

УДК 159.922:373.2

Л.В. ФИНЬКЕВИЧ, Т.М. НЕДВЕЦКАЯ

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОГО МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ

Конкретизировано в целом и во взаимосвязи отдельных ее структурных компонентов содержание коммуникативной компетентности; уточнены исходные диагностические критерии оценки уровня сформированности компо-

ментов коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста; выявлены условия, обеспечивающие оптимальные показатели в развитии коммуникативной компетентности дошкольников, детерминирующие повышение их статусного положения в группе сверстников. **Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, социометрический статус, дети старшего дошкольного возраста, группа сверстников.

Введение

Характерной особенностью современной образовательной системы является ее гуманистическая направленность, которая обуславливает актуальность проблемы эмоционального благополучия, успешности ребенка в системе межличностных отношений, сохранения и укрепления его психологического здоровья. Ущемление, депривация потребностей старших дошкольников в удовлетворении притязаний на признание сверстниками, что обнаруживается в низких показателях статуса, узости круга общения, отсутствии избирательных контактов и взаимных симпатий, приводит к эмоциональному напряжению и фрустрации, к развитию негативных личностных образований и отклоняющихся форм поведения [1].

В последнее время, как в зарубежной, так и в отечественной психологии достижения человека в сфере отношений с другими людьми все чаще отражаются в понятии “коммуникативная компетентность”. Сам феномен “коммуникативная компетентность” как конгломерат знаний, языковых и неязыковых умений и навыков общения (Л.А. Петровская) исследовался в социальной психологии детства фрагментарно. Отдельные эмпирические исследования были посвящены вопросам общительности ребенка (М.И. Лисина, А.В. Мудрик, В.С. Мухина, А.Г. Рузкая, В.М. Холмогорова), проблеме построения коммуникаций в игре и их связи с конфликтным взаимодействием (Б.П. Жизневский, Я.Л. Колосминский, А.А. Рояк). В ряде исследований (В.С. Мухина, Т.А. Репина, Р.А. Смирнова) убедительно показано, что в дошкольном возрасте происходит дифференциация детей по их положению в группе сверстников. Однако ни существенные характеристики коммуникативной компетентности, ни характер их влияния на популярность дошкольников в детском сообществе не были предметом научного исследования. Вместе с тем опыт первых контактов со сверстниками становится тем фундаментом, на котором надстраивается дальнейшее социальное и нравственное развитие ребенка. В связи с этим и возникает необходимость установления коммуникативных детерминант, определяющих положение ребенка в группе сверстников.

Основная часть

Целью нашего исследования было выявление и описание возрастных особенностей формирования коммуникативной компетентности на этапе дошкольного детства в контексте ее влияния на статусное положение детей в группе сверстников. В ходе исследования использовался компи-

лекс психодиагностических процедур, который включал наблюдение за общением детей в свободной (нерегламентируемой) деятельности; оценочное шкалирование коммуникативной компетентности (модифицированный вариант для дошкольников шкалы Т.А. Ревягиной), социометрический эксперимент (вариант для дошкольников Я.Л. Коломинского "У кого больше?"), формирующий эксперимент, методы математической статистики (критерий Манна-Уитни; критерий Вилкоксона; коэффициент ранговой корреляции Спирмена).

На основании имеющихся подходов к пониманию коммуникативной компетентности было принято ее определение как *конгломерата социально-коммуникативных знаний и умений, приобретаемых в ходе естественной социализации, обучения и воспитания и обнаруживающих себя в межличностном взаимодействии*. Вслед за Я.Л. Коломинским, подчеркиваем, что коммуникативная компетентность дошкольников реально проявляется в конструктивных моделях межличностного поведения и межличностной коммуникации, в адекватном восприятии детьми других и себя [2]. Анализ теоретических и эмпирических исследований проблемы формирования коммуникативных умений старших дошкольников (Т.Н. Ковалева, Я.Л. Коломинский, Е.А. Колягина, Е.А. Панько, Т.А. Ревягина, Т.А. Репина, Е.О. Смирнова, Р.К. Терещук) позволил выделить в структуре коммуникативной компетентности детей этого возраста ряд взаимосвязанных компонентов:

- социальнокоммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе;
- социально-коммуникативные умения в общении со взрослыми;
- социальная нормативность;
- речевая коммуникация;
- эмоционально-волевая регуляция (эмпатия, произвольность деятельности);
- представление о себе, отношение к себе.

В дошкольном возрасте уровни развития коммуникативной компетентности являются детерминантами, влияющими на статусное положение ребенка в группе сверстников. При этом обнаруживается вариативность связей уровня развития отдельных компонентов коммуникативной компетентности и положения ребенка в группе сверстников.

