

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования
«МОГИЛЕВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. А.А. КУЛЕШОВА»

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Методические рекомендации

Автор-составитель
О.Н. Меркулова



Могилев 2011

УДК 314.(075.8)
ББК 60.7
М52

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
УО «МГУ им. А.А. Кулешова»*

Рецензент
кандидат экономических наук доцент
Н.В. Маковская

Социология управления: метод. реком. / авт.-сост. О.Н. Меркулова. – Могилев: УО «МГУ им. А.А. Кулешова», 2011. – 44 с.

Методические рекомендации по курсу «Социология управления» предназначены для студентов социологического отделения факультета экономики и права, а также тех, кто интересуется содержанием данной научной дисциплины. Включает содержание лекционного курса и планы семинарских занятий, а также обширный список литературы, тематику заданий для самостоятельной работы и перечень основных понятий по каждой теме.

**УДК 314(075.8)
ББК 60.7**

© Меркулова О.Н., составление 2011
© Оформление.
УО «МГУ им. А.А. Кулешова», 2011

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В XXI в. еще с большей силой, чем раньше, людей стали волновать проблемы счастья и смысла жизни, часто принимаемых как общая удовлетворенность всеми сторонами общественной жизни. Стремления к комфортной и благополучной жизни выступают существенными мотивами, побуждающих человека к определенной деятельности, как во времени, так и в пространстве. В данном случае пространством выступает социальная среда личности. Человека же больше всего интересуют те отношения, которые складываются в этом пространстве, социальной среде. Наука, изучающая эти отношения и разрабатывающая, устанавливающая конкретные критерии эффективности их функционирования с точки зрения всех субъектов социальных отношений, называется *социологией управления*. Она рассматривает воздействие на деятельность людей, объединенных в группы, коллективы с их различными интересами; изучает системы и процессы, происходящие в обществе, в трудовой организации.

Знание о закономерностях управления, о социальных особенностях поведения человека в организациях рассматриваются сегодня как неотъемлемый компонент общей культуры личности специалиста любого профиля. Где бы ни работал будущий специалист и чем бы он ни занимался, он всегда включается в «мир организаций», в систему управления, занимая в ней определенную социальную позицию. Условием его эффективной деятельности, а в конечном итоге – и жизненного успеха является знание организационных, управленческих закономерностей. Поэтому вполне закономерно, что социология управления является профильным курсом в профессиональной подготовке экономистов, менеджеров, социологов.

Социология управления считается одним из важнейших курсов в подготовке студентов-социологов и включает в себя знания об основных социальных особенностях и закономерностях процесса управления. Целью данного курса является познание законов и закономерностей социальных управленческих процессов в современном обществе, ознакомление будущих специалистов-социологов с процессами формирования и эволюции идей, концепций в области социологии управления, формирование у студентов эмоционально-ценностного отношения и социально-творческого опыта с учетом их интересов и возможностей, направленность на усиление практической ориентированности, формирование способности действовать в изменяющихся жизненных условиях.

Программа курса «Социология управления» направлена на усвоение комплекса социологических знаний о сфере управления, необходимых для практической деятельности, на овладение основными понятиями и категориями, на формирование навыков выбора эффективных управленческих решений.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) дать студентам знание теоретических основ социологии управления, выделить ее специфику;
- 2) создать у студентов теоретико-методологический фундамент для овладения знаниями о управлении как сферы жизнедеятельности человека и происходящих там процессах;
- 3) научить на практике применять полученные знания;
- 4) способствовать подготовке образованных специалистов в области социологии управления, способных к анализу, критическому мышлению и прогнозированию.

В процессе изучения социологии управления как научной дисциплины студент **должен знать и самостоятельно объяснять:**

- основные понятия и категории, задачи и функции социологии управления;
- основные парадигмы, существующие в социологии управления и теории менеджмента
- основные социальные цели управления;
- специфику функционирования управления как социальной системы и как вида трудовой деятельности личности в обществе;
- тенденции и закономерности в развитии управления в современном обществе;
- основные функции, методы и средства управления;

должен уметь:

- анализировать основные элементы управления как системы и основные социальные процессы, имеющие место здесь;
- характеризовать процесс принятия управленческих решений и его основные этапы;
- вести поиск и анализ необходимой научной информации для принятия управленческих решений и осуществления социальных ролей в обществе;
- аргументировать собственную позицию в ходе обсуждения проблем управления;
- применять полученные знания для анализа современных управленческих процессов.

Изучение курса «Социология управления» тесно связано с такими научными дисциплинами как менеджмент, история менеджмента, социальная философия, экономическая теория, политология, психология управления и другими.

Содержание данного учебно-методического пособия соответствует требованиям учебного плана специальности «Социология» факультета экономики и права Могилевского государственного университета им. А.А. Кулешова.

ПРОГРАММА ЛЕКЦИОННОГО КУРСА

| № | Название темы лекции | Количество часов |
|-----|--|------------------|
| 1. | Социология управления как отрасль научного знания | 2 |
| 2. | Этапы становления и развития социологии управления как отрасли научного знания | 4 |
| 3. | Теории менеджмента | 4 |
| 4. | Социальная природа управления | 4 |
| 5. | Законы и принципы социального управления | 4 |
| 6. | Система методов социального управления | 2 |
| 7. | Процессы целеполагания в управленческой деятельности | 2 |
| 8. | Управление как разновидность общественно-необходимого труда | 4 |
| 9. | Социальная организация и проблемы самоуправления в ней | 4 |
| 10. | Проблемы иерархии и власти в управлении. | 2 |
| 11. | Аппарат управления как социальная группа | 2 |
| 12. | Личность в системе управления | 2 |
| 13. | Способности к управленческой деятельности | 2 |
| 14. | Социальные аспекты системы руководства | 2 |
| 15. | Лидерство в управленческой системе | 4 |
| 16. | Сотрудничество в системе управления | 4 |
| 17. | Процесс коммуникации в управлении | 4 |
| 18. | Информационное обеспечение в системе управления | 4 |
| 19. | Социальное управление конфликтными ситуациями | 2 |
| 20. | Организационная и управленческая культура как цель и продукт управленческого труда | 4 |
| 21. | Социально-психологические особенности процесса принятия управленческих решений | 4 |
| 22. | Социальное партнерство как управленческая проблема | 4 |
| 23. | Зарубежный опыт управления человеческими ресурсами | 2 |
| 24. | Гендерные аспекты управления | 2 |
| 25. | Социальные технологии и особенности управления в XXI в. | 4 |
| | Всего: | 78 |

ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

| № | Название темы семинарских занятий | Количество часов |
|-----|--|------------------|
| 1. | Становление и основные этапы развития социологии управления как отрасли научного знания | 4 |
| 2. | Теории менеджмента | 4 |
| 3. | Социальная природа управления | 2 |
| 4. | Методы управления | 2 |
| 5. | Социальная организация как объект управления | 4 |
| 6. | Иерархия и власть в управлении | 2 |
| 7. | Руководитель в системе управления | 4 |
| 8. | Лидерство в системе управленческой деятельности | 4 |
| 9. | Специфика и роль управленческих отношений | 2 |
| 10. | Коммуникации в системе управления | 4 |
| 11. | Информационное обеспечение управленческой деятельности | 4 |
| 12. | Социальное управление конфликтными ситуациями | 4 |
| 13. | Организационная и управленческая культура | 4 |
| 14. | Управленческие решения | 4 |
| 15. | Особенности социального управления при наличии системных рисков и в чрезвычайных ситуациях | 2 |
| 16. | Современные методы управления персоналом | 4 |
| 17. | Зарубежный опыт управления человеческими ресурсами | 2 |
| 18. | Гендерные аспекты управления | 4 |
| | Всего: | 60 |

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕМА 1

Социология управления как отрасль научного знания

Социология управления как специальная социологическая теория. Соотношений социологии управления и менеджмента. Социология управления и социология менеджмента. Два уровня знаний в социологии управления: теории социального управления; прикладные теории организации и управления. Необходимость и важность социологии управления в современном обществе.

Объект социологии управления – управленческие процессы, протекающие в обществе и его подсистемах, а также общественные отношения и процессы, социальные ресурсы и человек, вступающий в управленческие отношения. Предмет социологии управления – изучение, оценка и совершенствование процессов управления в социальных общностях, организациях, социальных институтах и обществе в целом.

Основные задачи социологии управления как науки: 1) изучении реальных фактов, составляющих развивающуюся социальную ткань управленческой деятельности; 2) обнаружение тенденции развития процессов управления, их изменений в зависимости от условий жизнедеятельности человека; 3) объяснение появившихся в структуре управленческой деятельности инноваций, в силу каких обстоятельств возникали новые практические способы их реализации; 4) построение наиболее вероятных направлений и сценариев развития управленческой деятельности в будущем.

Прикладное значение социологии управления как науки. Основные функции социологии управления: познавательная, оценочная, прогностическая, образовательная, технологическая. Связь социологии управления с другими отраслями научного знания. Место и роль социологии управления в системе общественных наук.

ТЕМА 2

Этапы становления и развития социологии управления как отрасли научного знания

Объективные предпосылки возникновения социологии управления как отрасли социологического знания.

Проблемы управления обществом в социологической теории О. Конта: социальная солидарность и порядок как идеал общественно-политического устройства. Г. Спенсер о проблемах управления в обществе. Концепция социальной солидарности в работе Э. Дюркгейма «О разделении общественного труда». К. Маркс и Ф. Энгельс об основах управления в капиталистическом обществе. Отношение власти, господства и подчинения в социологической теории М. Вебера, учение об идеальном типе административного управления (теория бюрократии). Модель управленческой элиты В. Парето. З. Фрейд об управлении массами. Социология власти Г. Тарда.

Эмпирическая социология США и ее место и роль в развитии социологии управления.

Современная западная социология управления: общая характеристика основных направлений. Социальные проблемы управления в контексте теории социального действия и социальной системы Т. Парсонса: понятие «институционализации» в управлении, легитимации власти, значение социального контроля в управлении. Структурно-функциональный анализ управления Р. Мертоном: понятие «дисфункции» в управлении, проблема учета явных и латентных функций в управленческой деятельности. Концепция управления в теории социального конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер). Концепция социального обмена П. Блау и ее применение к формальным организациям. Проблема власти в теории социальной сети Р. Эмерсона. Технократические концепции в социологии управления. Проблемы управления и власти в постиндустриальном обществе (Д. Белл, О. Тоффлер, Дж. Форрестер).

