

## ВОЛОНТЕРСТВО В СИСТЕМЕ ОТКРЫТЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

Сущностные характеристики, правовая основа  
и специфика организации волонтерской деятельности



**Е. А. Башаркина,**

заместитель декана по научной работе  
факультета педагогики и психологии детства, доцент кафедры педагогики  
Могилевского государственного университета им. А. А. Кулешова,  
кандидат педагогических наук

Определение сущности волонтерства основывается на значении латинского слова *voluntas* – добрая воля, добровольность. Понятие «добровольчество» (приводится в словарях) и употребляемое наряду с ним понятие «волонтерство» (используется в отечественной социально-педагогической практике) обозначают деятельность, осуществляемую людьми добровольно на безвозмездной основе и направленную на достижение социально значимых целей, решение проблем человеческого сообщества.

В настоящее время разработан категориальный аппарат, достаточно полно отражающий сущностные характеристики волонтерства [1]. **Волонтерство** – неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других. **Волонтер** – доброволец, человек, предоставляющий свои услуги не из-за каких-либо материальных или финансовых побуждений, не по социальным, экономическим и политическим мотивам, а по убеждению, что его деятельность принесет пользу. **Волонтерская работа** – любой вид деятельности, направленной на пользу как отдельной личности, так и группы людей, не являющихся близкими родственниками волонтера; деятельность для разрешения социальных и экологических проблем. На основе сказанного дадим свое определение **волонтерской деятельности** – это социально значимая деятельность на добровольной основе, объединяющая общественные формирования и отдельных лиц для оказания необходимой

помощи и поддержки людям различных социальных категорий, укрепляющая гуманистические позиции социальных субъектов и способствующая созданию системы открытых общественных отношений.

### ✎ Правовая основа организации волонтерства

Правовую основу организации волонтерства в Республике Беларусь обеспечивают:

- ❑ Закон Республики Беларусь «О правах ребенка», в котором статья 22 определяет приобщение ребенка к национальной и мировой культуре, статья 26 – право на свободу детских и молодежных объединений;
- ❑ Программа международного молодежного сотрудничества, где обозначены поддержка и развитие волонтерского движения, участие в международном волонтерском движении;
- ❑ письмо Министерства образования Республики Беларусь от 12 мая 2003 года № 20-12/20 «Концептуальные основы



идейно-воспитательной работы с детьми, учащейся и студенческой молодежью», где определяется необходимость максимального приближения идейно-воспитательной работы в учебном заведении к конкретным делам, поступкам, акциям, действиям, результаты которых должны иметь реальную пользу для конкретного человека, группы, общности людей;

- Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь, где в пункте 7 среди основных требований к организации воспитания названы включение обучающихся в различные виды социально значимой деятельности, педагогическая поддержка молодежных общественных объединений, развитие их инициатив;
- Кодекс Республики Беларусь об образовании, который определяет приоритет общечеловеческих ценностей, прав человека, гуманистический характер образования.

### ✎ Структурная модель организации волонтерской деятельности

Система организации волонтерской деятельности может быть представлена различными научно обоснованными моделями. Анализ научно-теоретических положений и социально-педагогической практики позволил нам структурировать **модель организации волонтерской деятельности учащихся и студентов**, включив в нее методологический, теоретический, содержательный, технологический и управленческий компоненты.

**Методологический компонент** модели предполагает различные подходы. *Аксиологический подход* позволяет определить ценностную позицию волонтера как основного участника, соавтора и соорганизатора этой деятельности, морально-этические ценности, интегрирующие основные направления волонтерского движения; реализовать волонтерскую деятельность как общественно-ценностную форму социальной помощи и поддержки различным субъектам социума. *Системный подход* подразумевает деятельность не как реакцию или совокупность реакций, а как систему, имеющую свою структуру, свои внутренние переходы и изменения, свое развитие. Волонтерскую деятельность как систему характеризуют следующие системообразующие факторы: идея, цель, результат, регулярные и иррегулярные силы, взаимодействие компонентов,

среди которых субъекты как производящие деятельность, так и принимающие ее, содержание и продукт деятельности и др. *Деятельностный подход* предусматривает понимание волонтерской деятельности как средства формирования активной позиции и социальной ответственности личности, ее жизненного и профессионального опыта, гражданской культуры, как творческой и активной формы жизнедеятельности в целом. *Средовой подход* позволяет рассматривать организацию волонтерской деятельности с учетом условий окружающей среды и ее влияния на сотрудничество субъектов, а также формирует систему педагогических действий, активизирующих социальную среду как средство достижения запланированного результата. *Личностно ориентированный подход* определяет учет возрастных особенностей волонтеров, помогает обеспечить условия для их личностного становления, раскрытия творческих способностей и возможностей, самореализацию и самоутверждение в системе социальных отношений.

