

И все же, рассматривая проблему соотношения понятий «коммуникация» и «информация», целесообразно выйти за пределы применения теории информации только для технических каналов связи. Имеет смысл рассмотреть эту проблему, анализируя информационный аспект социальных систем передачи сообщений, в частности, массовых коммуникаций. В некоторых работах западных теоретиков массовых коммуникаций крайне абсолютизируется статистическая теория информации в изучении коммуникационных процессов. Здесь указывается, что данная теория является единственным теоретико-информационным средством. В случае же социальной коммуникации, где эти средства не приводят к количественному выражению исследуемых закономерностей коммуникации, делается заявление о бесперспективности для их исследования теории информации.

Процессы коммуникации в обществе связаны как с материальной, так и с идеальной информацией, ибо само понятие коммуникации благодаря развитию кибернетической науки вышло за пределы чисто человеческой сферы и характеризует процессы общения человека с высокоорганизованными кибернетическими устройствами. В кибернетике понятие «коммуникация» определяется как обмен информации между сложными динамическими системами или их частями, которые в состоянии принимать информационные сообщения, накапливать их, преобразовывать и т. д.

Что касается проблемы массовых коммуникаций, то здесь преследуется цель передачи от коммуникатора анонимному реципиенту именно идеальной информации. Но поскольку при этом, как правило, для передачи сообщений используются разнообразные технические средства, то идеальная информация в этом случае превращается в материальную, так как происходят процессы отражения передачи информации в ряде технических объектов. Правда, при этом «превращении» информации из идеальной материальной функция ее интерпретации и использования остается за отдельно взятым человеком.

В современном обществе развитие технических средств информационных коммуникаций превратилось в особые виды промышленности. Выход технических комплексов средств связи за пределы планеты Земля, космизация средств массовой коммуникации свидетельствуют о том, что социальные потребности в общении, обмене информацией уже приобрели глобальный масштаб. В этом одна из характерных черт современного переворота в развитии коммуникативно-информационной деятельности общества и соответствующих технических средств связи.

Информационно-коммуникационный «взрыв» в современном обществе привел к тому, что люди уже не в состоянии следить за интересующей их информацией (эта проблема особенно отчетливо стоит в области функционирования научной информации). В условиях передачи гигантских массивов информационных сообщений и их производства потребитель информации все чаще испытывает информационный «голод». Налицо

КОММУНИКАЦИЯ И ИНФОРМАЦИЯ: ПРОБЛЕМА СООТНОШЕНИЯ ПОНЯТИЙ

О. Н. Меркулова

Исторически термин «информация» связан с процессами человеческого общения, передачи сведений, сообщений. Возникновение и дальнейшее бурное развитие теории информации было вызвано в первую очередь практическими потребностями передачи сообщений по техническим каналам связи и главным образом сообщений, обслуживающих массовые коммуникации, привело к появлению статистико-вероятностных методов определения количества передаваемой информации.

Теоретическое и практическое познание процессов связи существенно обогатилось в результате глубокого развития информационных методов в рамках кибернетики, которая изучает процессы передачи информации и управления, причем основное внимание уделяется именно управленческой стороне данного процесса. Существенные успехи в познании природы информации, ее функций и роли в коммуникационных процессах были достигнуты также на стыке теоретико-информационных и семиотических исследований.

Современная теория передачи информации делает акцент на построение средств кодирования и декодирования информации с целью передачи ее по каналам связи, для выявления эффективности и помехоустойчивости передаваемых сообщений. Здесь решаются задачи исследования количественных информационных свойств источника сообщений и канала связи.

противоречие между производством информации и возможностями ее потребления, переработки и использования. Это противоречие, порожденное современной научно-технической революцией, может быть разрешено лишь на пути широкой и комплексной кибернетизации информационно-коммуникативной деятельности человека, а также общего совершенствования и организации процесса общения. Наряду с созданием все более эффективных средств передачи информационных сообщений должны развиваться и средства хранения, преобразования, распределения и поиска информации.

Преодоление этого противоречия зависит теперь уже не только от технической оснащенности информационно-коммуникативной деятельности, но и от развития науки об информации, теории информации.

Электронный архив библиотеки МГУ имени А.А. Кулешова