Этапы становления и развития социологии управления в России. Теория лидерства Н. Михайловского. Анархическая концепция власти М. Бакунина и П. Кропоткина. В. Ленин о смысле управления в социалистическом обществе. П. Сорокин о социальных аспектах управления. «Христианский социализм» С. Булгакова. Тектология А. Богданова. Развитие социологии управления в СССР в 20 – 30-е гг. Становление теории научного управления. Концепция научной организации труда А. Гастева. Причины упадка социологии управления как науки в СССР в 30 – 50-е гг. Возрождение социологии управления как отрасли научного знания в 60-е гг.: основные направления и проблемы. Социальное планирование как основа развития социологии управления в СССР. Социальная инженерия С. Струмилина. Современный этап в развитии социологии управления в России (В. Ядов, А. Пригожин, Г. Андреева, Д. Гвишиани).

Основные особенности и тенденции развития социологии управления в Беларуси.

ТЕМА 3

Теории менеджмента

Исторические предпосылки появления и развития менеджмента как теории и практики.

Ф. Тейлор – основоположник теории менеджмента. Основные научные принципы управления. Модель «экономического человека». Проблема стандартизации в управленческой деятельности и принцип разумного эгоизма.

Научная школа в истории менеджмента. Ф. и Л. Гильбрет и Г. Эмерсон о рационализации управления труда. Теория администрации А. Файоля и ее основные положения.

Проблема гуманизации труда в теории «человеческих отношений» (Хотторнский эксперимент Э. Мэйо). Революция менеджеров – одна из основополагающих социально-философских концепций американской теории менеджмента (Б. Бернхейм). Ч. Барнард как основоположник школы поведенческих наук (бихевиоризма). Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Концепция «обогащения работы» Ф. Герцберга. Теория «X» и «У» Д. Мак-Грегора.

Эмпирическая (прагматическая) школа управления. Э. Петерсон и Э. Плумен как основатели эмпирической школы. Интерпретация менеджмента как психологического процесса осуществления руководства подчиненными. Теории технократического менеджмента (Т. Веблен, Дж. Гэлбрейт, Д. Рисмен, Л. Дэви).

Развитие теории менеджмента в 60 – 80-е гг. – системный подход, ситуационный подход, процессный (функциональный) подход, количественный подход, концепция теории решений. Основные подходы и концепции в современной теории менеджмента – гуманистический подход, командный менеджмент, синергетический подход, деятельностный подход, экспериментальный менеджмент.

ТЕМА 4

Социальная природа управления

Понятие «управление» и его социологическая интерпретация. Отличие управления от менеджмента. Общественная (групповая) потребность в управлении. Кооперация труда как предпосылка возникновения управления в обществе.

Управленческие революции в истории человечества. «Революция менеджеров» и ее суть.

Управленческое взаимодействие как отношение между субъектом и объектом управления. Два типа управленческих отношений: отношения,

возникающие при разделении и кооперации труда; отношения найма между собственниками и пользователями средств производства.

Особенности социальной системы и ее основные системообразующие качества. Управляющая и управляемая подсистемы: общая характеристика и взаимосвязь. Элементы управляющей подсистемы. Управляемая подсистема и ее составляющие.

Ресурсы управления как основные факторы управления, определяющие необходимые условия его осуществления. Людские, информационные, технические и экономические ресурсы. Соотношение ресурсов и социальных благ. Социально-психологические ресурсы эффективного управления применительно к трудовой организации.

Социальная ответственность и последствия за результаты управленческой деятельности. Виды социальной ответственности управленца. Концепция социальной ответственности Ч. Барнарда. Ответственность должностного лица. Личная ответственность руководителя.

ТЕМА 5

Законы и принципы социального управления

Законы управления как выражение внутренне устойчивых черт, особенностей процесса управления. Основные законы социального управления: закон необходимого разнообразия, закон специализации управления, закон интеграции управления, закон экономии времени, закон приоритетности социальных целей; закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Особенности их реализации в практике управления.

Социальная доктрина как универсальная закономерность современного управления и разновидность глобальной технологии. Объективный научный анализ как основа процесса выработки социальной управленческой доктрины. Общий вектор развития современной социальной доктрины – корпоративизм.

Принципы социального управления: понятие и общая характеристика. Классификация принципов управления. Общесистемные, социально-технологические, кибернетические принципы и их основные характеристики.

ТЕМА 6

Система методов социального управления

Методы управления как совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей. Направлен-

ность, содержание и организационные формы методов управления. Классификация методов управления: социальные, социально-психологические, экономические, организационно-административные методы и их характеристика.

Метод самоуправления и особенности его применения. Механизмы самоуправления в трудовых организациях и проблемы его реализации.

Использование математических моделей в управлении обществом. Особенности применения метода моделирования в управлении современным обществом. Планирование как метод управления и условия его применения. Прогнозирование в управленческой деятельности и его характеристика как метода управления

ТЕМА 7

Процессы целеполагания в управленческой деятельности

Понятие целеполагания в управлении. Целеформирующие факторы: потребности, интересы и реальные возможности общества. Цели управленческой деятельности и особенности их формирования. Классификация целей и ее основные признаки. Взаимосвязь целей и средств управления. Индивидуальные и общие цели в организации и их соотношение.

Способы определения управленческих целей: 1) цель задается заранее, без предварительного тщательного анализа, после чего намечаются меры по ее достижению; 2) цель выводится из состояния системы и выступает как ожидаемый результат. Основные требования к целям: конкретность, реальность и контролируемость.

Система процедур формирования «древа целей»: основные правила формирования. Модель формирования коллективных целей. Главная цель и промежуточные цели как составляющие элементы «древа целей»: методика построения. Стратегические цели как выражение долгосрочных и глобальных интересов общества. Процесс разработки и построения стратегических целей.

Комплексные программы и проекты как организационные формы целеполагания. Соотношение между программой и проектом. Разновидности программ (общегосударственные, региональные, местные, функциональные и другие), их общие черты. Технологии разработки и реализации программ и проектов, выделение их этапов разработки и реализации. Программно-целевой метод в управлении: общая характеристика и особенности применения.

ТЕМА 8

Управление как разновидность общественно-необходимого труда

Управление как неотъемлемый атрибут общества, обеспечивающий его сохранение и развитие, упорядочивание структуры. Управление как разновидность общественно необходимого труда. Связь между общественным трудом и управлением. Направленность управленческой деятельности на повышение эффективности труда. Управление как вид деятельности, способствующий созданию условий для повышения производительности труда.

Система управления: характерные черты и принципы построения. Воздействие на людей в процессе управления. Роль внешней среды в управленческой деятельности. Основные функции, присущие управленческой деятельности (планирование, прогнозирование, мотивирование, принятие решений, контроль) и их содержание. Обеспечение эффективного функционирования определенной организационной системы как цель управленческой деятельности.

Социально-психологические аспекты управленческой деятельности. Индивидуализация и дифференциация в управленческой деятельности. Учет своих и других склонностей, интересов, личностных и типологических предпочтений как дополнительный мощный фактор достижения успеха в управленческой деятельности. Ориентация на типологию личности индивида. Влияние типа темперамента личности управленца на состояние и результаты управленческой деятельности.

Проблема профессионализма в управлении. Профессионально значимые качества управленцев: профессиональная этика, профессиональная мораль, организационная культура. Характеристика личностных качеств менеджера: основные подходы. Проблема эффективности управленческого труда. Содержание основных критериев оценки управленческого труда. Применение критериев оценки управленческого труда в практике управленческой деятельности.

ТЕМА 9

Социальная организация и проблемы самоуправления в ней

Интерпретация термина «социальная организация» в социологической науке. Признаки социальной организации и ее основные черты. Организация как система управления. Внешняя и внутренняя среда в организации: основные структурные элементы. Закон функционирования организаций в обществе. Жизненный цикл организации.

Управленческая пирамида как объект исследования в социологии управления.

Формальная структура и неформальная структура внутри организации и их соотношение.

Принципы, лежащие в основании построения любой организации: иерархический (субординационный) и координационный (паритетный). Иерархическая структура организации. Горизонтальная и вертикальная дифференциация в организации. Основные элементы социальной структуры трудовой организации (коллектива). Основные социальные процессы, происходящие в организации и их виды.

Самоуправление как автономное функционирование организационной системы (подсистемы). Единство центрального управления и самоуправления в организации. Самоуправления в трудовых организациях и возможность расширения их самостоятельности. Проблема эффективности самоуправления: основные условия и факторы.

Тема 10

Проблемы иерархии и власти в управлении

Власть как возможность действовать или способность воздействовать на ситуацию и поведение других людей. Определение власти как организационного процесса и функции взаимозависимости. Социальная природа власти. Понятие «личная власть» в управлении. Основные компоненты власти: субъект, объект, средства (ресурсы) и процесс, приводящий в движение все ее элементы. Объем и характер власти. Сила власти. Власть и социальный контроль. Власть и ответственность: соотношение понятий.

Формальная и реальная власть. Власть и влияние.

Понятие «иерархия» и его интерпретация в социологии управления. Концепция иерархической структуры организации М. Вебера. Две системы полномочий по уровням иерархии распределения прав и ответственности или полномочий: система «елочка» и система «матрешка». Содержание законов социальной иерархии. Иерархия и социальная мобильность. Иерархия как система социальных фильтров.

Источники власти: понятие и основные характеристики. Личностные основы власти (экспертная власть, власть примера, право на власть, власть в информации, потребность во власти) и организационные основы власти (законная власть, принятие решений, вознаграждение и принуждение, власть над ресурсами и власть связей).

Отношение в социальных системах по поводу реализации властных полномочий. Механизм вознаграждения и феномен мотивации во власти.

ТЕМА 11

Аппарат управления как социальная группа

Структура управления организацией как соподчиненность управленческих связей между субъектами и объектами управления. Виды структур управления: линейная, функциональная, штабная, матричная и их основные особенности, достоинства и недостатки.

Аппарат управления: понятие и общая характеристика. Состав аппарата управления и особенности его формирования. Основные группы функций аппарата управления: деятельностно-административные, кадровые, производственно-технологические, синтетические и их состав.

Интерпретация термина «бюрократия» в теории и практике управления. Социологические теории бюрократии и их содержание. Виды бюрократии: аппаратная (классическая), профессиональная и адхократия. Основные черты и функции бюрократии. Проблема бюрократизации системы управления, разделения функций и власти в управленческих структурах. Дебюрократизация.

