

УДК 378.4

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНИК ЭФФЕКТИВНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (на примере социально-
гуманитарного колледжа учреждения образования «Могилевский
государственный университет имени А. А. Кулешова»)**

Е. В. Кравец,

кандидат педагогических наук, доцент,

И. К. Мулерова,

заместитель директора Социально-гуманитарного колледжа,

Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова,

г. Могилев, Республика Беларусь

Аннотация. В статье рассматривается использование SWOT-анализа в качестве тех-
ник эффективного менеджмента при построении, внедрении и оценке существующей си-

стемы менеджмента качества на примере обособленного структурного подразделения университета, реализующего образовательные программы среднего специального образования.

Summary. This article is about using SWOT-analysis as an effective management technique in construction, integration and evaluation of the existing quality management system by the example of a separate structural subdivision of the university providing educational programs for secondary professional education.

В настоящее время в ситуации глобализации и интернационализации образования все чаще поднимаются вопросы повышения эффективности управления образовательными структурами.

Эпоха «образования на всю жизнь» канула в прошлое. На смену ей пришла парадигма «образование через всю жизнь». Чтобы ей соответствовать, нужно быть мобильным, готовым к качественному изменению, как самого себя, так и окружающей действительности. Р. Киплинг писал: «Образование – важнейшее из земных благ, если оно наивысшего качества. В противном случае оно совершенно бесполезно». Качественное образование – это, прежде всего, эффективное управление. В условиях модернизации образования каждому руководителю следует иметь представления о современных концепциях управления и уметь применять их на практике.

В соответствии с поручением Президента Республики Беларусь А. Г. Лукашенко, данным 21 апреля 2016 г. при обращении с Посланием к белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь (протокол от 21 апреля 2016 г. № 19), Госстандартом был разработан «Комплекс мер на 2016–2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством». В нем говорится, что на современном этапе экономического развития, характеризующегося возрастающим диктатом потребителя и глобализацией рынков, решение задач повышения качества и конкурентоспособности продукции и услуг при одновременном снижении затрат приобретает первостепенное значение.

Достигнуть этого можно различными путями, одним из которых и выступает использование техник качества и эффективного менеджмента, обеспечивающих развитие организации за счет принятия управленцами различного уровня своевременных, стратегически и тактически выверенных, системно-сбалансированных и экономически обоснованных управленческих решений.

Эффективное управление должно учитывать, как условия и факторы внешней и внутренней среды, специфичные для отечественной системы образования, так и сильные и слабые стороны самого учреждения, его потенциальные риски и возможности.

В связи с этим в Могилевском государственном университете имени А. А. Кулешова при построении, внедрении и оценке существующей системы менеджмента качества в качестве техник эффективного менеджмента использовался SWOT-анализ.

Обособленным структурным подразделением университета выступает социально-гуманитарный колледж, реализующий образовательные программы среднего специального образования и дополнительного образования детей и молодежи. Являясь подразделением университета, колледж проводит единую с университетом политику в области качества, реализуя аналогичные подходы в применении эффективных техник менеджмента.

Так, определение и оценка внешних факторов в зависимости от уровня управления и горизонта планирования включало рассмотрение следующих аспектов:

- законодательные и нормативно-правовые требования и их изменение;
- конкуренцию между образовательными организациями на региональном и республиканском уровнях;
- экспериментальную и инновационную деятельность;
- экономические, рыночные и социальные (включая демографические) процессы;
- изменения в сфере образования.

В рамках оценки внутренней среды рассматривались факторы, связанные с результатами деятельности колледжа в целом и его подразделений, условиями для успешной работы персонала и учебы обучающихся, организационной культурой и знаниями.

Колледж определил возможности и угрозы во внешнем окружении.

Потенциально позитивные внешние факторы:

- проводимая в государстве политика, направленная на развитие системы среднего специального образования;
- сформировавшаяся потребность экономики и социальной сферы региона в специалистах, подготовка которых ведется в колледже;
- сохранение доли государственного финансирования среднего специального образования;
- создание единых компьютерных информационных сетей и формирование единого научно-образовательного пространства;
- усиление контроля за соблюдением стандартов в области охраны труда и условий труда;
- мониторинг кадрового потенциала и прогнозирование потребности в кадрах.

