

УДК 316. 6.

И.А. СИМЕНГОР

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Исходя из трехкомпонентной структуры общения А.А. Бодалева («отражение», «отношение» и «обращение»), предлагается рассматривать компетентность в общении как сложное образование, которое включает в себя, соответственно, познавательный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

В познавательной деятельности человека существует специфическая сфера – «понимание самого себя и себе подобных в постоянных видоизменениях их психических состояний и межличностных отношений» [6, с. 7]. По мнению Ю.Н. Емельянова эту сферу субъект-субъектного познания можно назвать социальным интеллектом, подразумевая под этим устойчивую, основанную на специфике мыслительных процессов, аффективного реагирования и социального опыта способность понимать самого себя, а также других людей, их взаимоотношения и прогнозировать межличностные события. В качестве важного познавательного элемента компетентности в общении он считает ориентированность в различных ситуациях общения, их объективное истолкование на основе понимания ее параметров [2]. Для нас представляет интерес определение познавательного компонента В.А. Лабунской как способности, формирующейся в общении и обеспечивающей возможность адекватного отражения психологических состояний человека, его свойств и качеств, способности предвидеть свои воздействия на этого человека [5]. Эти способности обеспечивают эффективное межличностное взаимодействие и успешную социальную адаптацию.

Таким образом, социальный интеллект – это способности понимать и прогнозировать поведение людей в разных жизненных ситуациях, распознавать намерения, чувства и эмоциональные состояния человека по невербальной и вербальной экспрессии. Социальный интеллект объединяет и регулирует познавательные процессы, связанные с отражением социальных объектов (человека как партнера по общению, группу людей).

Эмоциональным компонентом коммуникативной компетентности, во многом «окрашивающим» ее в целом, является эмпатия. Данное явление трактуется как эмоциональное (Д. Бэтсон, Т.П. Гаврилова, А. Меграбян, И.М. Юсупов) [8] образование, и эмпатические способности характеризуют эмоциональное развитие личности [6; 7; 9]. Наряду с эмпатией в современных исследованиях эмоционального компонента указывается на такой его компонент, как самоотношение. Особенности внутренней динамики самосознания, структура и специфика отношений личности к собственному «Я» оказывают регулирующее влияние практически на все аспекты человеческого поведения. Коммуникативно-компетентная личность описывается ситуативным адаптивным самоотношением, невыраженностью внутренней конфликтности, позитивной характеристикой самооценки и самоуважения.

Поведенческий компонент коммуникативной компетентности в нашем исследовании представлен степенью конфликтности личности, обуславливающей «конфликтную компетентность» личности: высокая степень конфликтности личности снижает ее «конфликтную компетентность» [4] и степень социальной адап-

тации, которая представляет собой индивидуальную адаптацию субъекта к своему социальному окружению и обеспечивает оптимальное взаимодействие [3; 6; 7].

Построение нашего исследования предполагало изучение представленности (измерение и описание) каждого компонента коммуникативной компетентности в ее целостной структуре.

В исследовании приняли участия подростки (учащиеся 6-х, 7-х, 8-х классов средних общеобразовательных школ г. Минска, всего 508 человек: из них 233 девочки и 275 мальчиков).

В результате тестирования по методике исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда и М. Салливена (адаптированная Е.С. Михайловой, 1990) выделены 5 групп подростков с различным уровнем развития социального интеллекта (познавательного компонента).

Итак, социальный интеллект у подростков имеет представленность всех уровней. Большую часть подростков (72,83%, из них 37,6% мальчиков и 35,24% девочек) характеризует средний уровень развития социального интеллекта. Группу подростков с уровнем ниже среднего составляют 12,4%, из них 9,06% мальчиков и 3,35% девочек. Третья группа представлена подростками с уровнем выше среднего (11,22% – этот процент почти поровну распределен между мальчиками (5,51%) и девочками (5,71%)). В четвертую группу входят подростки с высоким уровнем (1,97%, из них 0,79% мальчиков и 1,18% девочек). Немногочисленна по своему составу группа с низким уровнем (1,87%, из них 1,18% мальчиков и 0,38% девочек) развития социального интеллекта.

