

М.Б. Горбунова
(НМУ «Национальный институт образования»)

ДИАГНОСТИКА СФОРМИРОВАННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Статья посвящена проблеме изучения социальных компетенций младших школьников. Описывается форма изучения данной группы компетенций с применением метода экспертных оценок. Представлены критерии и показатели оценки социальных компетенций.

Одним из условий повышения качества воспитания младших школьников является проведение диагностических процедур, направленных на изучение уровня сформированности социальных и личностных качеств детей, с последующим анализом полученных результатов. Об уровне взаимодействия школьников с социумом, способности участвовать в групповой, коллективной и общественной деятельности свидетельствуют социальные компетенции. К социальным компетенциям мы относим коммуникативную компетенцию, компетенции сотрудничества и культуросозидания. Особенностью социальных компетенций является их выстраивание в системе «Я – Другие».

В основе коммуникативной компетенции лежит коммуникация, в узком смысле слова означающая процесс обмена информацией (идеями, представлениями, чувствами, интересами и др.) между людьми. Включенность детей в процедуры коммуникации развивает у учащихся способность контактировать с окружающей средой, используя различные способы взаимодействия (вербальные и невербальные). Коммуникативная компетенция младших школьников предполагает умение детей уважительно относиться к окружающим людям, признавать право каждого человека на собственное мнение, способность слушать

и слышать собеседника, вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, ясно и без потерь передавать информацию, с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли согласно задачам и условиям коммуникации, разрешать конфликтные ситуации.

В условиях образовательного процесса компетенцию сотрудничества целесообразно рассматривать главным образом через взаимодействие участников ученической группы. Установлено, что взаимодействие учащегося с равными себе, «равнонесовершенными», гораздо интенсивнее развивает детскую самостоятельность, чем взаимодействие с педагогом, поскольку даже при самой демократичной системе взаимоотношений «ребенок – взрослый» эти отношения всегда остаются иерархическими (Ж. Пиаже). Основу компетенции сотрудничества составляют: понимание учащимися важности принятия цели совместной деятельности и следования намеченному плану работы; понимание сути распределения функциональных ролей в группе; позитивное отношение к кооперации; сохранение доброжелательного отношения друг к другу в ситуациях спора и противоречия интересов; способность кооперироваться, договариваться о способах совместной деятельности, находить общее (компромиссное) решение; умение преодолевать разногласия; умение осуществлять взаимный контроль; способность оказывать взаимную помощь по ходу выполнения задания; умение предъявлять результат совместной деятельности.

Ядром компетенции культуросозидания является деятельностное отношение человека к миру. Как отмечают Н.С. Старжинская, В.Т. Кудрявцев и ряд других ученых, способностью к культурному созиданию обладают дети уже дошкольного возраста, и далее эта способность при надлежащем внимании получает свое качественное развитие. Входя в мир культуры, дети осуществляют ориентировочно-исследовательскую, творческую деятельность, что свидетельствует не просто о присвоении, а о преобразовании социального опыта. Компетенция культуросозидания предполагает особое поведение учащихся, выражающееся в его социально ориентированном характере. Элементами компетенции культуросозидания в этой связи выступают умение учащихся осознавать ценность труда других людей, готовность сохранять и приумножать человеческое достояние, готовность соблюдать принятые правила поведения, стремление выполнять свои обязанности (ученические, семейные, общественные), умение ставить социально-значимые цели деятельности. С позиции продуктивной жизнедеятельности важными элементами компетенции культуросозидания являются умение генерировать идеи, проявлять инициативу и творчество, умение доводить дело до логического завершения, умение создавать в ходе приложения интеллектуальных усилий реальные «продукты».

Для диагностики уровня сформированности социальных компетенций младших школьников тра-

диционно используется метод наблюдения. Данный метод позволяет учителю в естественных условиях наблюдать за поведением детей на уроках, переменках, внеклассной деятельности, при выполнении индивидуальной, групповой и коллективной работы. Вместе с тем ценный фактический материал дает диагностическая работа с применением метода экспертных оценок. Речь идет об организации специальных игровых занятий, за проведением которых наблюдают приглашенные эксперты.

Кратко опишем суть диагностического занятия, рекомендуемого для проведения во II–IV классах в начале учебного года.

Организационные моменты. Для занятия учащиеся должны иметь при себе шариковую ручку и бейдж. На занятии дети работают в группах. Количественный состав группы – не более 5 человек. До начала занятия в классе организуются места для работы 4–6 групп (в зависимости от количества присутствующих в этот день детей). Вокруг каждой парты ставятся по 6 стульев: 5 – для детей и 1 – для взрослого (эксперта). На парте устанавливается указатель с номером группы. Также на партах лежат наборы цветных карандашей, листы и конверты с заданиями. Все необходимые материалы (карандаши, конверты и т. д.) предоставляются классу на время проведения занятия. У учителя имеется свой конверт; используя его содержимое, учитель объясняет классу суть заданий.