**Теоретический компонент** модели подразумевает соблюдение научно обоснованных принципов волонтерского движения, основных положений реализации модели в едином воспитательном пространстве, а также целеполагание деятельности в волонтерских формированиях.

Во Всеобщей декларации волонтеров определены следующие основные *принципы*: волонтеры признают право на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения; уважают достоинство и культуру всех людей; оказывают взаимную помощь, безвозмездные услуги лично либо организованно в духе партнерства и братства; признают равную важность личных и коллективных потребностей, способствуют удовлетворению этих потребностей; ставят перед собой цель превратить волонтерство в элемент личного процветания, приобретения новых знаний и навыков, совершенствования способностей, давая каждому человеку возможность проявлять инициативу и творчество, быть созидателем, а не пользователем; воспитывают в себе ответственность, поощряют семейную, коллективную и международную солидарность. В основе данных принципов лежат *добровольность и безвозмездность* [1].

Подчеркнем, что описываемая модель должна соответствовать целям *воспитания* в Республике Беларусь на современном этапе, т. е.

ориентироваться на реализацию в едином воспитательном пространстве учреждений образования. Так, основывается волонтерская деятельность на приоритетах белорусской идеологии: ценности отдельного человека, государства в целом, патриотизме, социальной справедливости, заботе о человеке, коллективизме, труде в интересах личности и всего общества. Если говорить о *целеполагании*, то среди поставленных целей и задач волонтерской деятельности могут быть следующие: формирование активной гражданской позиции, нравственно-этических идеалов, гуманистического мировоззрения, социальной ответственности обучающихся; развитие социально значимых инициатив молодежи; активизация личностных позиций в совместной деятельности; стимулирование активного взаимодействия участников образовательной среды и др.

**Содержательный компонент** модели организации волонтерской деятельности может включать реализацию трех основных содержательных блоков: «Социальное партнерство», «Инициатива», «Открытое пространство».

Содержательный блок «Социальное партнерство» состоит из плана работы по оказанию волонтерской помощи различным социальным категориям и объектам общественной заботы: посещение ветеранов войны и труда, пожилых людей; социально-бытовая помощь; организация благотворительных мероприятий для различных категорий детей (детей-сирот, детей-инвалидов, детей, находящихся на длительном лечении в больницах), досуговой деятельности школьников в каникулярное время, «трудных» подростков; благоустройство территории мемориальных комплексов; шефская помощь социальным приютам, детским домам, интернатам и больницам, домам ветеранов и престарелых; сотрудничество с музеями города (создание альбомов, творческих отчетов по историко-краеведческой деятельности, передача исторически значимых материалов в музеи) и многое другое.

В содержательном блоке «Инициатива» планируются следующие мероприятия: творческое общение между учебными заведениями, реализация творческих проектов и профессионально значимых идей; поддержка инициативы по оказанию индивидуальной и коллективной помощи нуждающимся в ней категориям обучающихся; укрепление материально-технической базы учебного заведения; деятельность консультативной службы и оказание психолого-педагогической помощи

обучающимся, оказавшимся в неблагоприятной жизненной ситуации.

Содержательный блок модели «Открытое пространство» включает такие позиции, как привлечение внимания общественности к проблемам благотворительности; инициирование активной социальной позиции участников волонтерского движения; организация взаимодействия с социальными институтами, решающими проблемы благотворительности; информирование о результатах и перспективах деятельности волонтерских объединений; проведение мониторинга сформированности у обучающихся гражданской позиции и социальной ответственности; проведение благотворительных мероприятий.

**Технологический компонент** модели отражает волонтерскую деятельность на трех основных этапах: информационном, тренинговом и практическом. На *информационном этапе* будущие волонтеры получают необходимые знания о волонтерской деятельности: изучают ее сущностные характеристики, положения, принципы, нормативно-правовую базу, определяющие актуальность осуществления деятельности; анализируют существующий опыт волонтерского движения, основные требования и обязанности, предъявляемые к волонтерам; проходят диагностику своих способностей и потенциальных возможностей, готовности к участию в волонтерской деятельности и др. Результат информационного этапа: формирование у волонтера правильных представлений об актуальности, назначении, сущности, содержании волонтерской деятельности и определение своего места в ней.

