

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ ЗАИКАЮЩИХСЯ ПОДРОСТКОВ И ВЗРОСЛЫХ

Аннотация. В статье представлены результаты исследования особенностей личности заикающихся подростков и взрослых в условиях проблемных речевых ситуаций, содержание работы с семьей заикающегося на протяжении всех этапов коррекционных занятий.

Summary. The article presents the results of a study of the characteristics of the personality of stuttering adolescents and adults in the context of problem speech situations, the content of work with a family of stutters during all stages of remedial exercises.

Ключевые слова: заикание, конфликтные ситуации общения, коммуникативное поведение, проблемные речевые ситуации, коммуникативный процесс, коррекционно-педагогическая работа, конструктивное взаимодействие.

Keywords: stuttering, conflict situations of communication, communicative behavior, problem speech situations, communicative process, correctional and pedagogical work, constructive interaction.

В современной логопедии актуальным является поиск путей формирования коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых в различных ситуациях речевого общения с целью их успешной адаптации в семье, профессии, учебной деятельности, что требует лично ориентированной коррекционно-педагогической работы, построенной с учётом особенностей коммуникативного поведения заикающихся. На протяжении всего курса коррекции коммуникативного поведения заикающихся необходимо *взаимодействие с семьей* с целью поддержки и помощи заикающимся в усвоении навыков адекватного коммуникативного поведения в социуме, создания благоприятного психологического климата в семье. Проводятся консультации для членов семьи по выходу из кризисных ситуаций речевого общения. Используются следующие формы организации работы с семьей: беседы, консультации, диспуты, присутствие родственников на логопедических занятиях.

Нами была составлена программа семейного консультирования, включающая *поэтапное* содержание консультаций и бесед.

Семейное консультирование направлено на выяснение трудностей общения и особенностей коммуникативного поведения заикающихся в семейной обстановке и предполагало помощь в решении выявленных проблем.

На протяжении *первого* этапа коррекционно-педагогической работы, задачами которого выступали воспитание у заикающихся навыков конструктивного взаимодействия с собеседником в ситуациях речевого общения, вызывающих слабое эмоциональное напряжение, в ходе бесед и консультаций для близких и родственников заикающихся обсуждались следующие темы: 1) «Об особенностях коммуникативного поведения заикающихся» (характеристика особенностей коммуникативного поведения заикающихся подростков и взрослых), 2) «Секреты общения» (о способах передачи информации в речевой деятельности, вербальная и невербальная коммуникация), 3) «Факторы, обуславливающие изменения интенсивности заикания».

На *втором* этапе коррекционно-педагогической работы, которая была направлена на совершенствование у заикающихся коммуникативно-поведенческих умений в условиях моделирования конфликтных ситуаций общения в сложной, значимой для заикающихся обстановке, при общении со знакомыми и незнакомыми собеседниками, для семейных консультаций и бесед предлагались следующие темы: 1) «О проблеме коммуникативного контакта у заикающихся подростков и взрослых» (о необходимости создания благоприятной атмосферы для беседы, о способах привлечения внимания собеседника и поддержки интереса к беседе), 2) «Об индивидуальном стиле коммуникативного поведения у заикающихся» (о методах и приемах формирования индивидуального стиля поведения заикающихся подростков и взрослых), 3) «Роль функциональных тренировок в устранении заикания».

На *третьем* этапе коррекционной работы, задачами которого являлись обучение умению держать определенную позицию в дискуссии, выбирать адекватный стиль поведения с собеседником в сложных ситуациях речевого общения с элементами спора, конфликта, в процессе семейного консультирования анализировались результаты проведенной с заикающимися работы по формированию коммуникативного поведения, оценивались успехи в овладении свободной речью, саморегуляцией поведения, эмоционально-волевого состояния. Во время бесед с родственниками обсуждалось насколько комфортно чувствовал себя заикающийся во время общения в различных ситуациях речевого общения в семье. Предлагались, например, следующие темы консультаций и бесед: 1) «Когда у страха глаза велики» (о влиянии логофобии на коммуникативное поведение заикающихся; о пользе упражнений для снятия эмоционального напряжения при коррекции особенно-

стей коммуникативного поведения заикающихся с участием близких, о способах выполнения заданий в форме совместных занимательных ролевых семейных игр (лингвистических, сюжетно-ролевых, пантомимических), 2) «Тренинг навыков конструктивного взаимодействия с заикающимися» (рекомендации близким по развитию коммуникативных способностей и поведенческих навыков у заикающихся, о пользе проведения совместных упражнений, семейных ролевых игр, способствующих формированию коммуникативного поведения заикающихся), 3) «Как совершенствовать коммуникативное поведение заикающихся» (о методах и приемах совершенствования речевых и коммуникативно-поведенческих умений заикающихся в различных ситуациях коммуникативного общения в условиях семьи).

