

ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ УЧАЩИХСЯ КОЛЛЕДЖА

М. А. Кандыбо (СГК МГУ имени А. А. Кулешова)
Науч. рук. *И. В. Ракутова*,
преподаватель

Конфликт – это столкновение людей с целью разрешения их противоречий в интересах, взглядах, ценностях и позициях [1, с. 11].

В психологии выделяют следующие стратегии поведения в конфликтных ситуациях: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление.

Чтобы уметь эффективно разрешать конфликты, необходимо выбрать правильную стратегию поведения. Выбор стратегии поведения зависит от поставленных целей и желаемого результата. Чтобы добиться результата, достаточно применить стратегию «соперничества». Однако, велика вероятность того, что после такого способа поведения вы испортите отношения со своим оппонентом. Поэтому наилучшим способом поведения в конфликтах является «сотрудничество». Сотрудничество позволяет решить возникшие конфликты с удовлетворением обеих сторон, без нарушения личных границ. Если ни то, ни другое не представляет особой ценности, то лучшим вариантом будет «уход» либо «избегание конфликта». Для того, чтобы уметь правильно разрешить спор, необходимо знать пути и способы разрешения конфликта.

С целью изучения самой популярной стратегии поведения в конфликтной ситуации среди учащихся социально-гуманитарного колледжа УО «МГУ имени А.А. Кулешова» нами проведено психологическое

исследование, в котором приняло участие 20 девушек в возрасте 18-20 лет, обучающихся по специальности «Дошкольное образование». В качестве диагностического инструментария мы использовали тестовую методику К. Томаса «Типы поведения в конфликте».

Анализ проведенного тестирования показал, что самой популярной стратегией поведения является «соперничество». Это значит, что большая часть учащихся предпочитает отстаивать свои интересы в ущерб интересам других людей. Выбирая эту стратегию, девушки, вероятно, в конфликтах используют силу и власть. Не умея разрешать конфликты, они провоцируют возникновение новых столкновений и разногласий с близкими людьми, мешая полноценному личностному и социальному развитию.

Литература

1. Давлетчина, С. Б. Конфликтология: учебное пособие / С. Б. Давлетчина. – Улан-Уде : ВСТГУ, 2015. – 174 с.