На *тренинговом этапе* организуется комплекс занятий в различных игровых формах, которые предполагают активное социальное обучение и развитие социально-психологической компетенции волонтеров, формирование у них способностей к эффективному социальному функционированию, личностному росту во взаимодействии с разными социальными категориями, самопрезентации достижений поставленной цели, а также повышение уровня их коммуникативной культуры и др. Результат тренингового этапа: осмысление и анализ волонтерами собственной готовности к осуществлению волонтерской деятельности.

На *практическом этапе* определяется степень реального участия каждого в составе волонтерской группы или результаты индивидуальной деятельности на благо других. Систематическое участие индивида в волонтерской деятельности является значимым условием для

полноценного вхождения в волонтерское движение. Результат практического этапа: сформированность активной волонтерской позиции у участвующегося.

**Управленческий компонент** модели включает мотивацию, планирование, организацию и контроль волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность детерминирована не одним, а несколькими *мотивами*, причем они не однозначны, а разноплановы, например, стремление быть социально полезным другим людям, желание реализовать себя и свои инициативы, желание решить проблемы других и свои собственные и др. Ведущие мотивы волонтерской деятельности должны отвечать следующим требованиям: соответствовать общечеловеческим ценностям, иметь социально значимый позитивный характер, широкую распространенность среди волонтеров, способствовать развитию волонтерской деятельности, реализации ее целей и задач.

**Планирование** определяется четким, продуманным выбором основных направлений волонтерской деятельности, в соответствии с которыми составляется план работы волонтерских формирований с указанием сроков и ответственных за выполнение каждого мероприятия. Планирование позволяет определить ожидаемые результаты, предусмотреть и устранить возможные проблемы.

**Организация деятельности** предполагает объединение и согласованное решение поставленных целей и задач руководителем волонтеров и непосредственно волонтерами. Руководитель определяет основные области волонтерской деятельности так, чтобы ее содержание было разнообразным, лично и общественно

значимым, социально обусловленным, ресурсно обеспеченным, актуальным. Он оставляет за собой право уточнения и корректировки организационных решений, аргументированного объяснения волонтерам необходимости их действий в ситуациях, отражающих неожиданную, неоднозначную реакцию на оказание помощи и поддержки. Волонтеры должны владеть всей информацией по организации своей работы, активно участвовать в определении социальных категорий, на которые направят свою заботу, координировать свою деятельность с руководителем.

**Руководство** волонтерским движением заключается в создании и укреплении руководителем и волонтерами доброжелательной атмосферы сотрудничества на позициях равенства, партнерства, открытости и доверия. Руководитель осуществляет самоанализ, который требует от него умений видеть причинно-следственную зависимость между целями, задачами, способами, средствами, условиями, результатами деятельности, фиксировать процесс и результаты своего руководства, переходить от оценки отдельных управленческих умений к оценке результативности и профессионализма.

**Контроль** включает диагностику, сравнение, анализ полученных результатов волонтерской деятельности с помощью анкетирования, тестирования, проведения индивидуальных собеседований, диспутов, дискуссий и др. Обработанные результаты диагностических исследований фиксируются в схемах, таблицах, диаграммах и т. д., что помогает сравнить первоначальные и последующие результаты, проследить динамику на основании полученных данных и их анализа, определить дальнейший ход волонтерской работы.

**Резюме автора**

Моделирование волонтерской деятельности позволяет выстроить целостную систему ее организации и осуществления. Данный процесс является гибким, поскольку у участников есть возможность в созданную модель вносить коррективы, обусловленные новыми социокультурными условиями общественного развития.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. **Всеобщая декларация волонтеров** // Вестник благотворительности. – 1995. – № 5. – С. 12.
2. **Кудринская, Л. А.** Добровольческий труд: сущность, функции, специфика / Л. А. Кудринская // Социс. – 2006. – № 5. – С. 15–22.
3. **Смит, Д.** Добровольцы – капитал будущего? / Д. Смит // Курьер ЮНЕСКО. – 2001. – Июнь.