

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

И. Г. Лошкевич, первый заместитель начальника главного управления по образованию Могилевского областного исполнительного комитета
(г. Могилев, Беларусь), gudro_mm@mail.ru

Аннотация. Управление образовательной системой – это особая деятельность, в которой ее субъекты посредством предвидения, организации, распорядительства, координации, увеличения связей с внешней средой, расширения социально-образовательных функций обеспечивают совместную деятельность педагогов, учащихся, родителей, социальных инфраструктур на развитие образовательного процесса с целью удовлетворения образовательных запросов местного сообщества, семьи, личности, рынка труда, на дополнение субординационных (ведомственных) связей отношениями координации и кооперации, на выполнение государственных образовательных стандартов.

Summary. Management of the educational system is a special activity in which its subjects, through foresight, organization, management, coordination, increasing ties with the external environment, expanding social and educational functions, ensure the joint activities of teachers, students, parents, social infrastructures to develop the educational process in order to satisfy educational requests of the local community, family, personality, labor market, to supplement subordinate (departmental) ties with relations of coordination and cooperation, to comply with state educational standards.

При всем многообразии видов управленческой деятельности можно выделить 4 основные функции управления: планирование и прогнозирование, организация, мотивация, анализ и контроль. Эти функции объединены связующими процессами – коммуникацией и принятием решений. Нельзя выполнить один из этапов и получить высокий результат.

На этапе планирования необходимо избегать расплывчатых формулировок: «активизировать», «усилить», «расширить» и т. д. Планы не должны быть перегружены мероприятиями. Мероприятия должны быть конкретными по содержанию и измеряемыми по результату. От того, насколько качественно проведен проблемный анализ и составлено планирование, зависит реализация остальных этапов управления.

На этапе организации мероприятий по повышению качества образования необходимо сосредоточить усилия на выполнении ключевых первоочередных мероприятий, без которых добиться результата невозможно. Например, имея прекрасно оборудованный кабинет физики, можно не иметь высокого результата на централизованном тестировании по причине отсутствия опытного педагога. То есть здесь необходимо исходить из тех ресурсов, которые имеются в районе. И если школа не имеет опытного педагога, то нужно использовать кадровый потенциал района. Здесь на помощь начальнику приходит следующая функция управления – мотивация. Она должна быть материальная и моральная и применяться как в отношении педагогов, так и в отношении учащихся.

Процесс не будет эффективным и целостным, если будет отсутствовать контроль. Как показывает практика, именно на этом этапе возникают проблемы. Нужно понимать, что процесс управления, а значит, и контроль предполагает уровневую систему. В случае региональной системы можно выделить следующие структурные элементы:

1. Главное управление по образованию.
2. Отдел по образованию.
3. Учреждение образования.
4. Учитель.

На уровне каждого структурного элемента должны выполняться все функции управления. Важной составляющей на контрольном этапе является анализ, который завершает очередной цикл управления и дает отправную точку для следующего цикла. С целью корректировки управленческих мероприятий должен проводиться промежуточный анализ.

На региональном уровне значительную аналитическую работу проводит учреждение образования «Могилевский государственный областной институт развития образования» (далее – МГОИРО). Исходным материалом для нее являются результаты республиканских контрольных работ, централизованного тестирования, олимпиад, конкурсов, повышения квалификации и т. д. Принятие оперативных решений должно опираться на результаты промежуточного анализа, а стратегических – на результаты глубокого итогового проблемно ориентированного анализа.

На районном уровне помощь отделам по образованию в проведении анализа качества образовательного процесса должны оказывать районные учебно-методические кабинеты (РУМК).

По результатам контрольно-аналитических мероприятий необходимо принимать конкретные решения, направленные на корректировку работы, поощрение либо наложение дисциплинарного взыскания. Если они отсут-

ствуют, то процесс управления выхолащивается, становится формальным и прекращает воздействовать на управляемую систему.

При организации работы по повышению качества образования на уровне главного управления по образованию прошла защита районов, по итогам которой были разработаны соответствующие планы. При их рассмотрении был обнаружен ряд проблем, связанных с отсутствием системного подхода. Если нет четкости в понимании последовательности шагов, которые должны привести к желаемому результату на более высоком уровне, то проблемы будут возникать и на более низких уровнях. Совместная работа главного управления по образованию, отделов по образованию, МГОИРО, РУМК позволила доработать планы по повышению качества образования, что позволяет надеяться на реальные результаты.

Только при условии качественной реализации всех функций управления и обеспечения необходимого взаимодействия между уровнями можно рассчитывать на высокий результат.