

МИЛОСЕРДНИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

В современной образовательной практике получают приоритетное развитие действенные формы гуманистического воспитания, среди которых значимое место занимает милосердная деятельность. Она отличается гуманистической направленностью, функциональным комплексом, специально отобранным содержанием, социально-педагогическим потенциалом в воспитании гуманистических отношений между ее участниками. Раскрытию содержательных характеристик и особенностей организации милосердной деятельности, обоснованных в результате научно-исследовательской работы автора, посвящена данная статья.

Введение

Исходным для определения процессуальных характеристик милосердной деятельности является понимание сущности категории “милосердие”. “*Милосердие* – сострадательная и деятельная любовь, выражающаяся в готовности помочь нуждающимся (людям и всему живому), одно из существенных выражений гуманности. В понятии “милосердие” соединились духовно-эмоциональный (переживание чужой боли как своей) и конкретно-практический (порыв к реальной помощи) аспекты. Милосердие бескорыстно, однако, в отличие от милости, оно является не просто актом бескорыстия, а деятельным соучастием в судьбе другого человека” [1, с. 210].

* Выпускница филологического факультета 1996 г.

Основная часть

В многовековой культуре человечества среди духовных ценностей милосердие занимает одно из ведущих мест, является важнейшей добродетелью. Исследованием этой ценностной категории занимались многие ученые. В философских концепциях Н.А. Бердяева, В.В. Зеньковского, Н.О. Лосского, В.В. Розанова, В.С. Соловьева милосердие рассматривается как характерная черта духовно зрелой личности, деятельное участие в жизни другого человека, выполнение заповедей о любви к людям. Милосердие отождествляется с человеколюбием в целом, со снисхождением, способностью прощать обиды и боль, нанесенные другими, умением быть сочувствующим и отзывчивым.

В психологических исследованиях В.В. Абраменковой, Л.И. Божович, Л.С. Выготского, А.В. Запорожца, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна милосердие осмысливается как одна из индивидуальных особенностей личности, определяющая характер ее взаимодействия с другими людьми, утверждающая право личности на уникальность и собственный нравственный выбор. Милосердие выражается в формах сорадования и сострадания к другим людям.

Понимание милосердия как любви к людям, средства восприятия человека как высшей ценности высказано в педагогических трудах К.В. Гавриловца, А.Д. Григорьева, Н.И. Пирогова, М.А. Станчиц, Л.Н. Толстого. В педагогике милосердие соотносится с заботой об окружающих, проявлением уважения, внимания, терпимости к ним; определяется как одно из важнейших качеств нравственной личности.

Наиболее важными для понимания категории «милосердие» и ее существенных характеристик являются концептуальные идеи, предложенные М.А. Станчиц [2]. Милосердие – одна из составных частей гуманистической системы воспитания, в центре которой – ребенок как личность; милосердие – общечеловеческая и моральная ценность: каждый человек имеет право на доброе, гуманное отношение к себе со стороны окружающих и может сам делать добро; милосердие – нравственное качество личности: у ребенка должна быть сформирована потребность сострадать, сопереживать, сочувствовать, стремиться бескорыстно приносить людям пользу; милосердие – это добротворчество: не делать зла мало, надо творить добро – такая нравственная установка должна быть постоянной в воспитательном воздействии на ребенка; милосердие – фактор формирования положительной Я-концепции, нравственной самореализации и саморазвития личности; милосердие – социальный феномен, общесоциальная проблема, форма участия в общественной жизни.

Таким образом, можно отметить, что в понимании категории «милосердие» пройдены следующие основополагающие этапы: выделение милосердия как качества личности; понимание милосердия как результата благотворительной деятельности людей и объединений, общественного попечения; осуществление милосердия как формы общественных и личностных отношений [3].

Основными направлениями практики милосердия в истории ее возникновения и развития являются помощь больным детям, сиротам, трудным подросткам, престарелым людям. Изначально движение детского «Милосердия» возникло как заказ общества содействовать духовно-нравственному развитию детей и подростков через приобщение их к общечеловеческим ценностям – гуманизму и милосердию, человеколюбию и состраданию в процессе социально-педагогической работы с детьми-инвалидами. Участниками движения являлись здоровые и больные дети и взрослые. Дальнейшее развитие движения определило создание центров благотворительной деятельности, детских и молодежных милосердных объединений.

