

УДК 159.9:616-056.36

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ФАКТОРОВ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ ВЗРОСЛЫХ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ

С. В. Лауткина

кандидат психологических наук, доцент

Витебский государственный университет имени П. М. Машерова

Н. А. Курносова

магистр психологических наук, психолог

Луначарский психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов

Публикация является продолжением цикла статей, посвященных изучению эмоционально-го интеллекта, его составляющих у взрослых лиц с умеренной интеллектуальной недостаточностью, характеризующихся как “экстраверты в дезадаптивной форме” и “тревожные интроверты”. В ходе исследования выявлены основные эмоционально-интеллектуальные факторы, в структуру которых включены параметры эмоционального интеллекта и уровень эмпатических способностей, обуславливающих более продуктивное выстраивание взаимоотношений с социальным окружением. Полученные результаты исследования дают основание утверждать, что лица с более развитым эмоциональным интеллектом эмоционально ориентированы на других людей, менее тревожны и имеют более развитые эмпатические способности.

Ключевые слова: эмоционально-интеллектуальные факторы, эмоциональный интеллект, эмпатические способности, эмоциональная ориентация, взрослые с интеллектуальной недостаточностью, межличностные отношения, социальное окружение.

Введение

Жизнедеятельность каждого человека осуществляется в процессе взаимодействия с другими людьми, проявляется в общении и выстраивании межличностных отношений с социальным окружением, что определяет характер эмоциональных переживаний и особенностей восприятия себя и других людей [1]. Развитие межличностных отношений у лиц с интеллектуальной недостаточностью протекает по закономерностям, присущим их нормально развивающимся сверстникам [2]. Повышенный интерес взрослых с интеллектуальной недостаточностью к окружающему миру, переживание происходящих вокруг них событий способствует формированию эмоциональной ориентации на окружающих людей, обуславливающей получение полезной информации о мире с целью накопления эмоционального опыта. Отмечено, что с возрастом у лиц с интеллектуальной недостаточностью развиваются эмпатические способности, определяемые как понимание переживаний и эмоционального отклика на переживания другого человека [3]. Указано, что “пусковым механизмом” эмоциональной направленности внимания на окружающий мир выступает феномен “готовность”, рассматриваемый как “фактор в общении, в совместной деятельности и в познании других людей” [4]. Готовность индивидов с интеллектуальной недостаточностью эмоционально ориентироваться, учитывать эмоциональное состояние другого человека и на основе полученных знаний регулировать взаимоотношения с другими людьми в различных

© Лауткина С. В., 2018

© Курносова Н. А., 2018

средовых условиях выступают компонентами эмоционального интеллекта [5]. Эмоциональный интеллект взрослых с интеллектуальной недостаточностью трактуется нами как эмоционально-интеллектуальная способность, позволяющая раскрыть их потенциальные возможности успешно выстраивать взаимоотношения с социальным окружением, готовых эмоционально ориентироваться на другого человека, учитывать его эмоциональное состояние в процессе совместной деятельности, что обуславливает эффективность адаптации в различных средовых условиях. Отсутствие способностей выстраивать межличностные отношения является одной из причин неэффективности сотрудничества с социальным окружением. Важным оказывается вопрос о значимости факторов, обуславливающих более продуктивное выстраивание взаимоотношений, детерминирующих успешность социально-психологической адаптации вышеназванных лиц в социум.

Теоретический анализ показал, что эмоциональный интеллект взрослых с интеллектуальной недостаточностью до настоящего момента не изучался. Обнаружены фрагментарные, а иногда и противоречивые исследования некоторых составляющих эмоционального интеллекта, эмпатических способностей, переменных эмоциональной сферы и личностных качеств у взрослых с интеллектуальной недостаточностью [6]. Малоизученный аспект о роли эмоционально-интеллектуальных факторов в межличностных отношениях, в состав которых входят параметры эмоционального интеллекта, эмпатические способности, стал основанием для исследования.

Основная часть

Методологическую основу исследования составили: принцип детерминизма (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев); принцип системности (Б.Г. Ананьев, А.В. Карпов, Б.Ф. Ломов, В.Д. Шадриков); личностно-деятельностный подход (А.Г. Асмолов, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев).

Исследование проводилось на базах: ГУ “Территориальный центр социального обслуживания населения города Новополоцка” и ГУСО “Луначарский психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов”. Выборку нашего исследования составили 141 человек. В качестве испытуемых выступили лица, проживающие в психоневрологическом доме-интернате (52 мужчины и 49 женщин ($38 \pm 15,4$ лет)), и взрослые, проживающие в семьях (19 мужчин и 21 женщина ($38 \pm 18,4$ лет)). Отметим, что 17 человек, проживающие в семьях, посещали ЦКРОиР и 23 учились во вспомогательной школе (2-е отделение). Взрослые, проживающие в доме-интернате, переведены из дома-интерната для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития (ОПФР). Все испытуемые имеют диагноз “Умеренная интеллектуальная недостаточность” (классификация МКБ-10, 2002).

