

труда. Социальная проблематика, исследующая повседневность жизнедеятельности людей, имела место в прошлом, она присутствует в настоящем, будет актуальной и в будущем. Ее наличие выступает как признак цивилизованности общества, а по степени развитости специальных учреждений, занимающихся решением социальных вопросов, можно определить уровень гуманистической направленности в государственной политике.

В жизни общества социальное обслуживание занимает особое место, обеспечивая систему жизнедеятельности индивидов, производящих материальные и духовные блага. Сфера социальных услуг – это важнейший элемент системы социальной защиты сельского населения, которая, в свою очередь, сказывается на успешности хозяйственного механизма аграрных предприятий. Исходя из этого, мы сформулировали задачу настоящего исследования – проанализировать уровни социального обслуживания в сельских поселениях в контексте повседневности, опираясь на социальные оценки респондентов. Для сбора эмпирического материала был проведен социологический опрос в сельских населенных пунктах Могилевской области в рамках выполнения государственной программы научных исследований на 2016-2010 годы «Экономика и гуманитарное развитие белорусского общества» по заданию «Состояние и развитие социальной сферы сельских поселений Республики Беларусь» (2016-2018 гг., госрегистрация № 20161335).

Проведенное исследование показало, что, несмотря на сложное положение в экономической сфере, сельское население в своем большинстве позитивно оценивает состояние социального обслуживания. Это связано, прежде всего, с тем, что Беларусь – единственная постсоветская страна, отказавшаяся от поспешного внедрения неолиберальных концепций, сохранившая приверженность условиям социальной ориентированности в экономической политике. Предоставление социальных услуг в стране регулируется законами Республики Беларусь «О социальном обслуживании», «О пенсионном обеспечении», «О государственных минимальных стандартах», «О Фонде социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты» и др. [1, с. 8]. Законодательство предусматривает наличие развитой системы социальной защиты населения, которая включает различного рода выплаты, пособия и трансферты.

В соответствии с законом Республики Беларусь «О социальном обслуживании» социальное обслуживание – это деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан, по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и(или) адаптации к ней. Здесь же дается определение социальной услуги, как действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и(или) адаптации к ней. А также трудной жизненной ситуации, как обстоятельства (совокупности обстоятельств), объективно нарушающего нормальную жизнедеятельность гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть за счет собственных средств и имеющихся возможностей [2].

В отличие от производственной сферы социальное обслуживание не может быть приостановлено, ибо оно включено в мир непосредственной практической жизнедеятельности людей, в систему их обыденного повседневного бытия. «В контексте житейской установки повседневность – это привычные, повторяющиеся формы жизнедеятельности человека, при которых происходит реализация его насущных потребностей. С позиции наиболее распространенной научной интерпретации повседневность понимается как процесс жизнедеятельности индивидов, который разворачивается в общеизвестной ситуации на базе самоочевидных ожиданий» [3, с. 57].

Структура повседневности сложна и многообразна, но основывается она, прежде всего на исполнении таких обязательных действий, которые позволяют индивиду удовлетворять свои потребности и интересы. Чтобы иметь средства к существованию он должен, прежде всего, трудиться, а также предоставлять заботу семье и близким людям, исполнять повседневные роли в быту и на производстве. Через исполнение ролей и статусных обязанностей индивид общается с другими субъектами, получает от них определенные услуги, предоставляя взамен свою полезную целесообразную деятельность. Сфера услуг в самом общем виде представляет собой «совокупность отраслей народного хозяйства, продуктом которых является целесообраз-

УДК 316.334.52

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ СЕЛЬСКИХ ЖИТЕЛЕЙ В КОНТЕКСТЕ ПОВСЕДНЕВНОСТИ (НА МАТЕРИАЛАХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В МОГИЛЕВСКОЙ ОБЛАСТИ)

Дихачев Николай Егорович
профессор кафедры политологии и социологии
учреждения образования «Могилевский государственный
университет имени А. А. Кулешова»;
доктор социологических наук, доцент
(г. Могилев, Беларусь)

Рассматриваются основные социальные потребности сельских жителей Могилевской области на основе результатов социологического исследования. Приведены оценки уровня социального обслуживания, степень информированности об оказываемых социальных и бытовых услугах.

Исследование состояния системы социальных услуг в сельских поселениях Беларуси представляет существенный интерес как для понимания общих проблем состояния агросферы, так и анализа обеспечения непосредственной жизнедеятельности сельского населения. Под сельским населением принято понимать социально-территориальную общность людей, постоянно проживающих в условиях аграрного расселения и реализующих свои первичные потребности за счет земледельческого

ная деятельность (услуги). В отличие от сферы материального производства сфера услуг не создает потребительских стоимостей, процесс производства услуг почти всегда совпадает с процессом их потребления» [4, с. 382]. Услуги выступают чаще всего в форме непроемкого труда и подразделяются на индивидуальные и общественные по характеру потребления. С общественных позиций сфера услуг включает торговлю, общественное питание, жилищно-коммунальное хозяйство, пассажирский транспорт и связь, учреждения образования, культуры, социального обеспечения и здравоохранения.

