

УДК 378.14+378.16

А.В. САВИН

МЕСТО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Проблема общения занимает одно из ведущих мест в жизни человека. В настоящее время значительно расширился круг профессий, в которых общение составляет основную часть деятельности и предопределяет ее продуктивность. Принципиально важной особенностью данных профессий является то, что профессиональное общение так или иначе затрагивает в них все структурные компоненты деятельности. Другими словами, люди этих профессий не могут выполнять свои профессиональные функции без эффективного использования профессионального общения. Если деловое общение способствует организации той или иной совместной человеческой деятельности, то профессиональное общение выступает главным средством профессиональной деятельности, которое не может быть заменено каким-либо другим средством и без которого деятельность просто невозможна. Профессиональное общение является фактором, определяющим качественные характеристики результата профессиональной деятельности.

Исследуя профессиональное общение в контексте профессиональной деятельности, можно выделить следующее:

а) профессиональное общение – это процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной профессиональной деятельности;

б) общение включает в себя: обмен информацией между субъектами деятельности, а также между группами; выработку совместной стратегии деятельности, в которую включены субъекты общения; восприятие и понимание людьми друг друга в процессе решения совместных задач;

в) профессиональное общение имеет деятельностную природу, поскольку может осуществляться только в процессе профессиональной деятельности, являясь ее важнейшим средством или будучи тождественно ей;

б) профессиональное общение детерминировано спецификой профессиональной деятельности (ее структурой, целями, задачами);

в) принцип единства сознания и деятельности применим к профессиональному общению в том смысле, что оно влияет на качество деятельности, а новые виды профессий, возникающие в разных сферах современной жизнедеятельности человека, неизбежно предъявляют все более высокие требования к профессиональному общению.

Говоря об особенностях профессионального общения, отличительной из них, на наш взгляд, являются те условия, в которых это общение происходит. Так, деловое общение может протекать в диаде его участников, тогда как профессиональное происходит в том или ином социальном объединении (малой группе, коллективе), поскольку участники профессионального общения зависимы от социальных процессов, происходящих в коллективе. Но самой важной особенностью профессионального общения является его место в структуре профессиональной деятельности.

В отечественной психологии под “деятельностью” понимают динамическую систему взаимодействия субъекта с миром, в процессе которого происходит

возникновение и воплощение в субъекте психического образа и реализация опосредованных им отношений субъекта к предметной действительности. Таким образом, деятельность представляет собой человеческую активность, проявляемую в психической и физической формах, обусловленных сознательной целью.

В педагогике деятельность выступает как необходимое условие и средство формирования личности. Педагогическая деятельность – важнейшая форма активности педагога, направленная на формирование личности школьника. Ее особенностью является совместная деятельность учителя и учащихся (игра, труд, познавательная, эстетическая деятельность), в которой учителю принадлежит руководящая роль как непосредственная, так и опосредованная. В процессе совместной с учащимися деятельности совершенствуется не только личность учащегося, но и педагога, растет его педагогическое мастерство.

Разные исследователи выделяют различные структурные элементы деятельности в зависимости от многих факторов: понимания сущности структурного анализа, широты системы, в которую включена данная деятельность, формы деятельности и др. Для рассмотрения профессиональной деятельности представляет интерес структура, предложенная в исследовании Т.В. Габай: субъект, предмет, средство, процедура, внешние условия, продукт. При этом такие понятия, как “цель”, “мотив”, “ориентировочная основа деятельности” включены автором данной структуры в вышеназванные моменты.

Субъектом деятельности всегда является человек. Такие элементы, как процесс, результаты деятельности протекают и фиксируются в материальном субстрате. Субъект деятельности рассматривается как материальное образование со всеми способами движения материи, вплоть до механического уровня, на котором организовано его взаимодействие с другими объектами материального мира. Имея в виду возможность человека быть субъектом той или иной деятельности, Т.В. Габай вводит понятие “умение”, предполагающее способность выполнять следующее:

- утилизировать информацию обо всех возможных типах ситуаций, существенных для данной деятельности (содержащуюся в памяти субъекта);
- реализовать все варианты исполнения (способов деятельности) для достижения поставленной цели;
- осуществлять переход от факта наличия той или иной внешней ситуации к реализации адекватного ей варианта способа деятельности;
- распознавать любую внешнюю ситуацию с отнесением ее к одной из категорий, значимых для данной деятельности.

Можно считать, что умение субъекта – это выполнение некоторой деятельности, но в таком случае будут задействованы не все вышеуказанные компоненты. Что касается профессионального общения, то этот момент скорее всего невозможен, потому что каждая новая ситуация взаимодействия определяется множеством новых факторов, которые делают сам процесс общения неповторимым. Для эффективности деятельности необходимо наличие у субъекта характеристик того продукта, который необходимо получить. Если рассматривать продукт как многоаспектное явление, то понятие мотива деятельности отражено в желаемых свойствах продукта. Если рассматривать профессиональную деятельность, то мотивом может выступать “продукт” в виде образа эффективного и эмоционального положительного общения, в результате которого будут достигнуты определенные цели и решены соответствующие задачи. Во многих видах профессиональной деятельности, например, в педагогической, творческой, ее субъектом решается задача получения (создания) нужной ситуации, которая будет являться продуктом.