Нами подобрана батарея методик: тест “Рука” Э. Вагнера; тест тревожности Р. Тэмпл, В. Амен, М. Дорки; методика “Фильм – тест. Межличностные отношения ребенка” Р. Жилля; тест для диагностики способности к эмпатии А. Мехрабиана и Н. Эпштейна; методики “Дорисовывание: мир вещей – мир людей – мир эмоций”, “Три желания”, “Что – почему – как” М.А. Нгуен. Диагностические методики, разработанные М.А. Нгуен, основаны на идеях З. Фрейда, А. Пейн, Р.Р. Калинина, В.М. Холмогоровой [7].

Подбор вышеназванных методик мы считаем обоснованным, поскольку их использование предназначено для выявления эмоционально-интеллектуальных факторов во взаимоотношениях испытуемых. Указано, что интеллектуальное развитие взрослых с умеренной интеллектуальной недостаточностью соответствует 9–11 годам нормально развивающихся детей [8; 9].

Наше исследование проводилось в три этапа. На *первом этапе* мы провели кластерный анализ (метод K-mean) на всей выборке в целом с целью классификации испытуемых в группы. Затем мы сопоставили Кластер 1 и Кластер 2 по характеристикам эмоциональной сферы, личностных качеств, межличностных отношений, уровню эмпатических способностей, параметрам эмоционального интеллекта с помощью параметрического t-критерия Стьюдента для независимых выборок, поскольку при использовании критерия нормальности K-s test Колмогорова – Смирнова существенных отличий эмпирического распределения от нормального обнаружено не было. Далее, по причине различий у испытуемых в показателях используемых тестов, корреляционный и факторный анализ проводились отдельно: Кластер 1, представленный лицами, которые получили название “экстраверты в дезадаптивной форме”, и Кластер 2, представленный испытуемыми, которые получили название “тревожные интроверты” [10]. На *втором этапе* исследования был проведен корреляционный анализ для исследования взаимосвязей между параметрами эмоционального интеллекта, характеристиками эмоциональной сферы, личностных качеств, межличностных отношений, эмпатическими способностями у “экстравертов в дезадаптивной форме”. Мы использовали параметрический коэффициент корреляции Пирсона, так как распределение не отличается от нормального. Затем, для извлечения эмоционально-интеллектуальных факторов во взаимоотношениях испытуемых, нами был использован факторный анализ (метод главных компонент, вращение по модели варимакс). На *третьем этапе* исследования был проведен отдельно корреляционный и факторный анализ на выборке испытуемых, характеризующихся как “тревожные интроверты”. Количественный анализ результатов осуществлялся с использованием пакета статистических программ Statistika 8.0.

Анализ результатов исследования и его обсуждение

В ходе сопоставления двух групп выявлены значимые различия по показателям вышеуказанных тестов. Сравнительный анализ дал основания утверждать, что “экстраверты в дезадаптивной форме” в отличие от “тревожных интровертов” более эмоционально ориентированы на других людей и готовы учитывать эмоциональное состояние другого человека. “Тревожные интроверты” в сравнении с “экстравертами в дезадаптивной форме” имеют более высокий уровень агрессивности, склонность к эмоционально насыщенным связям с матерями и воспитателями на уровне тенденции к доминированию.

Корреляционный анализ позволил установить, что у “экстравертов в дезадаптивной форме” с высоким уровнем агрессивного поведения уменьшается выраженность коммуникативных качеств ($r = -0,820$, $p < 0,05$). Мы предполагаем, что слабовыраженные коммуникативные качества испытуемых обуславливают неадекватные способы реагирования в конфликтных ситуациях и препятствуют развитию эмоциональной компетентности. При этом осознание лицами своей некомпетентности побуждает к созданию эмоциональных барьеров во взаимоотношениях, и, как следствие, повышается тенденция к агрессивному поведению. Обнаружено, что у респондентов с развитием способности учитывать эмоциональное состояние других людей развиваются способности эмоциональной ориентации на других людей ($r = +0,628$, $p < 0,05$). Мы предполагаем, что у индивидов развиваются умения оценивания переживаний другого человека, что способствует стабильным эмоциональным отношениям и детерминирует склонность к установлению эмпатийных взаимоотношений.

Компоненты эмоционального интеллекта “экстравертов в дезадаптивной форме” и переменная *уровень эмпатических способностей* составили три основных фактора:

1. *Фактор взаимосвязи эмоционального интеллекта и межличностных отношений*. Отмечено, что эмоциональная ориентация на других людей и готовность учиты-

вать эмоциональное состояние другого человека связаны с негативным отношением к другу и социальному окружению. По-видимому, индивиды имеют наиболее выраженные способности поддерживать желательные позитивные эмоции во взаимоотношениях с людьми, которые могут взять на себя ответственность за решение их жизненных проблем.

