

## КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

**Аннотация.** Статья является результатом теоретического изучения содержания понятий «компетентность» и «коммуникативная компетентность». В ней рассмотрен психолого-педагогический подход к личности и деятельности педагога в системе повышения квалификации специалистов.

**Summary.** This paper is the result of a theoretical study of the concept of «competence» and «communicative competence». It examines the psycho-pedagogical approach to the personality and activities of forming pedagogues in the system of advanced training specialists.

Система непрерывного образования направлена на обеспечение профессионального роста, овладение новыми профессиями, а также не создание условий для развития личности будущего специалиста. Основной задачей института повышения квалификации является подготовка и воспитание специалистов высокой профессиональной квалификации, слушателей с высокой профессиональной психологической культурой, обладающих зрелой системой ценностей. Главная фигура в образовательной системе – это педагог с его культурным уровнем, физическим, психическим и нравственным здоровьем, творческим потенциалом. От уровня коммуникативной компетентности педагогов во многом зависит нравственный и духовный потенциал подрастающего поколения. На сегодняшний день коммуникативная компетентность рассматривается в ключе формирования профессиональных требований к специалисту и относится к таким характеристикам, которые влияют на успешность исполнения педагогами своих профессиональных ролей.

Проблеме изучения коммуникативной компетентности посвящены работы В.В. Девятко, Ю.Н. Емельянова, А.А. Леонтьева, А.В. Мудрика, Л.А. Петровской, Ю.М. Жукова, В.А. Кан-Калика, В.Н. Куницкой, А.А. Крылова и др.

В зарубежной психологии разработкой проблемы коммуникативной компетентности занимались такие ученые как Э. Берн, Т. Гордон, Д. Джуард, А. Маслоу, Я. Морено, Д. Хант и др.

Компетентность личности педагога проявляется в профессиональной деятельности и профессиональном общении, следовательно, включает способности, знания, умения и навыки, необходимые для осуществления деятельности и общения в процессе этой деятельности. Коммуникативная компетентность, являясь неотъемлемой частью коммуникативной культуры, необходима всем без исключения людям, а в ряде педагогических профессий она становится профессионально значимой характеристикой личности. Высокий уровень компетентности требуется сегодня от специалистов во всех сферах общественной жизни. Психологическая подготовка специалистов нуждается в существенном совершенствовании, так как социальный заказ ориентирован на высокий уровень психологической культуры специалистов.

Коммуникативная компетентность – это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословно-менталитету и выражающихся в рамках данной профессии [1, с. 17]. Понятие «коммуникативная компетентность» впервые было использовано А.А. Бодалевым и трактовалось, как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов [2, с. 62].

В результате анализа работ различных авторов, изучающих коммуникативную компетентность, И.Н. Зотова делает вывод, что в структуру коммуникативной компетентности включаются достаточно разноплановые элементы. Вместе с тем, среди этого многообразия четко выделяются следующие компоненты – это коммуникативные знания, коммуникативные умения и коммуникативные способности. Набор необходимых компетенций формирует профессиональную компетентность педагога.

Ю.Н. Емельянов считает, что коммуникативная компетентность представляет собой совокупность следующих качеств:

- способность человека брать на себя и исполнять различные социальные роли;
- способность адаптироваться в социальных группах и ситуациях;
- умение свободно владеть вербальными и невербальными средствами общения;
- способность организовывать и управлять «межличностным пространством» в процессе инициативного и активного общения с людьми;
- осознание своих ценностных ориентаций, потребностей;
- техники работы с людьми;
- перцептивные возможности и др. [3, с. 38].

Некоторые авторы считают, что основным фактором коммуникативной компетентности являются коммуникативные способности. Например, С.А. Езова считает, что коммуникативная компетентность включает способность человека применять знания, умения, личностные качества:

- в построении и передаче сообщения (содержания общения) посредством традиционного и виртуального взаимодействия;

- в выстраивании отношений;
- в выборе тактики поведения;
- в формах общения с партнером [4].

По мнению Е.В. Руденского коммуникативная компетентность складывается из способностей:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации [5, с. 126].

В структуре коммуникативной компетентности можно выделить следующие компоненты: мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоциональный и поведенческий. Данные компоненты предстают в единстве, взаимодействуют друг с другом, оказывают влияние друг на друга.

Мотивационно-ценностный компонент – это готовность к проявлению компетентности, стремление к повышению коммуникативной компетентности, профессиональному росту, саморазвитию личности.

Когнитивный компонент образуют знания о межличностном общении, о личностных качествах говорящего, способствующих и препятствующих общению, об эмоциях и чувствах, всегда сопровождающих его, об операциональной (поведенческой) стороне общения.