Современная милосердная практика включает в себя поддержку детей и взрослых разных социальных категорий: оказание материальной и моральной помощи нуждающимся; заботу о здоровье и досуге младших школьников, детей-инвалидов, детей-сирот, трудных подростков; шефство над приютами, детскими домами; оказание услуг и социальной помощи ветеранам, пожилым и одиноким людям; помощь родителям и родственникам в выполнении семейных обязанностей; самообслуживание [2; 4].

На основании изложенного мы понимаем *милосердие* как деятельное участие в жизни окружающих людей, направленное на оказание помощи и поддержку их позитивной эмоциональности, а также осуществление заботы о себе, определяющей сохранение и созидание гуманности личности. Выделенные характеристики категории “милосердие” определяют сущность милосердной деятельности [3].

Милосердная деятельность – вид общественно значимой деятельности, способствующей приобщению школьников к решению вопросов социальной помощи и поддержки детей и взрослых различных социальных категорий, а также личностному развитию и социализации школьника, становлению его гуманистической позиции.

Значимое влияние на личностное развитие милосердная деятельность оказывает в период подросткового возраста. Участие в милосердной деятельности подростков способствует их социальному и нравственному развитию и выступает основой действенного проявления уважения, поддержки, ответственности во взаимодействии со сверстниками и окружающими людьми на последующих возрастных этапах развития.

Милосердная деятельность подростков характеризуется целенаправленно заданным гуманистическим характером, утверждающим позиции добра, любви, заботы, и организуется с учетом гуманистических знаний, чувств, опыта подростков. Она опосредует отношения к социальным субъектам и объектам и выступает средством воспитания гуманистических отношений между подростками – участниками данной деятельности.

Потенциал милосердной деятельности – совокупность социальных и педагогических характеристик, выражающих возможности преобразования воспитательного пространства и формируемых в нем систем отношений.

Социальной направленностью определяется специфика милосердной деятельности. Деятельность организована и осуществляется для различных социальных категорий. Взаимодействие с ними подростков обусловлено оказанием помощи и поддержки нуждающимся в них. Тем самым обеспечивается гуманистическая направленность деятельности и отношений, опосредуемых данной деятельностью. Следует отметить, что гуманистическая направленность социальной активности подростка становится основой для дальнейшего становления его как социального субъекта с позитивной жизненной концепцией. Социальная значимость милосердной деятельности усиливает ее педагогические возможности.

Педагогический потенциал милосердной деятельности в воспитании гуманистических отношений между подростками определяется ее гуманистической направленностью, выполнением ее функционального комплекса, реализацией специально отобранного содержания милосердной деятельности.

Практическая милосердная деятельность дает возможность приобретения и расширения гуманистических знаний. Подросткам важно помочь найти

правильные гуманистические ориентиры, дать знания об основных гуманистических понятиях и категориях. В процессе участия в милосердной деятельности осуществляется сообщение необходимых, иногда первоначальных или качественно новых знаний об основных гуманистических понятиях и категориях, сущности гуманности и милосердия, способах их практического проявления, возможностях создания эмоционально-чувственных контактов и накопления собственного опыта милосердных дел; обеспечивается закрепление знаний о гуманистических нормах поведения, что создает основу для совершения гуманистических поступков. Причем накопление знаний должно происходить не как сообщение набора фактов и теорий, а как процесс, определяющий становление гуманной личности, руководствующейся полученными знаниями в практической деятельности. Сообщение гуманистических знаний, их осмысление и лично-относительно значимое принятие происходит непосредственно в процессе организации и осуществления милосердной деятельности, а затем уже закрепляется различными методами воспитания.

В процессе милосердной деятельности происходит сообщение ценностей, их осмысление и принятие. Милосердная деятельность позволяет приобщиться к гуманистическим социально и лично значимым ценностям, определить содержание морально-этических ценностей (доброта, забота, помощь, любовь, уважение и др.) посредством анализа индивидуального и коллективного милосердного опыта. Знание, приобретаемое посредством милосердной деятельности, является для подростка значимым, потому что он постигаемый смысл соотносит со своим гуманистическим опытом, личными переживаниями, значением для себя. В результате осмысления лично значимых знаний формируются убеждения. Милосердная деятельность способствует реализации гуманистических убеждений подростков, отражающих их субъективную значимость в социальном пространстве и упорядочивающих понимание подростком окружающих людей, природы, общества.

