

## **К ВОПРОСУ ОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ РЕГИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Современный этап развития общества в социологической науке интерпретируется как «век информации». В странах Западной Европы, США и Японии наблюдается повсеместная информатизация всех сфер жизнедеятельности человека, принимаются программы, способствующие наиболее полному использованию информационного ресурса для дальнейшего прогресса в развитии общества.

Роль и значение информации сегодня резко возрастает, прежде всего, из-за беспрецедентного усложнения социально-экономических процессов и явлений, что в свою очередь обуславливается увеличением масштабов и темпов научно-технической революции, а также новым уровнем в развитии человеческой цивилизации.

В этих условиях ни в одной области жизнедеятельности человека невозможно идти в ногу с мировым прогрессом, отвечать на вызовы времени, выдерживать постоянно усиливающуюся динамику, если управление общественными процессами не основывается на полной, объективной и своевременной информации. Это является одной из причин, которая обуславливает необходимость информатизации системы регионального управления. Вторая причина – это трансформация белорусского общества, которая дает толчок прогрессивным тенденциям в его развитии и ведет к еще большему возрастанию роли и значения информации.

Таким образом, информация в региональном управлении является одним из главных ресурсов, значение которого не меньше, чем значе-

ние материальных, сырьевых и других ресурсов. Более того, их использование в значительной степени зависит от состояния информационного ресурса. Овладеть данными специфическими ресурсами и эффективно их использовать в сфере управленческой деятельности – основная цель информатизации в системе регионального управления, достигнуть которой можно, только решив две взаимосвязанные глобальные проблемы:

1) создать действенную систему информационного обслуживания управления регионом, позволяющую повысить качественные характеристики предоставляемой информации;

2) отработать прогрессивные формы, методы и средства преобразования потребляемой информации.

Все эти проблемы решаются, если в рамках управленческой деятельности использовать современные информационные технологии. Но эффективность их внедрения в управленческую деятельность во многом определяется созданием соответствующих организационных, экономических и социальных условий. В частности, огромное значение имеет уровень информационной культуры и компьютерной грамотности управленческих кадров.

Информатизация представляет собой сложный и многоплановый процесс, который охватывает весь информационный цикл от момента возникновения данных до перехода информации в знания субъекта управления. При этом информатизация управления – именно процесс, и его нельзя отождествлять лишь с его продуктом – информацией, т.е. лишь с созданием информационных ресурсов [1, с. 23]. Суть этого процесса – производство, распределение, обмен и потребление информации как потенциального знания.

Рассматривать информатизацию управления следует по всему информационному циклу управления в соответствии со следующей схемой: «данные – первичная информация – система информации – релевантная информация – знания субъекта управления». В результате этим процессом будут охвачены все стадии движения информационного продукта, т.е. его производство, распределение, обмен и потребление.

На стадии производства информационного продукта осуществляется превращение данных в первичную информацию, затем в систему информации в виде превращенной формы общественного знания, доступного широкому кругу пользователей. Эту стадию можно характеризовать как процесс производства и накопления информационных ресурсов в управлении. Затем происходит переход системы информации

в релевантную информацию, т.е. в информацию как потенциальное знание, соответствующее индивидуальным информационным потребностям субъекта управления. Процесс превращения релевантной информации в знание субъекта управления образует стадию потребления информационного продукта.

В современных условиях количественного роста информации и качественного изменения ее содержания в сфере управления процессе разделения и кооперации труда в информационной деятельности все в большей степени набирает силу и в более явной форме соответствует стадиям движения информационного продукта. Тем более что существующая информационная перегрузка и возникающие в современных условиях трансформации белорусского общества информационные потребности в сфере регионального управления обуславливают необходимость не только разделения труда в информационной сфере и вовлечения в нее все большего числа управленческих кадров. При этом необходимо активно применять новейшие средства коммуникации и информационные технологии.

Исключительно важное значение в повышении эффективности информатизации системы регионального управления в целом имеет развитие сферы информационного обслуживания. Посредством ее возникает возможность интегрировать и использовать наиболее результативно накопленные информационные ресурсы, придать им активный характер. Применение в региональном управлении развитых коммуникаций позволяет взаимоувязать различные процессы управления.

