

УДК 378 (075.8)

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ КОМПОНЕНТОВ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КУРСАНТОВ – БУДУЩИХ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

*Л. А. Рябцева*

преподаватель

Могилевский институт МВД Республики Беларусь

*В статье автором представлены результаты диагностики, которые позволяют отразить соотношение элементов в составе компонентов коммуникативной компетентности курсантов и с учетом этого организовать процесс развития коммуникативной компетентности данной категории обучающихся направленно и продуктивно.*

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность курсантов, мотивационный компонент, операционально-деятельностный компонент, рефлексивный компонент.

### Введение

Коммуникативная компетентность курсантов – понятие малоизученное, о чем свидетельствует отсутствие научных исследований, где одним из субъектов образовательных отношений, касающихся напрямую коммуникативной компетентности в целом и ее развития в частности, выступает курсант. Вместе с тем к этой категории обучающихся предъявляются повышенные требования как на этапе отбора для поступления в ведомственный вуз, так и в период прохождения обучения. Это обусловлено тем, что защита законных интересов государства и общества – необходимая составляющая национальной безопасности, обеспечение которой достигается, в том числе, усилиями сотрудников органов внутренних дел. Соответственно, курсант как будущий сотрудник органов внутренних дел должен стать своего рода эталоном интерактивного взаимодействия с социумом: уметь предупредить конфликтные ситуации, наладить мирный диалог с населением, при возникшей необходимости ориентироваться в медийном пространстве, оптимизировать свою служебно-профессиональную деятельность посредством сочетания качественного выполнения должностных обязанностей с созданием позитивного имиджа сотрудника милиции. Достижимость намеченной цели находится в непосредственной связи с развитием коммуникативной компетентности курсантов.

Авторский интерес к проблеме проявился всесторонним ее изучением, результатом которого стал ряд суждений, основанный на теоретических и фактических данных современной научной мысли. Гипотеза исследования была сформулирована посредством следующих научных предположений. Развитие коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел – в процессе преподавания правовых дисциплин будет эффективным, если разработаны:

- теоретическая модель коммуникативной компетентности курсантов;
- профиль коммуникативной компетентности курсантов;

– нормативная модель развития коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел;

– ресурсное обеспечение, необходимое для осуществления процесса развития коммуникативной компетентности курсантов в процессе преподавания правовых дисциплин.

Первый этап (2016–2017 гг.) – теоретический – был направлен на изучение психолого-педагогической, социологической, методической литературы, нормативных правовых актов, программно-планирующей документации.

Исследование коммуникативной компетентности с целью проектирования ее развития у курсантов как будущих сотрудников органов внутренних дел выполнялось с опорой на теоретическую базу компетентностного подхода. В качестве ее ключевых положений нами были избраны следующие направления:

– коммуникативная компетентность – есть “сложная личностная характеристика, включающая коммуникативные способности и умения, психологические знания в области общения, свойства личности, психологические состояния, сопровождающие процесс общения” [1, с. 185];

– коммуникативная компетентность – метакомпетентность;

– структура коммуникативной компетентности – есть совокупность мотивационного, операционально-деятельностного, рефлексивного компонентов.

Результатами реализации первого этапа исследования стали разработка модели коммуникативной компетентности курсантов как будущих сотрудников органов внутренних дел и разработка профиля коммуникативной компетентности курсантов как будущих сотрудников органов внутренних дел, что подтверждается рядом опубликованных материалов в рамках темы исследования [2, с. 30–40; 3, с. 164].

Второй этап (2017–2018 гг.) – экспериментальный – был направлен на анализ, осмысление опыта высшего профессионального образования. Содержанием этого этапа исследования была определена необходимость создания и разработки нормативной модели развития коммуникативной компетентности курсантов как системы компонентов (нормативно-правовой, концептуальной, целевой, содержательной, технологической), позволяющей визуализировать процесс развития коммуникативной компетентности данной категории обучающихся в условиях преподавания правовых дисциплин в целом и учебной дисциплины “Уголовное право” в частности, выделив его ключевые направления:

– образовательный процесс по учебной дисциплине “Уголовное право”;

– самостоятельная внеаудиторная работа курсантов по учебной дисциплине «Уголовное право»;

– научно-исследовательская работа курсантов по учебной дисциплине “Уголовное право” [4, с. 267–268].

