

**КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КУРСАНТОВ  
В СТРУКТУРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ  
К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*В. В. Андросова* (МГУ имени А. А. Кулешова)

Науч. рук. *Ж. А. Барсукова*,

канд. психол. наук, доцент

Любая профессиональная деятельность требует от специалиста владения социально-психологическими знаниями и умениями, в том числе по конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях, управлению конфликтами. Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел сопряжена с высо-

ким уровнем эмоциональной напряженности, который может быть обусловлен конфликтным взаимодействием. Представители правоохранительных органов часто выполняют роль медиатора в разрешении конфликтов. Несомненно, конфликтологическая компетентность является значимой характеристикой психологической готовности будущих специалистов органов внутренних дел к профессиональной деятельности. Проявление конфликтологической компетентности в сложных ситуациях взаимодействия с его участниками должно быть нормой повседневного поведения сотрудника милиции. В научной литературе существуют различные точки зрения по вопросу содержания конфликтологической компетентности. Например, в структуре конфликтологической компетентности Л.А. Петровская выделяет следующие составляющие: формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации; умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации; умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты; наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов [1]. Однако в целом конфликтологическая компетентность представляет собой определенный уровень осведомленности о возможных стратегиях поведения конфликтующих сторон и умение в конкретной ситуации конфликта выстраивать эффективное взаимодействие, умение осуществлять профилактику конфликтов. Нам представляется, что основными навыками эффективного поведения в конфликте являются навыки управления эмоциями всех участников конфликта и владение собственными эмоциями. Вопросы обучения будущих сотрудников милиции навыкам медиации, эффективного разрешения конфликтов являются достаточно актуальными в связи с возрастанием требовательности к уровню их профессионального мастерства.

## Литература

1. Петровская, Л.А. К вопросу о природе конфликтной компетентности / Л.А. Петровская // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. – 1997. – № 4. – С. 41–45.