

КЕЙС - ТЕХНОЛОГИЯ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Крупенченко Н.Н.

Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова
Могилев, Беларусь

The problem of qualitative improvement of higher professional education gets special actuality in the dynamically varying modern conditions. The higher school has a task to form an active, independent, responsible, mobile, ready for self education personality of a student, including a future social worker. In connection with this the content of human resource development, the forms of educational process organization and technologies of education are renewed intensively. Pedagogical culture that allows carrying out professional activity is an important component of human resource development in social sphere. The article deals with case-study as one of actual means of pedagogical culture formation of social workers in higher school.

Ведущим ориентиром в организации и реализации образовательного процесса в высшей школе, а также оценке качества высшего образования выступают нормативно – правовые документы [1, 2, 3]. В последнее десятилетие во всем мире и в нашей стране требования к результату общего и особенно высшего профессионального образования в силу ряда причин формулируются с помощью категорий «компетенция»/ «компетентность». Термин «компетентность» является междисциплинарным и используется в менеджменте, психологии, педагогике, акмеологии и других гуманитарных науках.

В настоящее время в вузах нашей страны на основе компетентностного подхода создаются и реализуются образовательные стандарты по специальностям, в том числе и по специальности «Социальная работа», учебные планы, типовые учебные и рабочие программы дисциплин. Данный подход находит отражение не только в целях, задачах и результатах профессиональной подготовки, но и в содержании и технологиях обучения. Усиливаются практический, межпредметный, прикладной аспекты образования.

В образовательном стандарте Республики Беларусь по изучению цикла социально – гуманитарных дисциплин на первой ступени высшего образования *компетентность* определяется как «выраженная способность применять свои знания и умения» [2]. Под *компетенцией* понимаются «знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и практических задач» [2]. Кроме этого, в данном нормативно-правовом документе отмечается, что «*Основы психологии и педагогики* –

интегративная учебная дисциплина, предметом изучения которой является система базовых психолого-педагогических знаний и умений, способствующих формированию социально-профессиональной компетентности и психолого-педагогической культуры, психосоциальной адаптивности выпускника вуза» [2]. Изучение дисциплин и курсов социально – гуманитарного цикла позволяет раскрывать специфику бытия, функционирования и развития человека, мирового сообщества и белорусского социума, а также способствует приобретению знаний и опыта решения социальных, профессиональных и личностных задач [2].

В образовательном стандарте Республики Беларусь по подготовке социально-го работника на ступени высшего образования (ОСРБ 1-86 01 01-2008), в разделе «Требования к уровню подготовки выпускника», выделены три группы компетенций, формирование которых должна обеспечить подготовка специалиста [3]:

• **академические компетенции**, включающие знания и умения по изученным дисциплинам, способности и умения учиться;

• **социально – личностные компетенции**, включающие культурно – ценностные ориентации, знание идеологических, нравственных ценностей общества и государства и умение следовать им;

• **профессиональные компетенции**, включающие знания и умения формулировать и исследовать проблемы, решать задачи, разрабатывать планы и обеспечивать их выполнение в избранной сфере профессиональной деятельности. Педагогическая подготовка социальных работников в условиях университета рассматривается как важнейшая составляющая их профессиональной подготовки, в процессе которой происходит формирование у студентов педагогической компетентности через освоение ими педагогических предметов в рамках блока социально – гуманитарных дисциплин.

К компетенциям выпускника по педагогике выдвигаются следующие требования [2]:

знать:

- основные понятия и категории, общекультурное значение педагогики в системе наук о человеке и обществе;
- основные положения современных концепций образования и развития личности, педагогические способы, методы, технологии, обеспечивающие эффективность личностного и профессионального развития и самосовершенствования;
- индивидуально-психологические свойства, качества и особенности личности, механизмы мотивации и способы регуляции поведения и деятельности;
- социально-психологические механизмы и закономерности поведения личности и группы;
- мировые тенденции развития образования;
- национальную систему образования и особенности ее модернизации;
- принципы применения психолого-педагогических знаний для решения личных, социальных, профессиональных задач;
- основы семейной педагогики;