Потенциально негативные внешние факторы:

- уменьшение количества базовых школ, а также числа выпускников 9-х и 11-х классов;

- ужесточение конкуренции на рынке образования;
- снижение платежеспособности населения, что в свою очередь отражается на спросе на платные образовательные услуги;
- низкий уровень подготовки выпускников школ, что приводит к сложностям в организации образовательного процесса;
- нацеленность выпускников и их родителей на получение высшего образования;
- ужесточение требований к энерго- и ресурсосбережению;
- отсутствие четкой системы взаимодействия между учреждениями среднего специального образования и органами управления с целью формирования заказа на подготовку кадров;
- отсутствие усовершенствованного Общегосударственного классификатора Республики Беларусь «Специальности и квалификации», учитывающего потребность рынка труда на современном этапе.

Анализ внутренней среды колледжа позволил выделить сильные и слабые стороны, влияющие на процесс его развития в составе университета.

Сильные стороны:

- активное сотрудничество с университетом, республиканскими и региональными органами власти;
- наличие системы управления качеством;
- доступная стоимость обучения;
- квалифицированный преподавательский и административно-управленческий персонал, имеющий большой опыт педагогической и практической деятельности;
- лидирующие позиции в регионе в подготовке высококвалифицированных специалистов для сферы образования со средним специальным образованием;
- востребованность выпускников колледжа на рынке труда;
- сложившиеся педагогические школы в подготовке специалистов по специальности «Дошкольное образование»;
- ведущая роль практикоориентированной составляющей в подготовке специалистов;
- привлечение преподавательского состава и обучающихся к экспериментальной и инновационной деятельности;
- наличие системы воспитательной работы, проверенной на практике в колледже, на курсах и в учебных группах;
- функционирование системы самоуправления учащихся;
- постоянное обновление научно-методического обеспечения на основе современных концептуальных подходов к организации образовательного процесса;

– наличие системы оценки кадров и непрерывного профессионального образования руководящих работников и специалистов.

Слабые стороны:

– недостаточное количество договоров о взаимодействии с организациями-заказчиками кадров для трудоустройства выпускников колледжа;

– отсутствие административных и финансовых возможностей для привлечения известных сторонних (в том числе иностранных) научно-педагогических работников;

– слабый уровень разработки электронных учебно-методических материалов, дистанционных программ и курсов;

– низкие темпы обновления лабораторного и научного оборудования по традиционным направлениям подготовки специалистов, существенная доля устаревающего оборудования;

– недостаточное количество современных информационно-телекоммуникационных технологий в учебном процессе;

– недостаточный обмен учащимися с колледжами стран ближнего и дальнего зарубежья;

– отсутствие финансовых возможностей для непрерывного профессионального образования специалистов более узкого профиля (направление на курсы повышения квалификации/стажировку за пределы Республики Беларусь);

– низкий уровень языковых компетенций обучающихся, преподавательского и административно-управленческого персонала колледжа и отсутствие программ обучения на английском языке;

– отсутствие скоординированной маркетинговой стратегии.

В колледже организуется мониторинг внешних и внутренних факторов. В рамках стратегического планирования осуществляется разработка долгосрочных (срок реализации до 5 лет) программ развития, начальным этапом которых является диагностика и анализ среды колледжа с использованием инструментов стратегического менеджмента (SWOT-анализ). Также проводится постоянный анализ среды в рамках текущей деятельности руководителей всех уровней. На основе результатов данного вида анализа осуществляется разработка мероприятий в рамках годового планирования деятельности. Внутренняя среда колледжа изучается с помощью анализа результатов деятельности, опросов персонала и обучающихся на предмет выявления их удовлетворенности работой/обучением в колледже. Колледж ежегодно формирует отчеты о результатах своей деятельности, которые рассматриваются на совете колледжа и утверждаются первым проректором университета, представителем руководства по качеству. Результаты анализа факторов внешней и внутренней среды учитываются при целеполагании и планировании мероприятий на кратко- и долгосрочный период.