С целью изучения уровня развития коммуникативной компетентности дошкольников с разным социометрическим статусом была использована методика оценочного шкалирования коммуникативной компетентности дошкольников Т.А. Ревягиной (модифицированный вариант). Каждый раздел оценочного шкалирования коммуникативной компетентности дошкольников включает ряд критериев, по которым экспериментатор оценивает в протоколе степень их выраженности. В качестве примера приведены два раздела шкалы оценки коммуникативной компетентности дошкольника, представленные в протоколе:

Разделы шкалы оценки коммуникативной компетентности дошкольников	КРИТЕРИИ	БАЛЛЫ			
		0	1	2	3
Социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе	1. Коммуникативно активен, легко вступает в контакт с детьми, является инициатором в общении.				
	2. Приветлив со сверстниками, здоровается и прощается; называет сверстника по имени; умеет обращаться вежливо, спокойно.				
	3. Проявляет живой интерес к собеседнику, направленность на общение со сверстником.				
	4. Внимателен к сверстнику, замечает его настроение, считается с его мнением, умеет слушать.				
	5. Оказывает поддержку, помощь, услугу сверстникам по собственной инициативе.				
	6. С удовольствием участвует в коллективных играх, проявляет соперничество, чувство солидарности.				
	7. Владеет положительными способами игрового сотрудничества, умеет договариваться о совместных делах и играх со сверстниками, способен брать на себя игровые роли, приспособлять свое поведение к поведению партнера, учитывать позицию других.				
	8. Проявляет гибкость в общении, умение вести спор, решать конфликты без применения силы.				
Представление о себе, отношение к себе	1. Имеет представления о себе в настоящем, прошлом и будущем.				
	2. Имеет представление о себе как о социальном существе.				
	3. Осознает свою половую принадлежность, сформирована адекватная своему полу модель поведения и общения.				
	4. Проявляет уважение к себе.				
	5. Проявляет стремление к самопознанию.				
	6. Дает оценку своим внешним и внутренним качествам.				
	7. Характеризует свое эмоциональное состояние.				
	8. Проявляет позитивное отношение к себе.				

Подсчет баллов по каждому критерию проводился с использованием следующей шкалы значений: 0 баллов – полностью не соответствует; 1 балл – скорее соответствует, чем не соответствует; 2 балла – чаще всего соответствует, чем не соответствует; 3 балла – полностью соответствует.

С целью обеспечения принципа экологической валидности, предупреждения эффекта присутствия, в качестве наблюдателей-исследователей выступали педагоги, постоянно работающие с детской группой. Перед началом исследования все они получили подробный инструктаж психолога, бланки протоколов наблюдений. Были определены контрольная и экспериментальная группы выборки в соответствии с принятыми в психологических исследованиях правилами.

Анализ данных по каждому разделу оценочного шкалирования позволил судить о неравнозначной представленности отдельных структурных компонентов коммуникативной компетентности у дошкольников. При этом не обнаружено ярко выраженных (статистически достоверных) различий в показателях уровня каждого компонента, что можно рассматривать как возрастную особенность в развитии коммуникативной компетентности, свойственную этапу дошкольного детства.

Сопоставление результатов исследования коммуникативной компетентности и межличностных отношений детей в группе позволило установить характер их связи, что отражено в таблице 1.

Таблица 1

Связь компонентов коммуникативной компетентности дошкольников и их статусного положения (общее среднее)

Компоненты коммуникативной компетентности	Статусные категории	
	популярные	непопулярные
Социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе	19,1**	14,2
Социально-коммуникативные умения в общении со взрослыми	18,2*	16
Социальная нормативность	17,3**	14,3
Речевая коммуникация	20,5*	16,2
Эмоционально-волевая регуляция (эмпатия, произвольность деятельности)	20**	15,1
Представление о себе, отношение к себе	19,1*	15,7

Примечание: * – достоверность при $p \leq 0,05$; ** – достоверность при $p \leq 0,01$

Как видим, у популярных дошкольников выраженность показателей по всем компонентам коммуникативной компетентности выше, чем у непопулярных детей. Действительно, фактологические материалы исследования позволили установить сильную положительную связь ($p < 0,01$, $r = 0,81$) между социометрическим статусом ребенка и выраженностью компонентов его коммуникативной компетентности. Так, популярные дошкольники, в отличие от непопулярных, имеют наиболее высокие показатели по таким компонентам коммуникативной компетентности, как *речевая коммуникация, эмоционально-волевая регуляция*. У непопулярных детей наименее сформированы *социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, социальная нормативность в поведении*.

