

МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

И.Н. Батура (кафедра педагогики детства и семьи)

В течение последних трех десятилетий проблема профессионального выгорания социальных педагогов в образовательном учреждении является актуальной. В связи с переходом современной школы на личностно ориентированные модели образования повышаются требования со стороны общества к личности специалиста социально-педагогической сферы, его роли в работе с социальными объектами.

В практике учреждений образования возникает проблема профессиональной дезадаптации как отражения личностных противоречий между требуемой от социального педагога мобилизацией и наличием внутренних энергоресурсов, вызывающих достаточно устойчивые отрицательные психические состояния, проявляющиеся в перенапряжении и переутомлении. В связи с этим актуальным становится организация работы по профилактике профессионального выгорания социальных педагогов.

Анализ подходов, определяющих сущность понятия «профессиональное выгорание», дал нам возможность представить обобщенную характеристику ключевого понятия исследования. Профессиональное выгорание – это:

- эмоциональное, физическое, психическое истощение;
- механизм приспособления специалиста к длительным психотравмирующим воздействиям в сфере профессионального общения;
- постепенное развитие негативных установок в отношении себя, работы, людей, с которыми приходится профессионально взаимодействовать;
- синдром, развивающийся на фоне продолжительной либо кратковременной запредельной эмоциональной нагрузки и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека;
- совокупность негативных эмоциональных переживаний и установок относительно своей работы (профессии) и субъектов делового общения, возникающих в качестве реакции на ситуации с эмоциональной напряженностью и когнитивной сложностью [1].

Вышесказанное дало нам основание для разработки модели профилактики профессионального выгорания социальных педагогов. Логика нашего исследования предполагает детализацию подходов к процессу моделирования в социальной педагогике.

В философии под моделью понимается такая мысленно представляемая или материально реализуемая система, которая, отображая или воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает нам новую информацию об этом объекте [1].

Моделирование в социально-педагогическом аспекте представляет собой эмпирическое создание идеальной модели целенаправленной деятельности по реализации конкретной технологии, обеспечивающей достижение определенной цели, с учетом возможностей среды и личного опыта педагога социального. Моделирование, по мнению, Л.В. Мардахаева, имеет общий и частный характер: достижение общей цели, решение частной задачи [2].

Л.Е. Никитина и И.А. Липский сущность метода моделирования в социальной педагогике сводят к изучению перспективы развития объектов данной науки с помощью модели-образца и к переносу полученных результатов на сам объект [3]. Итак, модель – это образ, аналог какого-либо процесса, явления, используемый в качестве пред-

ставителя, заместителя, оригинала в научном исследовании. Модель всегда выполняет познавательную роль, выступая средством объяснения, предсказания и эвристики. Из сказанного мы можем выделить ключевые составляющие модели: модель – инструмент познания; модель – аналог оригинала какого-либо процесса явления; в модели представлен фрагмент определенной природной и/или социальной реальности, продукта человеческой культуры [4].

Разработанная нами практико-ориентированная модель представляет собой интерпретацию способов профилактики профессионального выгорания социальных педагогов. Цель модели – создание условий для минимизации синдрома эмоционального выгорания социальных педагогов.

Модель профилактики профессионального выгорания социального педагога представлена следующими структурными компонентами: *теоретико-методологический компонент, организационно-содержательный, управленческий, аналитико-результативный.*

Теоретико-методологический компонент представляет собой систему научно обоснованных принципов, определяющих успешность профилактики профессионального выгорания педагогов социальных. В качестве основных принципов выступают: принцип гуманизма, принцип личностной обусловленности и мотивации субъектов, принцип целенаправленности, системности и целостности, принцип субъектной позиции в деятельности, принцип параллельного взаимовлияния и принцип социальной обусловленности. *Организационно-содержательный компонент* включает в себя структуру деятельности по профилактике профессионального выгорания педагогов социальных. В качестве основных субъектов данной деятельности выступают педагоги-психологи, руководители методического объединения педагогов социальных, сотрудники социально-педагогического центра. *Управленческий компонент* представлен необходимыми условиями, обеспечивающими результативность разработанной практико-ориентированной модели профилактики профессионального выгорания педагогов социальных. *Аналитико-результативный компонент* отражает промежуточные и конечные результаты реализации модели и содержит критерии оценки эффективности деятельности субъектов в образовательно-воспитательном процессе. Реализация компонентов предложенной нами модели будет способствовать повышению стрессоустойчивости специалистов социально-педагогической сферы в процессе взаимодействия с различными социальными объектами.

Литература

1. Кочергин, А. Н. Моделирование мышления / А. Н. Кочергин. – М. : Наука, 1969. – 234 с.
2. Мардахаев, Л. В. Социально-педагогический процесс и пути его совершенствования / Л. В. Мардахаев. Социальная педагогика : учебник / Л. В. Мардахаев. – М. : Гардарики, 2005. – С. 30–42.
3. Никитина, Л. Е. Прогноз развития социальной педагогики как научной дисциплины: обоснование и выводы / Л. Е. Никитина, И. А. Липский [Электронный ресурс] – 9 ноября 2015. – Режим доступа: <http://www.hotel-olimp.ru/page/Statii/Progn-1.htm>.
4. Васильева, Е. Г. Методика и техника конкретного социологического исследования : учебно-методическое пособие / Е. Г. Васильева. – Волгоград : ВолГУ, 2000. – 64 с.