Рационально организовать процесс информатизации управления – это значит решить проблему эффективного потребления уже созданных информационных продуктов. В противном случае нарастание информационно-технического потенциала управления, сопряженное с огромными затратами, не будет сопровождаться его рациональным использованием.

В связи с этим важно отметить, что проблема потребления информации, хотя и связана с проблемой внедрения компьютера в управленческую деятельность, не должна с ней отождествляться. Более того, представляется, что практические сложности и реальные потери в процессе внедрения компьютерной техники отчасти порождены недооценкой особенности удовлетворения информационных потребностей в сфере регионального управления. Именно в этом видится необходимость перехода от преимущественно «технократического» подхода в решении проблем информатизации управления к нахо-

дению организационно-экономических и социальных факторов развития данного процесса.

Большое значение для выявления сущности факторов развития информатизации управления и выяснения характера их действия имеет правильное определение конечных результатов данного процесса. Применяемый в материальном производстве расчет экономической эффективности носит здесь ограниченный характер в силу ряда специфических черт, присущих процессу информатизации в управлении.

Во-первых, конечные результаты (новые знания участников процесса управления) имеют невещественный характер и практически не сопоставимы с материальными затратами на их достижение, так как они различны по своей природе.

Во-вторых, общественная значимость результатов информатизации в региональном управлении проявляется только на стадии потребления и во многом зависит от подготовленности субъекта управления к их восприятию.

В-третьих, конечные результаты в большинстве случаев не выступают в явной форме, не оказывают прямого воздействия на производство материальных ценностей, так как носят опосредованный характер, проявляющийся через качество принимаемых управленческих решений.

В-четвертых, практически отсутствуют методы количественного исчисления конечных результатов информатизации управления, и имеется только возможность их качественной оценки.

В-пятых, структура и содержание затрат на получение конечных результатов информатизации регионального управления существенно отличаются от характера затрат в материальном производстве [4, с. 10].

В силу приведенных выше специфических черт процесса информатизации регионального управления количественная оценка эффективности возможна только на стадии производства информационных ресурсов и то лишь для сравнения возможных вариантов развития. Таким образом, традиционный подход к понятию экономической эффективности в области информатизации управления носит частнонаучный характер и не может быть применен к оценке данного процесса в целом.

Объективная необходимость развития, усложнения и обогащения процесса информатизации управления требует не простого приспособления уже существующих методов определения условных эффектов, а поиска новых, соответствующих специфике данного процесса методов и выявления конечных результатов.

Основой решения поставленной задачи является выявление потребности в информатизации регионального управления, так как именно она является пусковым механизмом развития данного процесса. Причем информатизация может быть результативной только в том случае, если потребность не просто ощущается и так или иначе удовлетворяется, а прорабатывается в целях, обуславливающих получение в будущем идеальных конечных результатов. Однако цели призваны не только связывать между собой потребности и результаты, но и определять факторы развития информатизации управления.

Взаимосвязь целей и потребностей процесса информатизации управления носит характер органического единства и реализуется в конечном результате. Конечный результат здесь в силу его социальной направленности имеет сложную структуру и представляет собой решение триединой задачи:

1. Удовлетворение информационных потребностей в сфере регионального управления.
2. Формирование новых информационных потребностей и развитие личности участников процесса управления.
3. Воспитание информационной культуры и компьютерной грамотности управленческих кадров [1, с. 40].

Вместе с тем решение этих задач требует и значительных затрат труда, т.е. оценка конечных результатов данного процесса связана не только с достижением целей и удовлетворением потребностей, но и с требующимися для этого ресурсами. При этом оценка производится не с позиции оптимизации соотношения между результатами и затратами, так как общая база для их соизмерения отсутствует, а относительно более полного удовлетворения информационных потребностей с учетом вовлекаемых ресурсов. Возможность использования такого подхода подтверждает и мировой опыт, где информатизация управления рассматривается как объективный процесс совершенствования управления, не требующий специальной количественной оценки результатов, а лишь проведения расчетов издержек на реализацию данного процесса. Таким образом, для оценки процесса информатизации управления более правомерно будет использовать понятие «результативность», чем «экономическая эффективность».

