

АНАЛИЗ ТРУДНОСТЕЙ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ИПКиП

Е. В. Гапанович-Кайдалова, кандидат психологических наук, доцент
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины
(г. Гомель, Беларусь), nickolaygap@yandex.ru

Аннотация В статье раскрываются теоретико-методические аспекты реализации дистанционного обучения. Автором представлены результаты теоретико-эмпирического исследования трудностей внедрения элементов дистанционного обучения при переподготовке слушателей ИПКиП. Сделаны выводы о связи данных трудностей с готовностью обучающихся к использованию дистанционного обучения.

Summary Theoretical and methodological aspects of distance learning organizing are considered in the article. The author presents the results of a theoretical and empirical study of the implementing distance learning elements difficulties for students retraining. The conclusions about the correlation between these difficulties and the students' readiness to distance learning using are made.

Дистанционное обучение получило в последние годы широкое распространение с силу своей доступности для людей разного возраста и уровня образования, высокой технологичности, экономичности, возможностей для непрерывного саморазвития и повышения квалификации обучающихся. Дополнительным фактором активного внедрения в учреждениях образования дистанционного обучения и использования его различных элементов в рамках традиционного очного обучения явилась необходимость принятия профилактических мер в условиях пандемии.

Теоретико-методические аспекты реализации дистанционного обучения раскрываются в работах А.А. Андреева, М.Ю. Бухаркиной, Н.В. Быстровой, Л.П. Владимировой, В.Г. Домрачьева, Д.Б. Милохина, М.В. Моисеевой, В.И. Овсянникова, Е.С. Полат, А.В. Поповой, И.Ф. Ухвановой, А.В. Хуторского, В.С Шарова и др. Исследователи придерживаются двух основных подходов к рассмотрению дистанционного обучения: как формы обучения и как технологии руководства учебно-познавательной деятельностью обучающихся.

В статье 17 Кодекса Республики Беларусь об образовании дистанционная форма получения образования определяется как «вид заочной формы получения образования, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий» [1].

Дистанционное обучение, на наш взгляд, представляет собой форму обучения, ориентированную на самоизменение обучающихся, развитие у них самостоятельности и формирование навыков самоорганизации, предполагающую взаимодействие субъектов образовательного процесса на расстоянии с помощью информационно-коммуникативных технологий.

Помимо уже упомянутых нами несомненных преимуществ дистанционного обучения исследователи обращают внимание на наличие ряда проблем и трудностей, связанных с его внедрением в практику работы различных учреждений образования: технических, организационных, психолого-педагогических.

Так, В.С. Шаров обозначает следующие психолого-педагогические проблемы реализации дистанционного обучения: трудности установления межличностных контактов между участниками процесса обучения; проблемы формирования эффективно работающих малых групп при обучении в сотрудничестве; определение индивидуальных особенностей восприятия информации у слушателей и стилей обучения для более эффективной организации учебного процесса; актуализация и поддержание мотивации обучения; адекватность поведения самого преподавателя выбранным для дистанционного обучения методике и педагогической технологии [2].

О.М. Горева и А.И. Яшина отмечают, что «эффективность реализации дистанционного образования в вузе зависит от трех составляющих: уровня учебной мотивации студентов, методической подготовки преподавателей и качества электронной образовательной среды» [3, с. 88].

В связи с эпидемиологической ситуацией при переподготовке слушателей ИПКиП УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины» очной (вечерней) и заочной форм получения образования были внедрены элементы дистанционного обучения. Проведение занятий в режиме on-line с применением различных электронных платформ (Jitsi, ZOOM и др.), осуществление обратной связи, контроля и оценки знаний посредством электронной почты, Viber позволило выявить ряд проблем, связанных с использованием элементов дистанционного обучения в учебном процессе. В частности, к таковым можно отнести недостаточную мотивированность слушателей осваивать новые формы работы, приобретать необходимые для дистанционного обучения навыки. У некоторых обучающихся сложности адаптации к новым условиям вызвали негативные переживания, возникшие в силу отсутствия выбора и нереализованности ожиданий, поскольку слушатели целенаправленно и осознанно выбрали традиционную очную или заочную форму получения образования как наиболее удобную для себя. Часть слушателей не сочли нужным активно включаться в работу по саморазвитию, т.к. восприняли данную ситуацию и принятые меры как временные.

Для повышения эффективности процесса обучения актуальным представляется анализ и учет возможных трудностей реализации дистанционного обучения.

С целью изучения трудностей внедрения элементов дистанционного обучения нами был проведен опрос слушателей ИПК и П психолого-педагогических специальностей. Выборка составила 49 человек.