Деятельность руководителя по укреплению социально-психологического единства (сплоченности) между всеми социальными группами системы управления. Социально-психологический климат в коллективе. Критерии и показатели благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Виды коллектива по степени сплоченности. Факторы, влияющие на социально-психологический климат: социальные, групповые (коллективные) и личностные.

ТЕМА 12

Личность в системе управления

Социологическая интерпретация понятия «личность», ее основные характеристики. Процесс социализации личности. Особенности социально-психологической структуры личности: основные элементы.

Социальные позиции личности в организации и факторы их обуславливающие. Личностные и профессионально-производственные характеристики, обуславливающие социальную позицию индивида в организации. Содержание основных социальных ролей и факторы, обуславливающие

их успешное выполнение. Виды социальных ролей в управлении: межличностные, активные, латентные, конвенциональные и стихийные. Роль руководителя и ее исполнение. Группы ролей менеджера (по Г. Минцбергу). Ролевое поведение подчиненных. Ожидания подчиненных относительно оценки их деятельности руководителем. Особенности ролевого взаимодействия между руководителем и подчиненным.

Личностный потенциал работника: понятие и основные составляющие. Психофизиологический, трудовой и творческий потенциал работника. Квалификационные составляющие трудового потенциала. Уровень притязаний личности в трудовой организации и факторы его формирующие.

ТЕМА 13

Способности к управленческой деятельности

Управленческие способности как главный фактор эффективной управленческой деятельности. Качественные и количественные аспекты, характеризующие управленческие способности. Социально-психологическая структура управляющих способностей. Критерии определения управленческих способностей. Общие и специальные способности личности и их основные параметры. Профессиональные способности личности.

Общесоциальные и личностные качества эффективного руководителя. Основные черты эффективного менеджера. Личная культура руководителя. Общеуправленческие способности личности и локальные управленческие способности и их характеристика.

Основные особенности реализации управленческих способностей в управленческой деятельности. Зависимость стилей руководства от управленческих способностей.

ТЕМА 14

Социальные аспекты системы руководства

Руководитель как главное звено в системе управления. Понятие руководства. Основная цель процесса руководства. Общее, линейное и функциональное руководство. Руководитель и подчиненный и их управленческое общение. Формы распоряжений руководителя. Виды отношений между руководителем и подчиненным: бюрократические, патерналистические, фратерналистические, партнерские.

Человеческий фактор как движущая сила в управленческой деятельности современного руководителя. Основные концепции, описывающие роль человеческого фактора в управлении. Его место и роль в процессе руководства. Компоненты, образующие феномен человеческого фактора. Три варианта правления. Мотивационные ориентации сотрудников: 1) ориентация на решение стоящих перед коллективом проблем и задач; 2) ориентация на свой индивидуальный успех; 3) ориентация на формирование и поддержание благоприятных отношений в коллективе. Использование системы социальных санкций и контролирующая деятельность руководителя в организации.

Личные качества руководителя и их классификации. Индивидуальная управленческая концепция руководителя: ее цель, построение и особенности реализации. Двойственность авторитета руководителя: авторитет должности и авторитет личности. Модель руководителя «нового типа» и ее основные параметры. Особенности власти руководителя и ее источники.

Стиль работы руководителя: понятие и факторы его образующие. Основные подходы к классификации стиля работы руководителя. Индивидуальный стиль руководителя и его составляющие элементы. Стиль управления и его основные виды: демократический, авторитарный, либеральный, бюрократический, прогрессивный и волонтеристский.

Проблема мотивации подчиненных руководителем в теории управления (теории «Х» и «У» Д. Мак-Грегора, теория «Z» и «А» У. Оучи). Процесс потери интереса к труду и его основные стадии. Модель характеристик работы с точки зрения мотивации. Методы мотивации.

ТЕМА 15

Лидерство в управленческой системе

Содержание понятия «лидерство» в управлении организацией. Цель лидерства. Лидер и руководитель: соотношение понятий. Пять элементов лидерства: лидер, последователи, задачи, которые нужно решить, ситуация, группа, в которой происходят межличностные взаимодействия. Функции лидерства. Проблема лидерства в институциональном и групповом контексте. Качества лидера: основные подходы и классификации.

Основные подходы к пониманию лидерства в теории и практике управления. Теории лидерства: теория качеств лидера, ситуационная теория, личностно-ситуационная теория, теория «кредита доверия», теория случайностей.

Стили лидерства: основные виды. Ориентация стиля лидерства на методы, законы и принципы управления. Зависимость стиля лидерства от

ситуации. Система стилообразующих факторов. Управленческая решетка ГРИД и ее интерпретация. Типологии лидеров и их характеристика.

Особенности американской и японской моделей лидерства.

ТЕМА 16

Сотрудничество в системе управления

Сотрудничество как вид социального взаимодействия. Цель сотрудничества. Верхняя и нижняя границы сотрудничества. Классификации видов сотрудничества: по предметному критерию, по временному фактору, по критерию организованности, по степени свободы, по критерию подчиненности, по критерию власти, по функциональным факторам. Социальные функции сотрудничества.

Основные законы сотрудничества: закон разделения труда, закон повышения силовой потенции, закон соревнования, закон обмена деятельностью, закон социальной дистанции, закон ограниченного ресурса.

Социально-психологические аспекты сотрудничества. Психологические барьеры в социальном взаимодействии в коллективе. Групповая совместимость и несовместимость, и их влияние на сотрудничество.

Методы установления, налаживания и прекращения сотрудничества и их характеристика. Особенности применения методов сотрудничества в управленческой деятельности.

ТЕМА 17

Специфика и роль управленческих отношений

Управленческие отношения: понятие и основные черты. Социальные общности и индивиды как носители управленческих отношений. Объекты и субъекты управленческих отношений. Характерные черты управленческих отношений и их социальный характер. Законы управленческих отношений и особенности их реализации в управленческой деятельности.

Виды управленческих отношений: 1) отношения централизации и самостоятельности; 2) отношения субординации и координации; 3) отношения ответственности; 4) отношения состязательности. Особенности их функционирования в системе социального управления. Отношения между руководителем и подчиненным и их характеристика.

Противоречия, возникающие в системе управленческих отношений и факторы на них влияющие. Выражение управленческих отношений в различных сферах общественной жизни.

ТЕМА 18

Процесс коммуникации в управлении

Коммуникация как основное и связующее звено в осуществлении управленческой деятельности, и как процесс обмена информацией. Элементы коммуникации: 1) действия актора; 2) ответная реакция реципиента; 3) содержание коммуникационного процесса; 4) роли, связывающие между собой участников коммуникационного взаимодействия. Коммуникационные сети и стили.

Коммуникационное взаимодействие в социальном управлении. Области коммуникативного взаимодействия руководителя с сотрудниками. Основные задачи управленческой коммуникации. Принцип «обратной связи» в управленческой коммуникации. Коммуникационные барьеры в организации.

Модели социальной коммуникации. Формальные и неформальные коммуникации. Виды формальной коммуникации: межличностные коммуникации, функционально-ролевые коммуникации, групповые коммуникации, межгрупповые коммуникации. Система неформальных коммуникаций и их роль в организации. Основные черты неформального общения. Горизонтальные и вертикальные коммуникации, их место и роль в управленческой деятельности. Межличностные и организационные коммуникации и их барьеры. Коммуникации между организацией и ее средой. Коммуникации между уровнями и подразделениями.

Процесс управленческого коммуникативного взаимодействия как система с обратной связью. Роль массовых коммуникаций в управлении. Коммуникационное пространство и его влияние на управленческую деятельность. Особенности социального управления коммуникационными процессами в организациях.

ТЕМА 19

Информационное обеспечение в системе управления

Управление как информационный процесс. Понятие управленческой информации и ее основные виды. Требования, предъявляемые к информации как к ресурсу социального управления. Качество управленческой информации. Факторы, определяющие интенсивность использования информации руководителем. Информация как средство повышения эффективности управленческой деятельности.

Информационные шумы (барьеры) и их основные источники в управленческом процессе. Виды информационных шумов (барьеров) в управлении. Проблема борьбы с информационными шумами (барьерами).

Информационное обеспечение в системе управления: понятие и общая характеристика. Основные задачи и функции информационного обеспечения в управлении. Способы получения информации в управлении. Организация информационного обеспечения управленческой деятельности. Этапы функционирования информации в управлении. Роль и место современных информационных технологий в управлении, особенности и проблемы их применения.

Информационно-аналитические службы: основные функции и содержание работы. Проблема информационной безопасности в управлении и ее основные аспекты.

ТЕМА 20

Социальное управление конфликтными ситуациями

Понятие «социальный конфликт» и его интерпретация в теории и практике управления. Конфликт как фактор дисбаланса в управлении. Природа управленческого конфликта и его основные характеристики. Факторы, обуславливающие возникновение конфликта в управлении. Виды социальных конфликтов в организации. Уровни конфликтов в организации.

Этапы социального управления конфликтами. Проблема предотвращения конфликтов в организации. Методы предотвращения конфликтов в организации. Методы управления конфликтными ситуациями. Методы разрешения конфликтов в организации. Переговоры как способ разрешения конфликта.

Основные фазы управленческого воздействия на разрешение конфликта: 1) управляемая ситуация; 2) анализ конфликтной ситуации; 3) определение типа личности соперника; 4) выяснение возможной стратегии, выбор способа воздействия на соперника; 5) выбор способа разрешения конфликта; 6) активные конфликтные действия; 7) разрешение конфликта. Стратегия и тактика разрешения конфликта. Особенности постконфликтного взаимодействия.

Роль управленцев – профессионалов в разрешении конфликта. Медиация – форма разрешения конфликта.

Последствия конфликтов в организации: негативные и позитивные.

ТЕМА 21

Организационная и управленческая культура как цель и продукт управленческого труда

Понятие организационной и управленческой культуры в социологии управления и теории менеджмента. Структура и содержание организаци-

онной культуры. Функции организационной культуры. Уровни изучения организационной культуры (по Э. Шайку). Основные признаки развитой организационной культуры: линии организации, базовые цели организации, кодекс поведения. Субъективная и объективная организационная культура. Факторы, влияющие на развитие и поддержание организационной культуры. Методы поддержания и развития организационной культуры. Изменения в организационной культуре.

Соответствие культуры принятой стратегии организации.

Имидж организации как составная часть организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Диагностика организационной культуры. Организационная патология и управленческая культура. Управление организационной культурой.

Возрастание роли культурного фактора в социальном управлении в XXI веке.