Рассмотрев теоретические основы исследуемой проблемы, перейдем к анализу эмпирических данных. Целесообразно выяснить, прежде всего, насколько информированы сельчане о том, куда следует обращаться за оказанием какой-либо социально-бытовой услуги. На соответствующий вопрос абсолютное большинство респондентов (74,6%) ответили «да знаю», соответственно 25,4% такой информацией не владеют, либо она для них не актуальна. Наиболее информированной группой оказались сельские жители пожилого возраста, среди которых 67,8% владеют необходимой информацией. Можно констатировать, что интерес к такой информации увеличивается с возрастом, когда индивид понимает необходимость в обстоятельном социальном обслуживании.

Различные услуги обладают разной степенью привлекательности и социальной значимости для сельских жителей. Например, замечено, что бытовые и медицинские услуги занимают лидирующие позиции по востребованности в организации повседневной жизни. Рассмотрим, с какими услугами, по мнению респондентов, возникают затруднения. На вопрос: «С получением каких услуг у Вас чаще всего возникают сложности?» ответы участников исследования распределились в следующем порядке: медицинских 42,9%; помощи в обработке приусадебного участка 12,4%; бытового обслуживания 11,2%; доступа в Интернет 8,6%; культурного обслуживания 8,1%; торговых услуг 6,9%; банковских услуг 6,9%; услуг по уходу за больным, пожилым человеком 2,9%. С большим отрывом от остальных услуг выходят медицинские, а проблема здоровья для сельчан выступает как одна из важнейших сторон их повседневной жизни. Относительно хорошим считают свое здоровье менее четверти (23,3%) сельского населения, а среди старшего поколения с такой оценкой своего здоровья не согласился никто. Судя по реакции респондентов, в сельской местности имеются сложности с получением и бытовых услуг, хотя местная власть уделяет этой проблеме большое внимание. Помощь по домашнему хозяйству и на приусадебном участке необходима старшим возрастным группам сельчан, а молодым желательны современные блага цивилизации – услуги банков, юридических контор, расширение сети Интернет и ускорение компьютеризации. Обратимся к общим оценочным характеристикам по поводу эффективности работы социальных служб. На вопрос: «Как, по Вашему мнению, работает служба социальной помощи пожилым, инвалидам, одиноким и другим нуждающимся в сельской местности?» респонденты отреагировали следующим образом: работает эффективно 27,2%; недостаточно эффективно 24,1%; совсем неэффективно 8,8%; у нас такой службы нет 6,4%; затрудняюсь ответить 31,5%. Треть респондентов позитивно оценило работу социальных служб. Вместе с тем, наличие значительного числа сельчан, не сумевших дать оценку, свидетельствует об отсутствии достаточного количества информации о социальных услугах в сельских поселениях.

Активные меры государственной поддержки аграрной отрасли экономики дают определенные положительные результаты в последние годы. Но следует отметить, что, несмотря на существенные положительные сдвиги в экономике сельхозпредприятий и повышение уровня жизни населения, сохраняется существенный разрыв между ожиданиями сельчан и реальностями жизни. С одной стороны, имеет место неразвитость системы социальных услуг в сельских поселениях, а, с другой, низкий уровень оплаты труда не позволяет сельчанам становиться полноценными их потребителями. Еще одной проблемой является низкий уровень финансирования социальной сферы села, продолжает соблюдаться остаточный принцип выделения средств на эти цели и проводимый курс на расширение ассортимента платных услуг. Негативно отражается на социальной сфере проводимая административная реформа по объединению сельисполкомов,

а также, под предлогом «оптимизации» ликвидация фельдшерско-акушерских пунктов, малокомплектных школ, магазинов и предприятий бытового обслуживания. Потребности сельского населения не остаются неизменными, поэтому имеется насущная необходимость органов государственной власти регулярно проводить социальный мониторинг состояния имеющихся услуг и развития новых, в соответствии с запросами сельчан.

Список использованной литературы

1. Социальная защита : состояние, проблемы, адресность / В. А. Бобков, А. В. Рубанов, С. А. Шавель. – Минск : МНИИСЭПП, 2004. – 150 с.
2. О социальном обслуживании : Закон Респ. Беларусь от 13 июля 2012 г. № 427-3 с изм. и доп. [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа : <http://www.pravo.by/>. – Дата доступа : 05.10.2018.
3. Горшков, М. К. Российская повседневность в условиях кризиса : социологическое измерение / М. К. Горшков // Социология власти. – 2009. – № 5. – С. 36–47.
4. Социологический энциклопедический словарь. Редактор-координатор академик РАН Г. В. Осипов. – М. : НОРМА, 1998. – 488 с.