

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ПЕРСПЕКТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация.** В статье отражены теоретические аспекты развития коммуникативной компетентности педагогов инклюзивного образования в процессе непрерывного образования с позиции компетентностного подхода. Рассмотрены различные авторские подходы к определению понятий «коммуникативная компетентность», «коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования».

**Ключевые слова:** непрерывное педагогическое образование, инклюзивное образование, коммуникативная компетентность педагогов.

**Summary.** The article describes the theoretical aspects of the development of communicative competence of teachers of inclusive education in lifelong learning from the perspective of competence

approach. Various approaches of authors to definition of panties “communicative competence”, “communicative competence of the teacher of inclusive education” are considered.

**Keywords:** nerve pedagogical education, inclusive education, communicative competence of teachers.

Современная система образования Республики Беларусь, ориентированная на постепенную реализацию модели инклюзивного образования, предъявляет все более высокие требования к профессиональной готовности педагогов. Инклюзивная школа нуждается в педагогах, способных адаптироваться к происходящим изменениям, открытым к профессионально-личностному самосовершенствованию и повышению своей квалификации. Одним из механизмов повышения профессионально-личностной готовности педагогов к работе в инклюзивном образовательном пространстве должна стать четко выработанная система непрерывного педагогического образования с позиции компетентного подхода. По мнению Л.П. Халыпиной, «важнейшим фактором признания компетентного подхода становится перенос акцентов от содержания к результатам, от знаний к развитию личности» [1, с. 11].

В психологии общепринята точка зрения, согласно которой понятие «компетентность» включает знание, умение, навыки, а также способы выполнения деятельности (А.П. Журавлёв, Л.М. Митина, О.М. Орлов, Н.Ф. Талызина, Р.К. Шакуров, А.И. Щербаков).

А.С. Белкин, В.В. Нестеров рассматривают компетентность как совокупность личностных качеств, обеспечивающих эффективную реализацию компетенции для успешного осуществления деятельности. Т.М. Чурекова определяет компетентность как категорию, принадлежащую сфере отношений между знанием и практической деятельностью человека, она интегрирует знания, умения, усвоенные способы деятельности применительно к конкретным условиям и способности, готовность осуществлять все виды деятельности [1, с. 11–12].

Разделяя позицию В.С. Третьяковой и А.А. Игнатенко, мы рассматриваем компетентность как «степень освоения компетенции, единство теоретической и практической готовности человека к осуществлению определённой деятельности, к его самостоятельному, ответственному, инициативному взаимодействию с миром. Компетентность, таким образом, характеризует не только деятельность человека, но и самого человека как субъекта этой деятельности» [2].

В структуре профессиональных компетенций педагога инклюзивного образования одно из ведущих мест справедливо отводится коммуникативной компетенции (Л.А. Хижняк, А.П. Сманцер), которая лежит основе всех видов его профессиональной деятельности: коррекционно-развивающей, дидактической, воспитательной, социально-педагогической, организационной. Значимость коммуникативной компетенции в инклюзивном образовательном пространстве обусловлена тем широким спектром задач, решение которых немислимо без эффективного межличностного взаимодействия и общения.

Изучение проблемы формирования и развития коммуникативной компетентности педагогов нашло отражение в ряде психологических исследований Н.В. Жизневой, А.А. Игнатенко, А.И. Зимней, А.А. Леонтьева, Л.А. Петровской, А.П. Панфиловой, О.М. Орлова, В.А. Кан-Калика, В.С. Третьяковой, Т.Н. Щербаковой. Однако, как отмечает Н.В. Жизнева, «сегодня не существует однозначной трактовки понятия «комму-

никативная компетентность, а тем более «коммуникативная компетентность педагога», «коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования», что в известной мере свидетельствует о сложности и многосторонности данного феномена» [3].

Под *коммуникативной компетентностью* обычно понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми в процессе общения и деятельности. Е. С. Кузьмин определяет коммуникативную компетентность как четкую ориентированность в различных ситуациях общения, в основе которой лежат знания и чувственный опыт человека; способность эффективно взаимодействовать с окружающими через понимание себя и других в условиях постоянной динамики психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды [3, с. 18].

В.И. Капницкий рассматривает коммуникативную компетентность как «многоуровневое интегративное качество личности (совокупность когнитивных, эмоциональных, поведенческих особенностей), опосредующее педагогическую профессиональную деятельность учителя, направленную на установление, поддержание и развитие эффективных контактов с учащимися и другими участниками и другими участниками образовательного процесса» [4].

В структуре коммуникативной компетентности на основе функциональной дифференциации В.И. Капницкий выделяет три взаимосвязанных и относительно самостоятельных уровня: базовый, содержательный и операциональный, назначение которых – «обеспечивать определенный аспект целостной коммуникативной деятельности учителя».

*Базовый* уровень коммуникативной компетентности, включая в себя глубинные устойчивые личностные установки и ценностные ориентации в коммуникативной сфере определяет общую направленность и мотивацию коммуникативной деятельности учителя в соотношениях с основными целями педагогической деятельности.

*Содержательный* уровень, включающий в себя совокупность необходимых коммуникативных знаний, способствует построению внутренних планов и программ коммуникативной деятельности, направленной на решение конкретных педагогических задач.

*Операциональный* уровень, представляющий собой систему коммуникативных навыков и умений, обеспечивает выполнение необходимых коммуникативных действий в ходе практической реализации намеченных планов по решению педагогических задач [4, с. 2–13].

