

## КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИОГУМАНИТАРНОГО ЗНАНИЯ

**Ставский Владимир Николаевич**

старший преподаватель кафедры политологии и социологии  
Могилевского государственного университета  
имени А. А. Кулешова  
(г. Могилев, Беларусь)

В социальной системе любого общества, как на микро-, так и на макроуровне происходят конфликты, избежать которых при всем желании невозможно. На протяжении всей истории человечество всегда сопровождали конфликты и практически нельзя себе представить какую-либо социальную систему, лишенную противоречий. Некоторые социальные системы полностью носят конфликтный характер, особенно те из них, в которых происходят крупные общественные изменения, охватывающие все стороны жизнедеятельности людей.

Слово «конфликт» чаще всего в социуме воспринимается негативно, его стараются избегать в силу опасения некоторого дурного предзнаменования. Однако при более вдумчивом отношении к конфликтам, пронизывающим буквально все сферы жизни общества, оказывается, что возникновение и развитие конфликтных ситуаций и взаимодействий – явление не только неизбежное, но и необходимое. Без них в нашей жизни не возникает ничего нового – ни в труде, ни в политике, ни в культуре, ни в спорте, ни в быту. Отдельные индивиды, их группы, общество в целом смогут достичь более эффективных результатов в своих действиях, если не будут закрывать глаза на конфликты, а следовать определенным правилам, помогающим разрешать и регулировать конфликты [1, с. 3].

В последнее время в современном гуманитарном знании возрос интерес к конфликтам и это связано, прежде всего, с возросшим их количеством на мега- и микроуровне. Специалисты в области исследования конфликтов пытаются не только понять такое социальное явление как конфликт для того, чтобы научиться управлять им, но и сделать конфликт институционализированным, минимизировать его негативные последствия.

Изучением конфликтов занимаются различные дисциплины, прежде всего, социология, в рамках которой возникла теория социального конфликта. Интерес к изучению данного явления возник еще у К. Маркса, Г. Спенсера, Л. Гумпловича, М. Вебера. Особый вклад внес немецкий социолог Г. Зиммель, но самостоятельным направлением в науке социология конфликта становится лишь в середине XX в. и, прежде всего, благодаря трудам американского социолога Л. Козера и немецкого социолога Р. Дарендорфа. Именно эти ученые вывели дискурс социального конфликта на качественно иной уровень и заложили основы современной теории социального конфликта.

Практическим изучением конфликта на микроуровне занялась психология. Если социология конфликта ориентирована на рассмотрение социальных конфликтов в контексте теоретического анализа общественных отношений, то психология конфликта концентрируется на анализе межличностных и внутриличностных противоречий и на вопросах прикладного характера, связанных с нахождением психологических средств, способствующих разрешению конфликта [3, с. 17].

Значительный вклад в развитие психологии конфликта внесли такие ученые, как М. Дойч, Д. Скотт, Л. Томпсон, Д. Рапорт. Их труды заложили основу для появления конфликтологической практики. Одними из первых ученые США перешли от научно-прикладных исследований к их внедрению в повседневную практику. Именно в США первыми начали готовить специалистов-медиаторов, открывать фирмы и центры, занимающиеся медиацией. Такие центры по практическому улаживанию конфликтов стали возникать и в других странах мира.

Изучение разнообразных конфликтов на уровне социологии и психологии, обобщение опыта такого изучения привело к возникновению конфликтологии как самостоятельной научной и учебной дисциплины. В настоящее время конфликтология представляет собой область профессиональной деятельности, требующей специальной подготовки, знаний и умений [3, с. 20].

Среди ученых ведутся споры о том, что же представляет собой конфликтология, является ли она самостоятельной научной дисциплиной, либо всего лишь конфликтологической практикой. Например, в научной литературе можно встретить следующее определение, что это наука о причинах, формах, динамике социальных конфликтов, путях их разрешения и предупреждения. Такое определение содержится в труде Анцупова А.Я., Шпилова А.И. «Конфликтология: теория, история, библиография». Однако такое определение в большей степени подходит к определению социологии конфликта, а не конфликтологии.

Академик Е.М. Бабосов дает следующее определение: «Конфликтология - это наука о причинах, особенностях и закономерностях возникновения, развития и функционирования конфликтов, методах и способах их разрешения и предотвращения, преодоления их отрицательных последствий и использования конструктивных элементов в целях совершенствования соответствующих социальных систем (общностей, организаций, учреждений, институтов и др.), повышения эффективности их деятельности» [1, с. 5-6].

Существует мнение, что конфликтология не является наукой вообще, а представляет собой область практической деятельности по урегулированию конфликтов. В «Новом словаре иностранных слов» (2003 г.) дано такое определение: «Конфликтология – отрасль психологии, изучающая поведение человека в конфликтных ситуациях и предлагающая способы выхода из конфликтов» [2, с. 47]. В большей степени суть конфликтологии отражена в понимании ее как прикладной научной дисциплины и вместе с тем сферой по практической работе по урегулированию конфликтов [3, с. 22]. Она не только изучает конфликты, но и, в первую очередь, разрабатывает методику их предотвращения и урегулирования. Наличие столь разнообразных подходов к трактовке конфликтологии означает, что общепринятого понимания ее статуса пока не сложилось.