Более высок уровень развития социального интеллекта у девочек 14-15-лет по сравнению с их мальчиками-сверстниками ($U=3248$, $p \leq 0,01$). Возможно, более низкий уровень развития социального интеллекта у мальчиков обусловлен высокой степенью выраженности их конфликтности, которая является преградой для адекватного восприятия и понимания различных социальных ситуаций общения.

Дальнейшее исследование показало, что для подростков 12-13, 13-14 и 14-15 лет статистически значимых различий в познавательном компоненте коммуникативной компетентности – социальном интеллекте – не обнаружено. В целом, можно сказать, что развитие социального интеллекта на данных этапах подросткового возраста идет равномерно, это характерно как для мальчиков, так и для девочек-подростков.

Показатели эмоционального компонента коммуникативной компетентности представлены 4 уровнями: большинство подростков составляют группу с заниженным уровнем (60,24%, из них 28,74% мальчиков и 31,5% девочек); очень низкий уровень (29,53%) характерен в большей мере для мальчиков (21,26%), чем для девочек (6,27%); у 10,04% подростков, из них 4,13% мальчиков и 5,91% девочек, выявлен средний уровень; высокий уровень характерен только для девочек (0,2%).

Установлено, что для всех девочек, независимо от возраста, характерны более высокие показатели развития эмпатии, в отличие от мальчиков ($U=22653$, $p \leq 0,001$). Это может свидетельствовать о том, что эмоциональный компонент коммуникативной компетентности как элемент эмоциональной сферы девочек более развит по сравнению с мальчиками и может обеспечивать им более высокий уровень эмоциональной компетентности.

Выявленные возрастные различия в эмоциональном компоненте по параметру общей эмпатии показали ($F(2, 508) = 5,54$; $p = 0,004$), что описываемое

психологическое явление достигает высоких показателей у подростков в 12-13 и 13-14 лет, а к 14-15 годам снижается – это характерно только для мальчиков в отличие от девочек-подростков, у которых показатели по общей эмпатии на протяжении всего подросткового периода находятся выше, чем у мальчиков, и развиваются равномерно от младшего подросткового возраста к старшему.

Анализ поведенческого компонента коммуникативной компетентности по показателю степени выраженности конфликтности в подростковом возрасте позволяет констатировать, что средняя (35,8%, из них 17,1% мальчиков и 18,7% девочек) и выраженная (33,2%, из них 20,4% мальчиков и 12,8% девочек) степени представлены почти равномерно. Высокая степень характерна для 17,6% подростков (из них 12,2% мальчиков и 5,3% девочек). Для 10,2% подростков выявлена низкая степень (10,2%, из них 4,8% мальчиков и 5,4% девочек). Небольшой процент подростков составляют группы со склонностью избегать конфликт (1,1% девочек-подростков) и очень высокой (2,1%, который поровну разделится между мальчиками (1,05%) и девочками (1,05%)) степенью конфликтности.

Для мальчиков 12-13 лет по сравнению с девочками-сверстницами характерна более выраженная степень конфликтности, которая проявляется в частых ссорах, спорах со сверстниками ($U=2909$, $p \leq 0,05$).

Были обнаружены возрастные различия в поведенческом компоненте коммуникативной компетентности степени конфликтности ($F(2, 508) = 8,92$; $p = 0,000$): данный показатель достигает высокого уровня у девочек 14-15 лет по сравнению с мальчиками-подростками, у которых данный показатель и так высок, и практически не изменяется с возрастом.

Результаты по степени выраженности социальной адаптации представлены следующим образом: высокая степень социальной адаптации характерна для 53,54% подростков, из них 26,38% мальчиков и 27,17% девочек. Низкая степень – 46,46% подростков, из них 27,76% мальчиков и 18,70% девочек. Таким образом, показатели по социальной адаптации наиболее высоки у девочек (27,17%) и низки у мальчиков (18,70%). Девочки-подростки в своем социальном окружении более адаптивны в отличие от мальчиков. Возможно, это связано с выявленными у девочек высокими показателями по познавательному и эмоциональному компонентам коммуникативной компетентности, которые способствуют их успешной социальной адаптации.

