

МЕДИАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Аннотация. В статье описан комплексный анализ восстановительного подхода и понятия «восстановительная медиация», как одного из направлений психологического взаимодействия и коммуникативной компетентности у специалистов помогающих профессий.

Summary. The article describes a comprehensive analysis of the restorative approach and the concept of “restorative mediation,” as one of the areas of psychological interaction and communicative competence among specialists in helping professions.

Ключевые слова: восстановительная медиация, помогающая деятельность, специалисты, конфликты, взаимодействие, просоциальное поведение

Keywords: restorative mediation, helping activities, specialists, conflicts, interaction, prosocial behavior/

В основе медиации заложено изменение подхода к человеку и важности восстановления межличностных отношений. На данный момент, медиация – это международно-признанный инструмент реализации права каждого человека на возможность высказать свое мнение, на возможность быть понятым и услышанным, на значимость человеческих взаимоотношений и освобождения от негативных состояний с обретением ресурса для поиска выхода из сложных ситуаций. Одним из направлений в восстановительной медиации, используемых во многих странах мира (Великобритания, Польша, Германия, США), является обучение соответствующим практикам специалистов образования, здравоохранения, социальной службы, юристов и других специалистов, занятых в помогающей деятельности. В основе данного подхода в глобальном контексте лежат, прежде всего, важнейшие международно-правовые акты по правам человека ООН и Организации ООН по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ), что позволяет судить о международной значимости заявленной проблемы.

Следует отметить, что в социальной среде споры возникают в различных сферах жизни и деятельности человека, не регламентированных нормативно-правовыми документами Республики Беларусь. Большую часть споров можно разрешать во внесудебном порядке, так как зачастую не возникает необходимых предпосылок для судебного разбирательства. Это относится, к конфликтам и спорам, возникающим в образовательной среде, в семейных и близко-родственных отношениях, в отношениях со специалистами различных структур, имеющих социальную направленность. Восста-

новительная медиации как процедура примирения и «заглаживания вреда» оказывает воспитательное воздействие на людей, которое направлено на формирование у них просоциальных взглядов [3] и установок, развитие эмпатии, ответственности [4].

Формирование восстановительного подхода и коммуникативной компетентности у специалистов помогающих профессий, отмечается в первых рядах значимых приоритетов, с которыми они сталкиваются в процессе своей трудовой деятельности [3]. Стоит отметить, что при получении образования, данному вопросу в Республике Беларусь не уделяется необходимое всестороннее внимание. Сравнительный анализ и изучение аспектов развития восстановительной медиации в Республике Беларуси и Российской Федерации показал, что:

- в Российской Федерации широко используется восстановительный медиативный подход в работе учреждений образования (Школьные службы примирения), в работе кризисных центров, в работе с потерпевшими и жертвами чрезвычайных ситуаций, в работе КДН и ИДН с малолетними правонарушителями, в административной практике для решения проблем благополучия в семьях, в профилактике суицидов среди молодежи, в работе с беженцами и в очагах этнических конфликтов, для решения социальных споров и разногласий и т.д.;

- для разрешения указанных вопросов в РФ широко проводится обучение психологов, педагогов, социальных работников, медицинских работников, юристов, сотрудников МВД и МЧС, руководителей различных уровней административного аппарата и других специалистов в помогающей деятельности, в государственных и некоммерческих учреждениях образования, по специально разработанным программам;

- в Республике Беларусь на настоящий момент имеется унифицированная программа для подготовки медиаторов, направленная в основном на разрешение гражданско-правовых споров, так же проводится работа по созданию школьных служб медиации и медиации семейных отношений (споров) [1].

В общем контексте субъектами конфликтов (споров), с которыми сталкиваются в процессе своей профессиональной деятельности специалисты помогающих профессий, могут быть:

- отдельные клиенты (пациенты) и их возможные «группы поддержки»;
- отдельные специалисты и коллективы в целом;
- представители администрации учреждений.

Конфликты (споры), которые могут возникать в результате профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий, зачастую имеют узконаправленный профессиональный характер. На основании чего

создать максимально эффективные условия для диалога между участниками конфликта (спора), помочь им провести переговоры и принять взаимовыгодное решение, которое может стать выходом из сложившейся ситуации, может только специалист, обладающий знаниями в данной профессиональной деятельности [3].

