

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ ГУМАНИТАРНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ВУЗА

Социально-коммуникативная компетентность является важнейшим компонентом личности и деятельности специалистов в области гуманитарных профессий. Профессионально-личностная подготовка таких специалистов в вузе предполагает развитие у них качеств, соответствующих высокому уровню социально-коммуникативной компетентности. В самом широком смысле речь идет о развитии у студентов адекватной ориентации в самих себе, в собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче.

Результаты исследования внутриличностных проблем студентов гуманитарных специальностей вуза МогГУ, проведенного нами с использованием метода поперечных срезов в группах студентов-психологов и студентов других гуманитарных специальностей (социальные педагоги, логопеды, учителя начальных классов, учителя иностранных языков), показали, что проблемы, обусловленные недостатком социально-коммуникативной компетентности, встречаются у студентов очень часто. По данным методики КСК – «Компетентность социально-коммуникативная» Е. И. Рогова снижение уровня социально-коммуникативной компетентности у студентов чаще всего наблюдается по шкалам «нетерпимость к неопределенности», «фрустрационная нетолерантность», «конформность», «ориентация на избегание неудач». При этом если в группе студентов-психологов наблюдается тенденция к уменьшению признаков снижения социально-коммуникативной компетентности с 1–2 по 4–5 курс, то в группе студентов непсихологических специальностей наблюдается рост показателей, особенно значительный по шкале «конформность» (табл. 1).

Развитию социально-коммуникативной компетентности способствует участие студентов-психологов в психологических тренингах. Работая в тренинговой группе, будущий психолог активно экспериментирует с различными коммуникативными ролями, осваивает и отрабатывает совершенно иные, не используемые ранее коммуникативные умения и навыки, ощущая при этом психологическую поддержку и личностную защищенность. Подобные тренинги можно рассматривать как целенаправленную и интенсивную подготовку к более активной и полноценной коммуникации в реальной жизни.

**Показатели снижения социально-коммуникативной компетентности
у студентов гуманитарных специальностей**

Диагностический признак	Студенты-психологи (99 чел.)				Студенты других гуманитарных специальностей (102 чел.)			
	1–2 курс (54 чел.)		4–5 курс (45 чел.)		1–2 курс (59 чел.)		4–5 курс (43 чел.)	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Коммуникативная неуклюжесть	7	13,0	6	13,3	9	15,3	6	13,9
Нетерпимость к неопределенности	10	18,5	10	22,2	13	22,0	11	25,6
Конформность	11	20,4	5	11,1	8	13,6	16	37,2
Повышенное стремление к статусному росту	6	11,1	7	15,6	10	16,9	7	16,3
Ориентация на избегание неудач	6	11,1	5	11,1	10	16,9	11	25,6
Фрустрационная нетолерантность	11	20,4	7	15,6	18	30,5	13	30,2
Общее количество студентов с диагностическими признаками снижения социально-коммуникативной компетентности	28	51,9	19	42,2	39	66,1	30	69,8

Несмотря на большое разнообразие моделей тренинговой работы в этой области наиболее адекватной для решения задач коммуникативного развития современных студентов нам представляется модель тренинга социально-коммуникативной компетентности, разработанная доцентом Санкт-Петербургского университета Е. В. Сидоренко. Главными достоинствами этой модели являются незаметность и безболезненность диагностических процедур; использование методов активизации партнера; внимание к регуляции эмоционального напряжения; положительная обратная связь. Помимо развития навыков партнерского общения, тренинг по модели Е. В. Сидоренко учит умению концентрировать внимание на достижении целей совместной деятельности партнеров, что является исключительно важным для формирования межкультурных навыков общения.

Результаты нашего исследования показывают, что включение тренинга социально-коммуникативной компетентности в систему

профессионально-личностной подготовки студентов усиливает коррекционно-развивающий эффект обучения. Так исследование, проведенное методом продольных срезов со 2 по 5 курс в экспериментальной группе студентов-психологов, выявило, что в ходе реализации подобной системы значительно уменьшается число студентов с проблемами социально-коммуникативного развития (табл. 2).

Таблица 2

Показатели снижения социально-коммуникативной компетентности у студентов экспериментальной группы

Диагностический признак	2 курс (31 чел.)		5 курс (28 чел.)	
	Чел.	%	Чел.	%
Коммуникативная неуклюжесть	3	9,7	3	10,7
Нетерпимость к неопределенности	10	32,3	6	21,5
Конформность	5	16,1	2	7,1
Повышенное стремление к статусному росту	6	19,4	5	17,9
Ориентация на избегание неудач	9	29,0	1	3,6
Фрустрационная нетолерантность	7	22,6	3	10,7
Общее количество студентов с диагностическими признаками снижения социально-коммуникативной компетентности	21	67,7	12	42,9

Анализируя результаты исследования, мы пришли к выводу о возможности использования таких форм обучения, как психологические тренинги и спецсеминары по развитию социально-коммуникативной компетентности при подготовке студентов всех гуманитарных специальностей. Это не только предоставляет дополнительные возможности для развития их личностных и профессиональных качеств, но способствует также разрешению внутриличностных проблем.