

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА В УСЛОВИЯХ  
ПОЛИКУЛЬТУРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**И.В. Калачева, А.В. Сысоева**

Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова,  
г. Могилев, Белоруссия

**Ключевые слова:** иностранные студенты, межкультурная компетентность, образовательная среда, поликультурное образование.

Интеграция системы высшего образования Республики Беларусь в европейскую систему делает нашу страну привлекательной для иностранных студентов. В прошедшем учебном году в белорусских вузах обучалось 15 тысяч 812 юношей и девушек из 102 государств мира (5,9 % от общего количества студентов). В связи с этим возникает необходимость разработки как теоретических основ, так и практики поликультурного образования, обеспечивающего формирование межкультурной компетентности всех участников образовательного процесса, которая предполагает умение индивида ориентироваться в особенностях различных культур, его открытость к познанию чужой культуры и восприятию психологических, социальных, религиозных и других межкультурных различий.

Результаты проведенного нами исследования [1], исследований других авторов [2], а также педагогический опыт свидетельствуют о том, что значительное число молодых людей сталкиваются в процессе обучения с рядом проблем, обусловленных как очевидными, так и скрытыми особенностями взаимодействующих культур. В связи с этим нами были выделены направления деятельности вуза по поддержке иностранных студентов, не только на этапе их вхождения в новую образовательную и социокультурную среду, но и в процессе их профессионального становления: организация учебно-воспитательного процесса в условиях поликультурного образования, обеспечение педагогической поддержки и осуществление психологической помощи студентам.

Организация учебно-воспитательного процесса предполагает всестороннее использование возможностей учебного заведения для включения иностранных студентов в новые условия жизнедеятельности:

– разработка программы деятельности всех структур вуза, обеспечивающих образовательный процесс иностранных студентов, которая направлена на содействие успешной адаптации обучающихся и их интеграции в новую социокультурную среду;

– организация занятий для сотрудников всех служб вуза по знакомству с основами педагогической поддержки иностранных студентов, информирование о необходимости оказания им помощи в рамках своей компетенции;

– создание в вузе условий для освоения иностранного языка педагогами и стимулирование преподавателей, использующих его при организации учебных занятий;

– знакомство иностранных студентов не только с образовательной средой вуза, но и с городом, страной пребывания, ее историей и культурой, национальными особенностями поведения и общения;

– информирование вновь прибывших студентов о размещении и графике работы необходимых государственных учреждений и ведомств; организация тематических встреч иностранных обучающихся с представителями различных структур (сотрудниками отделов по гражданству и миграции, страховых компаний и др.);

– обеспечение иностранных студентов необходимым учебным оборудованием, техникой и средствами обучения (словари, методические пособия и др.), организация условий жизнедеятельности;

– закрепление за вновь прибывшими студентами сопровождающих из числа иностранных и отечественных старшекурсников для оказания им поддержки в различных ситуациях (учебных, жизненных).

Организация педагогической поддержки иностранных студентов в вузе может быть представлена следующими направлениями деятельности:

– закрепление кураторов за этнически смешанными по составу группами;

– учет личностных качеств педагогов при назначении их кураторами и преподавателями учебных дисциплин в смешанных группах (эмпатия, этнокультурная компетентность, доброжелательность, толерантность и др.);

– координация с социально-психологической службой вуза работы кураторов, преподавателей по организации адаптации иностранных студентов

– планирование педагогами не только учебной и воспитательной работы со смешанной учебной группой, но и внеучеб-

ной активности студентов, регулярность и разнообразие форм этой работы;

- организация для иностранных студентов адаптационного учебного режима (небольшая наполняемость учебной группы, создание доброжелательной атмосферы на занятиях, поощрение взаимопомощи и др.), общение педагогов с обучающимися с учетом специфики их культуры;

- использование при организации учебно-воспитательного процесса в группах смешанного этнического состава этнопедагогических концепций и технологий, интерактивных форм проведения занятий;

