

ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ ОБЩЕНИЮ КАК МОДЕЛЬ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Отечественная педагогическая теория и практика четко формулируют положение о процессе обучения как взаимопосредованной активности преподавателя и учащихся. Основой любого процесса обучения является общение, и не просто учебное общение, а особым образом организованное и управляемое, способствующее становлению и развитию личности. В результате исследований процессов общения, предполагающих организацию групповой деятельности, обучение рассматривается как процесс межличностного взаимодействия.

Под интерактивным обучением мы понимаем такое обучение, где системообразующим фактором является взаимодействие участников учебного процесса, с их собственным опытом. Общение выполняет не только обслуживающие

функции, связанные с освоением предметных знаний, умений и навыков, но и обладает самоценностью – оно выступает в качестве цели, содержания и результата образовательной деятельности.

Принципиальная возможность такой организации учебной деятельности обоснована психологами. В.Я. Лаудис подчеркивает, что разнообразные формы актуализации, которые рассматриваются в качестве методических процедур, активизирующих личностную позицию и опыт участников обучения (диалог, коллективное решение проблемной ситуации, групповая дискуссия, межгрупповое сотрудничество и т. д.), разумеется, должны выступать одновременно и в другом аспекте – как предмет усвоения, становления, формирования, что вполне соответствует принципу экстерно-интериоризации в процессе становления субъекта учения при условии системной организации ситуации продуктивных взаимодействий.

Учебное взаимодействие – это действующая, реально функционирующая связь, взаимная зависимость между участниками совместной учебной деятельности. Механизмы становления ученика как субъекта учебного взаимодействия и как субъекта коммуникативной деятельности общения в образовательном процессе предполагают получение личностного знания.

Основанием для разработки интерактивного обучения общению являются идеи символического интеракционизма (Дж. Мид, Дж. Блумер, А. Шгоц), диалогического персонализма и диалогики (М. Бубер, М.М. Бахтин, А.А. Ухтомский, Е. Буш), интересубъектного подхода (А. Хараш), интерактивного подхода (Л.Я. Дорфман), положения о соотношении межличностных и общественных отношений (Е.М. Андреева), психологии доверия (Т.П. Скрипкина), педагогики ненасилия (В.А. Ситаров, В.Т. Маралов), психологические механизмы защиты личности (Р.М. Грановская, И.М. Никольская); методы активного социально-психологического обучения, тренинги толерантности и межкультурного взаимодействия.

Любая коммуникация, межличностная или межкультурная, есть взаимодействие двух частных миров. Межкультурную коммуникацию следует понимать как культурные вариации в восприятии социальных явлений и предметов. То, что каждый человек воспринимает (внутрилично), влияет (воздействует) на то, что происходит между ним и другим (межлично). А так как нет двух похожих людей на свете, то все акты человеческой коммуникации являются в некоторой степени межкультурными. Действительно, у человека в современном мире нет альтернативы, кроме как общаться межкультурно; люди связаны между собой, и на них мгновенно обрушивается поток информации.

В педагогическом процессе важно создать такие условия, в которых учащийся начинает соотносить себя не только со своей, но и с другими культурами, испытывать соучастие, симпатию, стремление найти способы взаимодействия, желание сотрудничать с людьми, несмотря на имеющиеся различия. Такому взаимодействию культур присущи основные черты любого общения: попеременная активность передающего и принимающего сообщения, постепенная

выработка общего языка общения и т.д. Основной целью всякого учебного взаимодействия является понимание партнерами друг друга.

Обучение общению на основе модели межкультурной коммуникации может рассматриваться как обучение преодолению различных барьеров. Здесь возможно несколько путей: во-первых, знание об этих барьерах; во-вторых, подход к проблеме осознанности возникающих препятствий (в общеметодологическом и индивидуальных аспектах); в-третьих, создание нравственно-ценностной базы для их преодоления; в-четвертых, выбор некоторых общих рекомендаций по способам преодоления возможных барьеров; в-пятых, помощь в индивидуальном развитии соответствующих способностей.

Интерактивное обучение общению по модели межкультурной коммуникации наиболее эффективно было реализовано при изучении иностранных языков. С.Г. Тер-Минасова отмечает, что тесная связь и взаимозависимость преподавания иностранных языков и межкультурной коммуникации настолько очевидны, что вряд ли нуждаются в пространных разъяснениях. Каждый урок иностранного языка – это перекресток культур, это практика межкультурной коммуникации, потому что каждое слово отражает иностранный мир и иностранную культуру: за каждым словом стоит обусловленное национальным сознанием (опять же иностранным, если слово иностранное) представление о мире.

Учебный предмет «иностранный язык» имеет одно связанное именно с общением уникальное свойство. Общение является важнейшим средством обучения, но в то же время именно коммуникативная деятельность на изучаемом языке является и важнейшей целью обучения. При этом определение целей обучения выходит за рамки собственно дидактического процесса и носит образовательный характер, поскольку ставит не узкую задачу овладения языком как средством общения, а задачу развития коммуникативной компетентности человека как личностного качества и как ресурса взаимодействия с другой культурой.