

СОДЕРЖАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

*Джанаша А.З., Мурашко Е.А.
(УО МГУ имени А.А. Кулешова, Беларусь)*

Одним из требований к качеству образования является профессиональное и личностное становление студента, будущего специалиста, как субъекта профессиональной деятельности. Это предполагает, наряду с получением фундаментального образования в своей области знаний, глубокое осознание специфики своей будущей профессии, ее психологических основ.

История становления социальной работы как научного направления связана с именами таких исследователей как М. Ричмонд, О. Ранк, В. Робинсон, Ф. Холлис, Дж. Тафт и др. В качестве важной составляющей социальной работы авторы рассматривали психологическую деятельность социальных работников, психосоциальную работу с индивидом и группой. В рамках социальной работы возникла социальная психотерапия, поэтому в первый период социальная работа даже сводилась к социально-психологической работе. Взаимосвязи социальной работы и психологии отражаются и в определениях предмета социальной работы у многих современных исследователей: Е.И. Холостовой, А.И. Кравченко, С. Хессле, Г. Берилер, Л. Юнссон. Поэтому правомерно рассматривать психологическое образование социальных работников как одно из важнейших направлений их профессиональной подготовки.

Психология в социальной работе выполняет ряд функций, среди которых Н.И. Бабкин одной из основных считает и методологическую [1]. Она заключается в использовании психологии для исследования социально-педагогических процессов, конструирования методов социализации личности в изменяющихся условиях жизнедеятельности. Так, на основе психологии выявляется внутренняя сущность процессов социализации личности, что позволяет выбирать стратегию и тактику социальной работы, выявлять пути активизации самостоятельности людей в ходе социальной защиты. Психология играет важную роль в изучении личности и ее социальных качеств и изучении групп, и их развития. Психологическая процедура проектирования социальной работы включает способы описания социально-психологических ситуаций, выявления связанных с ними проблем содержания, методов и форм организации социальной работы. Психология позволяет определить перспективные личностные образования, опираясь на которые можно решать задачи социального развития личности, подема людей на уровень социальной самопомощи [2].

Освоение психологических компетенций социального работника реализуется при изучении курса «Психологические основы социальной работы». Он предполагает прохождение таких разделов как *возрастная психология, социальная психология, основы индивидуальной и групповой психотерапии, психологическое консультирование и психокоррекция*. Поскольку клиентами социального работника являются люди разных возрастных категорий, ему необходимо знать об их характерных особенностях. Каждый возрастной этап требует от специалиста умений планировать и проводить психологическое обследование с использованием основных клинко-психологических методов, а также умений работать с нормативными возрастными кризисами в развитии личности.

Необходимым аспектом подготовки специалиста является изучение студентом основ социальной психологии: особенностей взаимодействия людей, их совместного проживания и деятельности в группе. Система психологического знания будущего специалиста в сфере социального обслуживания включает освоение им теории и практики индивидуальной и групповой психотерапии, а также психологического

консультирования и психокоррекции. В результате изучения этого раздела дисциплины будущий специалист сможет самостоятельно разрабатывать стратегии работы с различными категориями клиентов, а также разрабатывать доступные клиенту рекомендации по преодолению трудных жизненных ситуаций.

Профессия «социальный работник» относится к классу коммуникативных профессий, так как деятельность специалиста предполагает многочисленные контакты с клиентами и другими специалистами. Характер взаимодействия социального работника и клиента во многом формируется на основе психологических знаний об организации делового общения и консультационной деятельности. Практические аспекты этих проблем рассматриваются в дисциплине «Профессиональное взаимодействие в социальной работе». Согласно коммуникативной профессиограмме социальный работник должен: знать речевой этикет и уметь его использовать; уметь формулировать цели и задачи делового общения; организовывать общение и управлять им; анализировать предмет общения, разбирать халобу, заявление, ставить вопросы и конкретно отвечать на них; уметь вести беседу, собеседование, переговоры, дискуссию и т.д.; иметь навык доказывать и обосновывать, аргументировать и убеждать, критиковать и опровергать, достигать компромиссов, делать оценки и предложения; владеть техникой речи, риторическими приемами; уметь правильно строить публичные выступления; уметь с помощью слова корректировать поведение и оценки клиентов.

