

УДК 37.018.324-053.6+37.034-053.6

И.А. КОМАРОВА

ЭМПАТИЯ КАК ГЕНЕРАТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОЙ СФЕРЫ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКА В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕПРИВАЦИИ

В настоящей статье представлены особенности формирования эмпатии у подростков, находящихся в условиях социальной депривации. Выявлены основные компоненты воспитания, развития личности подростка и формирования духовно-нравственной сферы в условиях социальной депривации. Разработаны составляющие программы, направленные на сохранение психологического, духовно-нравственного здоровья подростка в условиях социальной депривации. На основе данной программы могут быть разработаны методические рекомендации для работы с подростками, которые являются методическим инструментарием для воспитателей, педагогов, социальных педагогов, а также практических психологов.

Введение

Одна из актуальных задач образования – формирование социально-нравственной устойчивости личности, которая определяет активное интеллектуальное и духовное развитие. Особо актуален данный вопрос в контексте развития и формирования личности подростка в условиях социальной депривации. Очевидно, что в данный возрастной период происходит интенсивное духовно-нравственное и социальное формирование личности подростка, вырабатываются определенные нравственные взгляды и убеждения, складывается система оценочных суждений, моральные принципы и нормы, которыми руководствуются подростки в своем поведении.

Следует отметить тот факт, что проблема формирования нравственного мира личности подростка в условиях социальной депривации является одной из центральных проблем благодаря ее значимости не только в теоретическом, но и практическом плане. Особое внимание необходимо уделить изучению влияния социальной депривации на формирование нравственных компонентов личности, а также процессов саморазвития, самораскрытия личности подростка. При этом эмпатия рассматривается как одно из условий, необходимое для успешного осуществления процесса межличностного взаимодействия и особенно социализации личности подростка, находящегося в условиях социальной депривации.

Основная часть

В последние годы появились научные исследования, посвященные проблемам формирования отдельных нравственных качеств, тому и иному аспекту нравственного воспитания, духовно-нравственному воспитанию в целом (монографии Е.В. Бондаревской, Б.З. Вульфова, В.А. Караковского, Л.И. Новиковой и др.). Психологическая сущность социально-нравственной устойчивости раскрыта в трудах Л.И. Божович, Е.В. Веселовой, В.Ф. Володько, К.У. Гавриловец, А.А. Гримоть, Т.П. Гаврилова, У.Т. Кабуш, Ф.У. Кадол,

И.С. Кона, Л.В. Петровского, Е.А. Савченко, В.Э. Чудновского, И.Ф. Харламова.

Особое внимание социологическому анализу социального поведения уделяли П. Сорокин, Т. Парсонс, Р. Льертон, Р. Дарсндорф и другие известные социологи. В своих работах они поднимают проблему нормативности и “ненормативности” социального поведения. Рост и омолаживание преступной среды (подростковый возраст) в современном обществе приводит к резкому снижению эффективности действия социальных норм и институтов, регулирующих поведение подростков. Очевидна значимость формирования социально-нравственной устойчивости личности у подрастающего поколения, ее устремления к позитивному развитию, способности противостоять аморальным явлениям в социуме.

Как показывает анализ философских, психолого-педагогических исследований, формирование духовно-нравственной сферы личности подростка определяет становление социально зрелой личности и последующую интеграцию ее в общество. К. Роджерс отмечает, что эмпатический способ общения с личностью подростка имеет несколько граней. Он подразумевает вхождение в личный мир другого, пребывание в нем “как дома”, без оценивания и осуждения [1, с. 230-235]. С.Ю. Головин определяет развитие духовно-нравственной сферы личности как “постижение эмоционального состояния, проникновение, “вчувствование” в переживания другого человека” [2, с. 578]. В. Колер предполагал, что “эмпатия является в большей степени пониманием состояния другого человека” [3, с. 92-98]. По мнению В. Колера, понимание других людей может быть достигнуто посредством наблюдения и интерпретации действий и движений. Способность к эмпатии является основой для дружеских отношений, которые занимают огромное место в межличностном общении подростка. Эмпатия, в свою очередь, основывается, как пишет Г. Крайг, на социальном выводе, “потому что если вы не знаете того, что чувствует другой человек, вы не сможете ему сочувствовать” [4, с. 537].

