

СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ В КОНТЕКСТЕ ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА В ОБРАЗОВАНИИ

Педагогическая поддержка является логическим продолжением идей личностно ориентированного подхода в образовании. Исследования в этой области позволяют выделить предысторию, подходы к определению термина "педагогическая поддержка"

и содержание работы применительно к обычным детям. Однако это не исключает оказание помощи и педагогической поддержки одаренным детям, детям с девиантным поведением, с особенностями психофизического развития и детям других категорий. Под педагогической поддержкой необходимо понимать особую систему педагогической деятельности, создающую благоприятные условия и обеспечивающую индивидуализацию и раскрытие личностного потенциала человека, включающую помощь ребенку, педагогам и родителям в преодолении личностных, психологических, социальных трудностей, осуществляемую в процессе диалога и взаимодействия ребенка и взрослого, предполагающую помощь в индивидуальном развитии и саморазвитии, самоопределении и самостоятельном преодолении ребенком личностных трудностей через создание ситуаций успешности. Раскрывается цель, предмет деятельности педагога, принципы ее обеспечения, содержание, этапы совместной деятельности педагога и ребенка, условия, обуславливающие эффективность работы по педагогической поддержке.

В настоящее время в контексте гуманистической педагогики развивается теория и практика педагогической поддержки детей как альтернатива авторитарному воспитанию. Семантически слова “поддержка”, “поддерживать” подразумевают помощь, содействие, стремление поддержать, то есть “не дать упасть”, “оказать помощь”, “выступить в защиту”, “не дать нарушиться чему-либо” [1, 2]. В педагогическом смысле это означает: помочь другому обрести уверенность; подкрепить то положительное, что есть в личности; удержать от того, что мешает развитию. Иначе говоря – поддержать саморазвитие, развитие самости, самостоятельности человека.

Термин “педагогическая поддержка” для системы образования стран постсоветского пространства, в том числе и для нашей страны, относительно новый. Хотя именно это понятие для характеристики индивидуального развития ребенка довольно часто и широко используют исследователи и педагоги Англии, Голландии, США. Они под данным термином понимают систему совместной деятельности педагога и ученика, направленную на сохранение самости последнего, с целью поддержания его педагогом в процессах “само”.

На современном этапе развития образования большинство ученых и педагогов-практиков для обозначения многообразия педагогических действий придерживаются и применяют термин “педагогическая поддержка”, введенный в современную отечественную педагогику нашим соотечественником О.С. Газманом. Под данным термином он понимал “совместное с ребенком определение его интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить человеческое достоинство и достигать позитивных результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни” [3, с. 59; 4, с. 15]. При этом основной смысл понятия вкладывался им в ключевые слова педагогической поддержки – “проблема ребенка”. Это означает: “развивать то, что уже есть у ребенка, а не создавать новые образования” [4, с. 15; 5, с. 29]. Иначе говоря, поддерживать, развивать “самость” воспитанника, его самостоятельность.

Анализ литературных источников позволяет выделить следующие подходы к данному термину:

– это система разноплановых мероприятий, используемых в целях дифференциации по жизненным устремлениям, склонностям, интересам и направленным на их выявление и поддержку (И.С. Якиманская);

– это сложное образование, которое воспринимается как переживание положительно окрашенного чувства уверенности в себе, собственной нужности, возникающее при сопереживании и получении помощи (И.В. Воронкова, И.Д. Фрумин и др.);

– это деятельность различных служб общества, которые занимаются охраной и защитой социальных прав детей (К. Маклафлин, Л.Я. Олиференко и др.);

– это “элемент любого сотрудничества и взаимодействия” (Н.Б. Крылова);
– рассматривая данный термин в контексте личностно ориентированного подхода к образованию, педагогическая поддержка – это система педагогической деятельности, раскрывающая личностный потенциал человека, который включает в себя: помощь ученикам, педагогам, родителям в преодолении личностных, психологических и социальных трудностей (В.П. Бедерханова, Н.Н. Михайлова и др.).

Данные подходы к понятию “педагогическая поддержка” рассматривались применительно к обычным детям. Однако это не исключает оказание помощи и педагогической поддержки одаренным детям, детям с девиантным поведением, с особенностями психофизического развития, группы “риска” и детям других категорий. Работа с данными категориями детей предусматривает создание специальных условий для развития, обучения и воспитания, особой культуры взаимодействия и психолого-педагогического сопровождения, что способствует адаптации, социализации и самореализации ребенка. Психолого-педагогическое сопровождение направлено на обеспечение двух согласованных процессов: сопровождение развития ребенка; сопровождение процесса его обучения, воспитания и коррекции имеющихся отклонений.

