

**РОЛЬ ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В  
ОРГАНИЗАЦИИ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
(на примере Республики Казахстан)**

*В статье раскрываются некоторые аспекты повышения квалификации социальных работников, характеризуются проблемы профессиональной подготовки и непрерывного образования социальных работников, обосновывается роль обще-*

ственного объединения в организации курсов повышения квалификации и развитии профессиональных компетенций социальных работников на примере Республики Казахстан.

**Ключевые слова:** социальная работа, повышение квалификации социальных работников, общественное объединение социальных работников, проблемы профессиональной подготовки специалистов социальной сферы.

*The article reveals some aspects of advanced training of social workers, characterizes the problems of professional training and continuing education of social workers, substantiates the role of a public association in organizing continuing education courses and developing professional competencies of social workers using the example of the Republic of Kazakhstan.*

**Keywords:** social work, advanced training of social workers, public association of social workers, problems of professional training of social workers.

В современном мире ключевой профессией гармонизации отношений в социальной сфере является специальность «Социальная работа». В Казахстане как вид профессиональной деятельности и как научный предмет социальная работа начала развиваться сравнительно недавно. Цель профессиональной деятельности социальной сферы заключается, с одной стороны, в создании современных цивилизованных условий жизни для каждого человека, поддержки уязвимых лиц, и с другой стороны, развитие потенциала человека для его независимости и участия в жизни общества. Обеспечивая социальные гарантии, закрепленные в Конституции, социальное государство контролирует соблюдение законов, регламентирующих социальную политику. В Казахстане специалистов социальной работы готовят уже почти 30 лет. Однако правовой статус социального работника был определен только в 2008 году в Законе Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» [1]. В стране сформировалась соответствующая национальная культура социальной работы, которую необходимо развивать, оценивать и совершенствовать по современным требованиям подготовки специалистов социальной работы [2, с. 3 – 4].

Данная статья направлена на выявление проблем в социальной работе как профессиональной деятельности в Республике Казахстан, в частности в вопросах повышения квалификации, и предложение путей решения некоторых из этих проблем. В Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова набор абитуриентов на специальность «Социальная работа» начался в 2006 г. Рынок труда Павлодарской области с 2009 г. получает квалифицированных специалистов в области социальной работы, тем не менее, несмотря на то, что социальных учреждений в регионе предостаточно, выпускники не имеют возможности быстрого трудоустройства. В связи с этим, на сегодняшний день мы имеем две проблемы. Первая: что делать со специалистами, не имеющими социального образования, лишить таких специалистов своего рабочего места

мы не можем, т. к. они обладают богатым профессиональным опытом. И вторая: качество подготовки специалистов социальной сферы на ступени университетского образования.

На наш взгляд, недостаточно исследован вопрос повышения квалификации специалистов, не имеющих специального образования по формированию современных компетенций. Мы понимаем, что без них практикующему социальному работнику будет очень сложно работать, и рано или поздно такой сотрудник или уйдет из этой сферы, или выгорит эмоционально и не сможет работать в полную силу, тем самым будет страдать качество оказываемой социальной помощи. Кроме того, нынешняя ситуация в Казахстане вызывает необходимость совершенствования социальной сферы, системы социальной защиты населения, а значит и повышения эффективности процесса подготовки для них кадров высшей квалификации, в том числе – социальных работников. В этой связи острой становится проблема повышения квалификации учителей колледжей и преподавателей вузов в области социальной работы, а также самих практикующих социальных работников.

Система повышения квалификации социальных работников до 2019 года была ориентирована на обучение только руководящего состава социальных учреждений Республики Казахстан. Для обучения практических работников среднего уровня, т. е. социальных работников отделений акиматов, социальных служб привлекаются различные НПО, получающие государственный заказ. В такой сложившейся ситуации сложно говорить о развитии социальной работы как профессии и практической деятельности. Изучая опыт работы казахстанских ученых в области социальной работы, хочется процитировать пути совершенствования непрерывного образования доцента кафедры «Социальная работа» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли Сарбасовой Сауле Багауовны:

1. Ввести ступень начального профессионального образования в средней школе. В этом плане можно изучить опыт России, ближнего и дальнего зарубежья, где в школах и учебных комбинатах ведется подготовка социальных работников, однако необходимо продумать глубже и масштабные мероприятия, как по содержанию, так и по формам в соответствии с особенностями Республики Казахстан.

2. Довузовское и среднее профессиональное образование вести с учетом потребностей и возможностей регионов: создавать собственную модель ведомственного непрерывного образования в области социальной работы.

3. Большое внимание должно быть обращено на организацию курсовой подготовки с учетом необходимости в повышении квалификации уже работающих сотрудников социальной сферы в регионе на базе государственных и негосударственных вузов.

4. Для организации эффективной работы курсов повышения квалификации по каждому из направлений деятельности необходимо предварительно

осуществлять социологическую выборку работающих кадров, выявить их образовательный уровень, стаж работы (общий и в данной сфере), возможности дальнейшего обучения в вузах, прежний род деятельности, личные впечатления от данной работы, ожидания (перспективы) в работе и учебе.

5. Создать республиканский институт повышения квалификации для всех категорий социального работника, а также преподавателей учебных заведений, осуществляющих подготовку будущих социальных работников, обеспечить материально-техническую базу этого института (общежития, столовые, книжные фонды, аудиторные фонды и интерактивные средства обучения, договора о социальном партнерстве с образцовыми учреждениями социальной службы).