Помимо этого, нами установлено, что успешность реализации обозначенных направлений определяется ресурсным обеспечением процесса развития коммуникативной компетентности курсантов. Содержание ресурсного обеспечения определено логикой проводимого исследования и включило в себя экспериментально-диагностическое сопровождение, систему методического обеспечения, систему информационно-образовательных ресурсов учреждения образования “Могилевский институт МВД Республики Беларусь”, кадровый компонент [5, с. 350].

Экспериментальная часть работы выполнялась на базе учреждения образования “Могилевский государственный институт МВД Республики Беларусь”

при непосредственном участии автора исследования. В ходе экспериментальной работы разработана анкета для диагностирования уровня развития коммуникативной компетентности курсантов и осуществлено анкетирование, анализ результатов которого позволил уточнить гипотезу и содержание ключевых понятий. Диагностике были подвергнуты 94 курсанта 2 курса факультета милиции, обучающиеся по специальностям 1-93 01 01 “Правовое обеспечение общественной безопасности”, 1-93 01 03 “Правовое обеспечение оперативно-розыскной деятельности”.

### Основная часть

Предшествующее создание модели коммуникативной компетентности курсантов позволило отразить ее структуру как совокупность операционально-деятельностного, мотивационного и рефлексивного компонентов [3, с. 164]. Все компоненты дополнительно структурированы. Предварительно проведенное анкетирование курсантов УО “Могилевский институт МВД Республики Беларусь” позволило определить соотношение представленных элементов в составе обозначенных компонентов, в результате которого нами были получены статистические данные относительно удельного веса элементов в составе компонентов коммуникативной компетентности, а также рейтинга тех компетенций, из которых складывается содержание отдельно взятых элементов [6, с. 136].

Так, относительно мотивационного компонента, имеющего наибольшую долю в составе коммуникативной компетентности курсантов (43,4%), нами установлено, что система личностных качеств (35,8%) уступает системе мотивов (64,2%) по определенному показателю. Вместе с тем приоритетная позиция системы мотивов среди курсантов является оправданной, поскольку индивид, изъявивший желание обучаться в вузе, готовящем специалистов для государственных силовых структур, находится под влиянием системы мотивов, приближающих его к достижению поставленной цели в виде поступления на службу и ее последующего прохождения в органах внутренних дел (рисунок 1).

При этом в системе мотивов, разделяющихся на познавательные, личностные, профессиональные, позиции обозначенных составляющих распределены неравномерно. Ведущее место занимают личностные мотивы (43,7%) (рисунок 2). Такой результат является вполне закономерным и еще раз свидетельствует о том, что профессиональное самоопределение курсанта не носит случайного характера.

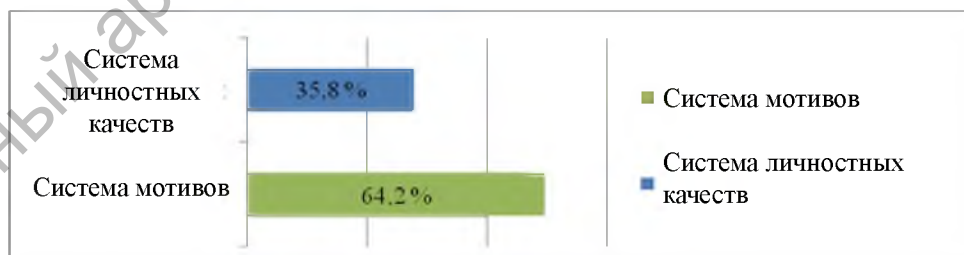
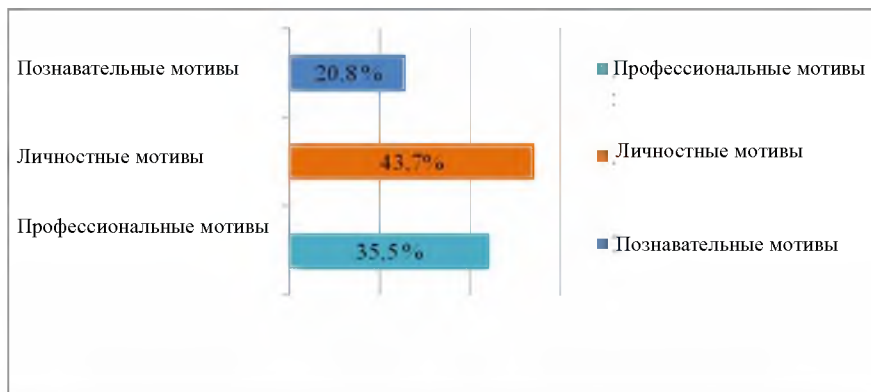