При проведении итогового круглого стола обсуждалась тема «Как избежать рецидива заикания и нарушений коммуникативного поведения заикающихся» (об основных правилах коммуникации в ситуациях эмоциональной напряженности, о поддерживающих мероприятиях, о необходимости продолжения самостоятельной работы заикающихся по закреплению достигнутых результатов и совершенствованию коммуникативно-поведенческих умений в ситуациях усложненного межличностного общения, о необходимости дальнейшего использования заикающимися подростками и взрослыми полученных на занятиях коммуникативных умений, о роли семьи в закреплении успехов).

Примерные темы бесед для семейного консультирования

Темы бесед и консультаций, проводимых на **I (подготовительном) этапе** коррекционно-педагогической работы.

Тема 1: «Об особенностях коммуникативного поведения заикающихся». Общее и особенное в коммуникативном поведении заикающихся и нормально говорящих.

Тема 2: «Секреты общения». Способы передачи информации в речевой деятельности, роль вербальной и невербальной коммуникации, невербальные средства общения: выразительные движения, мимика, жесты, пантомимика.

Тема 3: «Факторы, обуславливающие изменения интенсивности заикания». Роль эмоционального фактора в нарастании заикания (страх речи, тревога, тревожное ожидание, уход в себя, повышенная ранимость и обидчивость, навязчивые идеи и т.д.); отношение заикающегося к своему речевому нарушению, в значительной степени связанное с его окружением; речевые ситуации разной степени сложности (разговор с родителями, родственниками, друзьями, выступление на собрании, занятиях, разговор в присутствии незнакомого лица и т.д.); влияние степени громкости, плавности и ритмичности речи на течение заикания.

Темы бесед и консультаций, проводимых на **II (основном) этапе** коррекционно-педагогической работы.

Тема 1: « Особенности речевого контакта у заикающихся». Понятие о коммуникативном контакте, значение формально-ролевого общения, его индивидуального стиля, обеспечивающего успех коммуникации, способы создания благоприятной атмосферы для беседы, приемы привлечения внимания партнера, поддержания интереса к беседе.

Тема 2: «Об индивидуальном стиле коммуникативного поведения у заикающихся». Стили ведения беседы – доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, содружество; продуктивное речевое взаимодействие в семье; особенности индивидуального стиля коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых.

Тема 3: «Роль функциональных тренировок в устранении заикания». Ролевые игры с моделированием различных ситуаций общения (посещение музея, библиотеки, участие в дискуссиях и т.д.), позволяющие использовать новые речевые стереотипы в ситуациях, которые прежде усиливали заикание.

Темы бесед и консультаций, проводимых на **III (завершающем) этапе** коррекционно-педагогической работы.

Тема 1: «Когда у страха глаза велики». Упражнения для снятия эмоционального напряжения. Роль занимательных семейных игр (лингвистических, сюжетно-ролевых, пантомимических) в снижении эмоционального напряжения, уменьшении страха речи в процессе речевого общения.

Тема 2: «Тренинг навыков конструктивного взаимодействия с заикающимися». Рекомендации по развитию коммуникативных способностей и навыков коммуникативного контроля у заикающихся, правила проведения совместных упражнений заикающихся и членов семьи, способствующих формированию их индивидуального стиля коммуникативного поведения.

Тема 3: «Как совершенствовать коммуникативное поведение заикающихся». Методы и приемы совершенствования коммуникативных умений заикающихся.

Итоговый круглый стол. Основные правила речевого общения в ситуациях, вызывающих эмоциональную напряженность, необходимость поддерживающих логопедических занятий и продолжения самостоятельной работы заикающихся по закреплению достигнутых результатов.

Литература

1. Асмолов, А.Г. Личность : психологическая стратегия воспитания / А.Г. Асмолов // Новое педагогическое мышление / А.В. Петровский [и др.] ; под ред. А.В. Петровского. – М. : Педагогика, 1989. – С. 103–109.
2. Калягин В.А. Коммуникативные аспекты индивидуальных стилей поведения при нарушениях речи // Практическая психология и логопедия. – 2005. – № 1. – С. 52–53.

3. Сыс, Л.А. Формирование коммуникативного поведения у заикающихся подростков и взрослых в процессе логопедической работы : учеб.-метод. пособие / Л.А. Сыс. – Минск : БГПУ, 2010. – 76 с.