6. Организовать на базе вузов региональные курсы повышения квалификации в соответствии с запросами социальных служб региона.

7. Незамедлительно начать целенаправленную работу по модернизации системы подготовки и повышения квалификации социального работника всех квалификаций.

8. По-новому систематизировать содержание курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями закона «О специальных социальных услугах» и других законодательных документов, касающихся квалификации социального работника.

9. Повысить требования к НПО, участвующим в организации курсов повышения квалификации: они должны быть не только организаторами, но и специалистами в данной области; необходимо провести социологический анализ региона, потребности и запросы практикующих социальных работников.

Преимуществами регионального подхода к подготовке состоят в том, что: во-первых, на основе изучения регионального положения дел с кадрами в социальных учреждениях региона выявляется необходимость многопрофильной подготовки специалистов социального профиля; во-вторых, определяются оптимальные сроки и формы обучения; в-третьих, подготовка начинается и ведется на основе социального заказа департаментов и ведомств, тесного сотрудничества с региональной администрацией. Этот опыт необходимо учитывать и университетским центрам [2, с. 61–63].

Обобщив опыт и мнения ученых в области социальной работы, объединившись с девятью активистами-социальными работниками Казахстана под руководством доктора социологических наук, профессора Нуркатовой Ляззат Толегиновны и доктора PhD по социальной работе Есимовой Динары Габитоллаевны, восьмого апреля 2019 года мы зарегистрировали в Министерстве Юстиции Республики Казахстан Республиканское общественное объединение «Национальный альянс профессиональных социальных работников» (РОО «НАПСР»). Наше личное участие в этом нелегком деле основано на работе по теме докторской диссертации «Формирование личностных и профессио-

нальных компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации». Данное объединение является некоммерческой организацией в форме общественного объединения, обладает республиканским статусом и распространяет действие на территории более половины областей Республики Казахстан (в Казахстане 14 областей и 3 города республиканского значения). Объединение осуществляет деятельность в рамках Конституции и иных законодательных актов Республики Казахстан. Создается и действует на основе добровольности, равноправия членов (участников), самоуправления, законности, отчетности и гласности деятельности. Выполняет свои полномочия в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об общественных объединениях», Законом Республики Казахстан «О некоммерческих организациях», иным действующим законодательством Республики Казахстан и Уставом.

Основными целями Объединения выступают: формирование профессиональной социальной работы в Казахстане как профессии и науки; консолидация экспертов и специалистов в отрасли социальной работы, как с образованием в области социальной работы (бакалавр, магистр, доктор PhD), так и специалистов, выполняющих функции социальной работы в социальной сфере (социальная защита, образование, здравоохранение, органы внутренних дел, включая НПО в Казахстане); вклад в формирование национальной концепции развития социальной работы как на национальном уровне, так и в различных сферах, совершенствование профессионального образования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Работая над докторским исследованием, мы уже начали проводить курсы повышения для социальных работников Павлодарской области по формированию профессиональных компетенций с мая 2018 года. После получения положительных отзывов наш курс был внедрен в производственный процесс КГУ «Центр социального обслуживания населения» города Экибастуза, после был вывешен на сайте государственных закупок и стал доступен для других организаций. По завершению курса все слушатели получают сертификаты от нашего университета. После открытия филиала РОО «НАПСР» по Павлодарской области мы успешно провели пробный курс для преподавателей кафедры «Психология и педагогика» с выдачей сертификатов уже от филиала нашего объединения. Большое внимание обращено на организацию курсовой подготовки с учетом необходимости в повышении квалификации уже работающих сотрудников социальной сферы в регионе на базе государственных и негосударственных вузов. Создано РОО «НАПСР», которое можно использовать как республиканский институт повышения квалификации для всех категорий социального работника, а также преподавателей учебных заведений, осуществляющих подготовку будущих социальных работников. Организованы на базе нашего вуза региональные курсы повышения квалификации в соответствии

с запросами социальных служб региона. Мы разработали свой курс по пожеланиям самих социальных работников, содержание которого привлекает на данный момент не только социальные учреждения, но и Народно-демократическую партию «Нур Отан», подразделения МВД (Департамент по чрезвычайным ситуациям по Павлодарской области Комитета по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Казахстан, ГУ «Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ ДЧС Павлодарской области Комитета по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Казахстан»). А также в данный момент мы проводим свой курс для всех сотрудников нашего университета. Таким образом, мы считаем, что наша работа является очень эффективной, так как проводимые нами курсы организуются через высшую школу и профессиональную ассоциацию.

### **Литература**

1. Закон РК «О специальных социальных услугах» от 28 декабря 2008 года № 114-IV. // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114>
2. Сарбаева, С. Б. Зарубежный и казахстанский опыт подготовки социальных работников : учебное пособие. / под ред. С. Б. Сарбасовой. – Астана : Изд. КазУЭФМТ, 2016. – 188 с.
3. Пантюк, И. В. Профессиональные компетенции специалиста по социальной работе : учебное пособие. / И. В. Пантюк. – Минск : БелИСА, 2011. – 304 с.
4. Устав Республиканского общественного объединения «Национальный альянс профессиональных социальных работников», утвержденный Учредительным собранием Республиканского общественного объединения «Национальный альянс профессиональных социальных работников» (Протокол от «27» марта 2019 года), зарегистрированный в Министерстве Юстиции Республики Казахстан «08» апреля 2019 года.