

УДК 378 (075.8)

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КУРСАНТОВ – БУДУЩИХ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ – В ПРОБЛЕМНОМ ПОЛЕ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Л. А. Рябцева

преподаватель

Могилевский институт МВД Республики Беларусь

Автором статьи проанализирован ряд существующих научных подходов к определению "коммуникативной компетентности", структурному и содержательному аспектам исследуемого феномена, выявлено значение коммуникативной компетентности для служебно-профессиональной деятельности будущего сотрудника внутренних дел.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, компетенции, знания, умения, способности, процесс общения, структура коммуникативной компетентности.

Введение

В условиях нынешнего рынка труда к претендентам на вакантные должности предъявляются достаточно высокие требования относительно их личностно-профессиональных качеств. В этом отношении особой тщательностью и оправданной категоричностью в подборе кадров отличаются государственные структуры, задействованные тем или иным образом в обеспечении национальной безопасности страны. Избранный подход является определяющим и со стороны органов внутренних дел, которые в том числе и посредством системы учреждений образования, осуществляющих профессиональную подготовку будущих сотрудников, нацелены на то, чтобы такой выпускник в перспективе способствовал укреплению кадрового резерва ведомственной структуры.

Обозначенная потребность определяет содержание реализуемого в соответствии с Постановлением Министерства образования Республики Беларусь "Об утверждении, введении в действие образовательных стандартов высшего образования I ступени" от 30.08.2013 № 87 (в ред. от 31.07.2017 г.) (далее – Образовательный стандарт) для специальностей 1-93 01 03 – Правовое обеспечение оперативно-розыскной деятельности, 1-93 01 01 – Правовое обеспечение общественной безопасности образовательного процесса, направленного на формирование компетенций, которыми после окончания высшего учебного заведения должен обладать состоявшийся сотрудник органов внутренних дел. Ряд компетенций, прописанных Образовательным стандартом, составляет содержание коммуникативной компетентности, развитие которой способно повысить уровень коммуникативной культуры курсанта как будущего сотрудника органов внутренних дел, качественно улучшить процесс интеракции специалиста, взаимодействующего с широким кругом индивидов в силу выполнения им своих служебно-профессиональных обязанностей.

Вместе с тем вопрос развития коммуникативной компетентности курсантов как будущих сотрудников органов внутренних дел остается открытым ввиду

того, что существующие методики, направленные на организацию обозначенного процесса, в меньшей степени затрагивают данную категорию обучающихся.

Анализ научных, нормативных правовых источников, программно-планирующей документации позволил выявить существующие противоречия:

- между осознанием теоретической важности развития коммуникативной компетентности и отсутствием единого подхода к пониманию сущности данного феномена как педагогического явления;

- между объективными возможностями для развития коммуникативной компетентности будущих сотрудников органов внутренних дел в процессе получения профессионального образования и недостаточным количеством необходимого методического обеспечения для организации обозначенного процесса;

- между потребностью курсантов достичь профессионального роста и недостаточно высоким уровнем коммуникативного потенциала обучающегося ведомственного учебного заведения.

Основная часть

Современная национальная система образования высшей школы постоянно совершенствуется под влиянием ряда мировых образовательных тенденций: гуманизации, гуманитаризации, непрерывности, информатизации образования и др.

Вместе с тем, в условиях модернизации мировой педагогической системы продолжает сохраняться неоднозначность научного видения в отношении некоторых проблемных вопросов, что приводит к появлению ряда подходов к их пониманию (компетентностного, междисциплинарного, средового и т. д.). Примером подобного полиаспектного изучения в условиях актуальных образовательных тенденций стала коммуникативная компетентность как категориальная составляющая многих отраслей научного знания (рисунок 1)

