

Н. И. Демидова (Могилев)

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ПРИ ПРЕПОДАВАНИИ ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

Современный учебный процесс в УВО требует перехода от пассивных способов освоения учебного материала к активным групповым и индивидуальным формам работы, организации самостоятельной поисковой деятельности студентов, что позволит готовить специалиста, способного решать поставленные перед ним задачи, быстро находить наиболее оптимальное решение в профессиональной деятельности.

Перспективным мы видим путь развития в поиске новых подходов в реализации воспитательного потенциала содержания социально-гуманитарных дисциплин. Содержание гуманитарных дисциплин направлено на восприятие и приумножение студентом ценностей человечества: формирует профессиональную и общую культуру, научное мировоззрение, дает знания, помогающие понять жизненные вопросы, определить место в мире, преодолеть личные и межличностные проблемы, оптимально разрешить конфликты. Коллектив гуманитарной кафедры,

как профессионально-управленческая общность, гарантирует организацию среды, которая максимально обеспечит систему условий и возможностей для эффективного профессионального воспитания будущего специалиста. Условия – это все компоненты среды, которые обуславливают профессионально-личностное становление студента. К возможностям относится система методического обеспечения, которую каждый преподаватель может использовать в процессе преподавания социально-гуманитарных дисциплин.

Задача преподавателя раскрыть для студентов потенциал среды профессионального воспитания в их профессионально-личностном становлении. Гуманистическую позицию педагога по отношению к студентам выражает педагогическое сопровождение. Результатом педагогического сопровождения является решение и действие, ведущие к прогрессу в развитии сопровождаемого [1, с. 106]. Педагогическое сопровождение предполагает сохранение максимума свободы и ответственности студента в выборе вариантов решения проблемы. Преподаватель создает атмосферу, где каждый может выразить свои мысли, желания, проблемы, проявить возможности и личностные особенности. Положительная эмоциональная атмосфера процесса обучения создаст предпосылки для принятия ценностей профессиональной культуры, а затем и их перевода в жизненные ценности. Преподаватели выполняют консультативную роль, помогают студентам самостоятельно понять мотивы и смысл собственных устремлений, желаний, мыслей, поступков на пути к самосовершенствованию [2, с. 104]. Студентам необходимо быть лично заинтересованными в собственном развитии, ощущать себя субъектами своего профессионального становления. Успешно организованное сопровождение открывает возможности личностного роста субъектов среды профессионального воспитания, сохраняет максимум свободы и ответственности студента за выбор варианта решения задач своего развития. Преподаватель-проводник помогает сделать деятельность студента в рамках среды профессионального воспитания более результативной.

Осваивая гуманитарные знания, студенты постигают ценности, смыслы и механизмы функционирования современного общества, развивают уровень социальной активности, которая выражается в стремлении творчески реализовать себя, раскрыть свои возможности, проектировать и создавать новую реальность. В этой связи в образовательном процессе можно использовать кейс-метод для рассмотрения и анализа конкретных ситуаций.

Название кейс-метода произошло от латинского слова «казус» – запутанный или необычный случай. Существуют различные обозначения данного метода: метод изучения ситуации, метод деловых историй, метод анализа конкретных ситуаций, кейс-метод. Метод кейсов стали применять в 1924 г. в Гарвардской бизнес-школе (США). Слушателям данной школы давались описания определенной ситуации, с которыми сталкивались реальные организации в своей деятельности, для того чтобы найти в ходе коллективного обсуждения оптимальное решение предложенных проблем. Кейс-метод стал приобретать популярность в бизнес-обучении по всему миру. В 50-е гг. XX в. кейс-метод распространяется в Западной Европе. Бизнес-школы Европы INSEAD, LBS, HEC, LSE активно используют данный метод в преподавании и участвуют в написании кейсов. В конце 90-х гг. в отече-

ственной педагогике использовали переводные зарубежные кейсы. С 2000-х годов интерес к данному методу возрастает – проводятся кейс-чемпионаты, появляются кейс-клубы на базе учреждений высшего образования. В зарубежной практике с начала 2000-х годов кейсы стали использовать в преподавании естественных, технических наук, при обучении различным специальным дисциплинам.

Кейс-метод бывает следующих видов: метод инцидент; метод ситуационно-ролевых игр; метод разбора деловой корреспонденции. В рамках изучения гуманитарных дисциплин предлагается обратиться к методу анализ конкретных ситуаций (АКС), а именно к его разновидности – кейс-стади. Суть кейс-стади заключается в том, что студент, ознакомившись с описанием проблемы, самостоятельно ее анализирует, диагностирует проблему и предлагает ее решение в дискуссии с другими студентами. Можно выделить следующие этапы работы: ознакомление студентов с текстом кейса, анализ кейса, организация обсуждения кейса, дискуссии, презентации, оценивание участников дискуссии, подведение итогов дискуссии. При обсуждении кейсов используют два основных метода. Первый называется Гарвардский метод – открытая дискуссия. Второй – альтернативный, когда происходит групповой или индивидуальный опрос, в ходе которого студенты делают оценку ситуации и презентуют свое решение [3].