- поощрение на занятиях коммуникативной активности студентов-иностранцев, освоения ими неродного языка и культуры, традиций и социальных норм страны обучения;

- создание для иностранных студентов поддерживающего социокультурного пространства, компенсирующего неблагоприятные воздействия неродной среды, путем обсуждения возникающих проблем, организации встреч с соотечественниками, успешно интегрировавшимися в инокультурное окружение, организации их активного досуга;

- проведение совместных воспитательных мероприятий, знакомящих белорусских студентов с национальными традициями, историей и культурой студентов зарубежья;

- формирование у отечественных студентов позиции включенности в жизнь смешанной учебной группы, открытости к взаимодействию и оказанию необходимой помощи студентам-иностранцам.

Психологическая помощь иностранным студентам может быть реализована специалистами социально-психологической службы вуза в виде таких направлений деятельности, как:

- консультирование (как по запросам, так и тематическое) студентов и педагогических работников вуза по вопросам адаптации и социализации, управления стрессами и конфликтами, эмоциональной регуляции и социальной защиты иностранных студентов и др.;

- организация круглых столов, ток-шоу, показов тематических видеофильмов по актуальным проблемам адаптации студентов-иностранцев к условиям обучения и новой социокуль-

турной среде, а также по вопросам их интеграции в студенческое сообщество с последующим обсуждением и привлечением должностных лиц;

– мониторинг социально-психологического климата в этнически смешанных группах, психологическая работа по оптимизации микроклимата и повышению уровня сплоченности в коллективе;

– диагностика личностных качеств иностранных студентов, их интеллектуальных и творческих способностей, профессиональных предпочтений, разработка рекомендаций обучающимся и педагогам по учету и реализации выявленных особенностей при организации учебно-воспитательного процесса;

– формирование у зарубежных студентов, переживающих острую фазу культурного шока, оптимистичного мировосприятия, уверенности в себе, навыков самоуправления и управления учебной деятельностью путем организации консультаций, встреч с иностранными студентами-старшекурсниками;

– поэтапное формирование навыков и умений межкультурной коммуникации как иностранных, так и белорусских студентов:

а) подготовительный этап включает в себя диагностику и анализ сформированности умений межкультурной коммуникации, осмысление и актуализацию межкультурного общения студентов, признание межкультурных различий, анализ проблем межкультурной коммуникации, выбор оптимального варианта решения этих проблем, мотивация на познание чужой культуры;

б) деятельностный этап определяет дальнейшее расширение межкультурных знаний, развитие межкультурных умений, связанных со способностью изменять свое поведение в зависимости от культурной специфики ситуации межкультурного взаимодействия, применение этих знаний и умений на практике. Для этого могут быть использованы такие типы обучающих программ подготовки к взаимодействию с представителями других культур, как просвещение, ориентирование, общекультурный тренинг;

в) творческий этап предполагает реализацию межкультурных знаний и умений в новой ситуации, что может быть осуществлено с помощью моделирования культурных ассимилято-

ров или культурно-специфичного тренинга, включающего реальные межкультурные контакты.

Реализация предложенных направлений деятельности призвана содействовать преодолению трудностей, связанных с приспособлением иностранных студентов к новой социокультурной и образовательной среде.

Таким образом, построение поликультурного образовательного пространства вуза должно осуществляться с учетом особенностей культуры, выходцами из которой являются студенты, что позволит повысить эффективность организации учебно-воспитательного процесса в вузе в условиях экспорта образовательных услуг.

### **Литература**

1. Калачева И.В. Культурная принадлежность как фактор формирования жизненных ценностей студентов / И.В. Калачева, А.В. Сысоева // Веснік МДУ імя А.А. Куляшова. Серыя С. Псіхалага-педагагічныя навукі. 2018. № 2 (52). С. 85–90.

2. Снопкова Е.И. Параметры качества образовательной среды как нормы эффективной педагогической поддержки иностранных студентов / Е.И. Снопкова, О.П. Мариненко // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия. Педагогика, психология. 2012. № 1(8). С. 264–266.