

## **АНДРАГОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ПРЕПОДАВАНИЮ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА НА КУРСАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ**

*Организация учебного процесса на послевузовском этапе требует от педагога готовности к учету и реализации основных положений андрагогики. Одной из технологий, которые позволяют повысить эффективность работы со слушателями курсов повышения квалификации и переподготовки через активизацию их речемыслительной и познавательной деятельности, укрепление мотивации к изучению иностранного языка, является технология развития критического мышления.*

Реалии современного мира таковы, что работодателям нужны кадры, готовые и способные постоянно повышать уровень компетентности, а работники стремятся к профессиональному росту либо в какой-то момент нуждаются в смене профиля деятельности. Удовлетворяя существующий спрос, учреждения высшего образования страны предлагают различные образовательные программы повышения квалификации и переподготовки кадров. ИПКиП Могилевского государственного университета имени А.А. Кулешова осуществляет как переподготовку лиц, имеющих высшее образование (т.е. столкнувшихся с потребностью изменить направление профессиональной деятельности либо невозможностью дальнейшего продвижения), так и студентов 3-4 курсов дневной формы получения образования первой ступени и студентов второй ступени высшего образования (т.е. тех, кто мыслит стратегически, и стремится повысить шансы трудоустройства на рынке труда).

К программам, стабильно пользующимся спросом, относится образовательная программа переподготовки «Современный иностранный язык в сфере внешнеэкономической деятельности». Вряд ли можно спорить с тем, что в современном обществе практическое владение иностранным языком как средством общения является необходимой частью личной и профессиональной жизни человека; однако зачастую эта потребность наиболее четко осознается именно на послевузовском этапе.

Как показывает практика и подтверждает теория, учебный процесс на данном этапе следует организовывать с учетом основных положений андрагогики как «отрасли педагогической науки, охватывающей теоретические и практические проблемы образования, обучения и воспитания взрослых» [2] в контексте непрерывного образования.

Установлено, что успешное обучение возможно практически на протяжении всей сознательной жизни человека. Однако, с точки зрения андрагогики, учебный процесс со взрослыми обучающимися имеет отличительные черты, которые достаточно четко сформулировал М.Ш. Ноулз [1]. Охарактеризуем основные особенности обучения взрослых на примере преподавания дисциплины «Практика устной и письменной

речи», изучаемой слушателями ИПКиП МГУ имени А.А. Кулешова в рамках программы «Современный иностранный язык в сфере внешнеэкономической деятельности».

Одним из важнейших положений андрагогики является признание ведущей роли в обучении самого взрослого обучающегося, что во многом обусловлено комплексом внутренних и внешних факторов и определяется высоким уровнем их мотивации и целеустремленности. Вводная беседа в начале первого занятия позволяет делать вывод, что, записываясь на курс образовательной программы, слушатели ставят перед собой конкретные цели обучения и имеют выраженную потребность и возможность в применении языковых знаний и умений. Обучающимся нужны не знания об иностранном языке как таковом, а практическое владение им, включение в активную деятельность с учетом приобретаемых знаний. В связи с этим важно изначально строить учебный процесс таким образом, чтобы обеспечить условия для соединения теоретических знаний с их практическим использованием при решении конкретных задач и создать условия для активизации / расширения профессиональных и личных контактов, что является актуальной потребностью для большинства взрослых обучающихся. Это определяет ярко выраженный практико-ориентированный характер учебного процесса и использование реалий окружающей действительности для приложения приобретаемых знаний, умений и способов деятельности. Работа с такими заданиями, как составление резюме, переписка с реальным деловым партнером, анализ существующей на предприятии стратегии маркетинга по продвижению конкретного товара, подготовка и планирование презентации товара / услуги и т. д., обеспечивают условия для интеграции приобретаемых знаний и умений с уже имеющимися, т. е. придают достигаемому результату характер компетентности.