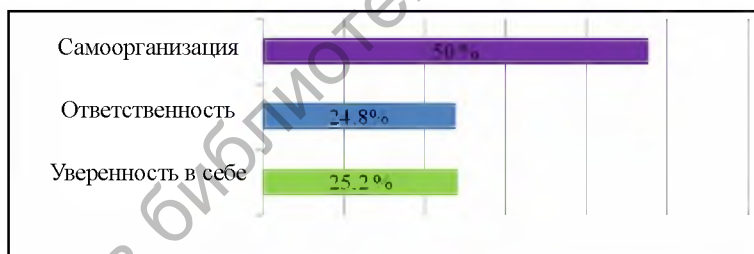
Рисунок 1 – Удельный вес элементов мотивационного компонента коммуникативной компетентности курсантов



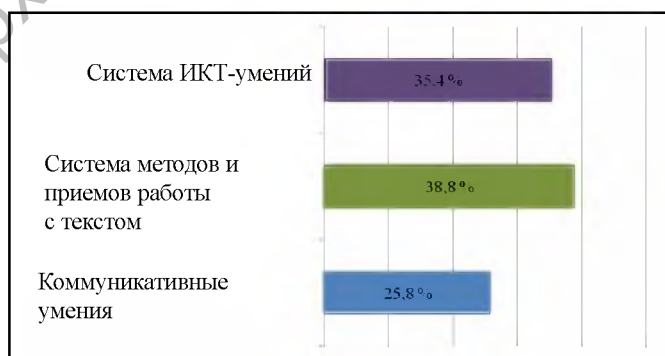
**Рисунок 2** – Удельный вес составляющих в системе мотивов мотивационного компонента коммуникативной компетентности курсантов

Анализируя удельный вес составляющих системы личностных качеств мотивационного компонента, можно заключить, что 50% составила доля самоорганизации, доля ответственности и уверенности в себе – 24,8% и 25,2% соответственно (рисунок 3).

Удельный вес элементов операционально-деятельностного компонента коммуникативной компетентности курсантов распределился следующим образом: 38,8% принадлежит системе методов и приемов работы с текстом, 35,4% – системе ИКТ-умений, 25,8% – коммуникативным умениям (рисунок 4).

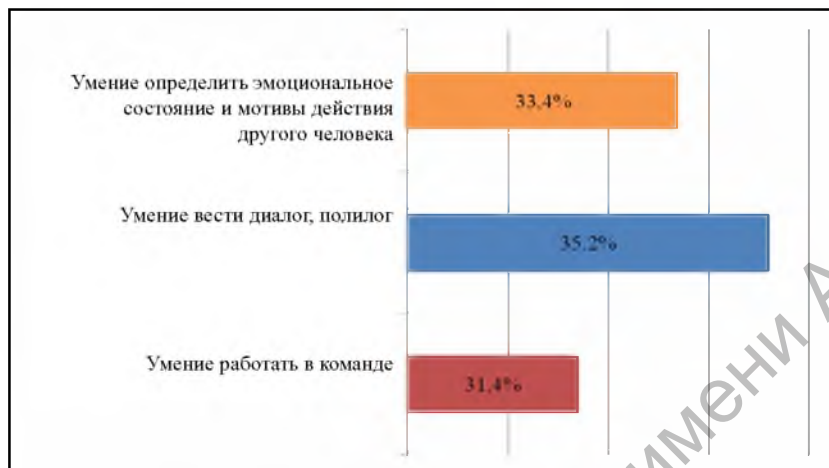


**Рисунок 3** – Удельный вес составляющих в системе личностных качеств мотивационного компонента коммуникативной компетентности курсантов