Полученные материалы наблюдений подтверждают, что дошкольники разных статусных категорий имеют различную характеристику коммуникативной компетентности. Так, для **популярных детей** в большей мере характерна высокая коммуникативная активность и инициативность; они чаще проявляют внимательность, сочувствие, гибкость в общении; владеют положительными способами игрового сотрудничества, приспособ-

сабливают свое поведение к поведению партнера, учитывают позицию другого. В общении со взрослыми проявляют навыки культурного поведения в разных ситуациях (благодарят, просят прощения, поздравляют, высказывают сочувствие, восхищение), слушают взрослого не перебивая. У таких детей сформировано умение правильно, связано и логично выражать свои мысли, рассуждать, убеждать, вести спор. “Популярные” дети умеют самостоятельно найти себе занятие и организовать свою деятельность, владеют навыками саморегуляции своих действий, умеют подчиняться правилам с учетом требований окружающих, проявляют уважение, позитивное отношение к себе.

“Непопулярные” среди сверстников дошкольники имеют низкий уровень развития коммуникативной компетентности, испытывают трудности в общении с ровесниками и взрослыми, у них нарушена нормативность социального взаимодействия с окружающими, слабо владеют рефлексивными умениями; у таких детей преобладает низкая регуляция эмоционально-волевой сферы, низкий уровень общей речевой активности, наблюдаются нарушения в звукопроизношении, трудности в составлении рассказов из личного опыта, неумение вести содержательную беседу познавательного или личностного характера.

Исходя из этого, логично предположить возможным развитие структурных компонентов коммуникативной компетентности детей, что опосредует повышение социометрического статуса дошкольника в группе сверстников. Теоретически ревалентным является признание доминирующим компонентом коммуникативной компетентности дошкольника его *речевой коммуникации*.

Ввиду того, что представленные компоненты коммуникативной компетентности имели равнозначную силу связи, необходимо было выявить их сензитивность к формирующему воздействию эмпирическим путем. Была разработана программа формирующего эксперимента, нацеленная на оптимизацию положения ребенка в группе сверстников через систему коррекционно-развивающих занятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетентности.

Коррекционно-развивающая программа включает систему занятий-тренингов, коммуникативные игры, релаксационные и психогимнастические упражнения, дискуссии, проективное рисование, приемы сказкотерапии, методы рефлексии [3; 4]. Программа реализовывалась педагогом-психологом вне занятий детей 1-2 раза в неделю в течение четырех месяцев.

Планирование индивидуальной работы осуществлялось по результатам оценочного шкалирования коммуникативной компетентности дошкольника и фиксировалась в индивидуальной карте ребенка.

Объединение детей в группы (6-8 человек) для участия в тренинговых занятиях проходило по показателям выраженности уровня развития компонентов коммуникативной компетентности и осуществлялось в соответствии с целевой направленностью развивающего воздействия. Были

использованы разные виды тренинговых занятий: коммуникативные, эмоциональной саморегуляции, социально-психологической компетентности личностного развития и т.д.

В формирующем эксперименте принимали участие и популярные дошкольники в целях профилактики “симптома антилидерства”, доминирования авторитарных эгоистических тенденций в поведении.

Содержание программы представлено по блокам: “Тайны моего «Я»”, “Культура речевого общения”, “Развитие чувств, эмоций и воли”, “Ребенок как член детской группы”, “Ребенок как член общества”, “Правила хорошего поведения”. Каждый блок включает в себя направления индивидуальной и подгрупповой коррекционно-развивающей работы с детьми. Наличие блоков и направлений коррекционной работы способствовало более системному и поэтапному планированию процесса реализации программы.

Кроме того, в программе содержится два раздела, включающие методические рекомендации для педагогов по оптимизации межличностных отношений детей в игровой деятельности в дошкольном образовательном учреждении, а также рекомендации для родителей по формированию позитивной “Я-концепции” ребенка, развитию его коммуникативных, творческих способностей в условиях семейного воспитания.

Контрольные срезы подтвердили эффективность данной программы, что обнаружилось прежде всего в повышении уровня коммуникативной компетентности дошкольников, в оптимизации их межличностных отношений, повышении статуса непопулярных детей в группе сверстников, обеспечении их успешной социализации, укреплении психологического здоровья.