Современная концепция эмпатии М. Хоффмана, который, рассматривая эмпатию как аффективную реакцию, представляет целый ряд важнейших положений, связанных с ней. По мнению исследователя, в процессе развития подростки переходят от стадии неосознания различий между “я” и “не я”, к стадии более высокой: у подростка развивается познавательный смысл “я”, позволяющий разграничивать переживания, связанные с собственной личностью, и переживания по отношению к другим людям [5, с. 281-313]. М. Дэвис, анализируя современные представления, рассматривает эмпатию как совокупность теоретических построений, которые касаются реакции отдельного человека на переживания других [6, с. 28].

М.Н. Аплетаев, Е.В. Бондаревская, А.И. Кочетов, Л.Н. Куликова, О.П. Целикова рассматривали проблему духовно-нравственного воспитания индивида, специфику формирования личности нового типа на основе единства функционирования целостной системы социальных общественных отношений и активизации нравственного развития (компонента эмпатии) в процессе комплексного воздействия на личность.

Т.П. Гаврилова утверждает, что эмпатия возникает при непосредственном восприятии переживаний другого, и в ситуации неблагополучия индивида переживается как жалость, печаль, сострадание [7, с. 147-156]. Т.П. Пашукова рассматривает эмпатию как эмоциональное соучастие в переживаниях других людей, обусловленное комплексом эмоционально-психологических свойств личности и проявляющееся в процессе межличностного взаимодействия в виде сочувствия и переживания, развития духовно-нравственной сферы [8, с. 89-92]. И.М. Юсупов определяет эмпатийный потенциал личности как предрасположенность субъекта к вчувствованию – проникновению в объекты социальной природы и указывает на его положительную корреляцию с альтруистическими действиями человека, с высокой достоверностью прогнозируя проявление соответствующих реакций в реальной обстановке [9, с. 80-94].

В настоящее время в отечественной психологии большое внимание уделяется изучению эмпатии как феномену межличностных отношений. Так, Н.Н. Обозов рассматривает эмпатию как один из важнейших феноменов межличностного взаимодействия, в процессе которого формируется система ценностей, которая в дальнейшем определяет поведение человека по отношению к другим людям [10, с. 153-160]. Концепция эмпатии В.В. Бойко представляется как “форма рационально-эмоционально-интуитивного отражения” другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь причины и следствия самопроявлений [11, с. 30].

М.В. Осорина, М.Е. Кобринский установили, что пассивное отношение к жизни проявляется у подростков, находящихся в закрытом учреждении, в частности, в моральном иждивенчестве – привычке жить по указке (10-11 лет) и материальном иждивенчестве – психологии потребительства, уверенности в том, что общество должно их обеспечивать [12, 13].

Очевиден тот факт, что чем богаче внутренний, духовный мир человека и чем сильнее он в своих жизненных помыслах и задачах, представлениях связан с миром, культурой, тем более стойким и толерантным он оказывается к возникновению депривационного синдрома. Немаловажное значение здесь имеют психологические особенности: возможность активно формировать собственную эмоциональную установку к жизни, открытость любому жизненному опыту, способность принимать каждый момент жизни как самоценный, как истинный момент бытия.

Особенно остро данный процесс формирования духовно-нравственной сферы личности происходит у подростков, лишившихся родительского попечения. Данный процесс имеет ряд специфических особенностей:

1. Подростки часто не осознают и не принимают себя как личность.
2. У подростков формируются неадекватные социальные ожидания, чаще всего они ориентируются на внешнее окружение, на приспособление, на признание в своей среде через физическую силу, агрессию, асоциальные формы поведения (ложь, кражи, насилие).
3. Подростки живут по групповому нравственному нормативу, ориентируясь на групповую совесть, поруку, базируясь на групповом “Мы”,

не дифференцируют личные права и обязанности. Проблемы психолого-педагогического характера наиболее часто связаны с социально-педагогической запущенностью детей, испытавших семейное неблагополучие. Основными причинами проблемного поведения детей и подростков являются неспособность справиться с учебной нагрузкой, неуспеваемость в школе.