Более высокие показатели обнаружены у девочек-подростков 12-13 лет в отличие от мальчиков данного возраста по степени выраженности социальной адаптации ($U=3510$, $p \leq 0,001$). Иными словами, девочки 12-13 лет более успешны в индивидуальной адаптации к своему социальному окружению, чем мальчики. Для мальчиков 12-13 лет характерна более выраженная степень конфликтности, которая проявляется в частых ссорах, спорах со сверстниками и может послужить препятствием для более успешной их адаптации к своей подростковой среде.

Обнаружены и возрастные различия в степени выраженности социальной адаптации ($F(2, 508) = 3,00$; $p = 0,05$). Интерес, на наш взгляд, представляет тот факт, что социальная адаптация снижается к 14-15 годам у девочек-подростков в отличие от мальчиков, у которых степень социальной адаптации к 14-15 годам характеризуется плавным темпом роста.

Таким образом, сопоставление диагностических показателей коммуникативной компетентности у мальчиков и девочек показало, что между ними существуют различия по следующим параметрам: социальному интеллекту, общей эмпатии,

социальной адаптации – все перечисленные параметры достигают высокого уровня у девочек в отличие от мальчиков.

Поскольку были обнаружены отдельные случаи влияния пола и возраста на показатели коммуникативной компетентности, для нас немаловажным представляется изучение влияния совокупности этих независимых переменных на познавательный, эмоциональный и поведенческий компоненты коммуникативной компетентности. Для этого был проведен двухфакторный дисперсионный анализ, который позволил изучить влияние каждого из факторов в отдельности и в их сочетании на исследуемый признак. Оказалось, что в большей мере влиянию пола подвержены следующие переменные: социальный интеллект ($F(2, 508) = 10,97; p = 0,001$), общая эмпатия ($F(2, 508) = 37,35; p = 0,000$), социальная адаптация ($F(2, 508) = 16,83; p = 0,000$). Все перечисленные переменные достигают более высокого уровня у девочек в отличие от мальчиков. Влиянию возраста подвержены конфликтность ($F(2, 508) = 9,55; p = 0,000$), которая возрастает от младшего подросткового возраста к старшему, и эмпатия ($F(2, 508) = 6,28; p = 0,002$), снижающаяся у подростков к 14-15 годам.

Следует отметить, что общий фактор взаимодействия пола и возраста в целом не оказывает влияния на коммуникативную компетентность, их влияние носит дифференцированный характер.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Бодалеев А.А.** Психология личности. – М.: Изд-во МГУ, 1982. – 188 с.
2. **Емельянов Ю.Н.** Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: Дисс. ... канд. психол. наук. – Л., 1991. – 141 с.
3. **Казначевская Г.Б.** Менеджмент. Учебное пособие. – Ростов н/Д: «Феникс», 2002. – 352 с.
4. **Кистанова Л.Ф.** Компоненты коммуникативной компетенции и пути их достижения в обучении иностранным языкам // Актуальные проблемы обучения иностранным языкам на современном этапе: Материалы международной научно-методической конференции, 23-25 ноября, 1999 г. Минск. – Мн., 1999. – С. 25.
5. **Лабунская В.А.** О структуре социально-перцептивной способности личности // Вопросы психологии межличностного познания и общения: сб. науч. тр. – Краснодар: Изд-во КГУ, 1983. – С. 63-71.
6. **Петровская Л.А.** Компетентность в общении СПТ. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.
7. **Петровская Л.А.** Теоретические и методологические проблемы СПТ. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. – 168 с.
8. **Пономарева М.А.** Развитие эмпатии в раннем юношеском возрасте в процессе изучения художественной литературы: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Мн., 2003. – 21 с.
9. **Тимашкова Л.Н.** Формирование коммуникативной компетентности студентов педвуза (на материале изучения педагогических дисциплин): Дисс. ... канд. пед. наук. – Мн., 2001. – 154 с.

SUMMARY

Teenagers' communicative competence being the object of the investigation, its structural components were analyzed and described in detail. The obtained results may be used to plan and develop of consulting, psycho-prophylactic and correctional work with adolescents being on various levels of communicative competence.