ТЕМА 22

Социально-психологические особенности процесса принятия управленческих решений

Понятие управленческого решения. Виды управленческих решений. Индивидуальные и совместные (групповые) решения. Основные характеристики процесса принятия управленческих решений: комплектность, регулятивная направленность, разнообразие операционных средств их реализации, интегральность, высокая вариативность. Управленческое решение как результат анализа, прогнозирования, обоснования. Качество управленческого решения и факторы на него влияющие. Проблема рациональности управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.

Характеристика процессуальной организации принятия управленческих решений и ее основные этапы

Модели принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений и особенности их применения.

Необходимость перехода в современном управлении от индивидуального к групповым методам. Основные преимущества группового принятия решений. Групповая дискуссия как форма группового процесса принятия решений. Типы структуры процессов принятия управленческих решений: формальная, уровневая, операционная. Операции, направленные на поддержку, принятие и реализацию решений.

Феноменология процесса принятия управленческих решений. Феномен Фишхоффа. Феномен «позитивного сдвига риска» (Р. Стоунер). Фено-

мен «Groupthink» (Д. Янис). Феномен «выученного диссонанса». Феномен «ложного согласия».

Индивидуальные различия в процессе принятия управленческих решений.

ТЕМА 23

Социальное партнерство как управленческая проблема

Интерпретация понятия «социальное партнерство» в социологии управления и в теории и практике менеджмента. Субъекты и объекты социального партнерства, его основные цели. Основные принципы партнерства: равноправие, добровольность, приоритетность, социальная справедливость, согласование интересов и их характеристика. Главная задача социального партнерства – учет различных интересов в проведении согласованных решений.

Объективные факторы, обуславливающие необходимость социальных партнерских отношений в управлении: 1) технико-технологические факторы; 2) социально-экономические факторы; 3) общественно-политические факторы; 4) нравственно-психологические факторы. Механизм управления через систему социального партнерства и его особенности. Партнерские переговоры: методика проведения. Роль профсоюзов в системе социального партнерства.

ТЕМА 24

Особенности социального управления при наличии системных рисков и в чрезвычайных ситуациях

Понятие риска и чрезвычайной ситуации в теории и практике управления. Вероятность возникновения рисков чрезвычайных ситуаций в управленческой сфере. Восприятие риска и приемлемый (допустимый) риск. Три компонента восприятия риска: ситуация, особенности личности индивида, социальная среда. Индивидуальное и групповое восприятие риска чрезвычайных ситуаций. Критерии преемственности рисков. Основные причины, препятствующие эффективной управленческой деятельности в экстремальной ситуации.

Управление рисками как система организационно-экономических и социально-психологических мероприятий, направленных на выявление, оценку, предупреждение и контроль событий непредсказуемого характе-

ра. Схема анализа риска (по У. Роуву). Динамическая модель риска Г. Отвэя. Структурная схема восприятия риска и чрезвычайных ситуаций.

Социальные технологии управления рисками и чрезвычайными ситуациями. Основные направления оптимизации деятельности управленца в чрезвычайных ситуациях. Эффект самосохранения в управлении.

ТЕМА 25

Современные методы управления персоналом

Управление персоналом как составная часть системы управления. Функции управления персоналом. Проблема кадрового планирования в управлении. Составные элементы кадровой работы. Служебная деятельность сотрудника и ее основные особенности.

Карьера и проблема целеполагания. Типы и стадии карьеры. Основные модели и стратегии карьеры. Критерии и факторы карьерного успеха. Карьерный самоменеджмент.

Научная организация труда (НОТ). Использование научно-технических достижений для подбора кадров и улучшения условий труда сотрудников.

Особенности подбора кадров на руководящие должности для государственной службы. Резерв выдвижения кадров. Изучение и оценка кандидатов на руководящие должности.

Разработка должностной инструкции: интерпретация понятия и основные этапы. Основные требования к составлению должностных инструкций. Анализ работы персонала. Собеседование как форма анализа работы сотрудников. Программа адаптации нового сотрудника на рабочем месте.

ТЕМА 26

Зарубежный опыт управления человеческими ресурсами

Особенности управления в корпорациях США. Принципы американской теории и практики управления. Вертикальная модель развития карьеры для руководителей и специалистов. Подготовка и переподготовка кадров в корпорациях США. Американская модель лидерства.

Опыт управления в Японии. Система стимулирования активности и трудовой мотивации работников на японских предприятиях. Пожизненный найм рабочих и служащих. Особенности подготовки кадров и их планомерное перемещение. Критерии оценки персонала. Японская модель лидерства.

Система управления в Западной Европе. Проблема оценки сотрудников и система их стимулирования. Ситуационное управление как фактор достижения результатов. Система контроля в западноевропейской модели управления. Особенности управления в Финляндии и Швеции.

ТЕМА 27

Гендерные аспекты управления

Гендерные отношения в современном обществе: общая характеристика. Гендерная стратификация. Основные положения идеологии сексизма.

Проблема гендерного разделения на рынке труда. Гендерная профессиональная сегрегация и ее виды (горизонтальная и вертикальная сегрегация). Интегрированная занятость как социальная проблема. Проблема дискриминации по половому признаку на рынке труда и ее основные формы. Связь гендерной сегрегации и трудовой мобильности.

Мифы о женском менеджменте. Типы женщин руководителей. Мотивы прихода женщин в сферу управления. Стили руководства и их применение женщинами руководителями. Особенности взаимоотношений женщин-руководителей с подчиненными. Проблема женского лидерства в управлении.

Основные различия между мужчинами-руководителями и женщинами-руководителями в сфере управления.

ТЕМА 28

Социальные технологии и особенности управления в XXI веке

Понятие «социальная технология» в теории и практике социального управления. Крупномасштабные технологии, мезотехнологии, микротехнологии и их характеристика. Классификации социальных явлений и процессов. Специфические особенности применения социальных технологий в управлении.

Социальные технологии формирования лидера и управленческой команды. Социальные технологии в экстремальных ситуациях. Социальные технологии повышения эффективности функционирования организации и управления.

Особенности управления в XXI веке. Формирование инновационной управленческой культуры: факторы, методы, проблемы. Изменчивость социальной среды и требования к формированию новой парадигмы управления. Закон выживания в управлении и его использование. Обеспечение внешней адаптации и внутренней интеграции как двуединая задача эффективного управления.

ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

ТЕМА 1

Становление и основные этапы развития социологии управления как отрасли научного знания

1. Предпосылки возникновения и этапы развития социологии управления. Проблемы управления в трудах О.Конта.
2. Представители классической социологии об управлении обществом.
3. Эмпирическая социология о проблемах социального управления.
4. Основные направления в современной западной социологии управления.
5. Этапы становления и развития социологии управления в России.
6. Развитие социологии управления в Беларуси.

Основные категории и понятия: эволюция идей в социологии управления; предпосылки возникновения социологии управления как отрасли социологического знания; основные теории и парадигмы управления в классической социологии (О. Конт, Г.Спенсер, Э. Дюргейм, К. Маркс, М. Вебер, В. Паретто, З. Фрейд, Г. Тард.); эмпирическая социология о проблемах управления; современная западная социология управления (структурно-функциональный анализ, концепция социального конфликта; теория социального обмена, технократические концепции, теория социальной сети, теория постиндустриального общества); развитие социологии управления в России и Беларуси.

Литература:

- Американская социологическая мысль. – М., 1996.
Арон Р. Этапы развития социологической мысли. – М., 1993.
Бабосов Е.М. Социология управления. – Мн., 2001.
Батыгин Г.С., Подвойский Д.Г. История социологии. – М., 2007.
Борланди М. Социология власти Г. Тарда // Социологический журнал. – 2008. – № 2.
Бойков В.Э. Эволюция идей социологии управления // Социология власти. – 2008. – № 2.
Вебер М Избранные произведения. – М., 1990.
Громов А.И., Мацкевич А.Ю. Западная социология. – СПб., 1997.
Гофман А.Б. Семь лекций по истории социологии. – М., 2005.
Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социс. – 1994. – № 5.
Дюркгейм Э. О разделении общественного труда. – М., 1996.

- Зборовский Г.Е., Костина Н.Б.* Социология управления. – М., 2007.
Зель С.Н. Социология управления и организации. – Мн., 2005.
История социологии / под ред. А.Н. Елсукова. – Мн., 1997.
Капашевич Н.М. Социология. Вопросы теории и методологии. – Могилев, 1999.
Капитонов А.И. Социология XX века. – Ростов-на-Дону, 1996.
Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.
Олянич Д.В. Теория организаций. – Ростов-на Дону, 2008.
Современная западная социология. Словарь. – М., 1990.
Сорокин П. Человек. Цивилизация. Общество. – М., 1992.

ТЕМА 2 Теории менеджмента

1. Объективные предпосылки возникновения менеджмента. Ф. Тейлор – основоположник научного менеджмента.
2. Развитие научной школы в истории менеджмента и ее основные идеи.
3. Теории «человеческих отношений» и «поведенческих наук».
4. Эмпирическая (прагматическая) школа управления.
5. Основные подходы в теории менеджмента в 60 – 80-е гг. XX века.
6. Современные теории менеджмента.

Основные категории и понятия: менеджмент как теория и практика; Ф. Тейлор как основатель менеджмента; научная школа в истории менеджмента; теория «человеческих отношений»; «революция менеджеров»; школа поведенческих наук; эмпирическая (прагматическая) школа управления; теории технократического менеджмента; системный подход, ситуационный подход, процессный (функциональный) подход, количественный подход, концепция теории решений; гуманистический подход, командный менеджмент, синергетический подход, деятельностный подход, экспериментальный менеджмент.

Литература:

- Афонин Ю. В., Жобин А.П., Панкратов А.С.* Социальный менеджмент. – М., 2004.
Бабосов Е.М. Социология управления. – Мн., 2001.
Большаков А.С., Михайлов В.И. Современный менеджмент: теория и практика. – СПб., 2000.
Виханский О.С., Наумов А.Н. Менеджмент. – М., 2006.
Гусева Е.П. Менеджмент. – М., 2008.
Дорофеева Л.И. Менеджмент: конспект лекций. – М., 2007.
Дункан Дж.У. Основополагающие основы менеджмента. Уроки основоположников менеджмента и управленческой практики. – М., 1996.
Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. – Мн., 1997.
Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.

- Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1997.
Олянич Д.В. Теория организаций. – Ростов-на Дону, 2008.
Румянцева З.П. Общее управление организацией: теория и практика. – М., 2007.
Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента. – М., 2008.
Удальцова М.В. Социология управления. – М., 2001.
Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации. – М., 2001.