Милосердная деятельность дает возможность многообразных впечатлений, которые вызывают переживания радости, сочувствия, сострадания и множество других чувств. Эти переживания, оставляя глубокий след в эмоциональной памяти подростка, оказывают влияние на выбор гуманистических жизненных установок подростка, правил и норм его поведения. Милосердная деятельность обеспечивает использование в воспитании гуманной личности разнообразия добрых чувств, проявляющихся в деятельной любви к людям, в добром отношении к близким, сверстникам, обществу, Отечеству. В частности, милосердная деятельность позволяет подростку активно реагировать на радость, боль и беду окружающих людей, близких, сверстников, учит эмоционально-чувственному проявлению на различные внутренние состояния названных категорий, приучает с положительной эмоциональностью относиться к сверстникам – участникам милосердной деятельности, определяет эмоционально-чувственное переживание немилосердности.

Реализация милосердных дел требует от подростка соизмерения его поведения с гуманистическими нормами помощи, любви, уважения, заботы и др. Понимание сущности гуманистических норм, осознание и принятие их как лично значимых образцов поведения происходят в процессе участия подростка в реализации различных направлений милосердной деятельности, а также в различных общественно значимых сферах – патриотической, идеологической, правовой, экологической, оздоровительной и других сферах, нравственно-эти-

ческими основаниями которых являются гуманизм и милосердие. Милосердная деятельность обеспечивает каждому подростку накопление личного опыта гуманистического поведения. В процессе милосердной деятельности формируются гуманистические умения и навыки. Данными умениями являются: умения гуманистически рассуждать, пользоваться оценочными суждениями, анализировать гуманистические и противоположные им качества, целенаправленно выражать гуманистические чувства в отношении окружающих, оценивать гуманные и негуманные поступки, проявлять милосердие к окружающим людям. Гуманистическими навыками являются навыки руководства гуманистическими знаниями в практической деятельности, отклика на эмоции и чувства окружающих людей, деятельного сорадования и сострадания, реального гуманистического содействия в различных жизненных ситуациях, установления гуманистических контактов со сверстниками и взрослыми.

Милосердная деятельность является общественно значимой, что определяет высокую оценку поступков ее участников и позволяет дать оценку и самооценку их личностным приобретениям, а также способствует самостоятельному выделению и анализу гуманистических позиций их личностного становления в системе субъект-субъектного взаимодействия.

Милосердная деятельность многофункциональна. На основании изложенного можно выделить ее доминирующие функции: познавательную, эмоциональную, нормативную.

Познавательная функция обеспечивает приобретение подростком новых гуманистических знаний о традициях гуманизма и милосердия и сущности гуманистических понятий, совершении бескорыстных поступков на благо другого, об оказании помощи и поддержки сверстникам; накопление собственного гуманистического опыта; интериоризацию морально-этических ценностей – доброты, любви, уважения, заботы, неприятия зла. Осознание сущностных характеристик гуманистических понятий и использование знаний о них в личном опыте способствует развитию отзывчивости, доброжелательности, непримиримости к жестокости, злу, насилию и др. Результатом реализации познавательной функции милосердной деятельности является развитие умений интерпретировать, интериоризировать и экстериоризировать открываемые смыслы, формировать суждения, обуславливающие гуманистическое сознание, анализировать и обобщать результаты гуманистических поступков, определять нормоориентированное гуманистическое поведение, формировать познавательную активность в целом.