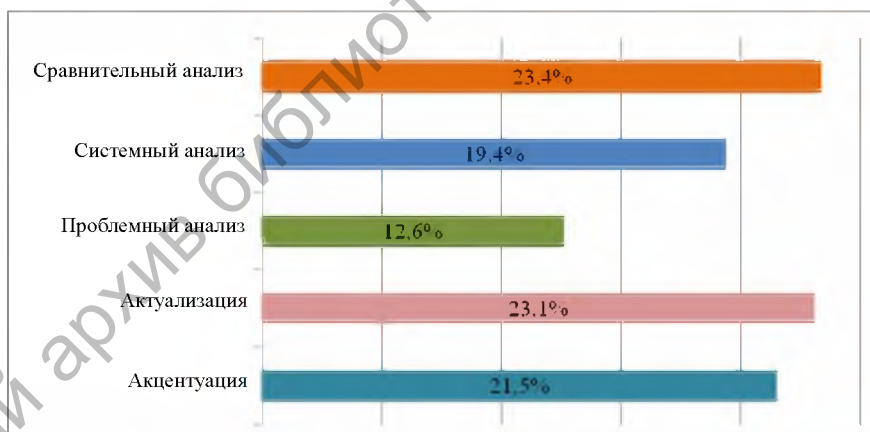
**Рисунок 4** – Удельный вес элементов операционально-деятельностного компонента коммуникативной компетентности курсантов

Особый интерес представляют рейтинговые позиции выделенных умений. Так, среди коммуникативных умений умение вести диалог/полилог составило 35,2%, а умение работать в команде и умение определять эмоциональное состояние и мотивы действия другого человека – 31,4% и 33,4% соответственно (рисунок 5).



**Рисунок 5** – Рейтинг коммуникативных умений в составе операционально-деятельностного компонента коммуникативной компетентности курсантов

Позиции методов и приемов работы с текстом как составного элемента операционально-деятельностного компонента распределились в порядке убывания следующим образом: сравнительный анализ (23,4%), актуализация (23,1%), акцентуация (21,5%), системный анализ (19,4%), проблемный анализ (12,6%) (рисунок 6).



**Рисунок 6** – Рейтинг методов и приемов работы с текстом в составе системы методов и приемов работы с текстом как составляющего элемента операционально-деятельностного компонента коммуникативной компетентности курсантов

Анализ рейтинга ИКТ-умений в составе операционально-деятельностного компонента позволил констатировать, что среди обозначенных умений наиболее выраженным является умение осуществлять поиск, анализ, отбор, преобразова-

ние, сохранение и передачу необходимой информации с использованием технических ресурсов (27,5%) (рисунок 7).



Рисунок 7 – Рейтинг ИКТ-умений в составе операционально-деятельностного компонента коммуникативной компетентности курсантов

Среди элементов рефлексивного компонента коммуникативной компетентности наибольшим удельным весом обладает способность к самоконтролю – 17,2%. Далее позиции распределяются следующим образом: 16,9% – удельный вес способности к самокритике и критике, по 16,8% принадлежит таким элементам, как осознание своей будущей профессиональной роли в структуре органов внутренних дел и способность к выработке стратегии своего поведения в процессе профессионального взаимодействия как в трудовом коллективе, так и за его пределами. Удельный вес в составе компонента в 16,4% характерен для способности брать на себя ответственность за принятия решения, 15,9% – для способности самооценки профессиональных знаний и умений (рисунок 8).



