

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ДЛЯ РАБОТЫ С ЖЕРТВАМИ НАСИЛИЯ

The article reveals the content of work connected with forming professional competence of social sphere specialists working with victims of home violence. The author also describes forms and methods of their teaching and training.

Насилие продолжает оставаться актуальной проблемой, оказывающей негативное влияние на межличностные отношения, здоровье, психологическое состояние пострадавших и их окружения. В нашей стране создан ряд учреждений, ориентированных на оказание помощи лицам, подвергшимся насилию, и подготовка социальных работников к взаимодействию с этой категорией клиентов является актуальным направлением профессионального образования.

Профессиональная деятельность специалистов по оказанию помощи жертвам насилия осложняется рядом обстоятельств: отсутствием в Республике Беларусь специального закона о предотвращении домашнего насилия; недоверием к социальному работнику как субъекту обеспечения защиты пострадавших; толерантным отношением населения к насилию в семье и закрытостью семейной структуры. Еще одной причиной, затрудняющей профессиональное взаимодействие, является соприкосновение профессионала с травматическим опытом жертвы и его последствиями [1].

Основными компетенциями социального работника в решении проблемы домашнего насилия являются:

- выявление семей с насильственными отношениями;
- установление причин домашнего неблагополучия, трудных жизненных ситуаций, в которых они оказались;
- определение объема необходимой социальной помощи, составление;
- формирование банка данных о семье;
- содействие в улучшении социально-экономических и материальных условий жизни, трудоустройству и переквалификации;
- консультирование по вопросам социальной защиты;
- оказание помощи в подготовке и оформлении документов.

Подготовка социального работника к решению проблем домашнего насилия в период обучения в вузе включает в себя:

- обогащение общей и профессиональной культуры специалиста фасилитирующими качествами, связанными с развитием его гуманности, эмоциональной отзывчивости, сердечности, открытости;

- формирование профессиональной компетентности по защите от домашнего насилия в рамках учебных дисциплин «Социально-правовая защита семьи и детства», «Основы виктимологии», «Современные социальные службы»;

- развитие профессиональной компетентности будущих социальных работников в период практик по социальной работе;

- организация волонтерской работы по проблеме домашнего насилия;

- подготовка и написание курсовых работ.

Европейская сеть WAVE («Женщины против насилия – Европа») и организация DAPHNE Initiative Европейской Комиссии выдвинула ряд требований, которые необходимо учитывать при организации подготовки специалистов для работы с жертвами домашнего насилия:

Оказание профессиональной помощи возможно лишь при осознании специалистом собственного отношения к проблеме и избавлении от стереотипов и предубеждений по поводу насилия.

Социальный работник должен владеть необходимыми знаниями о проблеме и умениями передать информацию пострадавшим.

Так как проблема насилия в семье, как правило, имеет комплексный характер, важно обеспечить междисциплинарный подход к ее решению, что требует от специалиста умений осуществления посреднической деятельности и создания социальных сетей поддержки пострадавших. Совместная работа таких специалистов, как психологи, врачи, юристы, сотрудники милиции обеспечивает пострадавшим максимальную безопасность.

Необходимым направлением деятельности социального работника является социальная профилактика, направленная на создание в обществе атмосферы нетерпимости по отношению ко всем формам насилия.

При разработке учебных программ и организации занятий необходимо придерживаться следующих принципов:

- защита и безопасность: пострадавший имеет право на соблюдение целостности собственной личности, на свободу и безопасность, на жизнь без насилия и без страха насилия;

– ответственность: обидчики должны отвечать за последствия своих действий. Подходы к консультированию или терапии, ориентированные на оправдание обидчиков, снижают степень серьезности их поведения и ответственности;

– обретение силы: интервенция должна быть направлена на поддержку пострадавших, а также на возвращение им силы, способности контролировать свою жизнь;

– сложность: в процессе обучения важно учитывать такие факторы как социальная принадлежность, возраст, ограниченные физические возможности, и т.д.;

– социальная ответственность: проблема насилия будет решена, когда общество в целом станет нетерпимым к нему, а, следовательно, каждый человек несет ответственность за искоренение насилия.