В этом случае под педагогической поддержкой необходимо понимать особую систему педагогической деятельности, *создающую благоприятные условия и обеспечивающую индивидуализацию и раскрытие личностного потенциала человека, включающую помощь ребенку, педагогам, родителям в преодолении личностных, психологических, социальных трудностей, осуществляемую в процессе диалога и взаимодействия ребенка и взрослого, предполагающую помощь в индивидуальном развитии и саморазвитии, самоопределение и самостоятельное преодоление ребенком личностных трудностей через создание ситуации успешности.*

Целью педагогической поддержки является устранение препятствий, мешающих успешному самостоятельному продвижению ребенка в образовании (обучении, воспитании, саморазвитии). Предметом деятельности педагога по поддержке в образовании выступает процесс совместного с ребенком преодоления препятствий, мешающих растущему человеку самостоятельно достигать результатов. Трудность (препятствие) – это то, что отделяет или отдаляет личность (ребенка) от достижения желаемого результата, где “источником препятствий выступает какая-либо недостаточность, имеющаяся в самом воспитаннике, в окружающей социальной среде, в материальных и иных условиях” [6, с. 67].

Можно выделить несколько групп препятствий:

• **Субъективные** (личностные) “Я – препятствия”, которые по уровню сложности преодоления разделяются на три группы:

– первая группа – *препятствие-отсутствие ориентации*, связанное с недостаточностью у субъекта первичной информации для какого-либо самостоятельного действия, которое устраняется ответом на вопрос;

– вторая группа – *препятствие-трудность* – означает некоторую сложность в деятельности, отношениях, самосознании, с которой человек может справиться сам, так как имеет для этого необходимые задатки, способности, качества, но при условии дополнительного напряжения волевых, интеллектуальных, моральных сил. Для преодоления данного препятствия (трудности) необходима дополнительная помощь в мотивации и самоорганизации;

– третья группа – *препятствие-проблема* – это переживаемая личностью недостаточность (физического, психического развития, знаний, опыта, способов деятельности и общения) для достижения необходимого результата. Она преодолевается использованием новых для индивида средств, способов, подходов к их выбору, привлечением других субъектов либо отказом в принципе от нерешенных проблем.

• **Социальные (средовые)** – это препятствия, источником которых выступает социальная среда (школьная и внешкольная): учителя, администрация, друзья, сверстники; семья; социокультурная атмосфера (ценности и традиции учреждений образования и окружающего социума).

• **Материальные препятствия** – это препятствия, связанные с недостаточностью учебников, пособий, оборудования в школе, нарушениями в организации образовательного процесса, низким уровнем благосостояния семьи и т.д.

В связи с этим выделяют следующие виды педагогической поддержки:

- собственно педагогическая поддержка;
- психолого-педагогическая поддержка;
- медико-психолого-педагогическая поддержка;
- социальная поддержка детей и подростков;
- социально-педагогическая поддержка и др.

Перед субъектами педагогической поддержки возникает вопрос, что следует “поддерживать” и “развивать” в растущем человеке. По утверждению Е.И. Исаева и В.И. Слободчикова, “поддерживать и развивать” следует субъектность, то есть способность личности к преобразующему отношению к собственной жизнедеятельности, и индивидуальность (неповторимость, особенность человека, которая выделяет его из всех других и тем самым позволяет ему оставаться самим собой). Индивидуальность предполагает тотальную рефлекссию всей своей жизни, обращение, инверсию вглубь себя, выработку критического отношения к способу своей жизни. Поэтому индивидуальность – это всегда внутренний диалог с самим собой [2, с. 354-355]. При таком подходе содержание педагогической поддержки в учреждениях образования значительно шире, чем “работа с проблемой человека”, так как не всякая проблема связана с процессом индивидуализации [4, с. 50].

В процессе воспитательного взаимодействия:

- поддерживается то, что актуально присутствует у ребенка, и то, что потенциально находится в зоне его ближайшего развития;
- педагогическая поддержка реализуется через создание условий, способствующих переходу “актуального и ближайшего” в деятельность самого ребенка;
- педагогическая поддержка направлена на обнаружение ребенком собственных проблем и придание им развивающего характера путем превращения проблемы в задачу деятельности через взаимодействие со взрослым.