Однако, следует учитывать, что временные, профессиональные, социальные факторы оказывают на взрослых обучающихся большое влияние и могут как способствовать процессу обучения, так и ограничивать его. В связи с чем более ярко выражена направленность деятельности педагога на поощрение и поддержание импульса развития взрослого к самоуправлению, оказание ему помощи в определении параметров обучения и поиске информации, которая будет активизировать движение вперед по индивидуальной образовательной траектории даже в случае пропуска отдельных занятий. Это подразумевает не только обеспечение доступа ко всем изучаемым материалам, но и частично открытое и частично совместное (с обучающимися) планирование тематического содержания (что на практике реализуется через выделение дополнительных линий, конкретизирующих основное содержание). Большую роль при этом играет опора на опыт обучающегося, что также является одним из важных положений андрагогики. Значительный профессиональный и жизненный опыт взрослых обучающихся может быть не только использован как источник обучения, но и воплотиться в оказании помощи другим в ходе парной / групповой работы.

Безусловно, следует учитывать взаимосвязь основных положений андрагогики и их комплексное влияние на обучение. Например, опора на опыт позволяет поддержать имеющееся у слушателей стремление к саморазвитию и личностному росту. Осознавая себя самостоятельной, самоуправляемой личностью, взрослый обучающийся часто сам инициирует обсуждение тех или иных аспектов пробле-

мы, которые изначально могли не найти отражение в предметно-тематическом содержании. Например, в процессе работы с учебно-методическими материалами по ситуации «Подготовка и проведение деловых переговоров», один из обучающихся предложил рассмотреть роль личностных качеств в успехе переговорного процесса, что легло в основу спонтанной дискуссии, найдя живой отклик у присутствующих. Это требует от педагога открытости, определенной гибкости и готовности к мгновенной адаптации предварительно спроектированного занятия. Например, в описываемой ситуации на определенном этапе обмена мнениями появилась необходимость визуализации и систематизации различных точек зрения и аргументов в их поддержку, что актуализировало совместное составление ментальной карты (хотя использование этого приема не планировалось нами заранее).

Характеризуя особенности организации образовательного процесса со взрослыми обучающимися следует особо подчеркнуть значимость создания условий для субъект-субъектного взаимодействия всех его участников, что, в свою очередь, закладывает основу активной интеракции, базирующейся на взаимном уважении, эмпатическом, доброжелательном отношении друг к другу, обеспечении свободы мнений, отказе преподавателя от критики участников процесса обучения.

Организация учебного процесса с учетом перечисленных положений андрагоги требует от педагога определенной готовности; вопросы: «Как помочь учиться взрослому? Какие технологии, методы, приемы, формы и средства обучения наиболее эффективны?» по-прежнему актуальны. Рассмотрим возможности использования технологии развития критического мышления (ТРКМ), эффективность которой подтверждается практикой.

ТРКМ реализуется через трехфазовую структуру занятия, повторяющую процесс восприятия информации: на первом этапе (*фаза вызова*) создаются условия для активизации имеющихся у обучающихся знаний и пробуждения интереса к получению новой информации; второй этап (*фаза осмысление содержания*) нацелен непосредственно на получение новой информации и поддержание импульса движения, сформированного на фазе вызова; осмысление информации, а также рождение и фиксация нового знания, т.е. создание условий для его присвоения, происходит на третьем этапе (*фаза рефлексии*).

Целесообразность применения данной технологии в работе со взрослыми определяется жизненными реалиями – не всегда обучающийся может заранее проработать материалы либо проанализировать ряд источников. А трехфазовая структура занятия по ТРКМ, позволяющая сочетать разные формы работы на каждом этапе (индивидуальной, внутри- и межгрупповой) позволяет непосредственно на занятии (четыре академических часа) создать условия для получения и анализа информации из различных источников (либо анализа различных аспектов одной проблемы), последующего обмена ею, совместного обсуждения и осмысления, воплощающихся в итоговом продукте деятельности.

Например, программа учебной дисциплины «Практика устной и письменной речи» предусматривает изучение особенностей и требований к ведению деловой переписки. Использование ТРКМ позволяет за одно занятие изучить основные отличия

деловых писем, их структуру, основные виды, при этом задействовав многообразие материалов практико-ориентированного характера и различные приемы и формы работы, не обременяя слушателей заранее традиционным домашним заданием.