ТЕМА 3

Социальная природа управления

1. Управление как социальный процесс. Объект и субъект управления.
2. Общественная (групповая) потребность в управлении. Функции управления.
3. Управляющая и управляемая подсистемы: особенности взаимодействия.
4. Ресурсы управления.
5. Социальная ответственность и последствия за результаты управления.

Основные категории и понятия: управление; менеджмент; кооперация труда; управленческие революции; управленческое взаимодействие; управленческие отношения; управляющая и управляемая подсистемы; ресурсы управления; «человеческий фактор» в управлении; социальная ответственность руководителя и ее виды; социальные последствия результатов управленческой деятельности.

Диспут: Человеческий фактор как ресурс современного управления.

Литература:

- Андреев С.С. Теория социального управления // Социально-гуманитарные знания. – 2000. – № 6; 2001. – № 1.
Барлыбаев Х.А. Современные формы осуществления социального управления // Социология власти. – 2009. – № 3.
Булугин Ю.Е. и др. Основы теории организации социального управления. – М., 2000.
Волков Ю.Е. Социальное управление как вид управленческой деятельности в общественных системах // Социально-политический журнал. – 1997. – № 3.
Дорофеева Л.И. Менеджмент: Конспект лекций. – М., 2007.
Зень С.Н. Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
Злобин Б.Н. Эффективность социального управления // Социология власти. – 2007. – № 5.
Основы современного социального управления / под ред. В.Н. Иванова. – М., 2000.
Радугин А.А., Радугин К.А. Введение в менеджмент: социология организаций и управления. – Воронеж, 1995.

Райсс М. Оптимальная сложность управленческих структур // Проблемы теории и практики управления. – 1994. – № 5.

Рубцова М.В. Управляемость и власть: соотношение понятий в социологии управления // Социология власти. – 2008. – № 2.

Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. – М., 1996.

Спасибенко С.Г., Панферова В.В. Общественная жизнь: управление и самоорганизация // Социально-политический журнал. – 1996. – № 1.

Столяров Н.С. Социальное управление // Социально-политический журнал. – 1990. – № 1.

Удальцова М.В. Социология управления. – М., 2001.

Фролов С.С. Применение различных форм власти в управлении современным обществом // Социология власти. – 2009. – № 1.

ТЕМА 4

Методы управления

1. Понятие о методах управления. Основные подходы к интерпретации понятия методы управления.

2. Классификации методов управления. Направленность и содержание методов управления

3. Методы моделирования, прогнозирования и планирования: особенности применения в системе управления.

4. Социальный эксперимент как метод управления (на примере Хотторнских экспериментов Э. Мэйю).

Основные категории и понятия: методы управления; направленность, содержание и организационные формы методов управления; социальные, социально-психологические, экономические, организационно-административные методы управления; самоуправление; моделирование, прогнозирование и планирование как методы управления

Литература:

Афонин Ю.В., Жобин А.П., Панкратов А.С. Социальный менеджмент. – М., 2004.

Бабосов Е.М. Социология управления. – Мн., 2001.

Байгом С.А., Ефимчик Е.Е. Основы менеджмента. – Мн., 1997.

Брасс А.А. Основы менеджмента. – Мн., 1999.

Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М., 1998.

Гусева Е.П. Менеджмент. – М., 2008.

Герчикова И.Н. Менеджмент. – М., 1997.

Зайцев Б.Ф. Система методов управления. – М., 1989.

Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. – Мн., 1997.

Куц Г., О Доннел С. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций. – М., 1981.

Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1997.

Основы современного социального управления / под ред. В.Н. Иванова. – М., 2000.
Румянцева З.П. Общее управление организацией: теория и практика. – М., 2007.
Социальный менеджмент / под ред. Д.В. Валового. – М., 2000.
Удальцова М.В. Социология управления. – М., 2001.

ТЕМА 5

Социальная организация как объект управления

1. Понятие социальной организации в управлении. Ее основные типы и цели
2. Управленческая пирамида как объект исследования.
3. Законы организации.
4. Внешняя и внутренняя среда в организации.
5. Типологии организации: социологические подходы. Формальная и неформальная организации.
6. Организационное пространство. Жизненный цикл организационной структуры.

Основные категории и понятия: социальная организация; внешняя и внутренняя среда организации; закон функционирования организации; жизненный цикл организации; управленческая пирамида; типы организации; формальная и неформальная структура организации; организационное пространство; иерархическая структура организации; дифференциация в организации; самоуправление в организации.

Сочинение на тему: «Бюрократия и ее социальные корни. (Возможно ли искоренить бюрократию)».

Литература:

- Алиев В.Г. Теория организаций. – М., 2005.
Бабосов Е.М. Социология управления. – Мн., 2001.
Брайлович А.С. Типы организаций и их структура // Социс. – 1998. – № 12.
Гибсон Дж.Л. Организации: поведение, структуры, процессы. – М., 2000.
Зень С.Н. Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
Карташова Л.Р. Поведение в организации. – М., 1999.
Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.
Оболонский А.В. Бюрократия и бюрократизм: к теории вопроса // Государство и право. – 1993. – № 12.
Оболонский А.В. Бюрократия: теория, история, современность // Знамя. – 1997. – № 7.
Олянич Д.В. Теория организаций. – Ростов-на Дону, 2008.
Пригожин А.И. Организация: системы и люди. – М., 1983.

Пригожин А.И. Цели организаций: стереотипы и проблемы // *Общественные науки и современность.* – 2001. – № 2.

Рогожгин С.В., Рогожина Т.В. Организация и управление. – М., 1998.

Смирнов Э.А. Основы теории организации. – М., 2000.

Смольков В.Г. Бюрократизм // *Социс.* – 1999. – № 6.

Удальцова М.В. Социология управления. – М., 2001.

Фраичук В.И. Основы общей теории социальных организаций. – М., 1998.

Шорохов Ю.И. Организационное поведение. – М., 2000.

Щербина В.В. Современная концепция структурных изменений в организациях // *Социс.* – 1996. – № 1.

ТЕМА 6

Иерархия и власть в управлении

1. Социологическая интерпретация понятия «власть». Социальная природа власти.

2. Основные компоненты власти. Объем, характер и сила власти.

3. Власть и социальный контроль. Власть и ответственность.

4. Понятие «иерархия» и его интерпретация в социологии управления.

5. Законы социальной иерархии. Иерархия как система социальных фильтров.

6. Источники власти: понятие и основные характеристики.

7. Отношение в социальных системах по поводу реализации властных полномочий. Механизм вознаграждения и феномен мотивации во власти.

Основные категории и понятия: власть; личная власть; субъект и объект власти; средства власти; объем и характер власти; сила власти; социальный контроль; ответственность; источники власти; иерархия; иерархия как система социальных фильтров; системы полномочий; законы социальной иерархии; социальная мобильность; вознаграждение, мотив; мотивация как процесс.

Вопрос для самостоятельной подготовки: «Коррупция как социальное явление».

Литература:

Афонин Ю.В., Жобин А.П., Панкратов А.С. Социальный менеджмент. – М., 2004.

Виханский О.С., Наумов А.Н. Менеджмент. – М., 2006.

Гусева Е.П. Менеджмент. – М., 2008.

Дорофеева Л.И. Менеджмент. Конспект лекций. – М., 2007.

Кравченко А.И., Торшина И.О. Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.

Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1997.

Основы современного социального управления / под ред. В.Н. Иванова. – М., 2000.

- Пригожин А.И.* Социологические аспекты управления. – М., 1974.
- Прохоров А.* Степени деградации системы управления // Общество и экономика. – 2002. – № 7.
- Радугин А.А., Радугин К.А.* Введение в менеджмент: социология организаций и управления. – Воронеж, 1995.
- Рубцова М.В.* Управляемость и власть // Социология власти. – 2009. – № 1.
- Румянцева З.П.* Общее управление организацией: теория и практика. – М., 2007.
- Социальный менеджмент / под ред. Д.В. Валового. – М., 2000.
- Словарь менеджера / под ред. Г.И. Кравцовой. – Мн., 1992.
- Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. – М., 1996.
- Удальцова М.В.* Социология управления. – М., 2001.
- Фролов С.С.* Применение различных форм власти в управлении современным обществом // Социология власти. – 2009. – № 1.

ТЕМА 7

Руководитель в системе управления

1. Понятие руководства. Система отношений руководитель – подчиненный.
2. Роль человеческого фактора в управлении.
3. Социально-психологические особенности коллектива.
4. Личность и поведение руководителя.
5. Стиль руководства.
6. Проблема мотивации подчиненных руководителем.

Основные категории и понятия: руководитель; подчиненный; руководство как социальный процесс; общее, линейное и функциональное руководство; отношения руководитель-подчиненный; «человеческий фактор» в деятельности руководителя; социальные санкции; функции руководителя; личные качества руководителя; тип руководства; стиль руководства; индивидуальный стиль руководства; мотивация подчиненных; методы мотивации.

Литература:

- Байгот С.А., Ефимчик Е.Е.* Основы менеджмента. – Мн., 1997.
- Бабосов Е.М.* Социология управления. – Мн., 2001.
- Беляцкий Н.П., Велеско С.Е.* Управление персоналом. – Мн., 2000.
- Виханский О.С., Наумов А.И.* Менеджмент. – М., 1998.
- Вудкок М., Френсис Д.* Раскрепощенный менеджер. – М., 1994.
- Герчикова И.Н.* Менеджмент. – М., 1997.
- Зень С.Н.* Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
- Зудина Л.Н.* Организация управленческого труда. – М., 1997.
- Кабушкин Н.И.* Основы менеджмента. – Мн., 1997.
- Кравченко А.И., Тюрина И.О.* Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.

- Князев С.И. Управление: искусство, наука, практика. – Мн., 2002.
- Кричевский Р.Л. Если вы – руководитель. – М., 1993.
- Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1997.
- Наумова С.А. Типология работников: вопросы управления // Социс. – 1991. – № 2.
- Омаров А.М. Предприимчивость руководителя. – М., 1990.
- Омаров А.М. Руководитель: размышление о стиле управления. – М., 1987.
- Омаров А.М. Управление: искусство общения. – М., 1983.
- Руководитель на рубеже XXI века / под ред. В.В. Русаковича. – М., 2001.
- Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. – М., 1996.
- Таранов П.С. Золотая книга руководителя. – М., 1994.

ТЕМА 7

Лидерство в системе управления

1. Сущность лидерства в управлении. Функции лидера в организации.
2. Теории лидерства в теории и практике управления.
3. Стиль лидерства: понятие и виды.
4. Типы лидеров: основные характеристики.
5. Характеристика навыков и качеств лидера.
6. Особенности американской и японской моделей лидерства.