Рисунок 8 – Удельный вес элементов рефлексивного компонента коммуникативной компетентности курсантов

### Заключение

Интерпретация полученных данных позволила судить о различном удельном весе компонентов, составляющих содержание коммуникативной компетентности курсантов, а также о необходимости развития отдельных умений, способностей, входящих в состав ранее выделенных в теоретической модели развития компонентов исследуемой компетентности.

Исходя из результатов проведенного анкетирования на предмет констатации соотношения элементов в составе коммуникативной компетентности курсантов, необходимо отметить, что полученные в ходе анкетирования данные являются информативными и значимыми, поскольку:

- 1) фиксируют соотношение элементов в составе компонентов коммуникативной компетентности курсантов;
- 2) сохраняют возможность использования для выработки подходящей методики развития обозначенной компетентности (отдельных компонентов, элементов компетентности);
- 3) могут быть использованы для последующего сравнительного анализа соотношения элементов в составе компонентов коммуникативной компетентности курсантов на начальном и заключительном этапах эксперимента.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Психология общения : энциклопедический словарь / А. А. Бодалева [и др.] ; под общ. ред. А. А. Бодалева. – Москва : Когито-центр, 2011. – 237 с.
2. *Рябцева, Л. А.* Коммуникативная компетентность курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел – в проблемном поле научных исследований / Л. А. Рябцева //

- Веснік Магілёўскага дзяржаўнага ўніверсітэта імя А. А. Куляшова. Сер. С, Псіхалага-педагагічныя навукі: педагогіка, псіхалогія, методэка. – 2018. – № 1(51). – С. 30–40.
3. **Рябцева, Л. А.** Сущность и структура коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел [статья] / Л. А. Рябцева // Актуальные вопросы права, образования и психологии : сборник научных трудов. Выпуск 6 / учреждение образования “Могилевский институт Министерства внутренних дел Республики Беларусь”. – Могилев, 2018. — С. 159–165.
  4. **Рябцева, Л. А.** Нормативная модель развития коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел / Л. А. Рябцева // Организация образовательного процесса в учреждениях высшего образования: правовые и методические аспекты [Электронный ресурс] : сборник материалов заочной научно-методической конференции, посвященной 70-летию образования Могилевского института МВД (Могилев, май 2018 года) / Министерство внутренних дел Республики Беларусь, учреждение образования “Могилевский институт Министерства внутренних дел Республики Беларусь” ; редкол.: Ю. П. Шкаплеров (председ.) [и др.]. – Могилев : Могилев. институт МВД, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – Загл. с экрана. – С. 265–269.
  5. **Рябцева, Л. А.** Ресурсное обеспечение процесса развития коммуникативной компетентности курсантов в процессе преподавания правовых дисциплин / Л. А. Рябцева // Фило-софско-педагогические проблемы непрерывного образования : сборник научных статей, Могилев, 26–27 апреля 2018 г. / под ред. М. И. Вишневого, Е. И. Снопковой. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2018. – С. 349–353.
  6. **Рябцева, Л. А.** Коммуникативная компетентность курсантов: диагностирование удельного веса компонентов коммуникативной компетентности / Л. А. Рябцева // Актуальные проблемы обеспечения пограничной безопасности : материалы II Междунар. заоч. науч.-практ. конф., Минск, 21 февраля 2018 г. : в 2 ч. / ГУО “Институт пограничной службы Республики Беларусь” ; редкол.: В. Д. Гришко [и др.]. – Минск : ГУО “ИПС РБ”, 2018. – Ч. 2. – С. 134–137.

Поступила в редакцию 11.04.2019 г.

Контакты: hrkf1983@mail.ru (Рябцева Людмила Александровна)

**Ryabtseva L. THE RESULTS OF THE EMPIRICAL RESEARCH ON THE COMPONENTS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE DISPLAYED BY FUTURE EMPLOYEES OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS.**

*In the article the author presents the results of diagnostics reflecting the ratio of elements in the components of the communicative competence of cadets which help to organize the process of developing communicative competence of this category of students in a targeted and productive way.*

**Keywords:** communicative competence of cadets, motivational component, operational activity component, reflexive component.