

УДК 378.091:364

Н. Н. Крупенченко (Могилев)

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ
В ПОВЫШЕНИИ УРОВНЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ
БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ**

Introduction of interactive methods of training is one of the most important directions of improvement of training of students in modern higher education institution. Important making vocational training of experts of the social sphere the pedagogical

culture allowing effectively carrying out professional activity acts. Use of interactive methods allows for include future social workers in a studied situation, to induce to active actions, to endure a condition of success and respectively motivates their behavior, as promotes increase of level of pedagogical culture of future social workers.

Педагогическая культура специалиста по социальной работе выступает важнейшим фактором профессионально-личностного становления на ступени высшего образования.

Л.В. Мардахаев определяет уровень как «степень величины, развития, значимости чего-нибудь» [1, с. 316]. Следовательно, мы будем рассматривать уровень развития педагогической культуры социальных работников как степень развития определенного набора свойств личности будущего специалиста. То есть он будет выражать условное расстояние определенного набора свойств личности будущего специалиста от исходного, от низкого к высокому уровню.

Развитие уровня педагогической культуры во многом зависит от организации учебного процесса. К продуктивным методам работы со студентами можно отнести интерактивные методы обучения. Кашлев С. С. определяет интерактивные методы как «способы целенаправленного усиленного межсубъектного взаимодействия педагога и учащихся по созданию оптимальных условий своего развития» [2, с. 5].

В процессе подготовки специалистов по социальной работе в УО «Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова» на факультете педагогики и психологии детства наиболее часто используются следующие интерактивные формы: круглый стол (дискуссия, дебаты), мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака), деловые и ролевые игры, Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).

Одним из эффективных методов профессиональной подготовки будущих специалистов может выступать *социально-педагогический тренинг*, ориентированный на формирование умений и навыков построения продуктивных межличностных отношений, анализ педагогических ситуаций с точки зрения обучающего и с позиции обучаемых, развитие способностей познания и понимания себя и других, рефлексии и т. д. Содержательной основой социально-педагогического тренинга выступают игра, дискуссия, упражнение, выстроенные в логической последовательности, обеспечивающие обратную связь, что дает возможность выявить наиболее эффективные стороны тренинга. При этом социально-педагогический тренинг позволяет преподавателю в работе со студентами добиться следующего: более высокого уровня самоанализа; перехода на

более высокий уровень сформированности умений и навыков; интенсификации мобилизации возможностей в поэтапном переходе к собственной идеальной модели личности; реализации личностного подхода с созданием ситуации успеха для каждого участника тренинга [3, с. 18].

Для активизации познавательной деятельности студентов в процессе лекционных занятий можно использовать различные *рефлексивные задания*. Например, можно предложить студентам в конце лекции выполнить небольшое (на 5-7 минут) задание по пройденному материалу. Это позволяет не только зафиксировать фамилии слушателей, но и выяснить, в какой степени они овладели новым материалом. Постепенно формируется целый «банк» подобных кратких, но эффективно контролирующим знания студентов заданий и вопросов. Предложив задание, лектор обязательно демонстрирует и, если необходимо, комментирует его решение на последующей лекции. Такое взаимодействие является эффективным инструментом обратной связи со студенческой аудиторией. Практики эпизодического предложения студентам задач на лекциях постепенно преобразуется в рейтинговую систему аттестации. На протяжении каждого семестра суммируются баллы, проставляемые студентам за небольшие лекционные задания (3-4), за предлагаемые лектором домашние задания (1-2). Короткие лекционные задания могут быть предложены в любой момент без предупреждения. В течение семестра промежуточный рейтинг систематически обнародуется, поэтому студенты всегда в курсе своих текущих достижений. Еще определенное количество баллов студент может получить от преподавателя за работу на семинарах. В этой оценке учитываются результаты контрольных работ на семинарах, выполнение домашних заданий и работа на самих семинарах. В конце учебного семестра (года) подводятся окончательные итоги, и все студенты курса ранжируются по полученным баллам. В целом, существует много различных способов организации обратной связи на лекциях с помощью опроса: построение структурно-логической схемы изученного материала, составление тезисного плана, составление серии контрольных вопросов к изученному материалу и др. [3, с. 54].