Методика и методология исследования

С целью детального рассмотрения данной проблемы было проведено исследование, направленное на изучение развития и формирования духовно-нравственной сферы личности подростка в условиях социальной депривации. В исследовании приняли участие подростки (12-15 лет), находящиеся в условиях социальной депривации ($n = 40$, мальчики $n = 23$, девочки $n = 17$). Данное исследование носило лонгитюдный характер и проводилось в течение 2009 – 2010 г.

В своем экспериментальном исследовании мы ставили перед собой следующую *цель*: описать особенности развития духовно-нравственной сферы личности подростка в условиях социальной депривации, основным компонентом, которой является “эмпатия”.

Задачи нашего исследования: описать особенности развития эмпатии личности подростка в условиях социальной депривации.

Согласно цели было проведено исследование, состоящее из трех этапов:

1. Констатирующий.
2. Формирующий.
3. Контрольный.

Констатирующий этап исследования включал проведение комплекса диагностик:

1. Методика “Ценностные ориентации” (М. Рокич). Очевидно, что наиболее ярко процесс формирования нравственности раскрывается в русле ценностно-нормативной концепции личности. В соответствии с этой концепцией личность представляет собой ценностно-нормативную систему, имеющую сложный многомерный и многоуровневый динамический характер, центральную (ядерную) и периферические части. Именно ядерные образования максимально представляют свойства этой системы и, выражаясь в иных компонентах ее структуры, интегрируют и стабилизируют их.

2. Методика “Диагностика уровня эмпатии” (И.М. Юсупов).

Методика “Ценностные ориентации” М. Рокича определяет содержательную сторону направленности личности и составляет основу ее отношений к окружающему миру, к другим людям, к себе самой, основу мировоззрения и ядро мотивации жизненной активности, основу жизненной концепции. М. Рокич различает два класса ценностей:

1) терминальные – убеждения в том, что конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться;

2) инструментальные – убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации.

Респондентам предъявляется два списка ценностей (по 18 в каждом) на листах бумаги в алфавитном порядке. В списках испытуемый присваивает

каждой ценности ранговый номер. Вначале был предъявлен набор терминальных, а затем набор инструментальных ценностей.

Обсуждение результатов

Анализируя иерархию *терминальных* ценностей, следует отметить, что у 16 респондентов первый ранг занимает “свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках)”, 14 респондентов на первое место поставили “материальное благополучие”, 10 подростков определили первым рангом “счастливую семейную жизнь”. Следует отметить, что 18-й ранг (низший) у 19 респондентов занимает “красота природы и искусства”, у 6-ти респондентов – развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование), у 4-х респондентов – познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие), у 11-ти подростков – “продуктивная жизнь” (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей).

Инструментальные ценности могут группироваться в этические ценности, ценности общения, ценности дела; индивидуалистические и конформистские ценности, альтруистические ценности; ценности самоутверждения и ценности принятия других и т.д. Это далеко не все возможности субъективного структурирования системы ценностных ориентации. Так, первый ранг заняли следующие ценности: “смелость в отстаиваниях своего мнения, взглядов” – 18 подростков, “воспитанность (хорошие манеры)” – 9 подростков, “независимость (способность действовать самостоятельно, решительно)” – 13 подростков. Следует определить, что 18-й ранг занял ценности: “аккуратность (чистоплотность), умение содержать в порядке вещи, порядок в делах” – 16 респондентов, “рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманные, рациональные решения)” – 10 респондентов, “твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями)” – 5 респондентов, “эффективность в делах (трудолюбие, продуктивность в работе)” – 9 респондентов.

С целью детального рассмотрения поставленной перед нами задачи подросткам была предложена “Диагностика уровня эмпатии” (И.М. Юсупов). Данная методика направлена на исследование эмпатии (сопереживания). Очевидно, что умение поставить себя на место другого человека и способность к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей – важный компонент формирования духовно- нравственной сферы личности подростка. Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она содействует социализации поведения человека, успеху в тех видах деятельности, которые требуют непосредственного общения в диадах, и прежде всего при обучении и воспитании.

