

УДК 364.442:004

Г. Г. Соколов (Минск)

ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

Аннотация. Описана инновационная информационная система организации помощи инвалидов помогающих профессий.

Summary. An innovative information system for organizing the care of disabled professions is described.

Ключевые слова: информационная система, технологизация деятельности, инвалид.

Keywords: information system, technologization activities, disabled.

В современном мире проводится комплекс мер, направленных на обеспечение оперативного доступа к информационным ресурсам всех отраслей. Информатизация является неотъемлемой частью технологизации отраслей науки, экономики, социальной сферы. Значимая часть технологизации деятельности специалистов помогающих ресурсов – это создание инновационного информационного центра, который бы объединил все структуры помогающих профессий.

В Республике Беларусь достаточно и успешно развиты все сферы социальной помощи различным категориям гражданам, в том числе и людям с ограниченными возможностями. При этом не имеет принципиального значения, какие это организации: реабилитационные центры, территориальные центры обслуживания населения, хосписы, больницы, местные исполкомы по данным вопросам и др.

Работа этих организаций не является взаимосвязанной. Они взаимодействуют друг с другом чаще всего посредством нормативных и регламентирующих актов, а также иногда и приказов, «спущенных по вертикали». Получается, что один реабилитационный центр, обслуживающий лиц с ограниченными возможностями, не может иметь данных по лицам с ограниченными возможностями в другом обслуживающем центре, то есть, получение истории болезни и методов реабилитации пациента с определенной инвалидностью становится невозможным априори. Фактически данная информация поступает медперсоналу из уст родителей ребенка-инвалида или самих людей с ограниченными возможностями, если они совершеннолетние. При этом в Минздраве существуют нормы по количеству бесплатных мест в таких центрах по оказанию помощи.

Взаимодействие в едином информационном поле, таком как государственный или общественный интернет-сайт, позволит реабилитационным центрам получать актуальную информацию для последующего уточнения протокола реабилитации конкретного человека, будь то взрослый либо ребенок. Например, будет возможность вносить в базу данных информацию по пациенту, предлагать дальнейшие действия по реабилитации. Также в такой базе будет информация по благотворительным фондам, которые предоставляют медицинскую либо финансовую помощь за рубежом. Это поможет семьям, в которых есть инвалиды, получать актуальную специализированную информацию из официального источника и впоследствии снизит серьезную информационную нагрузку с медицинских учреждений, которые вынуждены предоставлять эту информацию по запросам.

Социальные органы смогут, опираясь на такую базу данных, планировать свои действия, тем самым направляя помощь именно туда, где она

особенно необходима в данный момент, а также в дальнейшем планировать свои действия. Все эти мероприятия в конечном счете облегчат возможность поиска и получения актуальной информации не только профессиональным медицинским и социальным работникам, но и самим инвалидам и их близким.

Восстановление, компенсация утраченной или нарушенной функции в организме человека, восстановление его способностей к выполнению определенных видов деятельности, адаптация и интеграция инвалидов в общество, восстановление их социального статуса требуют реализации целой системы медицинских, социальных, государственных мер и комплекса мероприятий, направленных на создание безбарьерной среды для данной категории людей, которые обеспечивают, с одной стороны, приспособление инвалида к существующей социальной среде, с другой – приспособление среды к инвалиду.

Для достижения данного результата предлагается следующее:

1. Создание информационного центра, который будет ориентирован на контакт людей с ограниченными возможностями.

2. Наполнение информационного ресурса определенной информацией, информирование общественности через СМИ и интернет о создании такого ресурса, а также предложения о сотрудничестве со всеми заинтересованными службами.

3. Анализ нормативных правовых актов в части реабилитации и лечения инвалидов и унификация такого законодательства.

Деятельность как государственных, так и негосударственных структур, реализация различных моделей помощи инвалидам в своей основе имеет комплекс реабилитационных мероприятий, позволяющих человеку не только адаптироваться к своему состоянию, но в наиболее оптимальной ситуации выработать навыки самопомощи и создания сети социальных связей.

Поэтому одной из основ для таких мероприятий должна стать база данных по лицам с ограниченными возможностями, центрам помощи и т.д.

Социальная политика, адресованная лицам с ограниченными возможностями, была основана первоначально на принципах изоляции и компенсации.

Принцип изоляции. Раньше такой подход приводил к отвержению инвалидов, формированию разного рода фобий и предрассудков. Сегодня он выражается в создании особых систем обеспечения жизнедеятельности инвалидов: специальных домов для постоянного, иногда пожизненного проживания, особых учебных заведений, специализированных предприятий и т.д. В такой системе реализуется уход за инвалидами и

удовлетворение их особых нужд, однако в первую очередь с точки зрения здоровых членов общества. Сами инвалиды таким образом исключаются из общества и превращаются только в объект его заботы и попечения.

Принцип компенсации реализуется в мероприятиях, нацеленных на возмещение тех ущербов, которые имеются у инвалидов, в денежной или иной компенсационной форме: выплата пенсий или пособий, предоставление льгот (на пользование транспортом, на лекарства, на квартплату и пр.). Сами по себе подобные льготы необходимы, однако, будучи единственным механизмом помощи, они не могли способствовать интеграции инвалидов в общество.

Изменение самой политики в отношении инвалидов, а также отношение к ним в социуме привели к тому, что на них распространяется принцип равных социальных прав и возможностей, которые предоставляются каждому члену общества вне зависимости от его физических, психических, интеллектуальных и прочих особенностей.

Конечно, наличие и осознание этих потребностей ограничивается развитием способности инвалида к пониманию и оценке окружающей действительности, себя самого и своего места в социуме. Эта доступность в немалой степени зависит от ряда объективных и даже субъективных обстоятельств и ограничивается объемом экономических ресурсов данного общества и государства.

Создание единой базы данных по лицам с ограниченными возможностями, реабилитационным и медицинским центрам, организациям, которые готовы оказать социальную помощь, в том числе и в трудоустройстве, а также интеграции лиц с ограниченными возможностями в социум должна стать действенным механизмом в сфере помощи и реабилитации инвалидов.

Литература

1. Об Утверждении национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений конвенции о правах инвалидов на 2017–2025 годы: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 13 июня 2017 г., № 451.
2. Усанина, Н.С. Опыт работы по межсетевому взаимодействию и социальному партнерству в рамках инклюзивного образования ДОО города Ярославля.
3. Судьин, С.А. Теория и практика общественного развития. – 2016.
4. Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология. 2016. – Т. 16. – № 2.
5. Социальные науки: Реферативный сборник: Mary Ellen Richmond. Social diagnosis. Перевод с англ. Сухова Е.Н.
6. Антология социальной работы в России и на Ставрополье. Выпуск III / сост. М. Н. Кобыгина, Н. П. Клушина, В. К. Шаповалов. – Ставрополь, 2006.
7. Социальная работа: история, теория, технологии (Научная школа профессора Е. И. Холостовой). – М., 2004. – 192 с.