уметь:

- осуществлять и организовывать продуктивное межличностное и профессиональное общение;
- определять и учитывать при решении жизненных и профессиональных проблем индивидуально-психологические и личностные особенности людей разного возраста и пола;

учитывать социокультурные тенденции, закономерности и принципы обучения и воспитания при анализе общественной и образовательной практики;

- использовать психолого-педагогические знания, методы и современные технологии обучения для решения воспитательных, профессиональных, управленческих задач, проведения обучающих занятий с персоналом;
- осуществлять адекватную самооценку, разрабатывать и реализовывать проекты самообразования, самовоспитания и профессионального самосовершенствования;
- обеспечивать полноценное развитие и воспитание детей в семье, взаимосвязь поколений.

Таким образом, анализ программных документов по развитию системы высшего образования показывает, что среди современных нормативных требований к подготовке выпускника вуза выступает сформированность у него различных компетенций. Это предполагает реализацию в процессе профессиональной подготовки социальных работников *компетентностного подхода*, который предполагает «создание и включение студентов в учебные (социальные) ситуации, имитирующие социальные и личностные проблемы» [4]. Этот подход, как утверждает в своих исследованиях О.Л. Жук, позволяет усилить межпредметный и прикладной аспекты образования [4]. Это достигается не за счет введения новых предметов, увеличения объема изучаемых дисциплин, а за счет переориентации их содержания: от «декларативных» знаний (знать, «что») к процедурным (знать «как») и ценностно-смысловым (знать «зачем и почему»). Используются технологии обучения и воспитания, нацеленные на усиление поисковой и проблемно-исследовательской направленности учебного процесса; активизацию самостоятельной работы студентов; вовлечение обучающихся в социально значимую работу. Делается акцент на развивающих, проблемно-модульных, игровых, проектно-исследовательских технологиях; рейтинговых системах оценки; организации различных форм тестирования. Предусматривается включение в процесс обучения проблемных ситуаций, задач, способы и технологии, разрешения которых соответствуют профилю будущей профессиональной деятельности студентов.

Реализация идей, связанных с включением анализа конкретных ситуаций в педагогический процесс осуществляется при использовании кейс – технологии (встречаются также названия кейс-метод, анализ конкретных ситуаций, Case studies, case-study). Кейс-технология – «это способ обучения, использующий описание реальных ситуаций» [6]. В переводе с английского языка case – 1) случай, обстоятельство, положение, дело; 2) случай в судебной практике, прецедент; 3) факты, доказательства, доводы; 4) сумка, чемодан, коробка [6]. Впервые метод «кейсов» был применен в начале XX века в Гарварде для подготовки менеджеров, юристов, врачей. Кейс-метод широко применялся в первых профессиональных школах подготовки социальных работников в США. Характерным дидактическим приемом обучения кейс-методу наряду с лекциями, экскурсиями и учебной практикой стала работа с «делом» (case) клиента, или кейс-стадии. Сегодня эта технология может успешно применяться и при подготовке специалистов социальной сферы. В ходе такого обучения могут обсуждаться реальные жизненные ситуации из практики социальной работы.

Под «кейсом» понимается развернутая ситуационная задача, как правило, с большим количеством сопутствующих данных. «Кейс» содержит исчерпывающую информацию о том, что происходит, кто участники процесса, зачем необходимо решение проблемы, какие ресурсы задействованы. Как правило, «кейсы» могут иметь несколько вариантов решений, но оптимальный способ решения проблемы один, ко-

торый и должны найти обучающиеся.