Анализ результатов показал, что наиболее часто у слушателей возникали проблемы, связанные с техническим оснащением и работой Internet. Отсутствие необходимого оборудования хорошего качества, низкая скорость и перебои в работе Internet приводили к потере контакта и к трудностям установления и поддержания обратной связи.

Кроме того, к техническим трудностям приводило и отсутствие у ряда слушателей необходимых навыков работы на компьютере, использования информационно-коммуникационных технологий в обучающих и самообразовательных целях. Как правило, на подобные проблемы указывали респонденты старше 45 лет, чья профессиональная деятельность не предполагает активного использования современных компьютерных технологий. Более молодые респонденты чаще и разнообразнее используют Internet, поскольку приобрели опыт применения его технологий при получении первого образования.

Проблемы с трансляцией, звуком (прерывание, посторонние шумы и т.п.) вызывали у ряда участников опроса трудности восприятия информации, напряжение, быструю утомляемость. Как показали наблюдения и беседы со слушателями, своевременный инструктаж, систематические тренировки позволяют развить необходимые навыки и обрести уверенность в себе.

Проблемы с самомотивацией и самодисциплиной способствовали появлению у обучающихся организационных трудностей. Находясь дома, некоторые слушатели не в полной мере погружались в учебный процесс, отвлекались на посторонние раздражители, пытались совмещать выполнение своих хозяйственно-бытовых обязанностей с занятиями, в частности, лекционными. Преодолению данных трудностей способствовало поддержание обратной связи, вопросы к аудитории, задания для самостоятельной работы, предлагаемые по ходу занятия.

Кроме того, некоторые слушатели не всегда активно включались в учебный процесс, ссылаясь на проблемы с техникой. Например, слыша и видя преподавателя и членов группы, не могли сами говорить или транслировать видео. Подобные проблемы решались путем применения других способов установления обратной связи и передачи информации. Помимо живого общения в режиме видеоконференции всеми участниками группы использовались: чат в Jitsi, электронная почта и Viber. Задействование раз-

личных способов поддержания обратной связи и технологий позволяет также своевременно осуществлять текущий и итоговый контроль выполнения заданий, оценивать знания и знакомить слушателей с результатами, давая развернутый комментарий в устной и/или письменной форме как индивидуально, так и группе в целом.

Вызывало определенные трудности отсутствие личного общения с преподавателем и членами группы. Например, некоторые слушатели испытывали дискомфорт из-за отсутствия явного контакта глаз во время ответа или при высказывании своей точки зрения по обозначенной проблеме. Также при проведении коллективных обсуждений сложно отслеживать невербальные проявления общающихся и участвовать в дискуссии в силу проблем со звуком и изображением (фон и шумы при одновременном вступлении в беседу нескольких человек; размытая, нечеткая картинка). Однако по мере включения в работу и приобретения навыков применения новых технологий данные трудности постепенно преодолевались.

Таким образом, можно выделить две основные группы трудностей внедрения элементов дистанционного обучения при переподготовке слушателей ИПК и П:

- 1) технические: низкий уровень технической оснащенности слушателей, качество и скорость работы Internet;
- 2) психолого-педагогические: отсутствие у слушателей необходимых навыков работы на компьютере, использования информационно-коммуникационных технологий в обучающих и самообразовательных целях; недостаточный уровень самомотивации и самодисциплины; отсутствие личного общения с преподавателем и членами группы.

На наш взгляд, они связаны с недостаточной готовностью обучающихся к использованию данной формы обучения. Преодолению обозначенных нами трудностей способствует эффективная организация процесса обучения, которая предполагает четкую постановку целей, создание у слушателей мотивации изучения материала и выполнения заданий, проведение инструктажа при внедрении новых технологий, систематический контроль и оценку результатов работы, осуществление обратной связи. Все это создает условия для получения обучающимися возможности приобретать необходимые знания по изучаемым дисциплинам и навыки использования информационно-коммуникационных технологий, самостоятельной работы и самоорганизации.

Список литературы

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании: принят Палатой представителей 2 декабря 2010 г.: одобрен Советом Республики Беларусь 22 декабря 2010 г. – Мн.: НЦПИ, 2011. – 400 с.

2. Шаров, В. С. Дистанционное обучение: форма, технология, средство / В. С. Шаров // Известия Российского педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2009. – № 94. – С. 236–240.
3. Яшина, А. И. Проблемы внедрения дистанционного обучения в вузе / А. И. Яшина, О. М. Горева // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2019. – № 4(61). – С. 84–89.