Реализация этих задач требует от социального работника высокого уровня развития коммуникативной компетентности, в структуре которой выделяют ряд компонентов. Когнитивный компонент включает высокий уровень профессиональной эрудиции, знание о применяемых коммуникативных стратегиях, методах психологического воздействия, правилах и приемах риторики, полемике, рефлексивного слушания и пр. Результативный компонент предполагает умение вести диалог, убеждать, внушать, менять тактику коммуникаций, защищаться от манипуляций и психологических уловок, владеть инициативой в любом виде коммуникаций и ситуаций. Рефлексивно-статусный компонент – привлекательный имидж, осознание своего статуса, возможностей и ресурсов, высокий уровень рефлексивной культуры, позволяющей гибко и адекватно реагировать на изменение коммуникативной ситуации. Нормативный компонент – следование морально-этическим и корпоративным нормам поведения и общения.

Одним из направлений деятельности социального работника является консультирование, а важным ориентиром для будущих специалистов в профессиональном развитии является модель эффективного консультанта, повышению эффективности консультирования способствует и знание студентами факторов, влияющих на процесс консультирования.

В интеграционный курс «Теория социальной работы» входят такие разделы как «Психология труда» и «Основы профессиональной ориентации». В содержание названного курса включены знания о психофизиологическом содержании трудовой деятельности, о влиянии индивидуально-психологических особенностей человека на эффективность труда. В результате прохождения дисциплины студенты учатся применять методы психологии труда в практике социальной работы, осуществлять диагностику функциональных состояний человека в процессе труда, выделять профессионально значимые функции и качества при анализе профессиональной деятельности. Студентами изучаются психофизиологические закономерности формирования профессиональной пригодности человека, особенности медико-профессиональной реабилитации инвалидов и лиц с особенностями психофизического развития.

Одной из проблем, с которыми сталкивается молодой специалист на рабочем месте, является его адаптация к различным аспектам профессиональной деятельности. Одним из путей предупреждения кризиса и минимизации его негативных последствий является формирование адаптационной компетентности социального работника в рамках дисциплины по выбору «Адаптация в процессе профессионально-трудовой деятельности». Адаптационная компетентность социального работника является важнейшим структурным компонентом профессиональной адаптации и представляет собой интегральную характеристику специалиста социальной сферы, которая определяет его умение решать адаптационные проблемы и связанные с ними профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях трудовой деятельности с использованием соответствующих знаний и профессиональных ценностей. Исследования показывают, что специалисты в социальной сфере, общаясь с трудными клиентами, более чем кто-либо подвержены синдрому эмоционального выгорания. Поэтому вопросам профилактики синдрома выгорания в программе курса уделено особое внимание. В ходе изучения дисциплины студенты знакомятся с основными проблемами профессиональной адаптации, методами диагностики уровня адаптивности, способами повышения адаптационного потенциала личности и профилактики дезадаптации.

Профессиональные функции социального работника являются профилактика, минимизация, компенсация и коррекция тех обстоятельств, из-за которых человек становится жертвой неблагоприятных условий социализации. Однако существенную роль в виктимизации человека играют его субъективные качества, которые необходимо учитывать в работе с людьми, оказавшимися в сложных жизненных обстоятельствах. Теории, объясняющие формирование виктимной личности, особенности ее

психологии рассматриваются в дисциплине по выбору «Основы виктимологии». Студенты знакомятся с проблемой посттравматического стрессового расстройства и особенностями взаимодействия с пострадавшими в экстремальных ситуациях.

Изучение психологии позволяет не только сформировать профессиональную компетентность будущих специалистов, но и повысить уровень их психологической культуры, развить способность к профессиональному самовоспитанию, а также избежать профессиональной деформации личности за счет повышения психической резистентности личности в сложных эмоциональных условиях.

Литература:

1. Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – 3-е изд. доп. и перераб. – СПб., 2006. – 672 с.
2. Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 1997. – С. 80.