

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ МЕДИАЦИИ КАК ОДИН ИЗ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ У КУРСАНТОВ

Аннотация: В статье затрагивается проблема формирования у курсантов эмоционально-волевой устойчивости, а также важность освоения базовых приемов-медиацции в вузе для формирования специальных качеств, функционального урегулирования конфликтов в процессе выполнения профессиональной деятельности.

Summary. The article addresses the problem of formation of emotional-volitional stability in cadets, as well as the importance of mastering basic mediation techniques at the university, for the formation of special qualities, for the functional resolution of conflicts in the process of professional activities.

Ключевые слова: эмоционально-волевая устойчивость, медиация, конфликтность, сотрудники ОВД, профессиональное обучение курсантов.

Keywords: emotional-volitional stability, mediation, conflict, employees of ATS, professional training of students.

Повышение качества подготовки курсантов МВД Республики Беларусь – одна из основных задач поставленной государством перед высшей школой, требующая разработки и внедрения новых форм и методов подготовки в системе высшего образования структуры МВД. Формирование и совершенствование профессионально значимых свойств личности курсанта является одним из направлений этой подготовки. Эмоционально-волевая устойчивость относится к системообразующим характеристикам личности.

Выявление закономерностей формирования и развития эмоционально-волевой устойчивости в процессе обучения служит предпосылкой обеспечения психологической защищенности личности от отрицательных воздействий на нее окружающей социальной среды, что является одной из важнейших целей воспитания.

Способность произвольного контроля эмоций и управления ими является необходимым условием успешного решения задач, связанных со спецификой работы будущих сотрудников ОВД, а также играет важную роль в

воспитании курсантов, поскольку личный пример для окружающей социальной среды выполняет функцию модели, основы подражания. Высокая социальная ответственность, возложенная на будущего сотрудника ОВД за формирование высоконравственных качеств личности, исключает проявление им эмоциональной распушенности, раздраженности и нервозности. Между тем сотрудникам ОВД почти ежедневно приходится сталкиваться с различного рода конфликтными, фрустрационными и эмоционально напряженными ситуациями. Существующие традиционные формы подготовки курсантов, обучения учащихся не гарантируют создание оптимального эмоционального состояния участников учебно-воспитательного процесса. Это приводит к тому, что некоторый процент учащихся испытывает некоторую психическую напряженность и обеспокоенность. Дестабилизирующий вклад вносят такие факторы, как информационный взрыв, ускорение ритмов социальных взаимодействий, акселерация, перестройка в сознании и жизни общества и связанная с ней замедленность осмысления перемен, противоречивые парадигмы социальной деятельности. Все это влияет на психологическое равновесие курсанта, его здоровье, снижает его учебную и социальную активность. Овладение же умениями произвольной психической саморегуляции способствует разрядке в критических и затруднительных ситуациях, позволяет предупреждать возникновение эмоциональной напряженности и занимать курсанту более активную позицию в учебном процессе.

Одним из необходимых условий эффективной правоохранительной деятельности является определенный уровень сформированности эмоционально-волевой устойчивости курсанта, развитость у него умения и навыка произвольной саморегуляции эмоциональной сферы, поведения и деятельности.

По мнению В.И. Долговой и М.Ю. Буслаевой, «эмоциональная устойчивость – это, с одной стороны, результат целостной функциональной системы эмоциональной саморегуляции напряженной и одновременно продуктивной деятельности, с другой – системное качество личности, приобретаемое индивидом и проявляющееся у него в единстве эмоциональных, интеллектуальных, волевых и других отношений, в которые он вливается в условиях напряженной деятельности» [1, с. 35].

Роль эмоциональной устойчивости в различных видах профессиональной деятельности подчеркивают Б.А. Вяткин, Г.Ш. Габдреева, Г.Ф. Заремба, А.С. Зобов, В.С. Лобзин, А.Я. Чебыкин и др. Эмоциональная устойчивость (ЭУ) интенсивно изучается в летной, спортивной, инженерной психологии. Однако разработка эффективных методов формирования данного качества в процессе профессиональной подготовки курсантов началась только в последнее время и имеет много нерешенных проблем: нет однозначного понятия содержания ЭУ, неясны в полной мере ее механизмы, детерминирующие факторы, пути формирования.

П.Б. Зильберман, Е.А. Милерян, А.Ц. Пуни, О.А. Сиротин и другие исследователи выделяют в эмоциональной устойчивости, помимо эмоционального, ещё и волевой компонент, что наиболее полно отражает сопряженное проявление эмоциональных и волевых характеристик в конкретном поведенческом акте и позволяет считать правомерным употребление в научном обиходе термина «эмоционально-волевая устойчивость» (ЭВУ).

Поиск методов практического повышения уровня ЭВУ и их научное обоснование – актуальная задача современной психологии. Процесс формирования данного свойства личности, специфика условий, обеспечивающих его оптимизацию в ходе вузовского обучения относятся к числу мало изученных. Интенсификация общественных процессов, ожидаемые кардинальные изменения в структуре, содержании и условиях особенности профессиональной деятельности сотрудников еще в большей степени повышают актуальность разработки данной темы на современном этапе.