По мнению Н.В. Жизневой, в структуре коммуникативной компетентности педагога могут быть выделены следующие компоненты: *аксиологический* (ценностно-смысловое отношение к содержанию, процессу и средствам общения); *мотивационный* (стремление и потребность, установку, готовность реализовывать компетентность в общении «учитель-ученик»); *когнитивный* (уровень владения знаниями, необходимыми для реализации коммуникативно-компетентного подхода); *эмоционально-волевой* (индивидуальная регуляция коммуникативного процесса); *конативный* (проявление коммуникативного поведения в различных ситуациях) [3, с. 32].

В.С. Третьякова, А.А. Игнатенко выделяют следующие коммуникативные компетенции педагога: 1) знание особенностей педагогического общения; 2) умение адекватно использовать коммуникативные средства в различных педагогических ситуациях; 3) умение варьировать коммуникативные средства в зависимости от особенностей и

динамики педагогических ситуаций; 4) умение строить эффективное коммуникативное взаимодействие в различных педагогических ситуациях; 5) способность легко входить в контакты с обучаемыми, усиливать и поддерживать их (общительность); 6) стремление к сотрудничеству, проявление искреннего интереса к обучаемому, его деятельности (открытость); 7) способность адаптироваться в изменяющихся коммуникативных ситуациях, легко «схватывать» проблемы; терпимость к иным точкам зрения, позициям; способность взглянуть на ситуацию и поведение обучаемого с разных точек зрения (гибкость); 8) способность расположить к себе обучаемого манерой поведения, внешним видом, способностью «подавать» и «преподнести» себя (эмоциональная привлекательность); 9) способность к пониманию субъектом самого себя, к сопоставлению своей самооценки с мнением других участников педагогического взаимодействия, к осмыслению отношений субъектов образовательного процесса, их эмоциональных реакций (рефлексия); 10) способность постигать эмоциональное состояние, намерения воспринимаемой личности, вчувствование в переживания обучаемого (эмпатичность) [2, с. 25–26].

Наряду с рассмотренными умениями, педагогу инклюзивного образования необходимы следующие коммуникативные компетенции: готовность принять и уважать личность и права ребенка; устанавливать доверительные отношения с ним; владеть вербальными и невербальными средствами общения; предотвращать и разрешать конфликтные ситуации, возникающие между воспитанниками; владеть профессиональной речью; устанавливать положительный конфликт с родителями, привлекать их к сотрудничеству; помогать родителям в формировании адекватных форм взаимодействия с ребёнком, соблюдать конфиденциальность служебной информации и личных тайн воспитанника [5].

В структуре коммуникативной компетенции педагога инклюзивного образования важное место отводится овладению различными средствами невербальной коммуникации, что обусловлено необходимостью профессионального взаимодействия с детьми с различными нарушениями сенсорной сферы, речи, психических функций и поведения. В одних случаях средства невербальной коммуникации дополняют и облегчают процесс речевого общения, в других полностью его заменяют. К различным видам невербальной коммуникации относятся:

– Коммуникация при помощи предметов, которая предполагает реальное использование предметов из повседневной жизни («есть – тарелка», «играть – пирамидка» и т. д.).

– Коммуникация с помощью жестов, в том числе и фонетическая система речевой коммуникации.

– Коммуникация с помощью графических символов (пиктограмм). Работа с графическими символами предполагает соблюдение следующих правил:

- по возможности придерживаться одного определенного набора символов;
- осуществлять выбор символов с учетом способности ребёнка к восприятию данных изображений;
- необходимо располагать достаточным количеством изображений и способствовать развитию коммуникативных способностей ребёнка;
- символ должен содержать письменное (буквенное обозначение) образа, отображенного с его помощью;

- необходимо поддерживать активный зрительный контакт.
  - Коммуникация с помощью фотографий и изображений предусматривает использование фотографий (либо набора картинок) реальных объектов [6].

В реализации целей инклюзивного образования особую значимость в структуре коммуникативных умений педагога приобретает способность устанавливать и поддерживать продуктивные контакты с другими участниками образовательного процесса: психологами, учителями-дефектологами, социальными работниками, администрацией образовательного учреждения, родителями.

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности педагогов инклюзивного образования – одна из ключевых задач непрерывного образования.

## Литература

1. Халяпина, Л. П. Инновационное непрерывное профессиональное самосовершенствование педагогических кадров в условиях модернизации образования / Л. П. Халяпина // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2012. – № 4(12). – С. 10–17
2. Третьякова, В. С. Коммуникативные компетенции педагога в контексте компетентного подхода к профессиональному образованию / В. С. Третьякова, А. А. Игнатенко // Вестник МГОУ. Серия: Педагогика. – 2010. – № 3. – С. 20–26
3. Жизнева, Н. В. Коммуникативная компетентность педагога как условие эффективного психологического сопровождения школьников с нарушениями речи : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.13 / Н. В. Жизнева; Южный федеральный ун-т. Ростов-на-Дону, 2011. – С. 32.
4. Кашницкий, В. И. Формирование коммуникативной компетентности будущего педагога : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / В. И. Кашницкий; Комстромской гос. пед. ун-т имени Н. А. Некрасова. Ярославль, 1996. – 22 с.
5. Хижняк, Л. А. Содержание компетенций педагога инклюзивного образования / Л. А. Хижняк // Достижение науки и образование. – 2016. № 4(5). – С. 1–6.
6. Хитрюк, В. В. Основы инклюзивного образования [Электронный ресурс] : учебно-метод. комплекс / В. В. Хитрюк, Е. И. Пономарёва. – Барановичи : РИО БарГУ. – 2014. – 372 с.