Основные категории и понятия: лидер; лидерство; элементы лидерства, теории лидерства, функции лидера; качества лидера; стили лидерства; ситуационное лидерство, стилеобразующие факторы; управленческая решетка ГРИД; типы лидеров; американская и японская модели лидерства.

Сочинение: «Портрет современного лидера».

Литература:

- Абашкина Е.Б. О теориях лидерства в современной политической психологии // США: экономика, политика, идеология. – 1993. – № 4.
- Афанасьева О.В., Обухов Д.В. Творчество в социальном управлении и лидерство // Социально-гуманитарные знания. – 2004. – № 4.
- Бабосов Е.М. Социология управления. – Мн., 2001.
- Бендас Т.В. Психология лидерства. – СПб., 2009.
- Беннис У. Семь возрастов лидера // Искусство управления. – 2004. – № 1.
- Дорофеева Л.И. Менеджмент. Конспект лекций. – М., 2007.
- Зень С.Н. Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
- Калачева И.И. Введение в социальный менеджмента. – М., 2002.
- Кови С. Семь навыков лидера. – Мн., 1996.
- Кретов Б.И. Современные западные концепции лидерства // Социально-гуманитарные знания. – 2000. – № 4.
- Максвелл Д. 21 обязательное качество лидера. – Мн., 2004.

- Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. – М., 1997.
Розанова В.А. Психология управления. – Ч. 1-2. – М., 1997.
Словарь менеджера / под ред. Г.И. Кравцовой. – Мн., 1992.
Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапуста. – М., 1996.
Смолюков В.Г. Сущность и типология социального лидерства // Социально-гуманитарные знания. – 2001. – № 6.

ТЕМА 8

Специфика и роль управленческих отношений

1. Понятие управленческих отношений. Носители управленческих отношений.
2. Объекты и субъекты управленческих отношений. Законы управленческих отношений и особенности их реализации в организациях.
3. Виды управленческих отношений: основные характеристики.
4. Противоречивость управленческих отношений.

Основные категории и понятия: управленческие отношения; носители управленческих отношений; объект и субъект управленческих отношений; характерные черты управленческих отношений; законы функционирования управленческих отношений; виды управленческих отношений; противоречия управленческих отношений.

Литература:

- Байгот С.А., Ефимчик Е.Е.* Основы менеджмента. – Мн., 1997.
Большаков А.С., Михайлов В.И. Современный менеджмент: теория и практика. – СПб., 2000.
Брасс А.А. Основы менеджмента. – Мн., 1999.
Булыгин Ю.Е. и др. Основы теории организации социального управления. – М., 2000.
Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер. – М., 1994.
Зень С.Н. Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – Мн., 1997.
Омаров А.М. Управление: искусство общения. – М., 1983.
Основы современного социального управления / под ред. В.Н. Иванова. – М., 2000.
Русинов Ф.М., Никулин Л.Ф., Фаткин Л.В. Менеджмент и самоменеджмент в системе рыночных отношений. – М., 1996.
Слепенков И.М. Основы теории социального управления. – Мн., 1990.
Словарь менеджера / под ред. Г.И. Кравцовой. – Мн., 1992.
Социальный менеджмент / под ред. Д.В. Валового. – М., 2000.
Толковый словарь по управлению / сост. С.Н. Петрова. – М., 1994.
Удальцова М.В. Социология управления. – М., 2001.
Штупнов В.Г. Основы управленческой деятельности: управление персоналом, управленческая психология. – М., 1997.

ТЕМА 9

Коммуникации в системе управления

1. Понятие и роль коммуникации в управлении. Типы коммуникации.

2. Коммуникационное пространство и его влияние на управленческую деятельность. Коммуникационное взаимодействие в управлении.

3. Горизонтальные и вертикальные коммуникации, их место и роль в управленческой деятельности.

4. Межличностные и организационные коммуникации и их барьеры. Коммуникации между организацией и внешней средой. Коммуникации между уровнями и подразделениями.

5. Особенности управления коммуникационными процессами в организациях.

Основные категории и понятия: социальная коммуникация; элементы коммуникации; коммуникационные сети и стили; коммуникационное взаимодействие в управлении; принцип «обратной связи»; коммуникационные барьеры в организации; модели социальной коммуникации в организации; виды коммуникаций в организации; вертикальные и горизонтальные коммуникации; управленческое коммуникативное взаимодействие; коммуникационное пространство.

Литература:

Бабосов Е.М. Социология управления. – Мн., 2001.

Бертон Дж. Конфликт и коммуникация // Социально-гуманитарные знания. – 1999. –

№ 2.

Герчикова И.Н. Менеджмент. – М., 1997.

Дорофеева Л.И. Менеджмент: конспект лекций. – М., 2007.

Зель С.Н. Социология управления и организаций. – Мн., 2005.

Князев С.И. Управление: искусство, наука, практика. – Мн., 2002.

Кретов Б.И. Средства массовой коммуникации – элемент политической системы общества // Социально-гуманитарные знания. – 2000. – № 1.

Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1997.

Назаров М.М. Массовые коммуникации и виртуализация социального пространства в современном обществе // Социально-гуманитарные знания. – 2000. – № 4.

Назаров М.М. Средства массовой коммуникации и российское общество на пороге 21 века // Социально-гуманитарные знания. – 1999. – № 5.

Слепиков И.М. Основы теории социального управления. – Мн., 1990.

Словарь менеджера / под ред. Г.И. Кравцовой. – Мн., 1992.

Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. – М., 1996.

Смолякова В.В. Коммуникационное пространство как объект политологического анализа // Вестник МГУ. Серия 12. Политические науки. – 2001. – № 1.

Социальный менеджмент / под ред. Д.В. Валового. – М., 2000.

ТЕМА 10

Информационное обеспечение в управленческой деятельности

1. Сущность и содержание социальной управленческой информации. Виды управленческой информации.
2. Особенности обеспечения информацией управленческого аппарата.
3. Современные информационные технологии в управлении: особенности применения.
4. Информационно-аналитические службы: основные функции и содержание работы.
5. Проблема информационной безопасности в управлении.

Основные категории и понятия: информация; управленческая информация; виды управленческой информации; качество информации; информационный «шум»; информационные барьеры в организации; информационное обеспечение; информационные технологии; информационно-аналитическая служба и ее функции; информационная безопасность.

Литература:

- Афанасьев В.Г.* Научное управление обществом. – М., 1987.
- Афанасьев С.В., Ярошенко В.Н.* Эффективность информационного обеспечения управления. – М., 2005.
- Голицыцев Э.П., Клименко И.В.* Информационное обеспечение систем управления. – М., 2006.
- Горский Ю.М.* Информация как средство организации и дезорганизации // Социально-политический журнал. – 1994. – № 3.
- Звешинский С.М.* Эффективность системы информационного обеспечения. – Львов, 2002.
- Зень С.Н.* Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
- Елисеева Т.П.* Система информационного обеспечения управления. – Мн., 1999.
- Железко Б.А., Морозевич А.Н.* Теория и практика построения информационно-аналитических систем поддержки принятия решений. – М., 1999.
- Ирхин Ю.В.* «Электронное правительство» и общество: мировые реалии и Россия (сравнительный анализ) // Социс. – 2006. – № 1.
- Костров А.В.* Основы информационного менеджмента. – М., 2001.
- Князев С.И.* Управление: искусство, наука, практика. – Мн., 2002.
- Курев А.А.* Информационные технологии в экономике и управлении. – СПб., 2001.
- Мироедов А.А.* Информационное обеспечение механизмов управления регионом. – М., 2000.
- Молчанов В.И.* Социальная информация и управление предприятием. – М., 1977.
- Фиглиш Р.А.* Информационно-аналитическая деятельность органов власти // Социс. – 2003. – № 6.

ТЕМА 11

Социальное управление конфликтными ситуациями

1. Конфликт как фактор дисбаланса в процессе управления. Его социальная природа и основные характеристики.
2. Виды социальных конфликтов в управлении.
3. Методы предотвращения и разрешения конфликтов в организации.
4. Роль управленцев-профессионалов в разрешении конфликта.
5. Медиация как форма разрешения конфликта.
6. Последствия конфликтов для организаций.

Основные категории и понятия: социальный конфликт, природа управленческого конфликта; уровни конфликта в организации; виды социальных конфликтов в управлении; социальное управление конфликтными ситуациями; методы предотвращения и разрешения конфликтов; медиация; постконфликтное взаимодействие в управлении; последствия конфликтов.

Литература:

- Андреева И.* Конфликты по вертикали и горизонтали // Управление персоналом. – 2007. – № 3.
- Бабосов Е.М.* Социология управления. – Мн., 2001.
- Бертон Дж.* Конфликт и коммуникация // Социально-гуманитарные знания. – 1999. – № 2.
- Данакин Н.С., Дятченко Л.Я.* Механизмы социальной регуляции в технологии управления конфликтом // Социально-политический журнал. – 1998. – № 2-3.
- Заика В.* Прагматический подход к конфликтам // Управление персоналом. – 2007. – № 3.
- Здравомыслов А.Г.* Социология конфликта. – М., 1995.
- Зель С.Н.* Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
- Козырев Г.И.* Введение в конфликтологию. – М., 1999.
- Колрисер Дж.* Основные способы решения конфликтов // Маркетинг. – 2008. – № 1.
- Краснов Б.И.* Конфликты в обществе // Социально-политический журнал. – 1992. – № 6-7.
- Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. – М., 1997.
- Полухина А.Н.* Конфликты в организации и медиация // ЭКО. – 2005. – № 4.
- Сперанский В.И.* Конфликтующие и конфликтотенные люди // Социально-политический журнал. – 1996. – № 2.
- Сперанский В.И.* Управление и самоменеджмент в конфликтных ситуациях // Социально-гуманитарные знания. – 1997. – № 2.
- Стищенко И.* Конфликты в организациях // Кадровик. Управление персоналом. – 2005. – № 9.
- Уткин Э.А.* Конфликтология: теория и практика. – М., 2000.
- Шейнов В.П.* Конфликты: возникновение, предотвращение и разрешение // Психология. – 2009. – № 2.

ТЕМА 12

Организационная и управленческая культура

1. Понятие организационной и управленческой культуры. Уровни изучения организационной культуры.
2. Параметры и признаки развитой организационной культуры.
3. Процесс развития и поддержания организационной культуры.
4. Имидж организации как составная часть организационной культуры.
5. Особенности диагностики организационной культуры.
6. Организационная патология и управленческая культура.