Эмоциональный компонент включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров и связан, прежде всего, с созданием и поддержанием позитивного эмоционального контакта с собеседником, саморегуляцией, умением реагировать на изменение состояния партнера и предвосхищать его. Так, эмпатия сопровождает профессиональный и личностный рост будущего специалиста. Является базисной характеристикой межличностной способности педагога постигать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать, сочувствовать ему, быть готовым к оказанию психологической помощи. Эмпатия возникает и проявляется в общении, образуя процесс межличностного взаимодействия. Педагог, вступая в эмпатийное общение, реализует информационную, перцептивную, интерактивную функции, в результате чего происходит взаимосвязь между поведением, накопленным опытом и чувствами участников коммуникации. Именно эмоциональный фон создает ощущение психологически благоприятного или неблагоприятного, комфортного или дискомфортного межличностного общения, особенно в сфере деловой коммуникации.

Поведенческий компонент образуют коммуникативные умения, способы деятельности и опыт, который является образованием, интегрирующим в себя на уровне поведения и деятельности все проявления коммуникативной компетентности в сфере межличностного общения.

Компетентность личности будущего специалиста проявляется в профессиональной деятельности и профессиональном общении, следовательно, включает способности, знания, умения и навыки, необходимые для осуществления деятельности и общения в процессе этой деятельности. Конкретный выбор указанных показателей определяется сущностью профессиональной деятельности, ее содержанием. Критерием компетентности выступает индивидуальный способ решения или своеобразие отношения специалиста к тому, что он делает. Это своеобразие отражается в личностном отношении субъекта к выбору решения способа реализации в рамках компетентности.

Необходимо отметить, задача преподавателя в работе со слушателями в процессе переподготовки заключается в создании условий для развития профессиональной идентичности, коммуникативной компетентности и уверенности в себе как будущем специалисте.

Для того чтобы заинтересовать слушателей и повысить мотивационный компонент к профессиональной деятельности, недостаточно умело организовать и провести занятие. Преподавателю необходимо самому проявить личностные характеристики, с помощью которых можно эффективно исполнить конкретную работу в процессе коммуникации со слушателями. Это указывает на то, что преподаватель должен учить будущих педагогов владеть приемами индивидуальности в рамках профессии, стремиться к профессиональному росту, знать и владеть приемами групповой формы работы со слушателями. Ведь слушатель, у которого развита профессиональная идентичность, наиболее уверен в своей профессиональной компетентности, открыт в профессионально-коммуникативных позициях. Коммуникативная компетентность формируется в результате совместной целенаправленной деятельности слушателей и преподавателей учреждения образования.

Традиционно выделяют три функции общения: коммуникативную (функция обмена информацией между участниками общения), интерактивную (функция влияния на поведение и реакцию собеседника) и перцептивную (функция восприятия собеседника с дальнейшим формированием впечатления и отношения к нему). Способами общения являются вербальная (словесная, посредством языка и речи) и невербальная (посредством мимики, позы, жестов) коммуникация.

Поэтому осуществление коммуникативной функции в общении предполагает овладение педагогом умением ясно и четко высказывать свои мысли, умениями убеждать, аргументировать собственную точку зрения, представлять свою профессиональную позицию, высказывать суждения, анализировать высказывания свои и собеседника в ходе межличностной коммуникации.

В работе со слушателями целесообразно проводить не только тренинговые занятия и консультативные беседы, но и использовать игровое моделирование, групповые встречи, круглые столы, видеотренинги, предлагать разного рода домашние задания для переноса приобретенных умений в реальные ситуации вне группы. Например,

при использовании групповой дискуссии как метода обучения повышается интенсивность и эффективность процесса восприятия за счет активного включения слушателей в коллективный поиск истины по выдвигаемой проблеме. Моделирование учит наблюдательности, умению строить диалог, гибкости и готовности перестраиваться в ходе коммуникационного взаимодействия. В ходе проведения тренинговых занятий со слушателями отрабатываются базовые навыки рефлексивного общения, активного слушания, управления собственными эмоциями и диалогом и др.

Таким образом, коммуникативная компетентность представляет собой интегральное, относительно стабильное, целостное психологическое образование, проявляемое в индивидуально-психологических, личностных особенностях в поведении и общении педагога. Коммуникативная компетентность педагога представляет собой способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми в процессе межличностного общения.

### **Литература**

1. Куницына, В. Н. Межличностное общение: учебник для вузов // В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с.
2. Бодалёв, А. А. Психология общения. Избранные психологические труды // А. А. Бодалёв. – Москва : Институт практической психологии, 1996. – 256 с.
3. Емельянов, Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности // Ю. Н. Емельянов. – Л., 1991. – 107 с.
4. Езова, С. А. Библиотечное общение как феномен исследования: монография // С. А. Езова. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2007. – 160 с.
5. Руденский, Е. В. Социальная психология: Курс лекций // Е. В. Руденский. – Москва : ИНФА-М; 1997. – 224 с.