

ФАКТОРЫ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ФЕЛЬДШЕРОВ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

А. Ю. Готовчик (МГУ имени А. А. Кулешова)
Науч. рук. *Ж. А. Барсукова*,
канд. психол. наук, доцент

В настоящее время условия труда работников скорой помощи представляют высокий риск формирования эмоционального выгорания, что ведет за собой снижение работоспособности, здоровья и психологических ресурсов медицинского персонала бригад скорой помощи. Формирование синдрома эмоционального выгорания может иметь различные детерминанты, в том числе и личностные [1].

В нашем исследовании предпринята попытка изучения взаимосвязи уровня эмоционального выгорания, который устанавливался с помощью опросника К. Маслач и С. Джексона в адаптации Н.Е. Водопьяновой, с показателями таких переменных, как возраст, стаж работы и личностная тревожность.

В результате исследования установлено, что большинства фельдшеров скорой медицинской помощи (61%) находятся в стадии формирования эмоционального выгорания, у 26% наблюдается сформировавшаяся стадия. В то же время результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что у большинства испытуемых на достаточно высоком уровне представлена профессиональная мотивация и только 17% испытуемых отмечают наличие конфликтов с пациентами или руководством.

По такому фактору, как возраст, значимой корреляционной взаимосвязи с уровнем эмоционального выгорания не обнаружено. Прямая корреляционная взаимосвязь обнаружена между уровнем эмоционального выгорания и стажем профессиональной деятельности ($r = 0,86$; $p < 0,05$): чем меньше стаж профессиональной деятельности, тем меньше уровень эмоционального выгорания. Выявлена такая же по характеру взаимосвязь между уровнем эмоционального выгорания и уровнем личностной тревожности фельдшеров скорой медицинской помощи.

В настоящее время изучается взаимосвязь уровня эмоционального выгорания фельдшеров с такими факторами, как семейное положение и уровень удовлетворенности браком.

Литература

1. Орел, В. Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: Эмпирические исследования и перспективы / В. Е. Орел // Психологический журнал. – 2001. – Т. 22. – № 1. – С. 90–101.