

ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Многочисленные исследования межличностных конфликтов и путей управления ими свидетельствуют об актуальности данной проблемы в рамках системы “человек-человек” (Журавлев В.И., 1995; Шевченко Л.Л., 1997; Чистякова Т.А., 1987 и др.). В отечественной белорусской психологии обозначенная проблема также активно разрабатывается Абрамовой Г.С., Кондратьевой С.В., Ковалевым Б.П. и др., в работах которых основное внимание уделяется рефлексивному аспекту в управлении конфликтом, основанному на глубоком осмыслении причин и сущности противоречия.

В настоящем исследовании предполагается выявить наличие взаимосвязи стиля конфликтного поведения подростков с уровнем развития их рефлексивности. Данный аспект проблемы актуализируется тем, что современная система образования предполагает сотрудничество, сотворчество взрослых и детей. Тем не менее, педагогическое взаимодействие, организованное на гуманистической основе, также не исключает противоречий во взаимоотношениях учителя и учащихся [1], что, с одной стороны, приводит к созданию конфликтов, а, с другой – при условии их конструктивного разрешения – к продвижению этих отношений в направлении их развития.

Сами по себе конфликтные ситуации могут быть спровоцированы как учителями, так и учащимися. Эскалация конфликта учителем усиливается в результате ущемления активности ребенка, особенно подростков, у которых возрастает желание действовать самостоятельно, независимо от взрослых, что порождает у другой стороны определенное конфликтное состояние. У подростков конфликтные состояния могут быть также обусловлены и другими причинами: акцентуациями характера, агрессивностью, неблагоприятной семейной атмосферой и т.п. В связи с этим возникает потребность в более глубоком изучении особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях и обучении их эмоциональной регуляции конфликтным состоянием, а педагогов – продуктивному управлению конфликтом в рамках педагогического взаимодействия.

Фельдштейн Д.И., Воробьева Л.И. выделили 5 принципов эффективного управления конфликтом:

- заинтересованность в психологических последствиях конфликта;
- системность анализа причин конфликта;
- исключение односторонней ответственности за возникновение конфликта;
- нейтрализация и профилактика конфликтов [2].

Петровская Л.А. отмечает, что “в плане управления конфликтом наряду с его разрешением, предотвращением и т.д., следует назвать также симптоматику, диагностику, прогнозирование и контролирование конфликта.”(2).

В ряде исследований обнаруживается, что управление конфликтом носит односторонний характер, при котором ответственность за его протекание, разрешение и последствия возлагаются на взрослого (в рамках образовательных систем соответственно на “учителя”, “воспитателя”). Тогда как причины возникновения конфликтов и особенностей конфликтного поведения другой стороны, в данном случае подростков, изучены недостаточно, что представляет проблему подростковой конфликтности как мало разработанную в педагогической психологии.

В данном исследовании предполагалось изучить: стили конфликтного поведения у младших и старших подростков. Исследование проводилось на базе СШ № 27, 19 г. Могилева. Применение методики К.Томаса “Стратегии поведения в конфликтных ситуациях” позволило выявить у испытуемых меру удовлетворения собственных интересов (действуя пассивно или активно) и интересов другой стороны (действуя совместно или индивидуально). На основе полученных данных испытуемые распределялись по стилям конфликтного поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и избегание.

Сравнительный анализ конфликтного поведения старших и младших подростков позволил выделить предпочитаемые ими стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Так, у младших подростков выявлена тенденция к преобладанию соперничества (83%), старшие же подростки в аналогичных ситуациях предпочитают сотрудничество и компромисс (76%).

Полученные результаты дали основания предположить, что особенности конфликтного поведения подростков в определенной мере могут быть обусловлены уровнем развития их рефлексии. Данное предположение позволило наметить содержание следующего этапа работы: изучение уровня развития рефлексии у младших и старших подростков с помощью метода аутосоциометрии, который выявляет показатели параметров социально-психологической рефлексии.

Таким образом, дальнейшее исследование взаимосвязи стиля конфликтного поведения и рефлексивности подростков позволит более четко определить практическое применение научных результатов в оптимизации педагогического взаимодействия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова Г.С. Практическая психология. – Екатеринбург, 1998.
2. Психология школьного конфликта: социально-перцептивные и рефлексивные аспекты / Б.П.Ковалев, С.В.Кондратьева, Л.А.Семчук. – Гродно, 2001.