Эксперт во время занятия сидит рядом с группой, чтобы иметь возможность следить за ходом группового обсуждения, наблюдать за участием каждого ребенка в группе и фиксировать определенные моменты на специальном листе наблюдения.

Содержание работы. Диагностическое занятие состоит из двух частей. Первая часть осуществляется в одном составе групп, вторая часть предполагает перераспределение детей по группам. Таким образом, состав каждой группы не остается статичным – на протяжении занятия каждый учащийся работает в составе двух групп.

Часть I. Состоит из трех заданий, настраивающих детей на совместную работу. Учащиеся выполняют три *игровых* задания (к примеру, согласно одному из заданий группам нужно дать как можно больше разных, интересных ответов на вопрос «Почему стрекочут кузнечики?»). Все задания требуют способности к генерированию идей, умения слушать друг друга, воспринимать поступающую информацию, принимать совместное решение. Основное предназначение первой части занятия – подготовка для выполнения работы в новых группах.

Часть II. Состоит из десяти заданий, требующих совместного выполнения (планирования деятельности, распределения функциональных ролей, обсуждения). Задания стимулируют проявление каждым учащимся умения предъявлять информацию, аргументировать собственную точку зрения, разрешать возникающие споры и разногласия в группе и др. Эксперт наблюдает за поведением группы и каждым

отдельным участником, заполняя лист наблюдения. Задания второй части диагностической работы не только носят творческий, поисковый характер, но и ставят участников в ситуацию нравственного выбора. Например, два из десяти заданий второй части имеют следующее содержание.

а) «Корабль отправляется на один из островов в океане. Остров находится далеко от «большой» земли, но на нем живут и работают люди. Климат на острове достаточно холодный. Теплых дней в году мало... Корабль везет груз, который размещен по разным отсекам трюма». Груз изображен на карточках, учитель комментирует содержание девяти карточек: это посылки жителям острова от родственников (родных) и друзей, лекарства, чай, кофе, картины для открывшейся на острове художественной галереи, планшеты, теплая одежда, лыжи, клетки с курами. Три карточки даются незаполненными. Детям нужно подумать и обсудить в группах, что еще может понадобиться жителям далекого острова. Группам необходимо заполнить пустые карточки (схематично изобразить груз и его подписать).

б) «Через две недели благополучного следования по курсу корабль попадает в шторм. Чтобы судно устояло перед стихией, нужно освободить три грузовых отсека трюма (вес груза в каждом грузовом отсеке одинаковый)». Детям нужно отобрать три карточки с грузом, перечеркнуть изображенный на этих карточках груз синим карандашом и отложить эти карточки в сторону.

На основании листов наблюдений эксперт заполняет оценочный лист «Развитие социальных компетенций учащихся». В оценочном листе эксперт дает оценку (в пределах 5 баллов) по 18 показателям.

Критерии оценки коммуникативной компетенции:

– соблюдение правил коммуникации (показатели: умение эмоционально настраиваться на общение [быть открытым, позитивным]; умение слушать других; проявление уважительного отношения к чужой точке зрения);

– владение техникой коммуникации (показатели: умение предъявлять информацию [ясно излагать мысли]; умение аргументировать собственную точку зрения; умение обсуждать спорные вопросы, находить оптимальное решение).

Критерии оценки компетенции сотрудничества:

– сплоченность участников взаимодействия (показатели: принятие цели совместной деятельности; активное личное участие в достижении цели совместной деятельности; способность предъявлять результат совместной деятельности и нести за него ответственность);

– конструктивность взаимодействия (показатели: умение планировать деятельность; умение распределять функциональные роли в группе и им следовать; умение конструктивно преодолевать разногласия).

Критерии оценки компетенции культуросоциализации:

– социально-ориентированный характер деятельности (показатели: понимание потребностей других людей; понимание ценности человеческого труда и его результатов; следование нормам морали, соблюдение принятых в обществе правил поведения);

– продуктивность деятельности (умение генерировать идеи, проявлять инициативу и творчество; умение действовать согласно поставленным целям; умение анализировать ход деятельности и ее итоги).

Данная диагностическая процедура позволяет увидеть уровень сформированности социальных компетенций учащихся на практике. Проведение аналогичной процедуры в конце четвертой четверти дает возможность изучить динамику развития социальных компетенций младших школьников в течение года и скорректировать воспитательную работу на следующий учебный год.