированного копинг-стиля и субстиля «отвлечение». Выраженность у руководителей ценностей, ориентированных на личностный рост и саморазвитие, автономию и изменения, проявление заботы о благополучии близких людей, поддержание личной и общественной безопасности, определяет выбор активных, проблемно-ориентированных способов копинга.

Использование руководителями неэффективных способов совладания в наибольшей степени связано со склонностью к интроспекции и квазирефлексии, а также направленностью субъектов на ценности гедонизма и сохранения традиций.

Таким образом, в ходе проведенного исследования было установлено, что выраженность системной рефлексии, волевого самоконтроля, коммуникативных качеств (контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность в общении), личностных ценностей («достижение», «власть», «самостоятельность», «стимуляция», «доброта», «безопасность») повышает вероятность выбора эффективных способов совладающего поведения и снижает частоту обращения к неэффективным способам копинга. В то же использование неконструктивных способов совладания соотносится со склонностью управленца к квазирефлексии и интроспекции, ориентацией субъекта на ценности сохранения традиций и обеспечения собственного психологического комфорта.

Результаты настоящего исследования расширяют теоретические представления о личностных детерминантах совладающего поведения руководителей, а также могут быть использованы при разработке обучающих семинаров и психологических тренингов для управленцев.

Литература

1. Овчинникова, М. Б. Типы трудных ситуаций профессиональной деятельности руководителей: сравнительный анализ / М. Б. Овчинникова // Вып. шк. – 2017. – № 2(118). – С. 44–47.
2. Комкова, Е. И. Эффективность совладания со стрессом в деятельности руководителей в зависимости от используемых копинг-стратегий / Е. И. Комкова, М. Б. Овчинникова // Весн. Магілёўс. дзярж. ун-та. Сер. С, Псіхол.-пед. навукі (педагогіка, псіхалогія, методэка). – 2018. – № 1(51). – С. 64–69.