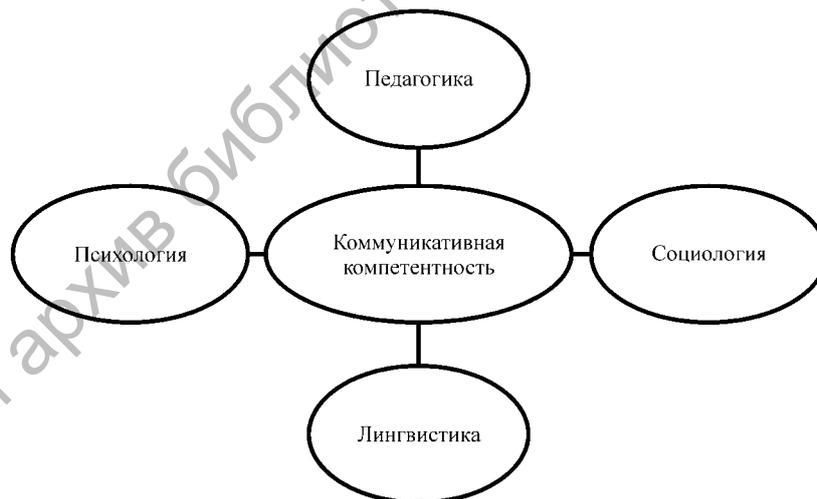


Рисунок 1. Коммуникативная компетентность в дисциплинарном поле науки

Анализу понятия “коммуникативная компетентность” с логической необходимостью должно предшествовать изучение содержательного аспекта его составляющей, т. е. компетентности в целом.

Одним из первых о природе компетентности и ее полиструктурности заговорил британский психолог Джон Равен в своей книге “Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация” (1984). Не определяя понятие “компетентность”, ученый ввел термин “компоненты компетентности”, обозначая им характеристики и способности людей, позволяющие последним достигать лично значимых целей [1, с. 280]. К таким компонентам он отнес не только интеллект и способности, но и внутреннюю мотивацию, считая ее ключевой составляющей компетентности [1, с. 280].

Дж. Равеном было выделено 37 видов компетентностей и обозначены способы их проявления/непроявления. При этом Дж. Равен не дает их групповой классификации. Однако в приведенном перечне единиц представляется возможным отметить те из них, которые целесообразно относить к коммуникативным (способность слушать других людей и принимать во внимание то, что они говорят, доверие, способность разрешать конфликты и смягчать разногласия, способность к совместной работе ради достижения цели [1, с. 281–297] и т. д.).

Отсутствие четкого разграничения понятий “компетенция” и “компетентность” в работе Дж. Равена “Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация” (1984) было восполнено позднее гипотезой об очевидной нетождественности внешне синонимичных терминов “компетентность” и “компетенция” и нашло свое отражение и подтверждение в психолого-педагогических исследованиях И.А. Зимней, Э.Ф. Зеера, А.В. Хуторского, Л.А. Хуторской, Ю.Н. Емельянова, В.В. Краевского и др. Системному анализу со стороны ученых были подвергнуты оба понятия, их содержательный и структурный аспекты в ключе развития и распространения идей компетентностного подхода в Европе (начиная с 70-х гг. XX в.). Образовательные системы стран постсоветского пространства (в том и числе, Республика Беларусь, Россия) переняли прогрессивную идею. Однако к единому пониманию компетенции и компетентности ученые так и не пришли, что не лучшим образом сказывается на однозначном смысловом восприятии понятий и вызывает подмену одного термина другим.

Для системного изучения самого феномена “коммуникативная компетентность” необходимо прибегнуть к междисциплинарному анализу подходов понимания его сущности. Наряду с педагогикой и психологией коммуникативная компетентность является одновременно объектом изучения научной социологической мысли. Ведущим в исследовании проблемы коммуникативной компетентности личности в области социологии является комплементарный парадигмальный подход (Т.М. Дризде, В.Я. Ядов). Суть обозначенной концепции заключается в “совмещении, взаимодополнении парадигм” [2].

Очевидным является тот факт, что коммуникативная компетентность в ракурсе существующих подходов научного познания представляет собой многомерное явление, сущность, структура и содержание которого определяются особенностями научного восприятия. При этом отмечается недостаточная изученность феномена “коммуникативная компетентность” с точки зрения педагогической науки.