Основные категории и понятия: организационная культура; управленческая культура; функции организационной культуры; признаки развитой организационной культуры; типы организационной культуры; методы формирования, поддержания и развития организационной культуры; имидж организации; оргдиагностика; организационная патология; культурный фактор в управлении.

Литература:

Байгот С.А., Ефимчик Е.Е. Основы менеджмента. – Мн., 1997.

Брасс А.А. Основы менеджмента. – Мн., 1999.

Веснин В.Р. Организационная культура // Социально-гуманитарные знания. – 2001. – № 3.

Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М., 1998.

Гвишиани Д.М. Организация и управление. – М., 1997.

Герчикова И.Н. Менеджмент. – М., 1997.

Дорофеева Л.И. Менеджмент: конспект лекций. – М., 2007.

Зень С.Н. Социология управления и организаций. – Мн., 2005.

Ильина Г.Н. Проблема формирования управленческих команд: дилемма коллективного и индивидуального в организационной культуре российских предприятий // Социально-гуманитарные знания. – 2003. – № 6.

Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. – Мн., 1997.

Карпухин О.И. Культура организации // Социально-политический журнал. – 1997. – № 2.

Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.

Мешайкина Е.И. Организационная культура предприятий в Беларуси и Польши // Социология. – 2002. – № 4.

Мильнер Б.З. Теория организаций. – М., 1997.

Пригожин А.И. Организационная культура и ее преобразование // Общественные науки и современность. – 2003. – № 5.

Радугин А.А., Радугин К.А. Введение в менеджмент: социология организаций и управления. – Воронеж, 1995.

Щербина Н.А. Организационная культура в западных традициях // Социс. – 1996. – № 7.

ТЕМА 13

Управленческие решения

1. Понятие об управленческих решениях. Индивидуальные различия в принятии управленческих решений.
2. Процесс выработки и принятия управленческого решения.
3. Качество управленческого решения и влияющие на него факторы.
4. Процесс принятия управленческих решений и его основные этапы.
5. Модели и методы процесса принятия управленческих решений. Реализация управленческих решений.
6. Методы обоснования управленческих решений.

Основные категории и понятия: управленческие решения; виды управленческих решений; процесс принятия управленческих решений; качество управленческих решений; модели принятия управленческих решений; методы принятия управленческих решений; феноменология принятия управленческих решений.

Литература:

- Бертон Дж.* Конфликт и коммуникация // Социально-гуманитарные знания. – 1999. – № 2.
- Большаков А.С., Михайлов В.И.* Современный менеджмент: теория и практика. – СПб., 2000.
- Брасс А.А.* Основы менеджмента. – Мн., 1999.
- Виханский О.С., Наумов А.И.* Менеджмент. – М., 1998.
- Герчикова И.Н.* Менеджмент. – М., 1997.
- Дорофеева Л.И.* Менеджмент: конспект лекций. – М., 2007.
- Друкер П.* Эффективное управление. – М., 1998.
- Карданская И.Л.* Принятие управленческого решения. – М., 1999.
- Князев С.И.* Управление: искусство, наука, практика. – Мн., 2002.
- Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. – М., 1997.
- Орлов А.И.* Теория принятия решений. – М., 2005.
- Русинов Ф.М., Никулин Л.Ф., Фаткин Л.В.* Менеджмент и самоменеджмент в системе рыночных отношений. – М., 1996.
- Смирнов Э.А.* Разработка управленческих решений. – М., 2000.
- Фатхудинов Р.А.* Управленческие решения. – М., 2002.
- Юкаева В.С.* Управленческие решения. – М., 1999.

ТЕМА 14

Особенности социального управления при наличии системных рисков и в чрезвычайных ситуациях

1. Понятие риска и чрезвычайной ситуации в управлении. Причины возникновения и основные особенности.

2. Критерии преемственности рисков и особенности его восприятия.
3. Понятие о допустимом риске в управлении.
4. Управления рисками и чрезвычайными ситуациями: основные этапы. Анализ риска.

Основные категории и понятия: риск; чрезвычайная ситуация; восприятие риска; приемлемый риск; управление рисками; управление в чрезвычайных ситуациях; анализ риска; эффект самосохранения в управлении

Литература:

- Авдей О.В., Быков А.А.* Управление хозяйственными рисками. – Мн., 2008.
- Бабосов Е.М.* Катастрофа как объект социологического анализа // Социс. – 1998. – № 9.
- Бабосов Е.М.* Катастрофы: социологический анализ. – Мн., 1995.
- Бабосов Е.М.* Социология управления. – Мн., 2001.
- Балацкий Е.* Проблемы управления кредитными рисками // Проблемы и практика управления. – 1998. – № 4.
- Зень С.Н.* Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
- Зубков В.И.* Риск как предмет социологического анализа // Социс. – 1999. – № 4.
- Кравченко А.И., Тюрина И.О.* Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.
- Руденков И.А.* Новые аспекты теории и практики управления риском // Новая экономика. – 2007. – № 3-4.
- Никитин С.М., Феофанов К.А.* Социологическая теория риска в поисках предмета // Социс. – 1992. – № 10.
- Порфирьев Б.Н.* Организация управления в чрезвычайных ситуациях. Введение в практическую социальную психологию. – М., 1996.
- Уткин Э.А.* Риск-менеджмент. – М., 1998.
- Шапкин А.С., Шапкин В.А.* Теория риска и моделирование рискованных ситуаций. – М., 2005.
- Чернобривец А.С.* Планирование рисков, управление рисками и методы их оценки // Экономика. Финансы. Управление. – 2005. – № 12.

Тема 15

Современные методы управления персоналом

1. Социальная сущность процесса управления персоналом. Функции управления персоналом.
2. Особенности подбора кадров на руководящие должности. Кадровое планирование.
3. Служебная карьера: понятие, основные типы и стратегии построения
4. Составные элементы кадровой работы. Должностные инструкции: этапы и особенности их разработки.
5. Анализ работы персонала в организации.

6. Программа адаптации нового сотрудника на рабочем месте.

Основные категории и понятия: персонал; управление персоналом; функции управления персоналом; кадровое планирование; кадровая работа в организации; карьера и ее типы, модели и стратегии карьеры; научная организация труда; подбор кадров; кадровый резерв; должностные инструкции; анализ работы персонала; адаптация сотрудников.

Задание: Составьте свое резюме для приема на работу в Могилевском институте социально-политических исследований.

Литература:

- Бабосов Е.М.* Социология управления. – Мн., 2001.
Беляцкий Н.П., Велеско С.Е. Управление персоналом. – Мн., 2000.
Володина Н.П. Оценка персонала // ЭКО. – 2003. – № 6.
Журавлев П.В. Управление человеческими ресурсами: опыт индустриально развитых стран. – М., 2002.
Зель С.Н. Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. – Мн., 1997.
Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.
Князев С.И. Управление: искусство, наука, практика. – Мн., 2002.
Кузьмин И. Психотехнологии и эффективный менеджмент. – М., 1998.
Маковская Н.В. Конспект лекций по курсу «Управление персоналом в государственных учреждениях». – Могилев, 2001.
Михайлов С. Оптимальное функционирование социального управления. – М., 1989.
Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1997.
Оганесян И.А. Управление персоналом организации. – Мн., 2000.
Стивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. – СПб., 2000.
Старобинский Э.Е. Как управлять персоналом. – М., 1995.
Управление персоналом / под ред. Т.Ю. Базарова. – М., 2002.
Цветаев В.М. Управление персоналом. – СПб., 2002.
Шурупова Р.В. Профессиональные кадры – ценность организации // Социология власти. – 2009. – № 1.

ТЕМА 16

Зарубежный опыт управления человеческими ресурсами

1. Особенности управления в корпорациях США.
2. Опыт управления в Японии и его социально-исторические корни.
3. Общая характеристика управленческих систем в странах Западной Европы.
4. Особенности управления в Финляндии и Швеции.

Основные категории и понятия: корпорация; принципы американского менеджмента; вертикальная модель развития карьеры; американская модель лидерства; японская система стимулирования работников; система пожизненного найма; критерии оценки персонала в Японии; японская модель лидерства; ситуационное управление в Западной Европе; европейская система контроля; особенности управления в Швеции и Финляндии.

Задание: сравните японскую и американскую модели менеджмента, определите их слабые и сильные стороны.

Литература:

- Асаулов А.Н.* Менеджмент корпорации и корпоративное управление. – СПб., 2006.
- Арская Л.П.* Японские секреты управления. – М., 1991.
- Балдин И.В.* Основные тенденции в современном менеджменте // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта. – 2000. – № 6.
- Белявский С.* Особенности японского менеджмента // Кадровик. Управление персоналом. – 2004. – №9-10.
- Докучаев М.В.* Проблемы корпоративного управления в США // Эко. – 2004. – № 1.
- Данилов А.* К новой парадигме управления мировыми процессами // Проблемы теории и практики управления. – 2001. – № 1.
- Журавлев П.В.* Управление человеческими ресурсами: опыт индустриально развитых стран. – М., 2002.
- Ирхин Ю.В.* Особенности японского управления: сравнительный анализ // Социально-гуманитарные знания. – 2006. – № 2.
- Кочетков Г.Б.* Национальные модели управления и использование зарубежного опыта // США: экономика, политика, культура. – 2000. – № 12.
- Куцыва В.А.* Японский опыт управления персоналом // Управление персоналом. – 2005. – № 4.
- Основы корпоративного управления / под ред. А.Н. Тура, А.Ю. Сазонова. – М., 2000.
- Оучи У.Г.* Методы организации производства: японский и американский подходы. – М., 1993.
- Симхович В.А.* Понимание преданности и морального долга – основа самоидентификации корпоративного человека в японском обществе // Социология. – 2002. – № 1.
- Симхович В.А.* Основные постулаты идеологии японской компании // Социология. – 2004. – № 1.
- Шейн В.И., Жуплев А.В.* Корпоративный менеджмент: опыт России и США. – М., 2000.

ТЕМА 17

Гендерные особенности управления

1. Гендерные отношения в современном обществе. Гендерная стратификация.

2.Разделение на рынке труда: гендерный аспект.
3.Особенности деятельности женщин в системе управления. Гендерные различия в стиле управления.

4.Изменение социальных ролей в управлении по гендерному признаку.

Основные категории и понятия: пол; гендер; гендерные отношения; гендерные роли; гендерные стереотипы; гендерная стратификация; гендерное разделение на рынке труда; гендерная сегрегация; дискриминация по гендерному признаку; мужской и женский менеджмент; женское лидерство.