Интерпретируя данные, было установлено, что 17 респондентов имеют “нормальный уровень” эмпатии. В межличностных отношениях для данной категории подростков характерны “внимательность в общении, терпение в процессе общения”. 20 респондентов имеют “низкий уровень” эмпатии, что характеризуется затруднениями в установлении контактов с людьми, чувством отчужденности в отношении с другими. Следует отметить, что 3 респондента имеют “высокий показатель” эмпатии, что определяется открытос-

тью взаимодействия в системе “я – социум”, развитой коммуникативностью, чувством сопереживания.

Кроме представленных методик нами были использованы *метод беседы* и *метод стороннего наблюдения*. В ходе проведенной беседы, подросткам было предложено ответить на вопрос: “Для чего человеку нужна нравственность?”. Были получены следующие ответы: “...не знаю, наверное, нужна...”, “чтобы быть счастливым”, “...а что это такое “нравственность”?”, “чтобы быть хорошим”, “нравиться другим...”, “для общения”. На предложенный вопрос: “Что такое эмпатия?” подростки ответили: “не знаю” – 60%, “это когда ты добрый... и у тебя все получается” – 20%, “а что это такое?” – 20% респондентов.

Таким образом, на основе полученного количественного и качественного эмпирического материала, а также анализа психолого-педагогической литературы существует необходимость в организации специфической (коррекционной) работы с подростками. Разработанная нами программа раскрывает содержание поэтапного решения задач, направленных на развитие духовно-нравственной сферы личности подростка в условиях социальной депривации.

Содержание программы включает следующие компоненты:

1. Цели и задачи программы.
2. Социальную ситуацию развития подростка, оставшегося без попечения родителей (выявление психологических проблем подростка, исследование особенностей развития познавательной сферы).
3. Психологические особенности личности подростка (протест как форма общения подростка).
4. Особенности психокоррекционного процесса (принцип “посредничество” Б.Д. Эльконина).
5. Специфику психологического сопровождения процесса воспитания в детском доме (комплекс диагностических методик, направленных на выявление особенностей эмоционального развития подростка).
6. Формы организации занятий с подростками в условиях социальной депривации (групповые, индивидуальные, подгруппами по 6-8 человек).
7. Методику проведения занятий (включение в коррекционные занятия приемом арт-терапии).
8. Примерный план занятий психолога, направленный на формирование духовно-нравственной сферы личности подростка.
9. Показатели динамики развития подростка (устойчивый мотив к сотрудничеству с положительным взрослым; существенное развитие таких компонентов познавательной деятельности, как познавательная активность, самостоятельность; развитие потребности в духовно-нравственном самовыражении и самосовершенствовании).

Цели программы:

1. Сохранение духовно-нравственного здоровья подростка в условиях социальной депривации. Приобщение к нравственным идеалам и духовным ценностям.
2. Изучение истории, культуры Беларуси.

Задачи программы:

1. Формирование у подростка уважения к нравственным нормам морали и этики.
2. Создание условий для восприятия целостной картины мира.
3. Формирование чувств любви к Родине на основе изучения национальных традиций.
4. Развитие способности анализировать литературные произведения, умения выражать свои чувства (эмпатия).

Основные принципы программы:

1. Гуманизм по отношению к личности подростка в условиях социальной депривации (отношение воспитателя к воспитаннику как к ответственному субъекту собственного развития) реализуется путем формирования отношения к себе, миру.
2. Природосообразности (формирование должно строиться на научном понимании естественных и социальных процессов, соотноситься с общими законами развития человека сообразно его полу и возрасту).
3. Культуросообразность (воспитание должно строиться в соответствии с ценностями и нормами национальной культуры).

Предполагаемые *методы и средства программы*: этическая беседа (позволяет выявить уровень имеющихся у подростков знаний по той или иной проблеме взаимоотношений человека с человеком, коллективом, обществом), рассказ, беседа воспитателя, специалиста в области морали, просмотр учебных фильмов, чтение произведений художественной и специальной литературы.

