

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ СИСТЕМЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Калачева И.В.

Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова, Могилев, Беларусь

Профессиональная педагогическая деятельность имеет ряд специфических особенностей и осложнена множеством негативных факторов, одним из которых является синдром эмоционального выгорания. Он возникает в ситуациях интенсивного профессионального общения под влиянием множества внешних и внутренних факторов и проявляется как «приглушение» эмоций, исчезновение остроты чувств, увеличение числа конфликтов с партнерами по общению, равнодушие к переживаниям другого человека, потеря ощущения ценности жизни, утрата веры в собственные силы [1]. Одним из недостаточно изученных факторов, влияющих на эмоциональное выгорание педагогов, является обучение и воспитание детей с особенностями психофизического развития.

Для выявления различий в особенностях проявления синдрома эмоционального выгорания у педагогов, работающих в системе специального образо-

вания, и их коллег из общеобразовательных школ, под нашим руководством было проведено дипломное исследование (А.Ю. Гузова, 2013). В исследовании приняли участие 20 учителей-дефектологов ГУО «Вспомогательная школа г. Могилева» и 20 педагогов ГУО «Средняя школа №17 г. Могилева».

В качестве одной из диагностических методик был использован опросник А.А. Руковишниковой [2, с. 306-310], позволяющий выявлять уровень психоэмоционального «выгорания», т.е. устойчивого, негативно окрашенного явления, которое характеризуется психоэмоциональным истощением, развитием дисфункциональных установок и поведения на работе, а также потерей профессиональной мотивации. Опросник состоит из 72 утверждений, каждое из которых определяет один из трех показателей: психоэмоциональное истощение, личностное отдаление и профессиональную мотивацию испытуемого.

Психоэмоциональное истощение рассматривается как процесс исчерпания эмоциональных, физических, энергетических ресурсов профессионала, работающего с людьми. Оно проявляется в хроническом эмоциональном и физическом утомлении, равнодушии и холодности по отношению к окружающим с признаками раздражительности. *Личностное отдаление* определяется как специфическая форма социальной дезадаптации работника и характеризуется уменьшением количества контактов с окружающими, повышением раздражительности и нетерпимости в ситуациях общения, негативизмом по отношению к другим людям. *Профессиональная мотивация* характеризует уровень рабочей мотивации и оценивается по продуктивности профессиональной деятельности, самооценке профессиональной компетентности и степени успешности в работе с людьми, заинтересованности в работе. Сумма баллов по трем шкалам позволяет определить интегральный показатель – *индекс психического выгорания* индивида.

Для статистического анализа данных нами был использован U-критерий Манна-Уитни с применением компьютерной программы STATISTICA 6. Сравнительный анализ результатов диагностики педагогов вспомогательной школы и их коллег из общеобразовательного учреждения по отдельным шкалам опросника позволил выявить достоверно более высокие показатели у учителей-дефектологов по таким шкалам, как «психоэмоциональное истощение» ($U_{\text{эмд}}=126$, $p=0,045055$) и «личностное отдаление» ($U_{\text{эмд}}=72$, $p=0,000526$). Полученные результаты говорят о том, что для учителей-дефектологов в большей степени, чем для педагогов общеобразовательного учреждения, характерно эмоциональное и физическое истощение, проявление признаков раздражительности и депрессии, повышенная чувствительность к оценкам других, низкая эмоциональная толерантность и тревожность, нежелание идти на работу. У них наблюдается выраженное стремление к уменьшению количества контактов с людьми, демонстрация критичного отношения к окружающим, значимость своей правоты, проявление негативных реакций при общении с окружающими, снижение включенности в работу и дела других людей.

Мы полагаем, что выявленные различия могут быть обусловлены психологическими особенностями развития детей, обучающихся во вспомогательной школе: снижением уровня их познавательной активности, нарушением скорости приема, переработки, сохранения и использования школьниками информации, затруднениями в процессе общения и социальной адаптации и др. [3]. Учет этих особенностей требует от учителей-дефектологов при организации образовательного процесса особых профессиональных умений и дополнительных психических и энергетических затрат, что приводит к более выраженному психоэмоциональному истощению и личностному отдалению.

В то же время нами не было выявлено достоверных различий у педагогов двух учреждений по шкале «профессиональная мотивация» ($U_{эмт.}=64$, $p=0,335575$). Для учителей-дефектологов, как и для их коллег из общеобразовательной школы, в одинаковой степени характерны неудовлетворенность работой и собой как профессионалом, чувство низкой профессиональной эффективности, снижение потребности в достижениях. Мы полагаем, что данные характеристики профессиональной мотивации обусловлены снижением престижности профессии педагога и статуса учителя в современном обществе, несоответствием уровня моральных и энергетических затрат уровню материальной оценки труда педагога независимо от типа учреждения образования (общеобразовательное или специальное).

Вместе с тем установлено, что учителя-дефектологи имеют достоверно более высокие показатели такого интегрального показателя как индекс психического выгорания ($U_{эмт.}=105$, $p=0,010160$). Это говорит о том, что педагоги вспомогательной школы в большей степени, чем учителя общеобразовательного учреждения испытывают эмоциональные, физические и энергетические перегрузки и подвержены личностно-профессиональным деформациям.

Таким образом, педагогическая деятельность в условиях учреждения специального образования является одним из факторов, способствующих формированию феномена эмоционального выгорания у педагогов-дефектологов, что во многом обусловлено спецификой организации учебно-воспитательного процесса для детей с особенностями психофизического развития.

Литература:

1. Бойко, В.В. Энергия эмоций. Взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2004. – 114 с.
2. Основы социально-психологических исследований / под ред. А.А. Бодалева и др. – М.: Гадарика, 2007. – С. 306-310.
3. Лубовский, В.И. Психологические проблемы диагностики аномального развития детей / В.И. Лубовский. – М.: Педагогика, 1989. – 104 с.