2. *Фактор взаимосвязи эмоционального интеллекта, эмпатических способностей и личностных качеств.* Лица, способные к пониманию эмоций и переживаний других людей, эмоционально ориентированы на других людей и более самостоятельны. Возможно, стремление индивидов к самостоятельности обусловлено эмоциональной ориентацией на других людей и установлением контактов с социальным окружением, преследуя цель – быть независимыми от значимых взрослых. Более того, понимание и оценивание эмоционального состояния другого человека способствуют развитию эмпатических способностей.

3. *Фактор взаимосвязи эмпатических способностей, личностных качеств в межличностных отношениях.* Мы предполагаем, что установление эмоционально насыщенных связей с матерями обуславливает развитие эмпатических способностей, адекватных путей реагирования в жизненных ситуациях, детерминирующих развитие фрустрационной толерантности. В окружении материнской опеки накапливается эмоциональный опыт, определяющий модальность переживаемых жизненных ситуаций.

Корреляционный анализ позволил установить, что “тревожные интроверты”, склонные к проявлению эмпатических чувств, способны к более эффективным методам удовлетворения своих потребностей в общении, что снижает тенденцию к агрессивному поведению ($r = -0,340, p < 0,05$). Выявлено, что переменная *эмоциональная ориентация на себя или на других людей* взаимосвязана умеренной положительной корреляцией ($r = +0,450, p < 0,05$) с переменной *готовность учитывать эмоциональное состояние другого человека*. Это показывает, что испытуемые, эмоционально ориентируясь на другого человека, способны учитывать его эмоциональное состояние и его переживания. Обнаружено, что переменная *эмоциональная ориентация на себя или на других людей* взаимосвязана положительной корреляцией ($r = +0,404, p < 0,05$) с переменной *уровень эмпатических способностей*. Это означает, что индивиды, обладая способностями эмоциональной ориентации на другого человека, проявляют к нему эмпатические чувства. Установлено, что переменная *эмоциональная ориентация на себя или других людей* взаимосвязана умеренной отрицательной корреляцией ($r = -0,489, p < 0,05$) с переменной *тенденция к агрессивному поведению*. Это означает, что у испытуемых с развитием способностей эмоциональной ориентации на других людей снижается тенденция к агрессивному поведению. Можно предположить, что тенденция к проявлению агрессивного поведения вступает в конфронтацию с желанием сотрудничать с социальным окружением, нести ответственность за другого человека, опираясь на его чувства, и, как следствие, при решении конфликтных ситуаций находить адекватные пути разрешения проблем. Желание к сотрудничеству с социальным окружением детерминировано уровнем развития эмоционального интеллекта, а именно пониманием и оценкой эмоционального состояния других людей, присущей их интеллектуальному развитию.

Параметры эмоционального интеллекта “тревожных интровертов” и переменная *уровень эмпатических способностей* составили три основных фактора, которые были извлечены при помощи факторного анализа:

1. *Фактор взаимосвязи эмоционального интеллекта, эмпатических способностей в межличностных отношениях.* Возможно, индивиды, эмоционально ориентированные на других людей и проявляющие к ним эмпатические чувства, менее агрессивны.

Однако наблюдается нежелание сотрудничества с социальным окружением на уровне тенденции к независимости. По-видимому, проблемы общения с социальным окружением связаны с “затаенными” переживаниями как желанием признания их самостоятельности и боязнью быть отверженными.

2. *Фактор взаимосвязи эмоционального интеллекта, эмпатических способностей и тревожности.* Это означает, что лица с развитым эмоциональным интеллектом, проявляя чувство эмпатии к другим людям, менее тревожны. Вместе с тем проявление чувства эмпатии к другим людям является следствием адекватного восприятия испытываемых отношений к ним социального окружения. Следовательно, эмоционально оценивая отношения к себе других людей, индивид научается установлению дружеских отношений с окружающими, сопереживая им, что снижает уровень тревожности.

3. *Фактор эмоционального интеллекта и личностных качеств.* Можно предположить, что развитые способности респондентов к пониманию и распознаванию эмоционального состояния другого человека раскрывают потенциальные возможности для проявления коммуникативных качеств, обуславливающих установление стабильного эмоционального состояния и детерминирующих снижение психической активности и личностной дезадаптации.