Вместе с тем видовое многообразие компетентностей (социально-психологическая, профессиональная, академическая, социально-перцептивная, аутопсихологическая, психолого-педагогическая, конфликтологическая и т. д.), выявленное в процессе изучения исследуемой проблемы, позволило конкретизировать место коммуникативной компетентности в системе компетентностей будущего специалиста. Согласно позиции А.В. Хуторского, современным реалиям научно-

го знания отвечает система разделения компетенций на предметные, общепредметные и ключевые [3]. Коммуникативная компетентность, по мнению ряда авторов (Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов, О.В. Соколова, А.В. Хуторской) принадлежит к числу ключевых, поскольку ее отличает универсальный характер использования.

Вхождение коммуникативной компетентности (наряду с практической (специальной), социальной, психологической, информационной, экологической компетентностями) в разряд профессиональных компетентностей [4] – еще одна существующая точка зрения. Так ученый-психолог В.Г. Зазыкин считает коммуникативную компетентность видом психологической компетентности [5, с. 47–48]. Наличие коммуникативной составляющей в структуре отдельных видов компетентностей обусловили точку зрения Ю.М. Жукова, который определяет коммуникативную компетентность или «метакомпетентность» [6, с. 101] по той причине, что ей отводится роль связующего звена таких образований, как социальная, профессиональная, межличностная компетентность. Подобной позиции придерживаются и Н.В. Громыко, Ю.В. Громыко.

Отсутствие единого мнения по поводу отнесения изучаемой компетентности к тому или иному виду сопряжено также с проблемой отсутствия единого научного толкования относительно сущности, содержания и структуры коммуникативной компетентности. Вывод о существующем множестве определений данной общенаучной дефиниции стало возможным сделать посредством анализа научных, научно-публицистических, энциклопедических источников. В свою очередь выявленная диверсификация обусловлена рядом существующих подходов к содержанию понятия «коммуникативная компетентность».

Коммуникативная компетентность как деятельностная характеристика, основу которой составляют конкретные способы деятельности, навыки, умения, способности личности, является сферой научных интересов Л.К. Гейхман, В.Н. Куницина, Л.А. Петровской, Г.С. Трофимовой, Ф.И. Шаркова. В ряде случаев коммуникативная компетентность выступает в роли социально-психологического образования. Данную точку зрения разделяют В.Г. Зазыкина, А.Г. Караяни. Как личностную характеристику коммуникативную компетентность обозначил А.А. Бодалев. Право на существование имеет и позиция Ю.Н. Емельянова, рассматривающего коммуникативную компетентность через призму профессиональной мобильности.

Результаты проведенной работы с опорой на существующие подходы научного познания нашли свое отражение в таблице следующего содержания (таблица 1).

Таблица 1 – Подходы к определению понятия «коммуникативная компетентность»

Автор	Определение понятия	Источник
А.А. Бодалев	Коммуникативная компетентность – сложная личностная характеристика, включающая коммуникативные способности и умения, психологические знания в области общения, свойства личности, психологические состояния, сопровождающие процесс общения [7, с. 185].	Психология общения. Энциклопедический словарь / А.А. Бодалев [и др.] ; под общ. ред. А.А. Бодалева. – М. : Когито-центр, 2011. – 237 с.

