

УДК 378.046.4

ВЕБИНАР КАК СРЕДСТВО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ И НЕПРЕРЫВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

И. В. Филипович, кандидат педагогических наук, доцент
Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка (г. Минск, Беларусь) raeva-in@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматривается вебинар как форма дополнительного образования специалистов инклюзивного образования; представлены разработанные вебинары для педагогов-дефектологов (учителей-логопедов), осуществляющих консультирование семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития.

Summary. The article discusses a webinar as a form of additional education for specialists in inclusive education; the developed webinars for pedagogues-defectologists (speech therapists) who consult a family raising a young child with special psychophysical development are presented.

Время – серьезный фактор в любом виде профессиональной деятельности. Для поддержания достойного уровня профессиональных навыков и их совершенствования педагогам приходится постоянно осваивать новое и накапливать лучшее. Стремительное развитие и непрерывное совершенствование информационных ресурсов и мобильных устройств, увеличение высокоскоростного доступа к интернету дают неограниченные возможности в получении необходимых знаний. Это знают все, но использует не каждый. Как Алисе, чтобы оставаться на месте, нужно очень быстро бежать, так и педагогу необходимо схватывать и осваивать все лучшее и передовое в образовательном пространстве, чтобы соответствовать его веяниям и вызовам. Плох тот обучающий, кто не компетентен в современных информационных средствах и технологиях, используемых всеми и повсеместно.

Великолепной возможностью получения необходимых знаний в современных реалиях является вебинар. Это понятие о форме образования очень быстро вошло в обиход и заслуженно завоевало популярность. Вебинар, по определению С. В. Сидорова, – это интерактивное сетевое учебное занятие, проводимое преподавателем дистанционно с использованием разнообразных программных средств и сетевых ресурсов, обеспечивающих высокую информационную насыщенность и активность обучающихся в режиме реального времени [1]. Его интерактивность и удобство использования было оценено как передающим информацию, так и принимающим ее. Органично вписались в требования сегодняшнего дня также экологичность, безопасность и доступность вебинара. Собирая достаточно большую заинтересованную аудиторию, вебинар предоставляет возможность реализовать передачу знаний в наиболее комфортных условиях: можно остаться активным слушателем и без стеснения задавать вопросы; можно вернуться к наиболее интересным темам и пересмотреть их; у ведущего вебинар есть возможность видеть себя и контролировать собственное поведение как бы со стороны. Психологически вебинар дает большую степень комфорта, но все же лишает той части обратной связи, которая исходит от аудитории, непосредственно реагирующей на посыл спикера. Отсроченность или недостаточность таких реакций со стороны воспринимающих с одной стороны создают ощущение отгороженности, отчужденности ведущего, а с другой – создают возможность сделать акцент, паузу, дать ответ или написать вопрос в чате или режиме диалога.

Вебинар по своему содержанию можно сравнить с симбиозом лекции и семинара, когда теоретические аспекты знания соотносятся с практическим их

применением, подвергаются критике, примериваются и присваиваются участниками как подходящие. Рассмотрим один из примеров использования вебинара для повышения компетентности педагогов (дефектологов, учителей-логопедов, психологов), осуществляющих консультирование семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития. Заметим, насколько важна проблема осуществления грамотного и исчерпывающего консультирования на данном этапе развития ребенка. Ведь впечатление от первого или первичного консультирования закладывает ноту отношения родителей и семьи в целом к системе инклюзивного образования, к месту в ней ребенка и родителей, к принятию роли во взаимодействии со специалистами, общественными организациями и другими родителями [2, с. 63].

Итак, тема эта весьма обширная и разделена на несколько разделов, которые логично раскрывают сущность данной деятельности. Так вебинар по теме «Методология консультирования семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития» знакомит с информацией, раскрывающей суть ситуации, цели и задачи консультирования, позиции и роли консультирующего специалиста и родителей, основные и деонтологические принципы консультирования родителей. Кроме того, рассматриваются модели помощи и характеристики семьи. Детально изучается технология консультирования: составляющие, этапы (подготовка, обследование, сообщение результатов, принятие решения, завершение) и их содержание. Данный вебинар помогает специалисту, начинающему консультативную практику, определиться с собственной концепцией консультирования семьи: определить цели и задачи, ведущие методы консультирования, меру ответственности за результат; дать реальную оценку содержания работы, степени и границ собственной компетентности; осуществить выбор позиции и техник консультирования; осознать личностную направленность и разработать собственные правила консультирования.

В продолжение данной темы логично предложить более детально рассмотреть внутреннюю, динамичную или процессуальную составляющую консультирования. С этой целью был разработан ряд вебинаров, объединенных темой «Техники консультирования семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития». Данный цикл вебинаров предназначен для специалистов (дефектологов, педагогов УДО, психологов), осуществляющих консультативную практику, желающих усовершенствовать структурно-содержательную составляющую данного вида деятельности и сформировать собственный стиль проведения продуктивных консультаций. Цикл состоит из трех вебинаров, каждый из которых содержит теоретический компонент для повышения знания-вого потенциала специалиста, практическую составляющую в виде блиц-

заданий и самоконтроля, а также ресурсно-информационную поддержку (источники и ссылки) по данной тематике.