Современная психология характеризуется поиском её новых граней, позитивных средств и методов управления обществом, способов экологического влияния на общественные процессы, поведение людей, разрешение споров и конфликтов. Сегодня в Беларуси формируется практика альтернативного разрешения споров, в частности — медиации. Медиация – это процесс, в ходе которого стороны конфликта, при содействии нейтрального посредника определяют проблемы, выявляют пути их решения, проводят анализ вариантов завершения конфликта, выбирают наиболее подходящий вариант разрешения спора, который бы соответствовал интересам обеих сторон [2, с. 29–31].

Медиация избавляет стороны от формальных процедур, свойственных судопроизводству, от принуждения, без которого немислимо осуществление судебной власти. Личное участие сторон в урегулировании спора, их совместный поиск выхода из конфликта, осознание необходимости найти взаимоприемлемое условие в рамках права с соблюдением законных интересов каждой из сторон позволяет им оценить смысл и значение права в их повседневной жизни, дает опыт правомерного поведения и правового выхода из конфликтных ситуаций. Конфликтоспособность определяется, как умение реализовать свой внутренний позитивный настрой на мирное разрешение конфликта так, чтобы это разрешение достигалось усилиями конфликтующих сторон, удовлетворяло их, соблюдалось ими и открывало новые возможности совместного развития. Она вырабатывается и развивается путем постоянных упражнений, постоянных напряженных усилий.

Каждому, кто знаком с медиацией, понятно, что она тесно связана с психологией. Психологические аспекты порой становятся определяющими факторами при разрешении споров.

Задача заключается в том, чтобы предоставить будущим сотрудниками ОВД руководство по управлению мощными психологическими и эмоциональными течениями, с которыми сталкивается сотрудник в процессе взаимодействия с окружающей социальной средой в правоохранительной деятельности. А для конструктивного решения конфликтных ситуаций требуется успешное применение базовых приёмов медиации. Приобретение практических навыков организации и проведения процедуры медиации помогает формированию у курсантов знаний о технологии медиации, что в свою очередь приводит к повышению их коммуникативной, конфликтологической и переговорной компетентности. Наличие таких качеств говорит о достаточно высоком уровне сформированности ЭВУ.

Исключительная способность человеческого мозга обрабатывать информацию, которая и внешне и внутренне порождает эмоциональный и субъективный опыт, также управляет восприятием и интерпретацией событий. Но чувства, которые сопровождают эту когнитивную деятельность, окрашивают нашу жизнь и формируют наше понимание. Известный нейропсихолог Антонио Дамасио и известный педагог Мэри Ян метко подметили, что «эмоциональные процессы учитываются и имеют глубокое влияние на аспекты познания. Эти аспекты называются эмоциональной мыслью».

Как показали исследования, описанные Лерером, топливом для принятия решений являются эмоции.

Сила эмоций в медиации является той силой, которая может быть использована, что бы помочь сторонам разрешить свои споры. Сотрудник должен быть готов к эмоциональному накалу, который создается в связи с взаимодействием сторон, представленных часто несовместимыми личностями. Лица, участвующие в конфликте, находятся в состоянии неприятия друг друга. А сотрудник в свою очередь должен увидеть, в чем заключаются спорные моменты, и помочь их разрешению. Всему этому обучает медиация.

Многие ученые отмечают, что за последние несколько лет медиация в Республике Беларусь из никому не известной области, превратилась в предмет практического интереса не только для представителей юридических специальностей, но и для широкой общественности. Особенно велик интерес к этому методу у тех, кто уже «разглядел» его преимущества применительно к своей основной деятельности. Это менеджеры, административные служащие (в том числе и государственные), а также представители помогающих профессий – психологи, социальные работники и т. д. В психологии используется термин «консультация» – медиация как метод коммуникации, направленный, прежде всего, на разрешение конфликта.

В принципе любые конфликты можно урегулировать путем медиации, однако для этого необходимо улучшить процесс обучения и подготовки по данной специальности. В последнее время в практику прочно входят активные формы и методы социального обучения. Продуктивность и эффективность данного вида обучения неоспоримо доказана тем, что психологическое обучение характеризуется обязательным взаимодействием обучаемых между собой. То есть сама группа (включая психолога) становится натурной моделью для изучения социально-психологических явлений и практической лабораторией для формирования коммуникативных умений, наиболее важных в том или ином виде профессиональной деятельности [3, с. 167].

В правоохранительной деятельности можно применять медиацию, решая достаточно большой круг вопросов, это улучшение взаимоотношения между субъектами, семейные отношения, вопросы профилактики насилия и преступности среди разной категории граждан, развитие коммуникативных умений, приобщение к конструктивным формам взаимодействия, ненасильственное решение конфликтов. В процессе работы с различной категорией граждан сотрудники должны искать возможности разрешения не только возникших конфликтов, но и назревающих конфликтов, ведь предотвратить конфликт куда проще, чем потом разбираться в последствиях. Сами же медиаторы считают, что за этой специальностью большое будущее. Ведь только они могут научить людей не только успешно решать спорные ситуации, но и полностью избегать их в дальнейшем.

Литература:

1. Долгова, В. И. Формирование эмоциональной устойчивости / В. И. Долгова, М. Ю. Буслаева. – Челябинск: АТОКСО, 2010. – 203 с.
2. Модестов, В. А. Понятие и сущность медиации в современной России / В. А. Модестов, А. В. Модестова. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. – С. 29–31.
3. Емельянов, Ю. И. Активное социальное психологическое обучение / Ю. И. Емельянов. – Л. : Изд-во Ленинградского ун-та, 1985. – 167 с.