Продолжение таблицы 1

Автор	Определение понятия	Источник
Л.К. Гейхман	Коммуникативная компетентность – способность осознавать, устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми, решать коммуникативные задачи в разнообразных ситуациях профессионального взаимодействия адекватными средствами, т. е. использовать систему внутренних ресурсов, необходимых для осуществления эффективной коммуникативной деятельности [8].	Гейхман, Л.К. Коммуникативная компетентность профессионала / Л. Гейхман // Профессиональное образование. – 2006. – № 3. – С. 28–29.
В.Н. Куницына	Коммуникативная компетентность – владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдения приличий, воспитанность; ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающих его, освоенного ролевого репертуара в рамках данной профессии [9, с. 331–332].	Куницына, В.Н. Межличностное общение : учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с.
Л.А. Петровская	Коммуникативная компетентность – совокупность навыков и умений, необходимых для общения [10, с. 86].	Петровская, Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – М. : Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
Ф.И. Шарков	Коммуникативная компетентность – умение выбора коммуникативного кода, обеспечивающего адекватное восприятие и целенаправленную передачу информации в конкретной ситуации [11].	Шарков, Ф.И. Основы теории коммуникации / Ф.И. Шарков. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://iub.at.ua/_ld/0/61_...pdf . – Дата доступа: 03.04.2017.
А.Г. Караяни	Коммуникативная компетентность – это сложное социально-психологическое образование, выражающееся в способности человека адекватно оценивать себя, свое место среди других людей, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния партнеров по общению, прогнозировать межличностные события, выбирать и осуществлять адекватные способы обращения с окружающими [12, с. 192].	Караяни, А.Г. Социально-психологический тренинг как средство развития коммуникативной компетентности личности сотрудника милиции / А.Г. Караяни // Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учеб. пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – С. 191–205.
В.Г. Зазыкин	Коммуникативная компетентность – способность личности устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми; система специальных знаний и умений, обеспечивающих эффективное общение и взаимодействие [5, с. 48].	Зазыкин, В.Г. Психологическая компетентность государственных служащих: психолого-акмеологические характеристики / В.Г. Зазыкин // Психология профессиональной деятельности: Лекции “В помощь преподавателю” / под общ. ред. А.А. Деркача. – М. : Изд-во РАГС, 2009. – С. 35–50.

Окончание таблицы 1

Автор	Определение понятия	Источник
Ю.Н. Емельянов	Коммуникативная компетентность – ситуативная адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными (речевыми и неречевыми) средствами социального поведения [10, с. 86].	Чернова, Г.Р. Психология общения : учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб. : Питер, 2012. – 240 с.
Г.С. Трофимова	Коммуникативная компетентность есть способность человека взаимодействовать с другими вербально, невербально или молча [13, с. 26].	Трофимова, Г.С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты : монография / Г.С. Трофимова. – Ижевск : УдГУ, 2012. – 116 с.

Анализ подходов к содержанию понятия “коммуникативная компетентность” не только засвидетельствовал наличие диверсификации исследуемого термина, но и позволил осуществить его структурный анализ, результатами которого было зафиксировано расхождение мнений относительно структурообразующих компонентов исследуемой дефиниции. Что в свою очередь не является критичным, а лишь подтверждает предположение о том, что подвижность коммуникативной интеракции связана с возможностью управления процессом развития коммуникативной компетентности в рамках образовательного процесса высшей школы, поскольку определяется представлениями о структуре исследуемого вида компетентности.

Проведенная работа по выявлению элементов коммуникативной компетентности, составляющих содержание ее структуры, позволила сделать следующие выводы. Рядом авторов (Г.С. Васильева, С.А. Езова, И.Н. Зотова, Е.В. Сидоренко) выведена обобщенная структура коммуникативной компетентности, включающая в себя знания, умения, способности коммуникативной направленности, но без развернутой детализации рассматриваемых единиц. Это позволяет наполнять выделенные элементы конкретно-индивидуальным содержанием и прибегать к их альтернативной интерпретации.

Ю.Н. Емельянов, В.А. Лабунская, напротив, сужают перечень составляющих коммуникативной компетентности до определенного объема и качественно-количественного наполнения умений, способностей, качеств личности (осознание своих ценностных ориентаций, потребностей; умение свободно владеть вербальными и невербальными средствами общения; точность (правильность) восприятия других людей и т. п.).