Реализация идей, связанных с включением анализа конкретных ситуаций в педагогический процесс осуществляется при использовании кейс – технологии (встречаются также названия кейс-метод, анализ конкретных ситуаций, Case studies, case-study). Кейс – технология – «это способ обучения, использующий описание реальных ситуаций» [5, с. 160]. В переводе с английского языка case – 1) случай, обстоятельство,

положение, дело; 2) случай в судебной практике, прецедент; 3) факты, доказательства, доводы; 4) сумка, чемодан, коробка [4]. Впервые метод «кейсов» был применен в начале XX века в Гарварде для подготовки менеджеров, юристов, врачей. Кейс-метод широко применялся в первых профессиональных школах подготовки социальных работников в США. Характерным дидактическим приемом обучения кейс-методу наряду с лекциями, экскурсиями и учебной практикой стала работа с «делом» (case) клиента, или кейс – стади. Сегодня эта технология может успешно применяться и при подготовке специалистов социальной сферы. В ходе такого обучения могут обсуждаться реальные жизненные ситуации из практики социальной работы.

Под «кейсом» понимается развернутая ситуационная задача, как правило, с большим количеством сопутствующих данных. «Кейс» содержит исчерпывающую информацию о том, что происходит, кто участники процесса, зачем необходимо решение проблемы, какие ресурсы задействованы. Как правило, «кейсы» могут иметь несколько вариантов решений, но оптимальный способ решения проблемы один, который и должны найти обучающиеся.

В зависимости от уровня сложности содержания учебные «кейсы» могут быть:

- закрытые, которые содержат описание ситуаций и инцидент, выявленные и четко сформулированные задачи, стоящие перед учащимися, и минимум дополнительной информации, изучив которую, учащиеся должны применить определенную модель или формулу, выбрать необходимое решение и описать преимущества и недостатки предложенного решения, то есть от учащихся не требуется «полета мыслей»;

- классические, содержащие описание проблемной ситуации и ключевую информацию, работая с которой, учащиеся ищут оптимальные пути решения проблемной задачи;

- открытые, которые содержат описание ситуации, но проблема четко не сформулирована, учащимся необходимо выявить проблему и обратиться к дополнительным информационным ресурсам для нахождения оригинального решения проблемы.

Кроме того, существуют «кейсы», которые можно разделить на макро – и микрокейсы, проектные, системные, «кейсы – айсберги», серийные и т. д. [4, с. 55].

Для проектных «кейсов» в качестве результата выступает программа действий по преодолению проблем.

В системных «кейсах» информация строго структурирована и описана, от учащихся требуется представить предложения по улучшению описанного объекта.

«Кейсы-айсберги» не содержат достаточной информации для решения ситуационной задачи, учащиеся должны сами ее найти и использовать.

Серийные «кейсы» включают ряд незавершенных «кейсов», где следующий «кейс» является продолжением предыдущего.

В зависимости от степени сложности рассматриваемой ситуации, объема и качества предоставленной информации студенты могут решать ситуационную задачу «кейса» в режиме индивидуальной или коллективной деятельности в течение 15–45 минут, при решении сложных производственных проблем в течение нескольких занятий. Можно организовывать «мозговой штурм» для нахождения оптимального пути решения ситуативной задачи, соревнование на самое быстрое и оригинальное решение проблемы или осуществить моделирование ситуации с распределением ролей в группе.

Таким образом, развитию уровня педагогической культуры будущих специалистов по социальной работе способствуют разнообразные виды интерактивных методов в сочетании с общими организационными формами педагогического взаимодействия: фронтальными, групповыми и индивидуальными. Кроме того, преподаватель может применять не только ныне существующие интерактивные методы, а также разработать новые в зависимости от цели занятия, т.е. активно участвовать в процессе совершенствования, модернизации учебного процесса.

Список литературы

1. Словарь по социальной педагогике: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. – Москва : Издат. Центр «Академия», 2002. – С. 137-138.
2. Кашлев, С. С. Интерактивные методы обучения : учебно- методическое пособие / С. С. Кашлев. – Минск : ТетраСистемс, 2011. – 224 с.
3. Салманова, Д. А. Социально-педагогический тренинг как средство формирования педагогической культуры / Д. А. Салманова // Стандарт и мониторинг в образовании. – 2008. – № 2. – С. 16
4. Агошкова, О. В. Актуальные проблемы организации и проведения практики студентов факультета социальной работы / О. В. Агошкова // Социальная работа. – 2007. – № 1. – С. 57–59.
5. Снопкова, Е. И. Педагогические системы и технологии : учебное пособие / Е. И. Снопкова. – Могилев : УО «МГУ им. А. А. Кулешова», 2010. – 416 с.