Конфликтология сегодня находится еще в процессе становления. Она носит междисциплинарный характер, находясь на пересечении социологии, психологии, политологии, педагогики, правоведения и др. наук. Междисциплинарная природа конфликтологического знания проявляется не только в особом синтезе конфликтологического анализа, который призван описывать деятельность субъектов на разных уровнях и в различных формах, но и в многообразных по своему содержательному

проявлению конфликтах, которые могут протекать в мире политике и права, государственного управления и организации и т. д. [4, с. 40].

Междисциплинарный подход к изучению конфликтов позволяет применять различные методологические принципы к изучению конкретных конфликтов, происходящих в различных сферах человеческой деятельности. Необходимо учитывать, что каждый конкретный конфликт требует и своих методов регулирования. Таким образом, разнообразие существующих конфликтов лежит в основе существования отраслей конфликтологии, таких как политическая, юридическая конфликтология, этноконфликтология и т. д.

Нужно отметить, что существуют определенные проблемы институционализации конфликтологии как научной и учебной дисциплины, хотя актуальность конфликтной проблематики в ситуации системного кризиса возросла. В этой связи проблема общей и специальной подготовки в вопросах управления конфликтами и их урегулирования имеет глубокий общегуманистический и практический смысл, т. к. может сыграть важную роль в стабилизации и улучшении социальной ситуации. Некомпетентность в таких вопросах не раз приводила и продолжает приводить к весьма тяжелым последствиям [4, с. 34].

В настоящее время в Беларуси идет процесс институционализации конфликтологии как самостоятельной научной и учебной дисциплины. Изданы монографии и учебники по конфликтологии, среди которых можно назвать монографию Е.М. Бабосова «Конфликтология», изданную в 1997 г., а также учебники «Основы конфликтологии» (1997 г.) и «Конфликтология» (2001 г.). В 2011 г. появилось учебно-методическое пособие «Социология конфликтов». Следует отметить и труды известного белорусского психолога В.П. Шейнова, такие как «Конфликты в нашей жизни и их разрешение» (1997 г.), а также «Управление конфликтами: теория и практика» (2010 г.). Социально-психологическое направление белорусской конфликтологии представлено учебниками Н.Ф. Вишняковой. Курсы и спецкурсы по конфликтологии стали читаться в вузах для различных специальностей. Например, в Институте журналистики БГУ введен курс «Конфликтология журналистики», а курс конфликтологии входит в обязательную программу обучения при изучении психологии.

В то же время следует отметить, что в Беларуси отсутствует подготовка специалистов-конфликтологов, хотя бы на отделении психологии. Также слабо разработаны курсы по политической и юридической конфликтологии. Социологам читают курс по социологии конфликтов, имеющий теоретическую направленность, и в то же время не читают практическую конфликтологию.

В области подготовки специалистов по регулированию конфликтов наша страна отстает не только от стран Запада, но и от России, где готовят конфликтологов-медиаторов. В то же время российские ученые отмечают определенные сложности во внедрении конфликтологии в учебный процесс в качестве учебной дисциплины и отставание в ее преподавании в сравнении со странами Запада. Так главный научный сотрудник Института социологии РАН Л.И. Никовская в своей статье подчеркивает: «Между тем наше отставание в сфере конфликтологии заключается сегодня не в том, что мы не имеем широкого и системного поля исследований реальных конфликтов, – в этом мы за последние 10–15 лет начали стремительно наверстывать упущенное, – сколько в том, что конфликтология как учебная дисциплина присутствует в нашей высшей школе в весьма ущербном виде: как подраздел определенных дисциплин (политологии, социологии, менеджмента и пр.)» [4, с. 43].

Проблема становления конфликтологии, как учебной дисциплины, развития белорусской конфликтологической школы требует особого внимания из-за той роли, которую эта дисциплина должна играть в обществе, переживающем трансформационные процессы. Конфликтологию необходимо вводить в качестве учебной дисциплины в процесс подготовки юристов, политологов, педагогов, социологов, журналистов, менеджеров.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Бабосов, Е. М. Конфликтология : учеб. пособие. – 2-е изд., стереотип. / Е. М. Бабосов. – Минск : ТетраСистемс, 2001. – 464 с.
2. Егоров, В. К. Конфликтология в системе гуманитарного знания / В. К. Егоров // Социология образования. – 2009. – № 3.

3. Конфликтология : учебник. – 4-е изд., стер. / под ред. А. С. Кармина. – СПб. : Лань, 2001. – 448 с.
4. *Никовская, Л. И.* Конфликтология – проблемы институционализации / Л. И. Никовская // Социология образования. – 2009. – № 3.