Л.К. Гейхман конкретизирует структуру коммуникативной компетентности через 4 группы характеристик (поведенческие, эмоциональные, когнитивные, личностные), указывая элементы наполнения каждой из них, которые были нами проанализированы и включены в сводную таблицу. Наряду с Л.К. Гейхман развернутую структуру коммуникативной компетентности предлагает и А.А. Бодалев: мотивационный, когнитивный, личностный и поведенческий компоненты [7, с. 186], терминологическое пространство каждого из которых отвечает научному видению автора в разрезе психологической отрасли знаний.

Приведенные данные были обобщены нами таким образом, чтобы получить наглядное отображение возможных составляющих компонентов коммуникативной компетентности и представить их содержательную характеристику. В качестве алгоритма контент-анализа мы использовали результаты исследования “Ме-

тодологическая культура педагога: междисциплинарные основы и теоретическое содержание” Е.И. Снопковой [14, с. 33].

Так, результаты проведенного контент-анализа структурных составляющих коммуникативной компетентности показали следующее:

1) коммуникативная компетентность включает в себя 4 компонента: операционально-деятельностный, когнитивный, личностный и рефлексивный;

2) среди названных компонентов выделяются те, которые позиционируются как ведущие – операционально-деятельностный и личностный компоненты;

3) каждый из четырех выделенных компонентов имеет свою структуру: операционально-деятельностный компонент представлен коммуникативными умениями и навыками, коммуникативными способностями; когнитивный компонент включает в себя коммуникативные навыки, познавательные психические процессы и состояния; личностный компонент содержит личностные качества, систему ценностей, потребностей, мотивов и систему психологических характеристик; рефлексивный компонент наполнен гностическими, рефлексивными, оценочными, аналитическими способностями;

4) в составе каждого из обозначенных компонентов коммуникативной компетентности существуют элементы, имеющие преобладающее значение в их составе. Так в составе операционально-деятельностного компонента определяющими являются коммуникативные способности. Когнитивный компонент в основном представлен коммуникативными знаниями, личностный – системой психологических характеристик. Что касается рефлексивного компонента, то его структура не такая развернутая в сравнении с вышеназванными компонентами изучаемой компетентности. По этой причине его состав не является оформленным.

Наглядное обобщенное отражение такого рода информации представлено нами в виде таблицы (таблица 2).

В количественно-процентном соотношении данная информация имеет вид диаграммы, содержательный аспект которой позволяет заключить, что в пропорциональном отношении точки зрения авторов относительно структурных компонентов категориальной дефиниции “коммуникативная компетентность” распределяются следующим образом: 44,8% авторов выделяют в составе коммуникативной компетентности операционально-деятельностный компонент, 17,2% – личностный компонент, 31% – когнитивный. Оставшийся процент авторов – 6,9% – делают акцент на рефлексивном компоненте компетентности (рисунок 2).

Такое распределение позиций компонентов в структуре исследуемой компетентности позволяет сделать вывод о том, что базисом обозначенной компетентности является операционально-деятельностный ее компонент. Вместе с тем, нельзя недооценивать значение как когнитивного, так и личностного компонентов. Что касательно рефлексивной составляющей коммуникативной компетентности, то есть необходимо отметить, что представленный компонент имеет малый удельный вес в ее структуре. Это в свою очередь позволяет предположить, что значение рефлексивного компонента коммуникативной компетентности несколько недооценивается, хотя на современном этапе развития психолого-педагогической науки рефлексия является базисной составляющей ряда значимых, в том числе в сфере обучения, воспитания, общения, процессов и явлений.