Вебинар 1 «Коммуникативные техники консультирования семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития» рассчитан на 4 часа и содержит следующие вопросы для рассмотрения: понятие коммуникации и наиболее популярные и успешные коммуникативные техники; доступные психотерапевтические техники для снятия напряжения между участниками; правила и стадии успешного диалога.

Вебинар 2 «Невербальные техники в консультировании семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития» посвящен метакоммуникации, раскрывает ее понятие и характеристики, уровни ее проявления в ситуации консультирования; помогает специалисту, осуществляющему консультацию, считывать и понимать, воспитывать и контролировать грамотное их воплощение. В этом вебинаре обязательны задания для самопроверки и рефлексии.

Тема третьего вебинара «Я-высказывание в консультировании семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития» занимает 2 часа и рассматривает назначение и использование техники «Я-высказывание» в ситуации консультирования семьи (родителей), освоение общей схемы, примеров и отработки техники Я-высказывания.

Семинары серии «Мастерство специалиста, осуществляющего консультирование семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития» обращены к мастерству консультанта и рассчитаны на интерес к самосовершенствованию и развитию себя как профессионала, что запускается в течение 8 часов.

Всем знакомо ощущение напряжения и преодоления самозащит в консультировании семьи по вопросам воспитания малыша с проблемами в развитии. С одной стороны – это ожидания и надежды взрослых людей, переживающих за судьбу своего ребенка. А с другой – требовательное и предвзятое отношение, как к самому консультирующему специалисту, так и к процедуре консультации. На протяжении трех встреч разбираются следующие вопросы: как уменьшить давление и быть убедительным, как грамотно распределить стадии процесса и затраты энергии, как защитить себя от эмоциональных перегрузок и профессионального выгорания.

В первом вебинаре «Специфика образа (имиджа) и поведения специалиста, осуществляющего консультирование семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития», рассчитанном на 4 часа, подробно рассматриваются проблемы консультирования семьи, суть консультативного процесса; составляющие имиджа специалиста, осуществляющего консультации, особенности его проактивного поведения;

мастерство консультанта: суть и составляющие бессловесных действий и выстраивания общения. В заключение предлагаются задания на проверку соответствия собственного облика и эталонного образа специалиста-консультанта.

Второй вебинар этой серии посвящен рассмотрению проблемы стратегий и тактик поведения участников консультирования. В течение двух часов участники вебинара «Игры и роли в консультировании семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития» постигают суть транзакций в консультировании, особенности часто встречаемых стратегий и ролей консультируемых, метакоммуникативный уровень игры и их проявления; позиции и профессиональные роли специалиста-консультанта.

Заключительный вебинар «Предупреждение профессионального и эмоционального выгорания специалиста, осуществляющего консультирование семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития» важен для обсуждения вопросов особенностей консультирования и роли мастерства в успешности его реализации, раскрывает трудности и барьеры, общие правила избегания напряжения и стресса, а также приемы их снятия. По итогу вебинара участниками формулируются собственные правила и приемы избегания и снятия эмоциональной нагрузки после проведения консультативной работы.

Имея опыт проведения семинаров по данным темам как в непосредственном взаимодействии с участниками, так и в удаленном доступе, мне хочется указать на двойственное впечатление от них.

В первом случае идет эмоциональный обмен, заметный всем участникам семинара, но в нем проявляются как одобрение и поддержка, так и отрицание и негативизм по отношению к ведущему. При равном распределении этих эмоциональных «волн» или перевесе в пользу позитивного приема происходит пополнение «энергозатрат» ведущего, эквивалентный обмен с аудиторией, что располагает к чувству удовлетворения на фоне усталости и обыточности самой миссии вебинара.

Во втором случае эмоциональный фон более ровный, поскольку недоступен в ощущениях непосредственно и синхронно с участниками вебинара. Физическая недосыгаемость ведущего в большей степени дает гарантию сбережения его сил и эмоциональных затрат. При этом образ ведущего становится весомым почти вдвое. Это показали результаты опроса участников вебинаров и аудиторных семинаров, что говорит о том, что консультирующие педагоги также решают свои проблемы на уровне подобных мероприятий. Однако удручает то, что в случае непосредственного контакта ведущий выполняет нежеланную им роль супервизора: нехотя, зачастую неграмотно и поверхностно, на фоне почти насильственного запроса со стороны заинтересованных лиц. Это еще одна причина и предпосылка к созданию

специальных супервизорских вебинаров, нацеленных на проговаривание, обсуждение и разрешение профессиональных и личностных проблем специалистов, осуществляющих консультирование.

Итак, по общей оценке участников предложенных вебинаров, данная форма является наиболее подходящей для совершенствования профессиональных умений и навыков в области консультирования семей (родителей), воспитывающих детей раннего возраста с особенностями психофизического развития. Разработка подобных вебинаров расширит репертуар форм дополнительной и непрерывной подготовки специалистов инклюзивного образования.

Список литературы

1. Сидоров, С. В. Вебинар как форма дистанционного интерактивного обучения [Электронный ресурс] // С. В. Сидоров. Сайт педагога-исследователя. – Режим доступа: <http://si-sv.com/publ/1/vebinar/14-1-0-351>. – Дата доступа: 22.10.2020.
2. Филипович, И. В. Технология консультирования семей по проблемам развития ребенка раннего возраста : учеб.-метод. пособие / И. В. Филипович – Минск : Веды, 2001. – 116 с.