

**ПРИМЕНЕНИЕ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ НА ПРИМЕРЕ
GOOGLE ФОРМ**

В статье проанализированы результаты проведенного анкетирования с целью выявления компетентности и широты применения Google-сервиса «Google Формы» на базе общеобразовательных учреждений. На основе полученных данных предложены рекомендации по расширению областей и качества применения данного ресурса, а также повышения эффективности использования интерактивных форм обучения.

Ключевые слова: образовательная платформа; анкетирование; интерактивное средство обучения; компетентность.

The article analyzes the results of the questionnaire in order to identify the competence and breadth of use of the Google service «Google Forms» on the basis of educational institutions. On the basis of the received data recommendations are proposed to expand the areas and quality of the use of this resource. There is also explaining how to increase the efficiency of using interactive forms of training.

Keywords: educational platform; questionnaire ;interactive learning tool; competence.

В современном мире наука движется очень быстрыми темпами: каждый день свершаются новые открытия, заключаются титанические выводы, меняющие наш привычный уклад жизни, механизмы взаимодействия с людьми меняются. В данном контексте необходимо помнить, что образование, как таковое, придерживается нескольких основных принципов, одни из которых это доступность, научность и актуальность. Чтобы соблюдать вышеописанные принципы, процесс обучения и воспитания меняется вслед за каждым изменением в нашем мире. Формируются новые методы и средства обучения, которые позволяют повысить эффективность образовательного процесса, и при этом в полной мере учесть возрастные и индивидуальные особенности ученика, как субъекта образовательного процесса. Образование – сложный социальный институт, имеющий относительную самостоятельность функционирования, обладает способностью оказывать активное воздействие на развитие социальной, демографической, профессиональной и духовной жизни. Поэтому взаимосвязь и взаимозависимость образования от общества имеет гуманистическое значение. С 2000-х годов идет активное развитие информационного пространства Интернет, которое уже несколько лет представляет собой обособленную плат-

форму для образования [1]. Основная проблема, сопровождающая данный прогресс заключается в излишнем изобилии информации, которая не всегда является достоверной. Если рассматривать ситуацию, при которой ученик будет сам заниматься поиском информации в интернете, то это чревато искаженным обучением. В связи с этим, преподаватели по всему миру начали создавать и использовать разные интерактивные платформы для обучения в сети.

Объектом моего исследования стала платформа американской транснациональной корпорации Google. Компания Google является создателем платформы Google Класс, которая имеет в своем составе и дополнении большое количество ресурсов, имеющие большой потенциал в сфере образования. Основными и самыми известными из них являются Google Диск, Google Документы, Google Формы, Google Сайты, Google Презентации, Duo, Snapseed, и так далее. В своём исследовании мы решили глубже изучить формат Google Форм, и их применение в школах. Соответственно, перед исследованием были поставлены следующие задачи: выявить, в какой мере используются Google Формы в образовательных учреждениях; выяснить, насколько эффективно применение Google Форм в рамках образовательного процесса; раскрыть пути расширения применения Google Форм.

Исследование проводилось с помощью анкетирования в ГУО «Средняя школа № 61 г. Минска», ГУО «Гимназия № 36 г. Минска», а также среди студентов и преподавателей БГПУ имени М. Танка.

Анкета включала в себя следующие вопросы:

- используете ли вы какие-либо интернет-технологии на уроках;
- если да, то опишите, какие;
- умеете ли вы пользоваться Google Документами;
- умеете ли вы пользоваться и применять Google Формы;
- считаете ли вы использование Google-форм полезным на уроках;
- обучали ли вас на курсах повышения квалификации работе с Google-формами;
- пожалуйста, укажите ваш стаж работы.

Данный опрос был проведен анонимно, и в последнем разделе просили указать стаж работы. Это было сделано с целью последующей корреляции результатов относительно стажа работы, а также выявить зависимость между стажем преподавателя и широтой использования современных обучающих сервисов (в данном случае – Google Форм), и сделать дополнительные выводы. В опросе всего приняли участие 78 человек. Примерно 40% учащихся – студенты, работающие в школе до года, 30% – преподаватели со стажем от года до 10, и 30% – преподаватели со стажем более 10 лет.

