

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ: ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

Процесс управления постоянно нуждается в предоставлении и циркуляции своевременной, достоверной и полной информации, т.е. в информационном обеспечении.

Информационное обеспечение управленческой деятельности – это осуществление действий по предоставлению своевременной, достоверной информации о состоянии и возможностях системы субъекту управления (руководителю) с заданной периодичностью. По сути, оно представляет собой совокупность мероприятий, направленных на преобразование информации, где за основу берется управленческий цикл. В процессе прохождения всего управленческого цикла учитывается, каким образом трансформируется информация на определенном этапе.

Понятие «управленческая информация» можно определить как совокупность сведений о состоянии объекта управления, управляющей системы и внешней среды, необходимых для обоснования и реализации принимаемых решений. Эта та часть знания, которая используется для активных действий, которая находится в постоянном обороте и движении. Управленческая информация нужна для активного воздействия на управляемую систему с целью дальнейшей оптимизации ее функционирования.

Следует отметить, что значительная часть информации, которая используется в деятельности управленца, существует в форме документов. Документационное обеспечение играет важную роль в современных процессах управления, так как подавляющее большинство управленческих решений сегодня в обязательном порядке фиксируются на бумаге.

На основе целевой информации формируется информационный образ управляющего воздействия, воплощенный чаще всего в виде различного рода законов, приказов, распоряжений, инструкций и рекомендаций. Затем о уже принятом субъектом управления варианте управляющего воздействия информируется объект управления. Однако заранее такого рода информация может быть сообщена объекту управления только в том случае, если субъект и объект предварительно согласовали свои дальнейшие действия.

К основным факторам, определяющим интенсивность использования управленческой информации конкретным руководителем можно отнести уровень развития организационной культуры, форму предоставления информации, степень использования в организации современных информационных технологий,

адекватность информации, а также особенности профессиональных знаний, умений и навыков самого руководителя.

Движение информации внутри той или иной организации представляет собой достаточно сложный и многоуровневый процесс, нередко испытывающий разные препятствия и искажения. Такие препятствия, которые уменьшают качество прохождения информации, замедляющее ее движение, циркуляцию или искажающее ее смысл называют информационным барьером. В результате воздействия этих барьеров информация как бы «обрастает» информационными шумами, уменьшающими эффективность продвижения необходимых сведений и качество всей управленческой деятельности.

Информационным обеспечением выработки, принятия, доведения до исполнителей управленческих решений и управленческих воздействий не ограничивается роль информации в современном управлении. Столь же значима информированность субъекта управления о ходе реализации принятых решений, о поведении и действиях объекта управления уже после доведения до него управляющего воздействия в рамках системы обратной связи, существующей в организации. Наличие такого рода достоверной и своевременной информации является свидетельством качества и действенности функционирования управленческой системы.

Так что информация пронизывает, сопровождает, а во многом воплощает в себе процессы управления любых видов. В зависимости от вида управления меняется характер и способ применения, использования информации, но сама информационная природа управленческих процессов остается при этом неизменной.

Таким образом, информационное обеспечение является неотъемлемой частью любой управленческой деятельности. С его помощью происходит распространение нужной информации среди компетентных лиц и ее эффективное использование в процессе принятия управленческих решений.