Эмоциональная функция способствует активизации позитивных эмоционально-чувственных состояний подростка, преобразованию гуманистических чувств радости, сострадания, сопереживания и других в устойчивые состояния личности. Эмоциональная функция определяется эмоциональной отзывчивостью участников милосердной деятельности на состояние субъектов и объектов, с которыми они взаимодействуют. Реализация эмоциональной функции способствует развитию сорадования и сострадания, уважения и внимания, чуткости и участия и др. Эмоциональная атмосфера милосердной деятельности определяется добросердечностью, симпатией, любовью и многими другими гуманистическими чувствами. В процессе участия в милосердной деятельности подросток испытывает чувства радости от общения с другими людьми, восхищение их достойными поступками, беспокойство о близком либо чужом человеке, которому помогает, огорчение, когда кто-то терпит неудачи или подвергается страданиям. Гуманистические чувства, эмоциональные отклики являются одной

из составляющих гуманистической позиции личности, формируемой в милосердной деятельности наряду с приобретенными гуманистическими знаниями и умениями, освоенными нормами гуманистического поведения. Гуманистические чувства определяют гуманистические отношения подростка к окружающим людям, сверстникам.

Нормативная функция милосердной деятельности определяется освоением и реализацией гуманистических норм поведения. Гуманистические нормы милосердной деятельности обусловлены ее традициями, историческим опытом и изначально раскрываются подростку педагогом и другими освоившими их сверстниками, а далее, используя гуманистические нормы в личном поведении, подросток осуществляет их осознанное применение, признает их социальную значимость. Реализация нормативной функции определяет формирование норм достоинства, равенства, правдивости, тактичности, справедливости, заботы, взаимоконтроля, взаимоответственности, самооценки; способствует воплощению гуманистических норм в личном опыте подростков – участников милосердной деятельности; содействует формированию практических умений и навыков активных гуманистических действий подростка в различных жизненных ситуациях, соизмерению их с общественно признанными и социально одобряемыми нормами гуманистического поведения. Гуманистическое поведение характеризует эмоциональная отзывчивость, предвосхищение результатов деятельности одного на состоянии другого, справедливое, ответственное, добропорядочное взаимодействие.

Содержание милосердной деятельности определяется выбором различных социальных категорий и объектов: ветеранов войны и труда; пожилых людей; воинов-интернационалистов; детей-инвалидов; детей-сирот; детей, находящихся под опекой; младших школьников; “трудных” подростков; родителей; для себя; животных; домов престарелых; домов ребенка; детских приютов; своей школы; своего города и т.д.

Отбор содержания милосердной деятельности осуществляется в соответствии со следующими *принципами*: учета потребностей и интересов подростка, активизации личностной позиции подростка в осуществлении милосердной деятельности, актуализации гуманистических поступков по личной инициативе, ориентации милосердной деятельности на результат, освоения социального пространства, приобщения к социальной поддержке различных категорий детей.

Принцип учета потребностей и интересов подростка определяется соответствием выбранных направлений и форм их реализации личностному развитию подростка. Реализация направлений, определяющих содержание милосердной деятельности посредством групповых и коллективных форм работы, способствует удовлетворению важнейших потребностей подросткового возраста – самовыражению и самоутверждению среди сверстников. Расширение состава субъектов и объектов милосердной деятельности создает возможность разноплановой помощи и поддержки, оказание которой способствует позитивному признанию деятельности подростка со стороны представителей различных социальных категорий, что определяет социальную направленность развития личности подростка. Увеличение социальных субъектов и объектов, расширение направлений милосердной деятельности активизирует интересы подростков во взаимодействии с различными возрастными категориями. Для подростка является интересным проявление своих организационных способностей в отно-

шениях с младшими школьниками, коммуникативный контакт со сверстниками с особенностями психофизического развития и другими детскими категориями. Содержание милосердной деятельности определяет взаимодействие с названными категориями, расширяя пространство значимых для подростка отношений.

Принцип активизации личностной позиции подростка в осуществлении милосердной деятельности определяется постоянным участием в ней. Милосердная деятельность обеспечивает различные аспекты влияния на воспитание подростка. Она предлагает изучение, осмысление, анализ существующего гуманистического опыта. Она активизирует позицию подростка как основного участника: подросток систематически включается в выполнение милосердных дел. Это выполнение может быть как поручением, так и личным выбором. И в первом, и во втором случае подросток накапливает личностный гуманистический опыт, что является основой для выстраивания гуманистических отношений со сверстниками. Поэтому содержание милосердной деятельности должно отражать пожелания и предложения ее основных участников – подростков.