Заключение

Анализ факторов позволил нам утверждать следующее. “Экстраверты в дезадаптивной форме” характеризуются эмпатическими способностями и способностями эмоциональной ориентации на других людей, готовности учитывать эмоциональное состояние другого человека, самостоятельности, что означает понимание эмоционального состояния других людей, однако испытывают негативное отношение к другим людям. Мы предполагаем, что лица с развитым эмоциональным интеллектом склонны к установлению прагматических взаимоотношений с социальным окружением, что выражается в стремлении удовлетворения желаний самоутверждения среди подобных себе индивидов, быть похожими на людей из другой среды и обретения самостоятельности в выборе своих решений. Поэтому осознание существования препятствий для удовлетворения своих интересов способствует избеганию конфликтных ситуаций, опосредованных постоянным нахождением в одних и тех же средовых условиях.

Результаты исследования показывают, что уровень развития эмоционального интеллекта “тревожных интровертов” способствует снижению уровня тревожности, агрессивности, дезадаптированности и обуславливает развитие эмпатических способностей. При этом индивиды ориентируются на авторитетных значимых взрослых, вступают во взаимоотношения с позиции приспособления к социальному окружению, считая выбранный способ, инициируемый типом отношения со стороны значимых взрослых и удовлетворяющий их желания и потребности, наиболее эффективным решением в жизненных ситуациях.

Взрослые с интеллектуальной недостаточностью способны эмоционально ориентироваться на других людей и оценивать свое эмоциональное состояние и окружающих, вызывающих у них интерес. По мере взросления у испытуемых раскрываются потенциальные возможности для развития способности к более адекватному пониманию и выражению как позитивных, так и негативных эмоций и готовности эмоциональной ориентации на социальное окружение.

Итак, у лиц с менее развитым эмоциональным интеллектом снижены способности успешного выстраивания взаимоотношений с социальным окружением. Индивиды с развитым эмоциональным интеллектом имеют более высокий уровень эмпатических способностей и тенденцию к самостоятельности. Лица с более развитыми эмпатиче-

скими способностями склонны к эмоционально насыщенным контактам с матерями, менее тревожны и конфликтны во взаимоотношениях с социальным окружением.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. **Мясищев, В. Н.** Психология отношений / В. Н. Мясищев ; под ред. А. А. Бодалева. – Москва : Институт практической психологии, 1995. – 356 с.
2. **Выготский, Л. С.** Основы дефектологии / Л. С. Выготский. – СПб. : Лань, 2003. – 654 с.
3. **Шипицына, Л. М.** Развитие навыков общения у детей с умеренной и тяжелой умственной отсталостью / Л. М. Шипицына. – СПб. : Союз, 2004. – 336 с.
4. **Парыгин, Б. Д.** Проблема готовности в социальной психологии / Б. Д. Парыгин // Динамика социально-психологических явлений в изменяющемся обществе / под ред. А. Я. Журавлева. – Москва : Академия, 1996. – 532 с.
5. **Нгуен, М. А.** Эмоциональный интеллект или новый взгляд на проблему толерантности / М. А. Нгуен // Философия образования. – 2007. – № 1. – С. 203–207.
6. **Защаринская, О. В.** Возрастные особенности общения детей и подростков с умственной отсталостью / О. В. Защаринская // Вестн. Санкт-Петерб. ун-та. Сер. 16. – 2012. – № 4. – С. 39–44.
7. **Нгуен, М. А.** Диагностика уровня развития эмоционального интеллекта старшего дошкольника / М. А. Нгуен // Ребенок в детском саду. – 2008. – № 1. – С. 83–85.
8. **Михайлова, Е. В.** Исследование социальной реабилитации лиц с умеренной и тяжелой умственной отсталостью : дис. ... канд. псих. наук : 19.00.10 / Е. В. Михайлова. – СПб., 2005. – 224 с.
9. **Дмитриева, Т. Б.** Руководство по судебной психиатрии / Т. Б. Дмитриева, Б. В. Шостакович, А. А. Ткаченко. – Москва : Медицина, 2004. – 592 с.
10. **Собчик, Л. Н.** Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики / Л. Н. Собчик. – Москва : Речь, 2008. – 624 с.

Поступила в редакцию 11.05.2018 г.

Контакты: lautkina@tut.by (Лауткина Светлана Владимировна)

natalliakurnosova@gmail.com (Курносова Наталия Алексеевна)

Lautkina S., Kurnosova N. THE ROLE OF EMOTIONAL AND INTELLECTUAL FACTORS IN INTERPERSONAL RELATIONS OF ADULTS WITH INTELLECTUAL DISABILITY.

The authors continue researching emotional intelligence, dwelling on the emotional intelligence components of adults with moderate intellectual disability (the adults can be described as «maladaptive extraverts» and «anxious introverts»). The researchers single out main emotional and intellectual factors. Their structure includes emotional intelligence parameters and empathy skill level which determine more productive communication with other people. The results of this research show that people with more developed emotional intelligence are oriented emotionally towards other people, they are more empathic and less worried.

Keywords: emotional and intellectual factors, emotional intellect, empathy skills, emotional orientation, adults with intellectual disability, interpersonal relations, social environment.