Диспут на тему: «Гендерная дискриминация в управлении: существует ли она?».

Литература:

- Воронина О.* Женщина в мужском обществе // Социс. – 1988. – №2.
Гвоздева Е.С., Герчиков В.И. Штрихи к портрету женщин-менеджеров // Социс. – 2000. – № 11.
Грошев И.П. Гендерные представления о власти // Социс. – 2000. – № 12.
Завомыслова Е.А., Темкина А.А. Социология гендерных отношений и гендерный подход в социологии // Социс. – 2000. – № 11.
Искрии В. Дialeктика полов. – СПб., 2001.
Козина И.М. Профессиональная сегрегация: гендерные стереотипы на рынке труда // Социологический журнал. – 2002. – № 3.
Кочкина Е. Женщины в российских органах власти // Общественные науки и современность. – 1999. – № 1.
Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.
О роли и месте женщин в экономике и общественно-политической жизни разных стран // Социс. – 2000. – № 11.
Пожиддаева А. Женщины в менеджменте // Управление персоналом. – 2005. – № 12.
Пожиддаева А. Особенности женского стиля управления // Управление персоналом. – 2005. – № 12.
Самарцева О.К., Фомина Т.А. Мужчина и женщина: менеджмент в сфере бизнеса // Социс. – 2000. – № 11.
Тартаковская И.Н. Гендерные аспекты стратегии безработных // Социс. – 2000. – № 11.
Титаренко Л.Г. Гендерная социология. – Мн., 2003.
Тюрина И.Щ. Гендерные аспекты занятости и управления // Социс. – 2002. – № 11.
Чирикова А.Е. Женщина и мужчина как топ-менеджеры российских компаний // Социс. – 2003. – № 1.
Чирикова А.Е., Кричевская О.Н. Женщина-руководитель: деловые стратегии и образ «Я» // Социс. – 2000. – № 11.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ПО КУРСУ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

1. *Авдей О.В., Быков А.А.* Управление хозяйственными рисками. – Мн., 2008.
2. Американская социологическая мысль. – М., 1996.
3. *Арон Р.* Этапы развития социологической мысли. – М., 1993.
4. *Арская Л.П.* Японские секреты управления. – М., 1991.
5. *Асаулов А.Н.* Менеджмент корпорации и корпоративное управление. – СПб., 2006.
6. *Афанасьев В.Г.* Научное управление обществом. – М., 1987.
7. *Афанасьев С.В., Ярошенко В.Н.* Эффективность информационного обеспечения управления. – М., 2005.
8. *Афонин Ю.В., Жобин А.П., Папкратов А.С.* Социальный менеджмент. – М., 2004.
9. *Бабосов Е.М.* Катастрофы: социологический анализ. – Мн., 1995.
10. *Бабосов Е.М.* Социология управления. – Мн., 2001.
11. *Балди И.В.* Основные тенденции в современном менеджменте // Веснік Беларускага дзяржаўнага эканамічнага ўніверсітэта. – 2000. – № 6.
12. *Батыгин Г.С., Подвойский Д.Г.* История социологии. – М., 2007.
13. *Беляцкий Н.П., Велеско С.Е.* Управление персоналом. – Мн., 2000.
14. *Большаков А.С., Михайлов В.И.* Современный менеджмент: теория и практика. – СПб., 2000.
15. *Брасс А.А.* Основы менеджмента. – Мн., 1999.
16. *Вебер М.* Избранные произведения. – М., 1990.
17. *Виханский О.С., Наумов А.И.* Менеджмент. – М., 1998.
18. *Герчикова И.Н.* Менеджмент. – М., 1997.
19. *Голыничев Э.П., Клименко И.В.* Информационное обеспечение систем управления. – М., 2006.
20. *Гофман А.Б.* Семь лекций по истории социологии. – М., 2005.
21. *Громов А.И., Мацкевич А.Ю.* Западная социология. – СПб., 1997.
22. *Гусева Е.П.* Менеджмент. – М., 2008.
23. *Данилов А.* К новой парадигме управления мировыми процессами // Проблемы теории и практики управления. – 2001. – № 1.
24. *Дорофеева Л.И.* Менеджмент. Конспект лекций. – М., 2007.
25. *Друкер П.* Эффективное управление. – М., 1998.
26. *Дункан Дж.У.* основополагающие основы менеджмента. Уроки основоположников менеджмента и управленческой практики. – М., 1996.
27. *Елисеева Т.П.* Система информационного обеспечения управления. – Мн., 1999.
28. *Железко Б.А., Морозевич А.Н.* Теория и практика построения информационно-аналитических систем поддержки принятия решений. – М., 1999.
29. *Журавлев П.В.* Управление человеческими ресурсами: опыт индустриально развитых стран. – М., 2002.
30. *Зборовский Г.Е., Костина Н.Б.* Социология управления. – М., 2007.

31. *Зень С.Н.* Социология управления и организаций. – Мн., 2005.
32. *Искрин В.* Диалектика полов. – СПб., 2001.
33. История социологии / под ред. А.Н. Елсукова. – Мн., 1997.
34. *Кабушкин Н.И.* Основы менеджмента. – Мн., 1997.
35. *Канашевич Н.М.* Социология. Вопросы теории и методологии. – Могилев, 1999.
36. *Капитонов А.И.* Социология XX века. – Ростов-на-Дону, 1996.
37. *Карданская И.Л.* Принятие управленческого решения. – М., 1999.
38. *Князев С.И.* Управление: искусство, наука, практика. – Мн., 2002.
39. *Козина И.М.* Профессиональная сегрегация: гендерные стереотипы на рынке труда // Социологический журнал. – 2002. – № 3.
40. *Костров А.В.* Основы информационного менеджмента. – М., 2001.
41. *Кравченко А.И., Турина И.О.* Социология управления. Фундаментальный курс. – М., 2005.
42. *Кузьмин И.* Психотехнологии и эффективный менеджмент. – М., 1998.
43. *Курев А.А.* Информационные технологии в экономике и управлении. – СПб., 2001.
44. *Маковская Н.В.* Конспект лекций по курсу «Управление персоналом в государственных учреждениях». – Могилев, 2001.
45. *Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. – М., 1997.
46. *Мироедов А.А.* Информационное обеспечение механизмов управления регионом. – М., 2000.
47. *Михайлов С.* Оптимальное функционирование социального управления. – М., 1989.
48. *Молчанов В.И.* Социальная информация и управление предприятием. – М., 1977.
49. *Оганесян И.А.* Управление персоналом организации. – Мн., 2000.
50. *Олянич Д.В.* Теория организаций. – Ростов-на-Дону. – 2008.
51. *Орлов А.И.* Теория принятия решений. – М., 2005.
52. Основы корпоративного управления / под ред. А.Н. Тура, А.Ю. Сазонова. – М., 2000.
53. Основы современного социального управления / под ред. В.Н. Иванова. – М., 2000.
54. *Оучи У.Г.* Методы организации производства: японский и американский подходы. – М., 1993.
55. *Порфирьев Б.Н.* Организация управления в чрезвычайных ситуациях. Введение в практическую социальную психологию. – М., 1996.
56. *Пригожин А.И.* Социологические аспекты управления. – М., 1974.
57. *Прохоров А.* Степени деградации системы управления // Общество и экономика. – 2002. – № 7.
58. *Радугин А.А., Радугин К.А.* Введение в менеджмент: социология организаций и управления. – Воронеж, 1995.
59. *Рубцова М.В.* Управляемость и власть // Социология власти. – 2009. – № 1.
60. *Румянцева З.П.* Общее управление организацией: теория и практика. – М., 2007.
61. *Русинов Ф.М., Никулин Л.Ф., Фаткин Л.В.* Менеджмент и самоменеджмент в системе рыночных отношений. – М., 1996.
62. *Семенов А.К., Набоков В.И.* Основы менеджмента. – М., 2008.
63. Словарь менеджера / под ред. Г.И. Кравцовой. – Мн., 1992.
64. Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. – М., 1996.

65. *Смирнов Э.А.* Разработка управленческих решений. – М., 2000.
66. Современная западная социология. Словарь. – М., 1990.
67. Социальный менеджмент / под ред. Д.В. Валового. – М., 2000.
68. *Стивак В.А.* Организационное поведение и управление персоналом. – СПб., 2000.
69. *Старобинский Э.Е.* Как управлять персоналом. – М., 1995.
70. *Титаренко Л.Г.* Гендерная социология. – Мн., 2003.
71. *Тюрин И.Щ.* Гендерные аспекты занятости и управления // Социс. – 2002. – № 11.
72. *Удальцова М.В.* Социология управления. – М., 2001.
73. Управление персоналом / под ред. Т.Ю. Базарова. – М., 2002
74. *Уткин Э.А.* Риск-менеджмент. – М., 1998.
75. *Фатхудинов Р.А.* Управленческие решения. – М., 2002.
76. *Фролов С.С.* Применение различных форм власти в управлении современным обществом // Социология власти. – 2009. – № 1.
77. *Цветаев В.М.* Управление персоналом. – СПб., 2002.
78. *Шаткин А.С., Шаткин В.А.* Теория риска и моделирование рискованных ситуаций. – М., 2005.
79. *Шейн В.И., Жуплев А.В.* Корпоративный менеджмент: опыт России и США. – М., 2000.
80. *Шелдрейк Дж.* Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации. – М., 2001.
81. *Шурупова Р.В.* Профессиональные кадры – ценность организации // Социология власти. – 2009. – № 1.
82. *Юкаева В.С.* Управленческие решения. – М., 1999.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА | 1 |
| ПРОГРАММА ЛЕКЦИОННОГО КУРСА | 3 |
| ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ | 4 |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ | 22 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ПО КУРСУ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ» | 40 |

Учебное издание

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Методические рекомендации

Автор-составитель

Меркулова Ольга Николаевна

Технический редактор *А.Л. Позняков*
Компьютерная верстка *А.Л. Позняков*

Подписано в печать *21.01.11.*

Формат 60x84/16. Гарнитура Times New Roman Cyr.
Усл.-печ. л. 2,55. Уч.-изд. л. 2,6. Тираж 45 экз. Заказ № 43

Учреждение образования "Могилевский государственный университет
им. А.А. Кулешова", 212022, Могилев, Космонавтов, 1.
ЛИ № 02330/278 от 30.04.2004 г.

Отпечатано в отделе оперативной полиграфии
УО "МГУ им. А.А. Кулешова". 212022, Могилев, Космонавтов, 1.