Таблица 2 – Структурный анализ дефиниции “коммуникативная компетентность”: результаты контент-анализа

Структура понятия “коммуникативная компетентность”	Бодалев А. А.	Васильева Г. С.	Гейхман Л. К.	Езова С. А.	Емельянов Ю. Н.	Завыкин В. Г.	Зотова И. Н.	Караяни А. Г.	Куницына В. Н., Казааринова Н. В., Погольша В. М.	Лабунская В. А.	Петровская Л. А.	Сидоренко Е. В.	Трофимова Г. С.
1. Операционально-деятельностный компонент													
1.1 коммуникативные умения и навыки	+		+	+	+		+		+	+	+	+	
1.2 коммуникативные способности	+	+	+		+	+	+	+	+			+	+
2. Когнитивный компонент													
2.1 коммуникативные знания	+		+	+		+	+		+			+	
2.2 познавательные психические процессы и состояния	+		+		+					+			
3. Личностный компонент													
3.1 личностные качества	+		+	+									
3.2 система психологических характеристик	+		+							+			
3.3 система ценностей и потребностей, мотивов	+		+		+								
4. Рефлексивный компонент													
4.1 гностические способности		+											
4.2 рефлексивные, оценочные и аналитические способности	+												

В количественно-процентном соотношении данная информация имеет вид диаграммы, содержательный аспект которой позволяет заключить, что в пропорциональном отношении точки зрения авторов относительно структурных компонентов категориальной дефиниции “коммуникативная компетентность” распределяются следующим образом: 44,8% авторов выделяют в составе коммуникативной компетентности операционально-деятельностный компонент, 17,2% – личностный компонент, 31% – когнитивный. Оставшийся процент авторов – 7,0% – делают акцент на рефлексивном компоненте компетентности (рисунок 2).

Такое распределение позиций компонентов в структуре исследуемой компетентности позволяет сделать вывод о том, что базисом обозначенной компетентности является операционально-деятельностный ее компонент. Вместе с тем нельзя недооценивать значение как когнитивного, так личностного компонентов. Что касательно рефлексивной составляющей коммуникативной компетентности, то есть необходимость отметить, что представленный компонент имеет малый удельный вес в ее структуре. Это в свою очередь позволяет предположить, что значение рефлексивного компонента коммуникативной компетентности несколько недооценивается, хотя на современном этапе развития психолого-педагогической науки рефлексия являет собой базисную составляющую ряда значимых, в том числе в сфере обучения, воспитания, общения, процессов и явлений.

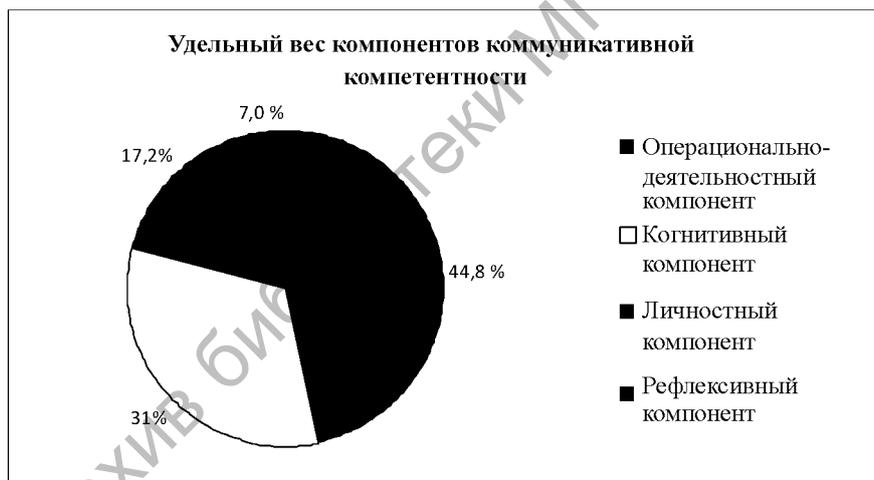


Рисунок 2

Заключение

Резюмируя сказанное, необходимо отметить, что проведенный анализ позволил выявить существование проблемы отсутствия однозначного определения коммуникативной компетентности, что выявило необходимость в дальнейшем очертить понятийное поле категории “коммуникативная компетентность” во избежание двусмысленности ее толкования и понимания в рамках проводимого исследования. Ввиду этого последующий выбор опорного определения надлежит производить, исходя из тех структурных составляющих коммуникативной компетентности, которые будут в полной мере отвечать актуальным представле-

ниям современной общественности и государства о личности сотрудника органов внутренних дел с точки зрения его коммуникативной мобильности.

