

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Н.В. Ильинич, И.Р. Иванова

(Беларусь, Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова)

Профессиональная деятельность специалистов системы специального образования предъявляет повышенные требования к их личности. Недостаточная психологическая устойчивость, отсутствие выраженной профессиональной мотивации, непроработанность внутриличностных проблем нередко приводит к тому, что у специалистов в этой области быстро развивается синдром эмоционального выгорания. Поэтому еще на этапе вузовской подготовки необходимо предусмотреть возможности для развития их личности и укрепления самосознания. Особую роль здесь играет развитие социально-коммуникативной компетентности.

Профессионально-личностная подготовка в вузе предполагает развитие у студентов качеств, соответствующих высокому уровню социально-коммуникативной компетентности. Речь идет о развитии умения правильно ориентироваться в себе и в партнерах по общению, в собственном психологическом потенциале и потенциале партнера, а также в коммуникативной ситуации в целом.

Результаты исследования внутриличностных проблем студентов гуманитарных специальностей вуза МГУ им. А.А. Кулешова, проведенного нами с использованием метода поперечных срезов в группах студентов-психологов и студентов-логопедов, показали, что проблемы, обусловленные недостатком социально-коммуникативной компетентности, встречаются у студентов очень часто. При этом, если в группе студентов-психологов наблюдается тенденция к уменьшению признаков снижения социально-коммуникативной компетентности с 1–2 по 4–5 курсы, то в группе студентов-логопедов такой тенденции не наблюдается (таблица 1).

Таблица 1 – *Признаки внутриличностных проблем у студентов МГУ им. А.А. Кулешова (по данным диагностики разноразровневых особенностей самосознания испытуемых с помощью методик «Q-сортировка»; МИС Р.С. Пантилеева; КСК; СПА К. Роджерса и Р. Даймонда)*

Диагностический признак	Студенты-психологи, 5 лет обучения (74 чел.)				Студенты-логопеды, 4 года обучения (56 чел.)			
	1–2 курсы (34 чел.)		4–5 курсы (40 чел.)		1–2 курсы (28 чел.)		3–4 курсы (28 чел.)	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Проблемы внешности	8	23,5	3	7,5	12	42,9	9	32,1
Проблемы самоотношения	9	26,5	3	5,0	7	25,0	9	32,1
Социально-коммуникативные проблемы	23	67,5	17	42,5	20	71,4	19	67,9
Проблемы социально-психологической адаптации	19	55,9	19	47,5	12	42,9	13	46,4
По всем признакам	31	91,2	30	75,0	24	85,7	25	89,3

По данным методики КСК – «Компетентность социально-коммуникативная» – Е.И. Рогова снижение уровня социально-коммуникативной компетентности у студентов чаще всего наблюдается по шкалам «нетерпимость к неопределенности», «фрустрационная нетолерантность», «конформность», «ориентация на избегание неудач» (таблица 2). Обращает на себя внимание значительный рост показателей по шкале «конформность» у студентов-логопедов, что является следствием затруднения возможности личностного самовыражения студентов во время учебы в вузе.

Таблица 2 – Показатели снижения социально-коммуникативной компетентности у студентов МГУ им. А.А. Кулешова (по данным диагностики испытуемых с помощью методики КСК Е.И. Рогова)

Диагностический признак	Студенты-психологи, 5 лет обучения (74 чел.)				Студенты-логопеды, 4 года обучения (56 чел.)			
	1–2 курсы (34 чел.)		4–5 курсы (40 чел.)		1–2 курсы (28 чел.)		3–4 курсы (28 чел.)	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Социально-коммуникативная неуклюжесть	4	11,8	5	12,5	9	15,3	4	14,3
Нетерпимость к неопределенности	6	17,6	9	22,5	7	25,0	6	21,4
Конформность	7	20,6	4	10,0	4	14,3	10	35,7
Повышенное стремление к статусному росту	4	11,8	6	15,0	5	17,9	5	17,9
Ориентация на избегание неудач	4	11,8	4	10,0	6	21,4	6	21,4
Фрустрационная нетолерантность	7	20,6	6	15,0	9	32,1	9	32,1
Общее кол-во студентов с диагност. признаками снижения социально-коммуникативной компетентности	23	67,5	17	42,5	20	71,4	19	67,9

Большую роль в разрешении внутриличностных проблем студентов-психологов играет специфика психологического образования, где большое внимание уделяется развитию социально-коммуникативной компетентности студентов. В программу подготовки студентов по специальности «Психология» в МГУ им. А.А. Кулешова входят психологические тренинги, факультативы по развитию ценностно-смысловой сферы личности и развитию навыков психической саморегуляции. Студенты-психологи значительно чаще, чем студенты-логопеды обращаются за индивидуальной психологической помощью к психологам-консультантам, посещают психологические курсы, семинары и тренинги сверх учебной программы. Отличительной особенностью студентов-психологов является широкое использование ими в повседневной жизни приемов саморегуляции, которые они освоили во время учебных занятий.

Наше исследование показало, что развитие социально-коммуникативной компетентности студентов может осуществляться как в процессе их учебной подготовки, так и в ходе воспитательной работы с широким использованием приемов самовоспитания.

Первое направление связано с введением в программу подготовки профессионально ориентированных учебных предметов, специализированных практик, а также с привлечением образовательному процессу высокопрофессиональных специалистов. На учебных занятиях можно использовать учебные ситуации, моделирующие профессиональную деятельность специалиста, проблемные дискуссии по поиску решений в таких ситуациях. Это позволяет студентам более реально относиться к выбранной профессии, повышать социально-коммуникативную компетентность в профессиональной сфере.

Второе направление связано с использованием методов и технологий профессионально-личностного развития, его диагностики и коррекции в процессе учебно-профессиональной подготовки. Оно предполагает использование диагностических, развивающих и коррекционных процедур, способствующих формированию у студентов адекватной самооценки, социальной перцепции и рефлексии.

Например, с целью формирования профессиональной наблюдательности и диагностических умений во время учебных занятий по специальным дисциплинам им рекомендуется выполнять следующие задания:

1. Написание сочинений, актуализирующих процессы самоанализа.

2. Выполнение тестов, направленных на диагностику личностных качеств, и сравнение результатов с данными самоанализа.

3. Решение специально подобранных психологических задач по опознанию психологических закономерностей поведения людей.

4. Составление психологических портретов других людей и анализ способов взаимодействия с конкретными типами людей.

Третье направление связано с поддержкой неформальных путей профессионального и личного саморазвития. Оно предусматривает ряд возможностей для студентов проявлять личную инициативу сверх программы подготовки, в том числе самостоятельное написание тезисов, статей, участие в конференциях, тренингах, семинарах и т. п.

Особая роль тут отводится психологическим тренингам, которые проводятся высококвалифицированными специалистами на базе ИПК и ПК при МГУ им. А.А. Кулешова. Ситуация тренинга помогает студентам лучше узнать самих себя, развить недостающие профессионально важные качества, в первую очередь, социально-коммуникативную компетентность.