

ИССЛЕДОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ НА ЭТАПЕ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Л. Л. Гальперина

(Учреждение образования «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова»,
кафедра психологии и коррекционной работы)

В статье рассматриваются понятия толерантности, интолерантности, коммуникативной толерантности. Приведены результаты эмпирического исследования толерантности у студентов психологов и логопедов.

Профессиональная деятельность специалиста, работающего с детьми с особенностями психофизического развития, базируется на ценностях и принципах инклюзивного образования, важнейшим из которых является признание ценности личности человека независимо от степени тяжести его нарушения, направленность на развитие его личности, осознание своей ответственности за развитие детей.

Обязательным условием реализации этого принципа является сформированность толерантности как базового качества личности [1, с. 145].

В психолого-педагогической литературе дается разная интерпретация понятия толерантность. Одни исследователи отождествляют толерантность с понятием терпимости, другие исследователи рассматривают толерантность как активную нравственную позицию для взаимопонимания и взаимодействия между людьми. Кроме понятия толерантности, в литературе описывается понятие интолерантности – несклонности к компромиссу, нетерпимость и непринятие другого за то, что он чувствует, думает и поступает иначе.

Важную роль в формировании толерантности у студентов играют высшие учебные заведения. Они создают такую социокультурную среду, которая оказывает непосредственное воздействие на формирование личностных черт и установок студентов, будущих специалистов.

В рамках нашего исследования мы изучали общую и коммуникативную толерантность у студентов-логопедов и студентов-психологов Могилевского государственного университета имени А. А. Кулешова. В исследовании приняли участие 20 студентов-логопедов и 20 студентов-психологов 3 курса дневной формы получения образования.

В качестве диагностического инструментария мы использовали следующие методики: экспресс-опросник «Индекс толерантности» Г. У. Солдатовой, предназначенный для диагностики общего уровня толерантности, а также для диагностики таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности. «Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» В. В. Бойко, предназначенная для выявления прежде всего негативных коммуникативных видов установок личности по отношению к другим людям. Также методика позволяет диагностировать толерантные и интолерантные установки личности.

Анализ результатов по методике «Индекс толерантности» показал, что большая часть испытуемых-логопедов (75%) имеют средний уровень толерантности и 25% студентов-логопедов имеют высокий уровень толерантности. У 90% студентов-психологов выражен средний уровень толерантности и лишь 10% испытуемых – психологов имеют высокий уровень толерантности. Низкий уровень толерантности не был зафиксирован у студентов.

Результаты по методике коммуникативной толерантности В. В. Бойко, показали, что 85% студентов-логопедов имеют высокий уровень толерантности и 15% – имеют средний уровень коммуникативной толерантности. У студентов-психологов высокий уровень терпимости составляет 80% и 20% испытуемых имеют средний уровень терпимости. Низкий уровень коммуникативной толерантности не был диагностирован у студентов.

В нашем исследовании мы отдельно рассмотрели толерантность как черту личности. Результаты показали, что 90% студентов-логопедов и 85% студентов-психологов имеют средний уровень выраженности личностных черт, установок и убеждений, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

Таким образом, можно отметить, что студенты, имеющие высокий уровень общей толерантности, обладают выраженными чертами толерантной личности. Студенты – логопеды и психологи – со средним уровнем толерантности могут сочетать как толерантные, так и интолерантные черты. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность. Для большинства студентов, как психологов, так и логопедов, характерен высокий уровень коммуникативной толерантности, что свидетельствует об умении проявлять терпимость к окружающим и низкий уровень вероятности конфликтов. Студенты могут отстаивать свои убеждения, вести диалог, менять свое мнение, если это необходимо.

Следует отметить, что у студентов не выявлен низкий уровень общей толерантности и толерантности как черты личности, они не проявляют интолерантность (нетерпимость) в отношении к окружающим.

На наш взгляд, именно у студентов – психологов и логопедов – необходимо развивать толерантность как черту личности, так как их работа предполагает взаимодействие и оказание помощи различным категориям людей.

Работу по формированию толерантного сознания необходимо начинать с первого курса. Используя кураторские часы, тренинги, игры, моделируя различные социальные ситуации взаимодействия, студентов учат слышать и принимать другую точку зрения, анализировать причины поведения других людей. Групповая работа способствует формированию партнерского взаимодействия, воспитанию толерантности и профессионализма.

Литература

1. Хитрюк, В. В. Основы инклюзивного образования [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / В. В. Хитрюк, Е. И. Пономарева. – Барановичи : РИО БарГУ, 2014. – 372 с.