Процедура деятельности представляет собой технологию получения желаемого продукта. Она может рассматриваться в качестве одного из элементов или операций. Применительно к профессиональной деятельности под "операцией" следует подразумевать определенную стадию в процессе общения. Таким образом, процедура деятельности зависит от характеристики деятельности, целей и условий ее протекания, выполнения необходимой деятельности, и затем осуществляет выбор. Т.В. Габай справедливо отмечает, что процедура и субъект представляют собой самостоятельные структурные элементы деятельности, которая их и объединяет на определенном временном отрезке.

Понятие "средства деятельности" имеет неоднозначные толкования у разных исследователей. Так, в работе Т.В. Габай к средствам отнесены "...недолговечные объекты и вещества, исчезающие к концу деятельности" [2]. При этом средства различаются по отношению к применяющему их субъекту, полноте охвата его функций, природе объектов, используемых в качестве средств, и по видам опосредуемых деятельностей [2]. Применительно к профессиональной деятельности средством будет являться процесс межличностного общения, представляющего многоплановый и многоуровневый обмен информацией.

Таким образом, рассматривая общение как одно из основных средств профессиональной деятельности многих современных профессий, следует отметить, что его носителем выступают люди, имеющие конкретные психологические качества и индивидуально-личностные особенности. Поэтому условиями такой деятельности можно считать психологические особенности участников этого общения. Предметом и продуктом деятельности субъекта выступают конкретные личности или их социальные объединения, например, производственные или учебные коллективы. Деятельность, связанная с профессиональным общением, протекает в условиях целого комплекса переменных величин, выраженных социально-психологическими характеристиками ее субъекта, предмета, средства, продукта, процедуры, то есть всех структурных моментов.

Одним из типичных видов профессиональной деятельности является профессия педагога. Высшим показателем этой деятельности является педагогическое мастерство. Структура педагогической деятельности включает следующие элементы: цель, средства, объект, субъект, результаты [1].

Цель педагогической деятельности имеет свою специфику. Во-первых, цели работы учителя определяются обществом, то есть учитель не свободен в выборе конечного результата труда, его действия должны быть направлены на всестороннее развитие личности ребенка. Однако конкретные задачи, исходящие из цели, учитель должен выдвигать сам, сообразуясь с конкретными условиями. Это требует от учителя творческих решений, умения видеть цели, сопоставлять их с конкретной реальной обстановкой. Во-вторых, деятельность учителя есть всегда деятельность по управлению другой деятельностью, поэтому цель педагогической деятельности должна быть общей для педагога и ученика. В-третьих, управление деятельностью другого человека сложно потому, что цель педагога всегда объективируется в будущем воспитанника. Логика педагогической деятельности всегда выстраивается с опорой на потребности детей. Необходимо максимально приблизить свою программу деятельности к программе ребенка. Специфика цели педагогической деятельности требует от учителя личного принятия социальной задачи общества, "перерастания" ее в педагогическую позицию учителя: творческого понимания целей и задач конкретных действий, умения учитывать интересы ребенка и преобразовывать их в заданные цели учебной деятельности.

Объектом педагогической деятельности является человек, формирующаяся личность ребенка, его ум, чувства, воля, убежденность, самосознание.

Субъектом педагогической деятельности является, в первую очередь, личность педагога, его знания, умения, навыки, нравственные идеалы, поступки. Духовный мир учителя оказывает позитивное влияние на личность школьника, что возможно лишь при условии постоянного нравственного самосовершенствования педагога.

Средством педагогической деятельности являются различные ее виды: труд, общение, игра, учение. Результатом педагогической деятельности является итог, ради которого организуется учебно-воспитательный процесс в школе: это уровень знаний, воспитанности учащихся, их общекультурная подготовка, степень самостоятельности, творческого применения знаний и т.д.

Исследуя проблему профессионального общения и его место в структуре профессиональной деятельности, возникает ряд аспектов, который может повлиять на его развитие.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Асташова Н.А., Асташов Н.А., Сырникова Г.Н.* Введение в педагогическую профессию // Изд-во БГУ. – Брянск, 1996.
2. *Габай Т.В.* Учебная деятельность и ее средства: Монография. – М., 1988.

SUMMARY

The article deals with the problem of professional communication in the context of professional activity. Communication being one of the main activities in many modern occupations, psychological peculiarities of its participants are considered to stipulate the process of communication. Professional communication activity is influenced by many variable social-psychological features of all its structural elements.