1. Наглядный метод (организация выставок, дидактические игры).
2. Словесный метод (чтение литературных произведений, беседы с элементами диалога, рассказы воспитателя и психолога, загадывание загадок, разработка житейских ситуаций и др.).
3. Практический метод (игры, работа в парах, изготовление наглядных пособий).

В программе используются следующие *направления работы*.

1. Духовно-образовательное (занятия, беседы).
2. Воспитательно-оздоровительное (праздники, игры).
3. Нравственно-трудовое (труд по самообслуживанию, уборка группы и территории, труд по интересам, продуктивная деятельность, изготовление подарков к праздникам).

Основные формы работы:

- собрания с воспитателями и подростками на духовно-нравственные темы;
- лектории для воспитателей;
- вечера “Почемучек” (вопросы и ответы);
- наглядные виды работы (информационные стенды, выставки книг и литературы);
- экскурсии;
- совместные с воспитателями праздники, спектакли.

Программа предполагает занятия с периодичностью один раз в неделю, каждое занятие рассчитано на 30–45 минут. На занятиях предлагается использование сюжетно-ролевых игр, наглядного материала. Кроме того, могут

быть использованы специальные приемы неигрового типа с целью повышения сплоченности группы, развития у подростков навыков положительно-эмоционального общения:

1. Приемы, направленные на развитие навыков эмоционального общения – “ритуальные” действия (приветствие и прощание).
2. Разъяснение, убеждение (ведущий обращается ко всей группе в целом, старается пробудить у подростков чувства ответственности друг за друга).
3. Формирование более адекватных форм поведения (ведущий помогает найти нужный способ поведения в данной ситуации, обучает возможным действиям).
4. Умение ставить позитивные цели. Обучение умению делать и принимать нравственные решения, увлекательно рассказывать о положительных качествах и событиях.

Занятие состоит из пяти основных компонентов:

1. Ритуал приветствия (способствует сплочению, создает атмосферу группового доверия и принятия).
2. Разминка (воздействие на эмоциональное состояние участников тренинга, уровень их активности).
3. Основное содержание занятия (совокупность упражнений и приемов, направленных на решение задач данного занятия).
4. Оценка занятия: эмоциональная (понравилось – не понравилось, было хорошо – было плохо и почему) и смысловая (почему это важно, зачем мы это делали).
5. Ритуал прощания.

Предлагаемая нами модель программы включает занятия следующих циклов: “Давай дружить” (способствует самораскрытию индивидуальных особенностей личности подростка), “Эмпатия? Что это?” (изучается эмоциональный мир личности, компоненты эмоционального принятия – не-принятия личности подростка различных ситуаций), “Мир, в котором мы живем” (рассматриваются проблемы нравственности и морали каждой личности), “Наша спадчына” (определяется национальный конструкт как одна из форм нравственного воспитания подростка; формирование у него чувства патриотизма и взаимоответственности друг перед другом), “Мое желание” (духовно-нравственный мир личности подростка, изучение потребностно-мотивационной сферы), “Автобиография” (написание индивидуальных планов работы и ведение личных дневников), “Человек, словно в зеркале мир, многолик” (определяются конструкты общения подростка с окружающим миром).

Главной особенностью занятий является возможность поговорить и принять внутренний мир каждого подростка, сделать занятия как можно более яркими и гуманными, конструктивно направленными, “диалогичными” в системе “подросток – взрослый”. Мы полагаем, что “духовные упражнения” ума, чувств и сердца ребенка являются основными средствами формирования эмпатии.

В центре внимания занятий с подростками были следующие вопросы: “Что такое эмпатия?”, “Кто Я? Какой Я?”, “Что Я могу? Что Я умею?”,

“Барьеры общения”, “Как можно предотвратить конфликт”, “Как мы говорим и слушаем”.

Исходя из целей и задач программы были определены приоритетные направления работы с подростками:

- познание подростками себя и других (личностные качества, эмоциональные проявления в проблемных ситуациях);
- анализ различных моделей поведения (уверенное, неуверенное, конфликтное и др.), а также оценка собственных возможностей;
- разбор причин возникновения проблемных ситуаций (на примере ссор и конфликтов);
- анализ способов предотвращения конфликтов;
- формирование новых моделей поведения.