Соответственно, и конфликты (споры) могут быть:

- межличностные с возможными вариантами сторон (специалист – клиент (пациент); специалист – специалист; специалист – администратор);
- межгрупповые конфликты (персонал учреждения – родственники клиента (пациента) и иные «группы поддержки»; коллектив сотрудников – коллектив сотрудников);
- смешанные конфликты (администрация учреждения – клиент (пациент), специалист – коллектив).

В силу выше изложенного возникают новые требования к специалистам помогающей деятельности, делегируют им новые полномочия и уровень ответственности, а также формирование профессиональных качеств, выстроенных на основе принципов восстановительной культуры взаимоотношений – медиации. Это сложнейшая и относительно новая задача для белорусских специалистов помогающей деятельности, так как требует от них быть более просоциальными, контактными, гибкими, легко приспосабливающимися под развивающиеся потребности социальной среды. При этом, до сих пор не учитывалось наличие у специалистов указанных качеств и способностей, которые позволяют эффективнее выполнять свои профессиональные обязанности.

Для обеспечения принятия и использования специалистами помогающей деятельности подходов и практик восстановительной медиации, нужных для решения споров и улаживания конфликтов, необходимо проведение целенаправленной работы по формированию навыков использования примирительных процедур примирения, с последующей интеграцией их в качестве эталонов и норм восстановительной культуры общества, разрешения различных видов межличностных и социальных конфликтов, профилактики противоправного поведения [2].

Психологическая парадигма медиации заключается в кросс-культурном выявлении и разностороннем подходе к спору (конфликту), формированию «восстановительного» подхода (важность восстановления человеческих отношений, восстановления потерпевшей от конфликта стороны) у специалистов помогающих профессий, что позволяет обозначить степень владения и усвоения необходимых профессиональных качеств, определяя характер психологического благополучия, эмоциональной устойчивости. В том числе, с психологическим обеспечением формирования способности

людей договариваться между собой, приходиться к приемлемым обеими сторонами результатам.

Для развития восстановительной медиации, как эталона и образца культуры, необходима многоуровневая и разносторонняя система подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов, занятых в помогающей деятельности (психологов, работников образовательного процесса, руководящих работников, работников медицины, социальных работников и других специалистов), направленная на формирование навыков создания условий, в которых конфликтующие стороны смогут понимать друг друга. У специалистов будут развиваться основные профессиональные качества, к которым можно отнести – отзывчивость, умение слушать и слышать, эмпатию, понимание, сострадание, способность уважительно относиться к другим людям.

Обучение медиации позволит включить в содержание образовательных программ подготовки будущих специалистов на уровне I ступени высшего образования необходимые сведения, ориентированные на формирование коммуникативных компетенций, обеспечивающих эффективную профессиональную деятельность. Это предполагает обновление и углубление содержания социально-гуманитарных и психолого-педагогических дисциплин с позиций обеспечения необходимыми компетенциями, а также повышение методической компетентности профессорско-преподавательского состава учреждений образования.

Таким образом, поэтапно организованный процесс интеграции и взаимодействия профессионального развития, в рамках медиации, психолого-правового и профессионального совершенствования личности, носит первостепенный характер в деятельности специалистов помогающих профессий.

Литература

1. Здрок, О.Н. Медиация : пособие / О. Н. Здрок. – Минск : Четыре четверти, 2018. – С. 375–406.
2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – 3-е изд., доп. – Томск, 2017. – 264 с.
3. Кухтова, Н.В. Просоциальное поведение в структуре профессионально-важных качеств специалистов, помогающих профессий / Н.В. Кухтова // Психологический журнал. – 2014. – № 3–4 (41–42). – С. 15–21.
4. Кухтова Н.В. Просоциальное поведение мигрантов и принимающего населения в условиях межкультурного взаимодействия: монография / Н.В. Кухтова [и др.]; под ред. Н.В. Кухтовой. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2014. – 160 с.
5. Тимчишен, Ю.Е. Проблемы применения процедур медиации при разрешении споров в сфере оказания медицинских услуг / Ю.Е. Тимчишен // Проблемы развития альтернативных способов разрешения споров в Респ. Беларусь и за рубежом : материалы Междунар. семинара-круглого стола, Минск, 1 нояб. 2016г. / редкол.: Т.С. Таранова (отв. ред.) [и др.]. – Минск : РИВШ, 2016. – С. 83–85.