Результаты исследования показали:

62% опрошенных используют какие-либо интернет-технологии на уроках. Те, кто их не используют, указали в качестве причины отсутствие соответствующе-

го оборудования, или недостаточную образованность в этом вопросе. Также наиболее часто в качестве интернет-технологий указывались: kahoot, Zoom, quizzes;

80% респондентов умеют в полной мере пользоваться Google Формами, и 93% – Google Документами;

64% считают использование Google Форм полезным на уроках;

Лишь 20% анкетированных обучались применению Google Форм на курсах повышения квалификации.

Необходимо отметить, что опрос проводился на базе сервиса Google Формы, и, возможно, результаты связаны с тем, что не все преподаватели обладают навыками работы в Google Формах, и, соответственно, не прошли анкетирование. После проведения анкетирования, а также индивидуальных бесед с преподавателями, имеющими разный стаж, были сделаны следующие выводы. Использование интерактивных форм обучения повышают эффективность образовательного процесса, однако если рассматривать применение конкретно Google Форм, то применение их в работе не всегда целесообразно, и сопровождается некоторыми трудностями. К одним из которых можно отнести наличие Google Почты [2]. Если предполагается использование Google Форм не в качестве платформы для опроса, а в качестве контролирующего средства, с последующим взаимодействием, то необходимо наличие учетной записи в реестре Google. Преподаватели отметили, что используют Google Формы для сбора данных у родителей (если это классный руководитель). В данный момент почти у каждого классного руководителя есть беседа в мессенджере, в которой состоят родители учеников. Используя Google Формы можно сократить время, затраченное на сбор данных от родителей. К примеру, сбор информации о местонахождении на каникулах. Таким образом экономится бумага (наиболее частая альтернатива), время родителей, и самого классного руководителя [3].

Внедрение всего Google-сервиса, и других интерактивных платформ необходимо проработать с разных сторон. В первую очередь – это подготовка квалифицированных специалистов. Необходимо обучать будущих и нынешних педагогов работе и применению Google-сервисов, и в частности – Google Форм. Во вторую очередь необходимо улучшать оснащение учебных заведений, а также контролировать использование имеющегося оснащения. Зачастую из-за недостаточной квалификации преподавателей или администрации, с мультимедиа не работают из-за страха повредить имущество, что в корне не верно, и не приведёт к каким-либо улучшениям. Именно поэтому выполнение данного шага неразрывно связано с образованием и компетентностью педагогов.

Исходя из всего вышеупомянутого можно сформулировать следующий вывод: применение сервисов Google в образовательной среде – актуальная проблема, требующая решения. В некоторых заведениях отдельными преподавателями данные сервисы применяются, но они не распространены так широко, как это было бы желательно.

Внедрение сервисов Google переведёт белорусское образование на новый уровень, снизит количество документации, обрабатываемой учителем, упростит работу ребёнка и позволит выделять больше времени на духовное и нравственное развитие. Также развитие данного направления даст толчок современному дистанционному образованию, расширит образование для лиц с ограниченными возможностями.

Литература

1. Жожиков, А. В. Проблемы пути формирования региональной информационной культурно-образовательной среды в глобальной сети интернет / А. В. Жожиков. – Якутск : Гос. ун-т, 2001. – 45 с.
2. Пунчик, В. Н. Дидактический потенциал сети Интернет / В. Н. Пунчик, Н. Н. Пунчик // Инновационные образовательные технологии. – 2010. – № 2. – С. 37–43.
3. Сероштанова, И. Г. Создание совместных учебных объектов с помощью Google-сервисов : материалы научно-методической конференции педагогических работников образовательных организаций / И. Г. Сероштанова. – Сочи, 2016. – 52 с.