

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ

А. М. Шашков (МГУ имени А. А. Кулешова)
науч. рук. *С. Н. Лихачёва*
канд. соц. наук, доцент

В современных условиях, когда увеличивается роль управления, большое значение имеют критерии и показатели управленческой деятельности. Под управленческой деятельностью можно понимать процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей, решения практической проблемы, предполагающей участие некоторого числа людей. В свою очередь, эффективность управления – это относительная характеристика результативности деятельности конкретной управляющей системы, отражающейся в различных показателях: как объекта управления, так и собственно управленческой деятельности (субъекта управления).

Целью управленческой деятельности является обеспечение эффективного функционирования определенной организационной системы.

Как отмечает белорусский социолог Е.М. Бабосов, одной из функций управления является повышение качества и эффективности управленческой деятельности [1, с. 60]. Осуществление и совершенствование управления организацией вызывают необходимость определения результативности и эффективности данной деятельности.

Для определения эффективности управленческой деятельности необходимы критерии, на основании которых можно было бы оценивать результаты управления и высказывать по поводу них обоснованные суждения. В общем виде критерий – это признак, на основе которого оценивается факт, определение, классификация. А показатель, в свою очередь, – это категория, отражающая ход или развитие какого-либо процесса. Так под критерием понимается наиболее общая характеристика управленческой деятельности, а показатели это отдельные результаты управленческого труда.

Таким образом, критерии и показатели необходимы для определения уровня и путей повышения эффективности управленческой деятельности, а также осуществления прикладных социологических исследований в этой сфере.

Литература

1. Бабосов, Е. М. Социология управления : учеб. пособие для студентов вузов / Е. М. Бабосов. – Минск : Тетра-Системс, 2006. – 288 с.