В ходе анализа результатов анкетирования воспитателей и подростков, бесед, наблюдения было установлено следующее:

- у 20% подростков улучшились взаимоотношения с воспитателями и со сверстниками; подростки стали более уверенными, общительными;
- 34% респондентов стали чаще прибегать к конструктивным способам преодоления трудностей и разрешения сложных ситуаций;
- подросткам (25%) стало легче найти, подобрать нужные слова для выражения своих мыслей и чувств, они стали чаще прислушиваться к высказываниям другого человека, “больше слушать”.

В ходе сравнительно-сопоставительного анализа результатов констатирующего и контрольного этапов исследования у подростков, принявших участие в программе, наблюдаются изменения в поведении, усиливается самоконтроль за своим поведением, умение анализировать свои поступки. Воспитатели отмечают, что учащиеся стали более сплоченными, в то время как в контрольной группе значительных изменений не наблюдалось (в поведении преобладали те же формы преодоления коммуникативных трудностей, которые были для них характерны и ранее).

Заключение

Вопрос о формировании эмпатии как генеративного компонента нравственно-духовной сферы у подростков-сирот является актуальным и весьма значимым на современном этапе развития общества. Несомненно, нравственность – система организованных форм и методов развития личности, ее взглядов и убеждений, стремлений и начинаний. В целом, данная система структурна и многогранна, что определяется контекстуальными факторами и принципами развития личности подростка в условиях социальной депривации.

В данной статье разработана программа, направленная на сохранение психологического, духовно-нравственного здоровья подростка в условиях социальной депривации. На основе данной программы могут быть разработаны методические рекомендации для работы с подростками в условиях социальной депривации, которые могут быть полезны для воспитателей, педагогов, социальных педагогов, а также практических психологов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. **Роджерс, К.** Взгляд на психотерапию, становление человека / К. Роджерс. – М. : Гр. прогресс, 1994. – 480 с.
2. **Головин, С.Ю.** Словарь практического психолога / С.Ю. Головин. – СПб., 1998. – 900 с.
3. **Колер, В.** Эмпатия в общении / В. Колер. – М., 1986. – 186 с.
4. **Крайг, Г.** Психология развития : пер. с англ. / Г. Крайг. – СПб. : Питер, 2000. – 992 с.
5. **Hoffman, M.** Development of prosocial motivation: empathy and quiet / M. Hoffman // The development of prosocial behavior. – N.Y., 1982. – P. 281-313.
6. **Дэвис, М.** Конструктивное общение / М. Дэвис. – СПб. : Питер, 2001. – 272 с.
7. **Гаврилова, Т.П.** Понятие эмпатии в зарубежной психологии. Исторический обзор и современное состояние проблемы / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 1975. – № 2. – С. 147-156.
8. **Пашукова, Т.Н.** О механизмах эмпатии и некоторых ее психологических коррелятах / Т.Н. Пашукова // Вопросы психологии межличностного познания и общения : сб. науч. трудов Кубанского гос. ун-та, Краснодар, 12 мая 1983 г. / Кубанский гос. ун-т. – Кубань, 1983. – С. 89-92.
9. **Юсупов, И.М.** Психология эмпатии (Теоретические и прикладные аспекты) : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.07 / И.М. Юсупов. – СПб. гос. ун-т, 1995. – 252 с.
10. **Обозов, Н.Н.** Психология работы с людьми / Н.Н. Обозов. – М. : Персонал, 2008. – 232 с.
11. **Бойко, В.В.** Доброта в нас и вокруг нас / В.В. Бойко. – М. : Пресс, 1988. – 62 с.
12. **Осорина, М.В.** Секретный мир детей в пространстве мира взрослых / М.В. Осорина. – СПб. : Питер, 1999. – 288 с.
13. **Кобринский, М.Е.** Социально-педагогическая поддержка детей в условиях социальной депривации / М.Е. Кобринский. – Мн. : НИО, 2001. – 275 с.