Под результативностью информатизации управления понимается достижение конечных результатов этого процесса в виде решения уже упоминавшейся триединой задачи с учетом необходимых для этого затрат [2, с. 71].

Для более полного понимания сути результативности и специфики ее оценки в процессе информатизации управления необходимо рассмотреть обе ее составляющие, т.е. результаты и затраты.

Результаты информатизации управления имеют качественные характеристики. Под качеством результата понимают совокупность свойств производного информационного продукта и уровень подготовленности субъекта управления к наиболее полному удовлетворению информационных потребностей в процессе выработки и организации выполнения управленческого решения [2, с. 72]. Исходным пунктом определения качества результата информатизации в региональном управлении выступает исследование информационных потребностей, возникающих в процессе управления.

Информационной потребностью называют потребность всех участников процесса управления в информации определенной структуры, содержания, качества и количества, способствующей непрерывному эффективному функционированию системы регионального управления.

Количественный аспект информационной потребности определяется установлением абсолютного объема информации, необходимого для нормального выполнения соответствующих управленческих функций. Качественный аспект требует, чтобы информация имела такие свойства, как цель, адресат, способ и формат, независимость содержания от формы, концентрация во времени и пространстве, полнота, необходимость, точность, надежность, быстроедействие, своевременность и регулярность [4, с. 18]. В структурном разрезе требуется определение информационных потребностей по звеньям и органам регионального управления.

В процессе определения информационной потребности необходимо учитывать содержание конкретной управленческой деятельности, время и частоту решаемых задач. Важное значение имеют требования к знаниям и умениям управленца, а также время и формы его информирования.

Определение конкретной информационной потребности – это весьма сложная задача. Она может решаться на базе изучения сложившихся информационных потоков и документооборота; силами разработчиков информационных систем, которые определяют информационные потребности в соответствии с результатами анализа функций и задач, решаемых участниками процесса управления; свои информационные потребности формируют сами управленцы.

Удовлетворение информационных потребностей зависит от методов и сроков регистрации, сбора и передачи информации, от обеспечения ее постоянной циркуляции и может быть осуществлено в зависимости от приоритетности в разных режимах: реального времени, по запросам и циклично.

Информационные потребности системы управления весьма динамичны, что требует для принятия качественных управленческих решений непрерывного привлечения новой либо дополнительной информации. Только в условиях информатизации регионального управления возможно их комплексное удовлетворение, хотя из-за их динамики всегда одновременно будет иметь место и недостаточность или избыточность информации.

Под качеством удовлетворения информационных потребностей понимается интегративное свойство, компонентами которого является взаимосвязанная группа характеристик, определяющих результативность достижения конечных целей информатизации управления [1, с. 38]. О том, что достигнут достаточный уровень качественного состояния удовлетворения этих потребностей, можно говорить, если:

- 1) существенно повысилось качество получаемой и вновь создаваемой информации;
- 2) создана рациональная организация информационной деятельности всех участников процесса управления на основе соединения преимуществ, имеющихся в традиционных формах, с новыми информационными технологиями;
- 3) повысилась результативность использования информации и эффективность использования технических средств;
- 4) организована стабильная обратная связь;
- 5) повысилась информационная культура, компьютерная грамотность работников [1, с. 39].

Сущность информатизации заключается в том, что часть функций по управлению, выполняемых человеком, постепенно передается средствам информатизации. От того, насколько последние обогащают содержание управленческого труда, вооружают его современным инструментарием решения задач регионального управления в масштабах Республики Беларусь, зависит требование реализации системного подхода на более высоком уровне, нахождения и применения системообразующего фактора более высокого уровня, более глобального масштаба, чем прежде. Это должно привести к переходу от локальной автоматизации к сплошной информатизации управления, что будет способство-

вать новому качественному скачку – появлению системы обеспечения нового типа в виде интегрируемой информационной инфраструктуры системы регионального управления.

### Литература

1. *Афанасьев В.Г.* НТР, управление, образование. – М., 1972.
2. *Веселова Н.Г.* Социальное управление и элементы его культуры. – М., 2002.
3. *Миронов А.А.* Информационное обеспечение механизмов управления регионом. – М., 2002.
4. *Молчанов В.И.* Социальная информация и управление предприятием. – М., 1977.