При работе с кейсом студенту необходимо выявить ключевые проблемы кейса, понять, какие из представленных данных важны для решения, определить, кто его главные действующие лица, отобрать факты и понятия, необходимые для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи [4, с. 137].

В рамках изучения курса «Основы психологии и педагогики» по обязательному модулю «Философия» были разработаны кейсы, связанные с профессиональной деятельностью, в которую вступят выпускники университета продовольствия (ниже приводятся некоторые примеры таких кейсов):

Кейс. Любовь Петровна работает аппаратчиком пастеризации молока на молочном предприятии. Однажды у нее произошла конфликтная ситуация с микробиологом. В четверг в 10.00, к ней подошла микробиолог Татьяна Владимировна и обвинила Любовь Петровну в том, что в среду вечером она плохо помыла установку, т.к. после взятия смывов следующим утром в пробирках появились пузырьки воздуха, что указывало на наличие *E.coli*. Выслушав её спокойно, Любовь Петровна стала отстаивать свою точку зрения объяснив, что мойку технологического оборудования провела в соответствии с технологическими инструкциями и показала ей термограмму, на которой вычерчивается температура пастеризации молока, на которой не было отклонений от заданного режима. Также заметила, что Татьяне Владимировне, помимо сырного цеха, необходимо было сделать смывы и на аппаратном участке, чтобы четко знать на каком из участков допущено нарушение производственного контроля. После этого случая Любовь Петровна сказала, что просит прощение за скоропалительные выводы и что действительно надо делать смывы на всех участках. *Разберите фазы конфликта. Какие способы поведения в конфликте использовали его участники.*

Кейс. На предприятии по производству консервной продукции работает руководитель Раиса Александровна. Это приветливый и отзывчивый человек. Общение

с подчиненными у нее проходит в форме просьб, советов, пожеланий, поощрений. При решении важных вопросов она выясняет мнение коллектива творческого цеха, где является непосредственным начальником. На совещаниях всегда отстаивает интересы работников творческого цеха. *Определите какого стиля управления придерживается Раиса Александровна? Перечислите плюсы и минусы коллегиального принятия решений.*

Кейс. Повару ресторана «Серенада» Дарье Петровне поступило предложение после отпуска перейти из цеха холодных закусок в горячий цех на время замены других сотрудников в период их отпуска. В ресторане есть и другие повара, которым заведующая не сделала подобное предложение только потому, что они откажутся летом работать в условиях горячего цеха. Как правило, по таким вопросам заведующая сразу обращается именно к Даше, которая не сможет отказать в просьбе.

Предложите правила общения с людьми в такой ситуации, чтобы не превратиться в объект манипулирования.

Кейс. Директор ресторана пригласил Вас в свой кабинет и предложил приготовить новое блюдо. Вы изначально знаете, что оно будет не востребовано и на его приготовление уйдет много времени. *Как следует поступить в такой ситуации?*

Основное предназначение кейс-метода, развивать способности прорабатывать, диагностировать различные проблемы и находить их решения. Анализ множества реальных ситуаций поможет будущим специалистам, столкнувшимся с аналогичным событием в практической деятельности, найти эффективный способ ее решения.

Кейс-метод основан на обучении путем решения конкретных ситуаций – кейсов. Данный метод эффективен особенно при изучении тех дисциплин, где нет однозначного ответа на предложенный вопрос. Использование данного метода помогает организовать ситуацию сотворчества преподавателя и студента. Преподаватель выступает в роли модератора, генерирующего вопросы, поддерживающего деловой настрой. Использование данного метода предполагает следующие шаги: знакомство с ситуацией, выделение основной проблемы, предложение вариантов решений для совместного обсуждения, анализ последствий принятого решения.

Использование кейс-метода помогает студентам закреплять теоретический материал на решении реальных проблем, имитирующих механизм принятия решений в жизни. Группа студентов получает возможность работать на едином проблемном поле, совершенствуя навыки работы в команде.

Литература

1. Психолого-педагогическое сопровождение реализации инновационных образовательных программ / под ред. Ю. П. Зиньченко, И. А. Володарской. – М. : Издательство МГУ, 2007. – 120 с.
2. Орлов, В. Ф. Профессиональное воспитание: проблемы и технологии / В. Ф. Орлов // Профессиональное образование. – 2004. – № 11. – С. 15–16.
3. Снопкова, Е. И. Педагогические системы и технологии: учебное пособие / Е. И. Снопкова – Могилев: МГУ имени А. А. Кулешова, 2013. – 2-е изд. испр. – 416 с.
4. Лузан, Е. Н. Кейс как образовательная технология / Е. Н. Лузан // Вестник Брянского государственного университета. – 2012. – № 1. – С. 137–140.