

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ТИПОВ ПРОСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Аннотация. В статье содержатся краткие теоретические сведения о просоциальном поведении, приводятся данные эмпирического исследования типов просоциального поведения у будущих специалистов помогающих профессий.

Summary. The article contains brief theoretical information about prosocial behavior, provides data of an empirical study of the types of prosocial behavior in future professionals of helping professions.

Ключевые слова: просоциальное поведение, помогающие профессии.

Keywords: prosocial behavior, helping professions.

В настоящее время человеческое сообщество движется по пути всё большей индивидуализации и отстранённости. Это связано со стремительно развивающимися технологиями, ускорением темпа прогресса и ритма жизни. Люди всё чаще проявляют жестокость, цинизм, равнодушие и холодность по отношению друг к другу.

Именно такое положение дел должно способствовать осознанию необходимости проявления в старшем поколении и воспитания в младшем общечеловеческих ценностей и таких важных качеств, как доброта, сострадание, взаимовыручка, поддержка, оказание помощи и др.

Большую роль в процессе воспитания и развития подрастающего поколения играют специалисты так называемых «помогающих профессий». Традиционно к ним относят учителей, воспитателей, юристов, пожарных и т. д. Основу их деятельности зачастую составляют следующие проявления: желание помогать другим людям, оказывать поддержку, наставлять, помогать в решении трудных жизненных ситуаций и т. п. Обобщая перечисленные свойства личности, их можно отнести к понятию «просоциального поведения».

К настоящему моменту в психологии не существует единой трактовки просоциального поведения, но в широком смысле под ним подразумеваются «любые действия, совершенные с целью принести пользу другому существу» [1]. Как синоним термина «просоциальное поведения» можно услышать «альтруистическое» или «помогающее», что по существу является не совсем верным, так как «просоциальное поведение» объединяет в себе перечисленные понятия.

Стоит отметить, что просоциальное поведение не сводится только к безвозмездной помощи и самоотверженности, а в ряде случаев может подразумевать и получение некоторой выгоды лицом, оказывающим помощь. Также следует обратить внимание на то, что просоциальное поведение требует от личности определённых качеств и свойств, таких как внимание, чуткость, эмпатия, забота и др. Потому можно утверждать, что просоциальное поведение является важным атрибутом специалистов, относящихся к помогающим профессиям.

В связи с этим, целью данного исследования является изучение особенностей проявления типов просоциального поведения у студентов, будущих специалистов помогающих профессий, обучающихся на факультете педагогики и психологии.

В исследовании приняло участие 74 респондента, обучающихся в Барановичском государственном университете на факультете педагогики и психологии.

Для достижения обозначенной цели нами использовался метод тестов, в частности методика «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло и Б. А. Рэндалл) [1].

Подсчет баллов производился путем деления суммы выбранных рангов (от 1 до 5; где 1 – абсолютно не согласен, а 5 – абсолютно согласен) на количество вопросов, которые по ключу соотносятся с определенной шкалой. Таким образом, максимальное количество баллов после обработки по шкале равно 5.

Авторы данной методики выделяют следующие типы просоциального поведения, которые легли в основу шкал разработанного ими диагностического инструментария:

- уступчивый тип (оказание помощи, когда просят);
- публичный (оказание помощи перед другими);
- анонимный (оказание помощи анонимно);
- экстренный (помогающий в чрезвычайных ситуациях);
- эмоциональный (помогающий в эмоциональных ситуациях);
- альтруистический (помогающий без ожидания награды) [2].

Полученные результаты представлены в таблице.

Процентное соотношение типов проявления просоциального поведения у студентов, будущих специалистов помогающих профессий

Тип просоциального поведения	%
1. Экстренный	66,2
2. Альтруистический	60,8
3. Эмоциональный	41,9
4. Уступчивый	52,7
5. Анонимный	18,9
6. Публичный	18,9

В результате проведённой диагностики было выявлено, что наиболее предпочтительным типом просоциального поведения среди опрошенных участников исследования является *экстренный* тип, средний балл по которому у респондентов составил – 3,7. В меньшей степени характерны такие типы как: *альтруистический* (средний балл – 3,5) и *эмоциональный* (3,4 балла соответственно). Абсолютно не свойственным типом можно считать *публичное* просоциальное поведение.

Можно предположить, что студентами были выбраны именно экстренный, альтруистический и эмоциональный типы, так как это непосредственно связано со спецификой их будущей профессиональной деятельности. Для педагогов, психологов, воспитателей важно уметь оказывать помощь в чрезвычайных и трудных ситуациях человеку, которому эта помощь необходима. Также необходима эмоциональная окрашенность оказания помощи, поддержка, понимание внутреннего состояния другого человека, искреннее участие в ситуации. Вместе с этим это в некоторой степени подразумевает бескорыстие, совершение действий, направленных на благо общества. В большинстве случаев специалистам помогающих профессий не свойственна публичность, нет необходимости в оценке своих действий со стороны окружающих, а потому опрошенным респондентам данный тип не характерен.

Однако при анализе полученных количественных данных можно прийти к выводу, что описанные качества выражены у будущих педагогов в умеренной степени, т. е. в большинстве ситуаций просоциальное поведение может не проявиться. Так как испытуемые являются студентами и ещё обучаются основам выбранных ими профессий, то перечисленные качества и свойства нужно активно развивать, используя тренинговые занятия и упражнения, чтобы в будущем они имели возможность наиболее полно реализовать в своей будущей деятельности.

Литература

1. Кухтова, Н. В. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи : теоретические основы и методики изучения [Текст] / Н. В. Кухтова, Н. В. Домарацкая. – Витебск : ВГУ им. П. М. Машерова, 2011. – 49 с.

2. Кухтова, Н. В. Адаптация методики «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б. А. Рэндалл) [Текст] / Н. В. Кухтова // Вестн. Гродн. гос. ун-та Янки Купалы. Сер. «Философия. Педагогика. Психология». – 2011. – № 2 (113). – С. 102–107.