Педагогическая поддержка должна носить гуманный, доверительный и доброжелательный характер, исходить из сердца самого педагога, должна быть всегда естественной и человеческой и обязательно принимать ребенка как субъекта своего развития. Специалист, работающий в парадигме педагогики поддержки, должен не только являться участником педагогического процесса, но и быть готовым к его осуществлению психологически, физически, интеллектуально, морально, а самое главное – профессионально. Готовность к педагогической деятельности можно представить как интегральное личностное качество, проявляющееся во взаимодействии мотивационно-ценностного, когнитивного, операционно-нравственного, эмоционально-волевого и рефлексивного компонентов.

В связи с тем, что педагогическая поддержка нацелена на процессы индивидуализации, интериоризации и осуществляется лишь в ситуации встречного душевного движения ребенка, при организации индивидуальной деятельности основных субъектов педагогической поддержки необходимо руководствоваться основными принципами обеспечения педагогической поддержки, разработанными Т.В. Анохиной и О.С. Газманом:

- согласие ребенка на помощь и поддержку;

- опора на наличные силы и потенциальные возможности личности;
- вера в эти возможности;
- ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать препятствия;
- совместность, сотрудничество, содействие;
- конфиденциальность (анонимность) межличностных отношений;
- доброжелательность и безоценочность;
- безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- реализация принципа “Не навреди”;
- рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

Содержание педагогической поддержки зависит от индивидуальных и половозрастных особенностей ребенка и педагога; знания педагогом закономерностей, принципов, методов и средств организации педагогического процесса; понимания сути и особенностей проведения индивидуальной работы с различными категориями детей; ситуативности и уникальности педагогического процесса; профессиональной гуманистической позиции педагога по отношению к ребенку при взаимодействии с ним и др.

При проектировании и реализации технологии педагогической поддержки выделяются следующие этапы совместной деятельности педагога и ребенка (этапы педагогической поддержки):

I этап – диагностический, на котором происходит установление и фиксация факта, сигнала проблемности, проектирование условий диагностики предполагаемой проблемы, установление контакта с ребенком, обязательная вербализация, то есть проговаривание самим ребенком постановки проблемы и совместная оценка ее с точки зрения значимости для ребенка.

Цели данного этапа:

- осознание ребенком сути проблемы;
- проявление ценностных противоречий и собственных смыслов (причем здесь важно помочь ребенку сказать то, чем он обеспокоен, какое место в его жизни занимает данная ситуация, как он к ней относится и почему именно сейчас, а не раньше потребовалось разрешение проблемы).

На данном этапе педагог: познает подлинные мотивы и актуальные интересы ребенка и его соответствующее состояние; стремится создать условия, в которых ребенок сам мог бы определить цели, к которым он хотел бы двигаться; осмысливает свои интересы и возможности; осознает собственные проблемы в контексте имеющихся у него ценностных смыслов; принимает на себя ответственность за их разрешение. Главная задача педагога – помочь ребенку самому сформулировать проблему, то есть проговорить ее. В данной ситуации важно учить ребенка согласию на помощь, которая сводится к поддержке любого выбора, предложенного ребенком.

II этап – поисковый, или контактно-поисковый, на котором педагог совместно с ребенком ищут причины возникновения проблемы (трудностей). При этом педагог смотрит на данную проблему “глазами ребенка”. Целью данного этапа является принятие ребенком на себя ответственности за возникновение и выбор способа разрешения проблемы. Главными задачами педагога являются:

- помочь выявить связанные с проблемой факты и обстоятельства, причины, которые привели к затруднению;
- поддержать ребенка в любом выборе и выразить свою готовность помочь в любом случае;
- проявить внимание к любым способам, которые предлагает ребенок, не высказывая оценочных и критических суждений;

– стимулировать активность самого ребенка.

– обсудить вместе с ребенком преимущества того или иного способа решения проблемы с целью выбора им самим способа, адекватного его состоянию.

III этап – договорный, либо диалогово-договорный, на котором осуществляется проектирование действий педагога и ребенка (разделение функций и ответственности по решению проблемы); происходит налаживание договорных отношений и заключение договора в любой форме; осуществляется распределение действий между педагогом и ребенком и определяется, что каждый из них берет на себя.

Цели данного этапа:

– выстраивание взаимодействия ребенка и педагога в направлении решения проблемы;

– распределение действий на добровольной основе;

– создание условий, способствующих оценке ребенком своих действий и предполагаемого результата.

Главной задачей данного этапа является создание условий и ориентация ученика на самостоятельное преодоление трудности и проектирование своей деятельности при условии, что педагог должен быть рядом с ребенком в позиции активного созерцателя.