Принцип актуализации гуманистических поступков по личной инициативе раскрывает обоснование приоритета самоопределения в совершении добрых дел. Организация милосердной деятельности поэтапно подводит подростка к самостоятельному решению участвовать в выполнении милосердных дел. Поддержка гуманистических инициатив подростка, их одобрение со стороны педагогов и сверстников в ходе анализа, обсуждения достигнутых результатов создают основу для понимания значимости совершения гуманистических поступков для себя и других. Укрепление активной личностной гуманистической позиции в первую очередь находит свое выражение в совершении гуманистических поступков по личной инициативе в отношениях со сверстниками как самой важной системе отношений в подростковом возрасте. Соответственно, содержание милосердной деятельности должно иметь открытый характер, что дает возможность его изменения, дополнения в связи с достигнутыми воспитательными результатами.

Принцип ориентации милосердной деятельности на результат определяется выполнением запланированного, наличием конкретных достижений. Достигнутый результат является самым ярким подтверждением значимости милосердной деятельности для тех, на кого она направлена, и для тех, кто в ней участвует. Результат закрепляет полученные гуманистические знания, активизированные гуманистические чувства, освоенные нормы гуманистического поведения. Результат может выражаться в оказанной и с благодарностью принятой помощи пожилым людям, преобразовании объектов окружающей среды и многим другим. Результатом милосердной деятельности являются постоянные взаимоотношения между сверстниками, опосредованные гуманистической направленностью данной деятельности. Таким образом, содержание милосердной деятельности должно быть конкретизировано через формы работы – акции, конкурсы, выставки, встречи и др., сроки их проведения, назначение ответственных; должно предусматривать анализ и перспективы последствий.

Принцип освоения социального пространства базируется на количественном расширении и качественном изменении роли подростка в системе социальных отношений, активизированных милосердной деятельностью. Взаимодействие подростка с окружающими людьми, родителями, сверстниками в

условиях милосердной деятельности выводит подростка на новый уровень социальной активности. Он учится согласовывать свои действия с запросами, потребностями, реальными обстоятельствами жизни названных социальных субъектов. Содержание милосердной деятельности должно ориентировать подростка на взаимодействие с социальными субъектами, среди которых представители различных возрастов и социального положения.

Принцип приобщения к социальной поддержке различных категорий детей определяется социально значимой реализацией подростка в детской среде. Сфера отношений со сверстниками в процессе милосердной деятельности расширяется взаимоотношениями подростка с детьми, которым он адресует свою помощь и поддержку. Гуманистическая направленность данного взаимодействия ориентирует подростка на толерантное отношение к недостаткам, особенностям характера других ребят. Таким образом, выбор в содержании милосердной деятельности направлений для детей-сирот, детей-инвалидов, детей, находящихся под опекой, младших школьников, «трудных» подростков способствует использованию норм терпения, внимания, помощи в отношениях между подростками – участниками милосердной деятельности.

Основу организации милосердной деятельности определяет триединный комплекс: понимание сущности милосердия, обучение состраданию и сорадованию, творение добра. Милосердная деятельность, основанная на социально значимой идее милосердия, способна объединить всех участников и определить гуманистический характер отношений между ними как в деятельности, так и вне ее, что подчеркивает специфику данной деятельности.

Процесс милосердной деятельности – это целенаправленный социально-педагогический процесс, включающий взаимодействие и взаимовоздействие активных субъектов-участников и обеспечивающий оптимальные условия интериоризации морально-этических ценностей, воспитания гуманистического сознания, гуманистических чувств и гуманистического поведения, способствующий становлению активной гуманистической позиции подростка.

Процесс милосердной деятельности – это процесс, включающий подростка в реальную практику милосердия с последующей трансляцией приобретенного гуманистического опыта в систему субъект-субъектных отношений. Процесс милосердной деятельности ориентирован на личностное развитие подростка. Ему предоставлено право выбора объектов и форм деятельности, которые соответствуют его интересам и способностям.

Воспитание в процессе милосердной деятельности – это планомерная, целенаправленная организация основных деятельных этапов: осуществления практического милосердия; активизации гуманистического опыта в ситуациях, создаваемых педагогом и позволяющих закрепить первоначальные результаты; следования гуманистической позиции в отношениях со сверстниками как итогового показателя воспитания гуманистических отношений.