В ходе проведенной аналитической работы по обозначенной теме нами не было выявлено строго регламентированной структуры коммуникативной компетентности с точки зрения педагогики. Это позволило в контексте изложенного определить разработку модели исследуемой компетентности в качестве следующего этапа научного исследования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. **Равен, Дж.** Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. – Москва : Когито-центр, 2000. – 396 с.
2. **Чанкова, Е. В.** Исследование коммуникативной компетентности личности в формате типов общественного развития / Е. В. Чанкова // Теория и практика общественного развития [Электронный ресурс]. – 2014. – № 18. – Режим доступа: file:///C:/Documents%20and%20Settings/Admin/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/issledovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-lichnosti-v-formate-tipov-obshchestvennogo-razvitiya.pdf. – Дата доступа: 01.12.2017.
3. **Хуторской, А. В.** Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. В. Хуторской // Интернет-журнал “Эйдос” [Электронный ресурс]. – 2002. – 23 апреля. – Режим доступа: <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm>. – Дата доступа: 01.12.2017.
4. **Смирнова, Е.** Роль формирования коммуникативных умений в профессиональной подготовке будущих специалистов / Е. Смирнова // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена [Электронный ресурс]. – 2007. – Т. 8, № 30. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/rol-formirovaniya-kommunikativnyh-umeniy-v-professionalnoy-podgotovke-buduschih-spetsialistov>. – Дата доступа: 01.12.2017.
5. **Зазыкин, В. Г.** Психологическая компетентность государственных служащих: психолого-акмеологические характеристики / В. Г. Зазыкин // Психология профессиональной деятельности: Лекции “В помощь преподавателю” / под общ. ред. А. А. Деркача. – Москва : Изд-во РАГС, 2009. – С. 35–50.
6. **Жуков, Ю. М.** Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2003. – 223 с.
7. Психология общения : энциклопедический словарь / А. А. Бодалев [и др.] ; под общ. ред. А. А. Бодалева. – Москва : Когито-центр, 2011. – 237 с.
8. **Гейхман, Л. К.** Коммуникативная компетентность профессионала / Л. К. Гейхман // Профессиональное образование. – 2006. – № 3. – С. 28–29.
9. **Куницына, В. Н.** Межличностное общение : учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погорьша. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с.
10. **Чернова, Г. Р.** Психология общения : учебное пособие / Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. – СПб. : Питер, 2012. – 240 с.
11. **Шарков, Ф. И.** Основы теории коммуникации / Ф. И. Шарков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://iub.at.ua/_ld/0/61_.._.pdf. – Дата доступа: 01.12.2017.
12. **Караяни, А. Г.** Социально-психологический тренинг как средство развития коммуникативной компетентности личности сотрудника милиции / А. Г. Караяни // Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учеб. пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – С. 191–205.
13. **Трофимова, Г. С.** Педагогическая коммуникативная компетентность : теоретический и прикладные аспекты : монография / Г. Трофимова. – Ижевск : УдГУ, 2012. – 116 с.

14. *Снопкова, Е. И.* Методологическая культура педагога: междисциплинарные основы и теоретическое содержание : монография / Е. И. Снопкова. – Могилев : МГУ имени А. А. Кулешова, 2017. – 188 с.

Поступила в редакцию 17.01.2018 г.

Контакты: hpkf1983@mail.ru (Рябцева Людмила Александровна)

Ryabtseva, L. COMMUNICATIVE COMPETENCE OF MILITARY STUDENTS – FUTURE EMPLOYEES OF INTERNAL AFFAIRS BODIES – IN THE PROBLEM FIELD OF SCIENTIFIC RESEARCH.

The article reveals the importance of communicative competence for professional activities of a future employee of internal affairs bodies. The author examines the essence, structure and content of communicative competence in terms of existing scientific approaches.

Keywords: communicative competence, competence, knowledge, abilities, communication process, structure of communicative competence.