Применив *на фазе вызова* «мозговой штурм», предлагаем составить список критериев и показателей, позволяющих судить о том, является ли письмо деловым; все варианты конспективно фиксируются. Важно систематизировать всю информацию, что позволит увидеть противоречия и определить направления дальнейшего изучения новой информации. Далее (*на второй фазе*) организуем работу в микрогруппах с несколькими образцами деловых и личных писем, по итогам которой уточняется и дополняется список ранее обсуждавшихся критериев анализа. Результаты совместной работы оформляются в виде таблицы, после чего организуется их совместное обсуждение и доработка. Следующий шаг – работа с фрагментом аутентичного пособия, где представлена характеристика и примеры структуры делового письма. Изучение материалов осуществляется индивидуально, а затем в микрогруппах организуется работа по поиску и исправлению различных ошибок (стилистических, содержательных, пунктуационных) в двух примерах писем. Последующее обсуждение проходит в форме обмена информацией: каждая микрогруппа выбирает эксперта для обсуждения. Дополнения найденных неточностей с представителями другой группы; затем эксперт вновь обсуждает результаты со своей группой. Далее на экран выводятся исправленные варианты, и все микрогруппы проверяют результаты своей работы; при необходимости проводится совместный анализ ряда пунктов.

На следующем шаге реализации второй фазы ТРКМ используем метод «работа с текстом» и прием «зигзаг»: каждая из трех микрогрупп изучает и анализирует характеристики и примеры конкретного типа делового письма, заполняя графы в таблице. Обмен информацией проходит в режиме взаимообучения: эксперты представляют свои материалы в других группах и получают информацию от них; в итоге заполняются все графы и получается общая сводная таблица.

Предлагаемое далее упражнение для совместного выполнения позволяет проверить качество и эффективность внутри- и межгрупповой работы. Это уже первый шаг реализации *фазы рефлексии*, нацеленной на создание условий для присвоения новой информации, превращение ее в собственное знание. Ее вторым этапом является визуализация всех изученных материалов в виде структурно-логических схем или кластеров, что позволяет соединить визуальную и вербальную информацию, структурировать имеющиеся идеи и заложить основы для последующего генерирования новых. После их обсуждения предлагаем обучающимся индивидуальные задания по составлению отдельных видов деловых писем для проверки их учебных достижений. Более подробное описание ТРКМ представлено в наших предыдущих публикациях (напр., [3]); очевидно, что ее применение позволяет повысить эффективность работы со взрослыми обучающимися, а также дает возможность реализовать ряд положений андрагогической модели, а именно: обеспечить участие всех обучающихся в работе в ходе активной интеракции, способствующей открытому обмену мнениями всеми его участниками; создать условия для реализации субъект-

субъектных отношений всех участников учебного процесса; придать учебному процессу практико-ориентированный характер, применив аккумулированный обучающимися опыт; инициировать в ходе занятий совместное обсуждение проблематики, интересующей обучающихся.

### **Список литературы**

1. Ноулз, М.Ш. Современная практика образования взрослых. Андрагогика против педагогики / М.Ш. Ноулз – М., 1980. – 248 с.

2. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б.М. Бим-Бад ; редкол.: М.М. Безруких, В.А. Болотов, Л.С. Глебова [и др.]. – М. : Большая Российская энциклопедия, 2003. – 528 с. <http://www.вокабула.рф/словари/педагогический-энциклопедический-словарь/П/>

3. Угликова, И.В. Исследование перспектив применения технологии развития критического мышления студентов с позиции компетентного подхода / И.В. Угликова // Совершенствование системы подготовки кадров в вузе: материалы VI Междунар. науч. конф., Гродно, 14 ноября 2014 г. / Гродн. гос. ун-т ; редкол.: А.К. Лушневский [и др.]. – Гродно, 2014. – С. 87–91.