IV этап – деятельностный, на котором каждый из субъектов взаимодействия работает самостоятельно:

– ребенок действует самостоятельно; позиция педагога – одобрение его действий, стимулирование, обращение внимания на успешность самостоятельных шагов, поощрение инициативы;

– педагог координирует и направляет действия специалистов в школе и вне ее; оказывает непосредственную и безотлагательную помощь ребенку, а при разрешении конфликтных ситуаций с другими субъектами действует с учетом интересов ребенка.

Результативность данного этапа регулируется следующими условиями:

– морально-психологическая поддержка всех участников;

– непосредственная защита интересов и прав ребенка перед сверстниками, родителями, педагогами, если это связано с необходимостью обеспечения безопасности на пути его самостоятельных действий;

– привлечение специалистов: психолога, врача, психоневролога, социального педагога, учителя-предметника и др.;

– скоординированная деятельность по оказанию помощи ребенку в разрешении проблемы.

V этап – рефлексивный, на котором осуществляется совместное с ребенком обсуждение успехов и неудач на предыдущих этапах деятельности.

Цели данного этапа:

– совместное с ребенком обсуждение, констатация факта разрешимости проблемы или переформулирование затруднения;

– выделение новых ключевых моментов, подтверждающих правильность или ошибочность спроектированных действий; особое внимание необходимо уделить чувствам и эмоциям ребенка, контролируя в то же время выражение собственных чувств и эмоций;

– осмысление ребенком и педагогом нового опыта жизнедеятельности.

Главной задачей педагога становится создание условий, при которых ребенок анализирует свои действия, способы действий и достигнутый результат, а также учит ребенка замечать изменения, происходящие как в нем самом, так и вокруг него.

Эффективность работы по поддержке реализации концепции педагогической деятельности в учреждениях образования определяется соблюдением ряда условий:

- активная деятельность педагога, ставящая целью поддержать ребенка как субъекта собственного развития, опираясь на его личностные резервы и потенциал, способствуя созданию зоны ближайшего культурного развития;
- соответствие педагогической деятельности ведущей деятельности ребенка;
- отбор информации, усвоение фактов, взятых из жизненного и воображаемого опыта ребенка, с учетом уровня сформированности его самопознания и самосознания;
- осуществление педагогической поддержки в нескольких направлениях (психологическом, социальном, индивидуально-консультирующем, координирующем, организационном);
- наличие нравственной среды, стимулирующей проявление лучшего в индивидуальности ребенка, формирующей приверженность духовным ценностям бытия, не ущемляющей чувства человеческого достоинства;
- организация образовательного пространства развития, открывающего возможности реализовывать себя во всем богатстве своих способностей, интересов, увлечений, наклонностей.

Педагогическая поддержка – это неизбежный процесс, который реализует потребности общества в построении такой системы образования, в которой ребенок сможет освоить и овладеть механизмами самоопределения и самореализации. В современном гуманистически ориентированном образовании ее необходимо рассматривать как систему педагогической деятельности, обеспечивающую раскрытие личностного потенциала человека, включая помощь в преодолении личностных, психологических, социальных трудностей, так как это имеет под собой философские, психологические основания и традиции в истории педагогической мысли. Педагогическая поддержка может служить основой для определения деятельности педагога, который работает в логике педагогической поддержки и может быть прописана как система задач, направленных на создание условий для самосознания человека, его самоопределения, самоидентификации, на формирование адекватной самооценки, саморегуляцию и самореализацию.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Ожегов, С.И.** Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М., 1995.
2. **Слободчиков, В.И.** Психология человека. Введение в психологию субъективности: Учебное пособие для вузов / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев. – М.: Школа-Пресс, 1995. – 384 с.
3. **Газман, О.С.** От авторского образования к педагогике свободы. // О.С. Газман, Р.М. Вейсс, Н.Б. Крылова. Новые ценности образования. Вып. 2. – М.: Рос. гуманитар. науч. фонд, 1995.
4. **Бедерханова, В.П.** Педагогическая поддержка индивидуализации ребенка / В.П. Бедерханова // Классный руководитель. – 2000. – № 3.
5. **Газман, О.С.** Педагогика свободы: Путь в гуманистическую цивилизацию XXI века / О.С. Газман // Новые ценности образования. Вып. 6. Забота – поддержка – консультирование. – М.: Инноватор, 1996.
6. **Идея и технологии поддержки в образовании США, Великобритании, Голландии / Т. Анохина [и др.] // Воспитание и поддержка детей в образовании; под ред. О.С. Газман. УВЦ "Инноватор": материалы Всероссийской конференции. – М., 1996.**