Специалисты московского Кризисного центра «АННА» подчеркивают важность правильного отбора методов и средств обучения, обеспечивающих его эффективность, и рекомендуют использовать «мозговой штурм», дискуссии, работу в группах, визуализацию, организацию обратной связи. Такой набор методов позволяет формировать умение слушать собеседника и высказывать свое мнение по проблеме.

Большим потенциалом для осознания специалистами собственного отношения к проблеме насилия и формирования умений анализировать конкретные случаи насилия обладают ролевые игры, метод анализа случая (Case studies), аудиовизуальные средства. Так, ролевые игры предоставляют обучающимся возможность исследовать и изучить различные проблемы в рамках защищенного пространства («безопасное место») и, таким образом, лучше понять положение и потребности пострадавших от насилия. Метод анализа случая эффективен в ситуации, когда необходимо найти решение какой-либо проблемы или при изучении чувств тех людей, о которых идет речь. Аудиовизуальные средства обучения добавляют элемент достоверности при изучении темы насилия. Однако важно тщательно выбирать такие сюжеты, которые иллюстрируют проблему, затрагивая все социальные группы [2].

Для формирования профессиональной компетентности специалистов социальной сферы нами разработано содержание подготовки специалистов по социальной работе к решению проблем насилия. Мы придерживались положений компетентностного подхода, разрабатываемого Е.Н. Волковой, О.В. Ладыковой, А.П. Тряпицыной, Н.Ф. Родионовой, и ориентированного на формирование у будущих специалистов

профессиональной компетентности в защите пострадавших от насилия [3]. Обучение осуществляется в три этапа, каждый из которых включает в себя такие компоненты, как: когнитивный, эмоциональный и поведенческий.

Целью мотивационно-ценностного этапа является ознакомление студентов с проблемой домашнего насилия. Когнитивный компонент предполагает обогащение знаний о сущности домашнего насилия, видах насилия в семье, причинах насилия, последствиях перенесенного насилия. Эмоциональный компонент включает в себя осознание сложности и драматичности проблемы и собственного отношения и собственных стереотипов. Поведенческий компонент направлен на формирование умений анализа ситуаций насилия в семье, определения причин насилия и предвидения возможных последствий насилия.

Целью деятельно-ориентационного этапа является углубление психолого-педагогических знаний, знакомство с профессиональными задачами. Когнитивный компонент предполагает углубление знаний о содержании кризисной интервенции, специфике консультирования жертв насилия, технологии эмпауэрмента в работе с жертвами, об организации работы межведомственной команды специалистов. Эмоциональный компонент включает в себя обогащение фасилитирующими качествами – гуманностью и эмпатийностью. Поведенческий компонент направлен на формирование умений установления контакта с клиентом, активного слушания, поддержки клиента в затруднительных ситуациях, работать в команде.

Целью рефлексивно-оценочного этапа является участие в создании и реализации проектов по решению проблемы. Когнитивный компонент предполагает обогащение знаний о содержании превентивной работы по проблеме насилия, специфике программ профилактики домашнего насилия, феномене «вторичной травмы» специалиста, взаимодействующего с жертвами. Эмоциональный компонент включает в себя воспитание педагогического оптимизма, эмоциональной устойчивости. Поведенческий компонент направлен на формирование умений оценивать проведенную работу, осуществлять проектную деятельность, проводить дискуссии по проблеме насилия, регулировать собственное эмоциональное состояние.

Разработанное нами содержание подготовки студентов к работе с жертвами домашнего насилия апробировано в рамках преподавания дисциплины по выбору «Технологии социальной работы с женщинами» в подготовке студентов по специальности «Социальная работа».

Список литературы

1. Коновальчик, Е. А. Социальная работа в разрешении проблемы насилия над женщинами в семье / Е. А. Коновальчик, Н. В. Искорцева. // Социальная работа : теория, подготовка кадров, практика : материалы Международной научно-практической конференции, г. Минск, 2-3 ноября. 2006 г. / редкол.: Э. И. Зборовский [и др.]. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2007. – С. 88-91
2. Насилие в отношении женщин: тренинг для профессионалов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.anna-center.ru/> – Дата доступа: 18.03.2012.
3. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / под ред. Е. Н. Волковой. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 240 с.