Процесс милосердной деятельности представляет собой педагогически управляемое движение, в котором происходит поэтапное воспитание гуманистических отношений между участниками деятельности. Практическое участие в милосердной деятельности обеспечивает следующий результат: понимание и принятие субъекта, с которым взаимодействуешь, разделение его проблем, оказание помощи, поддержки другому, забота о другом, действенное сорадование и сострадание. Участие в процессе милосердной деятельности обеспе-

чивает социальную самореализацию подростка. Она способствует формированию гуманистической позиции подростка по отношению к себе, сверстникам, родным, обществу. Он осознает и принимает названные категории как ценность, стремится к гуманистическому взаимодействию с ними.

В процессе участия в милосердной деятельности обеспечивается воспитание гуманистических отношений между подростками, включающее технологические этапы *ценностно-смыслового определения* (сообщение и раскрытие сущности ценностных категорий и гуманистических понятий, формирование оценочных суждений на основании анализа полученных знаний, рефлексия ценностно-смыслового самоопределения); *эмоционально-чувственного тренинга* (активизация эмоционально-чувственных состояний подростка, определение приоритетности гуманистических чувств, рефлексия личностных эмоционально-чувственных состояний); *нормоориентированного поведения* (создание атмосферы взаимодействия, требующей от подростка отношений, носящих гуманистический характер; овладение подростком нормами гуманистического поведения, рефлексия личностного опыта гуманистического поведения). Практическая ориентация на милосердную деятельность позволяет подростку выбирать личностно-ценностные, эмоционально-чувственные, нормоориентированные образцы-примеры проявления гуманистических знаний, гуманистических чувств, гуманистического поведения.

В соответствии с приведенными положениями обозначим источники и механизм воспитания гуманистических отношений между подростками в процессе милосердной деятельности. Источниками процесса воспитания гуманистических отношений являются: опыт поколений, сохранивший лучшие традиции гуманизма и милосердия; опыт деятельности детских милосердных объединений на современном этапе; личностный гуманистический опыт подростка. Механизм процесса воспитания гуманистических отношений между подростками характеризуется следующим образом: включение подростка в милосердную деятельность детского объединения, которая обеспечивает осуществление подростком практического милосердия; реализация технологии воспитания гуманистических отношений – пошаговая деятельность педагога и подростка по воспитанию гуманистического сознания, гуманистических чувств, гуманистического поведения подростка с постоянной практической ориентацией на милосердную деятельность, в которой участвует подросток; закрепление промежуточных результатов воспитания гуманистических отношений посредством использования педагогических методов, приемов, средств, форм; осуществление гуманистических отношений между подростками на основе опыта гуманистических отношений подростков к другим людям – субъектам милосердной деятельности и педагогической реализации технологии воспитания гуманистических отношений.

Заключение

Педагогический потенциал милосердной деятельности способствует укреплению школьной воспитательной системы в целом развитием коммуникативных способностей школьников, приобретенных в процессе взаимодействия с представителями разных поколений, решения ситуаций помощи и заботы; способностью микрогруппы объединяться в коллектив посредством социально значимой деятельности; возможностью охватить милосердной деятельностью идеологическое, патриотическое, экологическое, правовое, нравственно-этичес-

кое направления воспитательной работы школы; влиянием на формирование активных гуманистических позиций школьников, приучением их к нефрагментарному участию в воспитательных делах.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Словарь-справочник по педагогике / авт.-сост. В.А. Мижериков ; под общ. ред. П.И. Пидкасистого. – М. : ТЦ “Сфера”, 2004. – 448 с.
2. **Станчиц, М.А.** Мастерская милосердия (опыт организации благотворительной деятельности школьников) / М.А. Станчиц. – Минск, 2000. – 38 с.
3. **Башаркина, Е.А.** Гуманистическое воспитание подростков : монография / Е.А. Башаркина. – Могилев : УО “МГУ им. А.А. Кулешова”, 2010. – 200 с.
4. **Григорьев, А.Д.** Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы / А.Д. Григорьев. – Минск : Дизайн ПРО, 2000. – 240 с.