В зависимости от уровня сложности содержания учебные «кейсы» могут быть:

- закрытые, которые содержат описание ситуаций и инцидент, выявленные и четко сформулированные задачи, стоящие перед учащимися, и минимум дополнительной информации, изучив которую, учащиеся должны применить определенную модель или формулу, выбрать необходимое решение и описать преимущества и недостатки предложенного решения, то есть от учащихся не требуется «полета мыслей»;

- классические, содержащие описание проблемной ситуации и ключевую информацию, работая с которой, учащиеся ищут оптимальные пути решения проблемной задачи;

- открытые, которые содержат описание ситуации, но проблема четко не сформулирована, учащимся необходимо выявить проблему и обратиться к дополнительным информационным ресурсам для нахождения оригинального решения проблемы.

Кроме того, существуют «кейсы», которые можно разделить на макро- и микрокейсы, проектные, системные, «кейсы – айсберги», серийные и т. д. [5].

Для проектных «кейсов» в качестве результата выступает программа действий по преодолению проблем.

В системных «кейсах» информация строго структурирована и описана, от учащихся требуется представить предложения по улучшению описанного объекта.

«Кейсы-айсберги» не содержат достаточной информации для решения ситуационной задачи, учащиеся должны сами ее найти и использовать.

Серийные «кейсы» включают ряд незавершенных «кейсов», где следующий «кейс» является продолжением предыдущего.

Создание «кейсов» – это трудоемкий процесс, состоящий из следующих основных этапов [6]:

- **подготовительный этап** – преподаватель конкретизирует дидактические задачи, разрабатывает соответствующую конкретную ситуацию и сценарий занятия;

- **ознакомительный этап** – происходит вовлечение обучающихся в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации;

- **аналитический этап** – анализ фактов в групповой работе;

- **итоговый этап** – заключительная презентация результатов аналитической работы разных групп.

В зависимости от степени сложности рассматриваемой ситуации, объема и качества предоставленной информации студенты могут решать ситуационную задачу «кейса» в режиме индивидуальной или коллективной деятельности в течение 15 – 45 минут, при решении сложных производственных проблем в течение нескольких занятий. Можно организовывать «мозговой штурм» для нахождения оптимального пути решения ситуативной задачи, соревнование на самое быстрое и оригинальное решение проблемы или осуществить моделирование ситуации с распределением ролей в группе.

Таким образом, актуальность использования кейс-технологии как средства формирования педагогической культуры будущих социальных работников связана с общей направленностью развития образования не столько на получение конкретных знаний, сколько на формирование у обучающихся практических знаний, умений и навыков, приобретение творческого опыта решения конкретных проблемных ситуаций – case study. На наш взгляд, все это вполне отвечает требованиям современности и возможностям вузовского образования. Достаточные глубокие знания, умения и навыки в какой-либо конкретной области профессии рассматриваются как необходимый компонент

профессиональной подготовки специалиста. Кейс-технология побуждает будущих социальных работников занимать активную позицию, формирует умения применять теоретические знания при решении конкретных практических задач, разрабатывать план действий, работать с информационными источниками и превращать информацию в личностное знание, осуществлять коллективное взаимодействие, учитывать точки зрения других, принимать верные решения в условиях неопределенности, аргументировать свой выбор и нести за него персональную ответственность.

1. СТБ 22.0.1 – 96 Система стандартов в сфере образования. Основные положения.
2. РД РБ 02100.5.227-2006 Высшее образование. Первая ступень. Цикл социально-гуманитарных дисциплин.
3. ОС РБ 1-86 01 01-2008 Социальная работа. Образовательный стандарт. Высшее образование.
4. Жук, О.Л. Компетентностный подход к педагогической подготовке студентов в классическом университете // Качество высшего педагогического образования: проблемы и пути повышения: Материалы междунар. науч.-практ. конф. Минск, 15 апреля 2004 г. / Редкол. Н.А. Березовин (отв. ред.) и др. -- Мн.: БГУ, 2004. -- С. 145 – 152.
5. Агошкова, О. В. Актуальные проблемы организации и проведения практики студентов факультета социальной работы // Социальная работа. 2007. – № 1. – С. 57 – 59.
6. Снопкова, Е.И. Педагогические системы и технологии: учеб. пособие / Е.И. Снопкова. – Могилев: УО «МГУ им. А.А. Кулешова», 2010. – 416 с.