Полученные данные свидетельствуют, что у дошкольников отмечается улучшение результатов по всем исследуемым компонентам коммуникативной компетентности ($p < 0,05$). Мы сравнили показатели коммуникативной компетентности у старших дошкольников экспериментальной и контрольной групп после проведенного формирующего эксперимента. Данные представлены в таблице 2:

Таблица 2

Сравнительный анализ показателей выраженности компонентов коммуникативной компетентности старших дошкольников после проведения формирующего эксперимента

Компоненты коммуникативной компетентности	Сумма рангов		U	p-уровень статистической значимости
	Экспериментальная группа	Контрольная группа		
Социально-коммуникативные умения в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе	573	417	207	0,436682403

Окончание табл. 2

Компоненты коммуникативной компетентности	Сумма рангов		U	p-уровень статистической значимости
	Экспериментальная группа	Контрольная группа		
Социально-коммуникативные умения в общении со взрослыми	605	385	175	0,125516385
Социальная нормативность	616,5	373,5	163,5	0,071378395
Речевая коммуникация	635	355	145*	0,025151601
Эмоционально-волевая регуляция (эмпатия, произвольность деятельности)	592,5	397,5	187,5	0,215934038
Представления о себе, отношение к себе	589,5	400,5	190,5	0,243329659

Примечание: * – достоверность при $p \leq 0,05$

Как видно из таблицы, контрольная и экспериментальная группы статистически значимо различаются в уровне развития речевой коммуникации ($p \leq 0,05$) как доминирующего компонента коммуникативной компетентности дошкольника. В значительной степени увеличилось и обогатилось возможности детей в речевом общении после проведения формирующего эксперимента. Прежде всего, возросла общая речевая активность, доминирующими стали такие формы общения, как внеситуативно-познавательное и внеситуативно-личностное. Дети стали чаще рассказывать о себе и о своих отношениях с близкими, о любимых животных, играх. Увеличилась доля вопросов познавательного характера и оценочных высказываний. Также повысился уровень развития отдельных коммуникативных умений: вступать в контакт и располагать к себе партнера; слушать и слышать собеседника; понимать и использовать в общении разнообразные невербальные средства (контакт глаз, жесты, позу, телесный контакт, мимику, интонацию и т.д.); вести себя в различных ситуациях общения; оказывать эмоциональную поддержку другому (взрослому, сверстнику). Благодаря коррекционно-развивающим занятиям у дошкольников расширился эмоциональный словарь, дети в достаточной степени овладели этическими нормами речевого общения.

Заключение

Таким образом, результаты эмпирического исследования позволили признать *речевую коммуникацию* как приоритетную коммуникативную

детерминанту, определяющую популярность ребенка в группе сверстников.

По результатам социометрического исследования после проведенной коррекционно-развивающей программы в экспериментальной группе 32% детей улучшили свое статусное положение в группе сверстников, тогда как в контрольной группе только 14% ($p \leq 0,05$). Сопоставление результатов социометрического исследования до формирующего эксперимента и после него показало, что естественная социализация не обеспечивает оптимальных показателей в развитии коммуникативной компетентности дошкольников, детерминирующих повышение их статусного положения в группе сверстников. Очевидна необходимость специально организованной деятельности по психолого-педагогическому сопровождению непопулярных детей, что может быть представлено и как профилактика психологического неблагополучия ребенка в детском обществе.

Это подтверждается тем, что проведенная коррекционно-развивающая работа по формированию коммуникативной компетентности старших дошкольников, обеспечила повышение популярности детей в группе сверстников.

Полученные результаты углубят и расширят научные представления о взаимодействии "популярных" и "непопулярных" дошкольников. Несомненно, их использование в коррекционно-развивающей и профилактической работе в дошкольном учреждении поможет более успешному формированию у детей психологической культуры и укреплению их психологического здоровья.

ЛИТЕРАТУРА

1. Пути и средства сохранения и укрепления психологического здоровья воспитанников детского дошкольного учреждения / Я.Л. Коломинский, Е.А. Панько, Т.Н. Ковалева, Л.В. Финькевич, Е.П. Чеснокова // Работаем по программе "Пралеска" / Е.А. Панько [и др.]. – Мн., 2007. – С. 22-37.
2. **Коломинский, Я.Л.** Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности): учеб. пособие / Я.Л. Коломинский. – 2-е изд. – Мн.: Тетра-систем, 2000. – 432 с.
3. **Башлакова, Л.Н.** Психологические занятия-тренинги в детском саду / Л.Н. Башлакова. – Мн., 2004. – 208 с.
4. Психология социальной одаренности: пособие по выявлению и развитию коммуникативных способностей дошкольников / Е.А. Панько [и др.]; под ред. Я.Л. Коломинского, Е.А. Панько. – 2-е изд. – М.: Линка-Пресс, 2009. – 272 с.

Поступила в редакцию 28.11.2009 г.